Ministerstwo Cyfryzacji

Raport z prac Grupy Roboczej ds. Cyberbezpieczeństwa 2018

Podsumowanie prac w 2018 r.

Warszawa, dn. 19.12.2018 r.

Spis treści

GRUPA CYBERBEZPIECZEŃSTWO 2
Wstęp 2
Skład grupy 2
Przebieg prac 2
Podsumowanie prac grup i wstępne wnioski 4
Potwierdzona potrzeba 4
Sformułowanie typów informacji będących przedmiotem komunikatów 4
Próba określenia wskaźników sukcesu 4
Propozycja KPI dla całej grupy 5
Rekomendacje dalszych działań 5
Załącznik 6
Podsumowanie prac Zespołów Grupy Roboczej ds. Cyberbezpieczeństwa w 2018 r. 6

GRUPA CYBERBEZPIECZEŃSTWO

Wstęp

W związku z inicjatywą dotyczącą powołania Grup Roboczych w różnych obszarach tematycznych pozostających w kompetencji Ministra Cyfryzacji, oraz intencją zaangażowania partnerów społecznych (biznesu, izb i organizacji branżowych oraz organizacji pozarządowych) w to przedsięwzięcie, została powołana grupa robocza ds. szeroko pojętego cyberbezpieczeństwa, której efekty służyłyby jak największej grupie użytkowników.

Skład grupy

Zaproszenia do udziału w pracach grupy zostały wystosowane do wielu organizacji branżowych:

1) Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji,
2) Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji,
3) Polska Izba Komunikacji Elektronicznej,
4) Krajowa Izba Gospodarki Cyfrowej
5) Krajowa Izba Komunikacji Ethernetowej,
6) Fundacja Bezpieczna Cyberprzestrzeń,
7) Polskie Towarzystwo Informatyczne,
8) Fundacja Nowoczesna Polska,
9) Internet Society Poland,
10) Konfederacja Lewiatan,
11) Związek Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska,
12) Instytut Kościuszki,
13) Związek Importerów i Producentów Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego Branży RTV i IT - ZIPSEE Cyfrowa Polska.

Organizacje te wytypowały przedstawicieli z różnych firm. W trakcie funkcjonowania grupy dołączyły do jej prac kolejne organizacje i podmioty, które zostały wciągnięte na listę.

Liderem Grupy Roboczej ds. Cyberbezpieczeństwa jest Krzysztof Silicki, p.o. Dyrektora NASK, a departamentem wspierającym prace Grupy w Ministerstwie Cyfryzacji jest Departament Cyberbezpieczeństwa.

Przebieg prac

W dniu 17.08.2018 odbyło się pierwsze spotkanie Grupy Roboczej ds. Cyberbezpieczeństwa. Lider grupy przedstawił cel jakiemu mają służyć prace Grupy (wypracowanie rozwiązań w zakresie szeroko pojętego cyberbezpieczeństwa służących jak największej grupie

użytkowników). W czasie dyskusji przypomniano wiele kwestii związanych z aktualnymi pracami w zakresie informatyzacji i cyberbezpieczeństwa, m.in. dotyczących Strategii Cyberbezpieczeństwa RP, potrzebie przeglądu Krajowych Ram Interoperacyjności, powstania „programów wykonawczych" do aktów prawnych, standardów dla administracji publicznej w zakresie poziomu cyberbezpieczeństwa, certyfikacji.

Skupiono się jednak – na początek - na propozycji MC dotyczącej wypracowania przez Grupę Roboczą rozwiązań w zakresie dotarcia z przekazem i edukacją różnych grup użytkowników cyberprzestrzeni – w szczególności w kontekście ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.

Zaproponowano podział użytkowników na cztery grupy docelowe, uwzględniając konieczność dostosowania komunikatu do specyfiki różnych grup podmiotów (przedsiębiorcy, administracja publiczna, użytkownicy indywidualni) odnośnie treści i zakresu przekazywanej informacji (komunikatu) oraz sposobem jej przekazywania.

Określono zespoły robocze, które dokonają analizy i przedstawią propozycje dotyczące poszczególnych grup docelowych użytkowników Internetu oraz ich koordynatorów:

Zespół I - Duże przedsiębiorstwa:
Koordynator: p. Jacek Niedziałkowski
Członkowie założyciele zespołu: p. Julia Juraszek, p. Jędrzej Trzciński, p. Maciej Smyk, p. Błażej Szymczak, p. Marek Godala, p. Robert Siudak, p. Wiesław Paluszyński, p. Janusz Żmudziński

Zespół II – Średnie i Małe Przedsiębiorstwa:
Koordynator: p. Robert Siudak
Członkowie założyciele zespołu: p. Janusz Żmudziński, p. Przemysław Dęba

Zespół III – Jednostki samorządu terytorialnego:
Koordynator: p. Magdalena Górnisiewicz
Członkowie założyciele zespołu: p. Krzysztof Silicki

Zespół IV – Pozostali użytkownicy:
Koordynator: p. Dorota Górecka
Członkowie założyciele zespołu: p. Magdalena Górnisiewicz, p. Paweł Surmak,

W trakcie kolejnych spotkań Grupy, kolejne osoby dołączały do prac zespołów.

