



# Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

---

**Sekretarz Stanu**  
**Małgorzata Jarosińska-Jedynak**

Warszawa, data: 27 listopada 2023 r.

znak sprawy: DRC-IVa.0221.322.2023.IT

identyfikator koszulki:

telefon: 22 273 85 36

e-mail: [ignacy.turowiecki@mfipr.gov.pl](mailto:ignacy.turowiecki@mfipr.gov.pl)

Pani Wioletta Zwara  
Sekretarz Komitetu Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji

**Dotyczy: Uwagi Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej do opisu założeń  
projektu informatycznego pn. „System Obsługi Szkód i Regresów (SOSIR)”.**

Szanowna Pani Sekretarz,

w załączeniu przesyłam tabelę z uwagą MFIPR do przedmiotowego opisu założeń  
projektu informatycznego.

Z poważaniem

Małgorzata Jarosińska-Jedynak

/podpisano elektronicznie/

**Nazwa dokumentu: System Obsługi Szkód i Regresów (SOSIR) [OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO]**

Lp.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Propozycja zmian zapisu	Odniesienie do uwagi
1	MFIPR	2.1 Cele i korzyści wynikające z projektu	<p>1) W projekcie brak wskaźnika „Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne”, a celem projektu jest modernizacja systemu. W ramach wskaźnika wliczać można zarówno systemy budowane, jak i modernizowane.</p> <p>2) W celu 2 podano wskaźnik „Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych”, którego wartość określono na poziomie 21 szt. Odnosi się ona do zakładów ubezpieczeń. Mają to być użytkownicy e-usługi „U02. Obsługa szkód na rzecz UFG, zwrotów odszkodowań i regresów”. Zgodnie z definicją wskaźnika „Użytkownicy...”, do jego wartości wlicza się albo obywateli albo przedsiębiorców, nie powinny to być - tak jak w tym przypadku – ZU. Ponadto, e-usługa U02 jest usługą wewnątrzadministracyjną niż skierowaną na zewnątrz – do obywateli lub przedsiębiorców.</p>	<p>1) Proszę o wprowadzenie wskaźnika „Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne”.</p> <p>2) Proszę o weryfikację wskaźników:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja,</li> <li>- Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych,</li> </ul> <p>podanych w celu 2.</p> <p>Opisana usługa powinna być usługą A2A – w tym przypadku należy wprowadzić wskaźnik „Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)” i usunąć z tego celu wskaźnik „Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych”, którego nie określa się dla usług A2A.</p>	