Przyjęto, że materiał przygotowany przez zespół powinien zawierać:

- zdefiniowanie grupy docelowej oraz określenie celu pracy,
- zakres przekazywanej informacji (komunikatu),

- sposób (kanał) przekazywania informacji,
- wskaźników i mierników sukcesu.

Odbyło się kilka spotkań Grupy oraz spotkania poszczególnych zespołów roboczych.
Każda z grup przygotowała opracowanie (w załącznikach) oraz prezentacje.

Podsumowanie prac grup i wstępne wnioski

Potwierdzona potrzeba

- docierania z kierowaną informacją do poszczególnych grup
- wykorzystanie właściwego momentu - dotarcie z informacją w związku z ustawą o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa
- wykorzystanie różnych kanałów dotarcia:
    - zarządy i rady nadzorcze w dużych przedsiębiorstwach,
    - Komisja Wspólna Rządu i Samorządu – dla samorządów
- powstanie portalu gromadzącego wartościowe informacje
- szukanie kanałów skutecznej komunikacji
- podnoszenie kompetencji cyfrowych obywateli
- szerokorozumiana edukacja i dotarcie do jak największej liczby interesariuszy

Sformułowanie typów informacji będących przedmiotem komunikatów

- informowanie o obowiązkach wynikających z ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa
- Informowanie o zagrożeniach niesionych przez lekceważenie tematu cyberbezpieczeństwa w przedsiębiorstwach i jednostkach administracji
- Kierowanie kampanii społecznych, informacyjnych szerzących wiedze o cyberbezpieczeństwie
- Publikacje, opracowania, informatory
- Ekspertyzy, toolboxy, dobre rady

Próba określenia wskaźników sukcesu

Proponowane KPI:

Zespół I:

- monitorowanie liczby przeprowadzonych audytów bezpieczeństwa do momentu podjęcia działań informacyjnych (komunikacji z MC)
- monitorowanie liczby przeprowadzonych audytów w wyniku komunikacji z MC
- liczba przedsiębiorstw z wdrożoną normą ISO2700x
- w przypadku realizacji działań związanych z ankieta pre-audytową, liczba wypełnionych ankiet przesłanych do MC

Zespół II

- Liczba odsłon strony w okresie Marzec – Wrzesień 2019: 50 000
- Dotarcie z materiałem (infografika) poprzez kanały: 20 000 przedsiębiorstw (≈1% MŚP)
- Liczba impresji w mediach społecznościowych (własne + obce): 20 000
- Liczba artykułów oraz cytowań: 200

Zespół III – wiele, między innymi :

- listy szkoleniowe
- toolbox
- sprawozdania z ćwiczeń
- raporty
- listy osób do kontaktów

Zespół IV

Brak propozycji – do przedyskutowania.

Propozycja KPI dla całej grupy

- ilość odebranych komunikatów skierowanych do interesariuszy
- liczba przeprowadzonych szkoleń planowanych na rok przez różnych interesariuszy
- liczba kampanii edukacyjnych zrealizowanych w odniesieniu do zaplanowanych
- ilość publikacji
- liczba wejść na portal (jeśli powstanie)

Rekomendacje dalszych działań

- powstanie portalu informacyjnego o szerokim profilu działania
- potrzebę szkoleń skierowanych do wszystkich zainteresowanych
- wypracowanie współpracy i procedur między Organami Właściwymi
- szerzenie wiedzy wśród obywateli o cyberbezpieczeństwie i podnoszenie świadomości w różnych grupach wiekowych;
- publikacje: opracowania, kodeksy dobrych praktyk, toolboxy skierowane do różnych sektorów administracji publicznej, poradniki, standardy
- kampanie promocyjne i informacyjne;
- prowadzenie regularnych ćwiczeń z zakresu cyberbezpieczeństwa mających na celu testowanie współpracy z CERT i zarządzania kryzysowego w przypadku incydentów teleinformatycznych;
- ustalenie motywatorów dla najlepiej rozwijających się firm w zakresie cyberbezpieczeństwa;
- dążenie do jak najlepszego informowania się o incydentach i szybkie im zapobieganie- wymiana wiedzy między ogniwami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa;
- propagowanie fachowych szkoleń dla kadr zarządzających i działów zajmujących się tą tematyką w firmach;

Załącznik

Podsumowanie prac Zespołów Grupy Roboczej
ds. Cyberbezpieczeństwa w 2018 r.