

Konferencja

# Podsumowanie rozliczeń PIT za 2022 rok



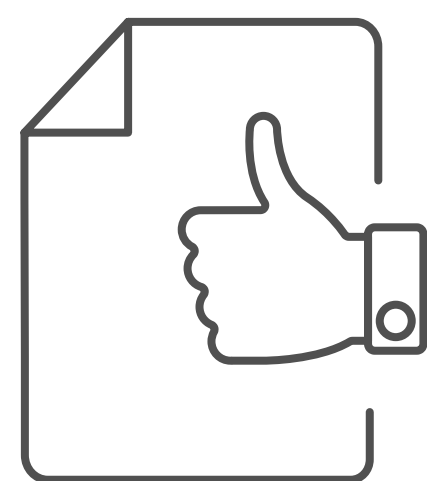
Ministerstwo  
Finansów



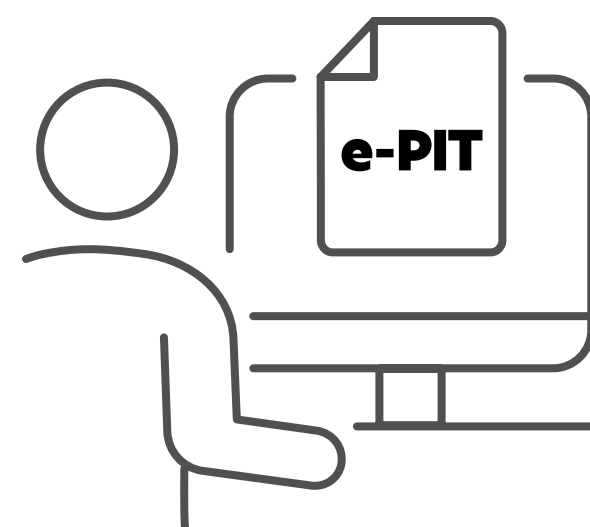
Krajowa Administracja  
Skarbowa

Ministerstwo Finansów / [gov.pl/finanse](https://gov.pl/finanse)  
Krajowa Administracja Skarbowa / [gov.pl/kas](https://gov.pl/kas)

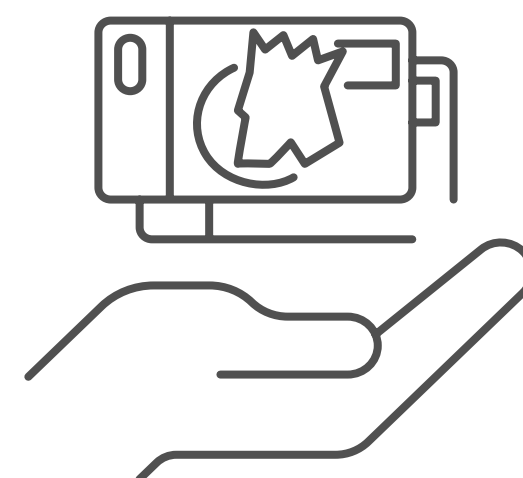
# Rozliczenie PIT za 2022 rok



proste  
rozliczenie

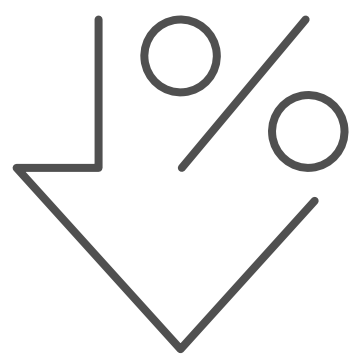


rekordowa  
liczba e-PIT



rekordowe  
zwroty podatku

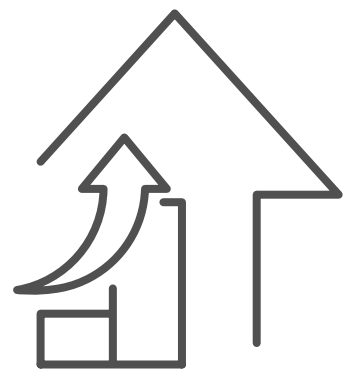
# Zmiany podatkowe korzystne dla podatników



obniżka PIT - z 17 do **12** proc.



Wyższa kwota wolna  
**30.000 zł**



Wyższy próg podatkowy  
**120.000 zł**

# Podatnicy rozliczają się elektronicznie i wybierają Twój e-PIT

około **20 mln** } deklaracji elektronicznych

ok. **11,9 mln** } w usłudze Twój e-PIT

ok. **8 mln** } w ramach e-Deklaracji

około **1,3 mln** } deklaracji papierowych

# Wzrost popularności usługi Twój e-PIT w latach 2019–2023

- w 2019 r. ok. **7 mln** z ok. 16 mln elektronicznych deklaracji PIT
- w 2020 r. ok. **9 mln** z ok. 18,3 mln elektronicznych deklaracji PIT
- w 2021 r. ok. **10 mln** z ok. 19,6 mln elektronicznych deklaracji PIT
- w 2022 r. ok. **11,7 mln** z ok. 19,8 mln elektronicznych deklaracji PIT
- w 2023 r. ok. **11,9 mln** z ok. 20 mln elektronicznych deklaracji PIT

# Indywidualne i wspólne rozliczenia PIT za 2022 rok

**15,9 mln**

podatników rozliczyło się  
w sposób indywidualny

w tym **0,5 mln**

jako osoby samotnie  
wychowujące dziecko

**4,1 mln**

podatników rozliczyło się  
wspólnie z małżonkiem

# Twój e-PIT. Deklaracje złożone przez podatników i zaakceptowane automatycznie w usłudze

**7,3 mln**

deklaracji zaakceptowanych przez podatników

**4,6 mln**

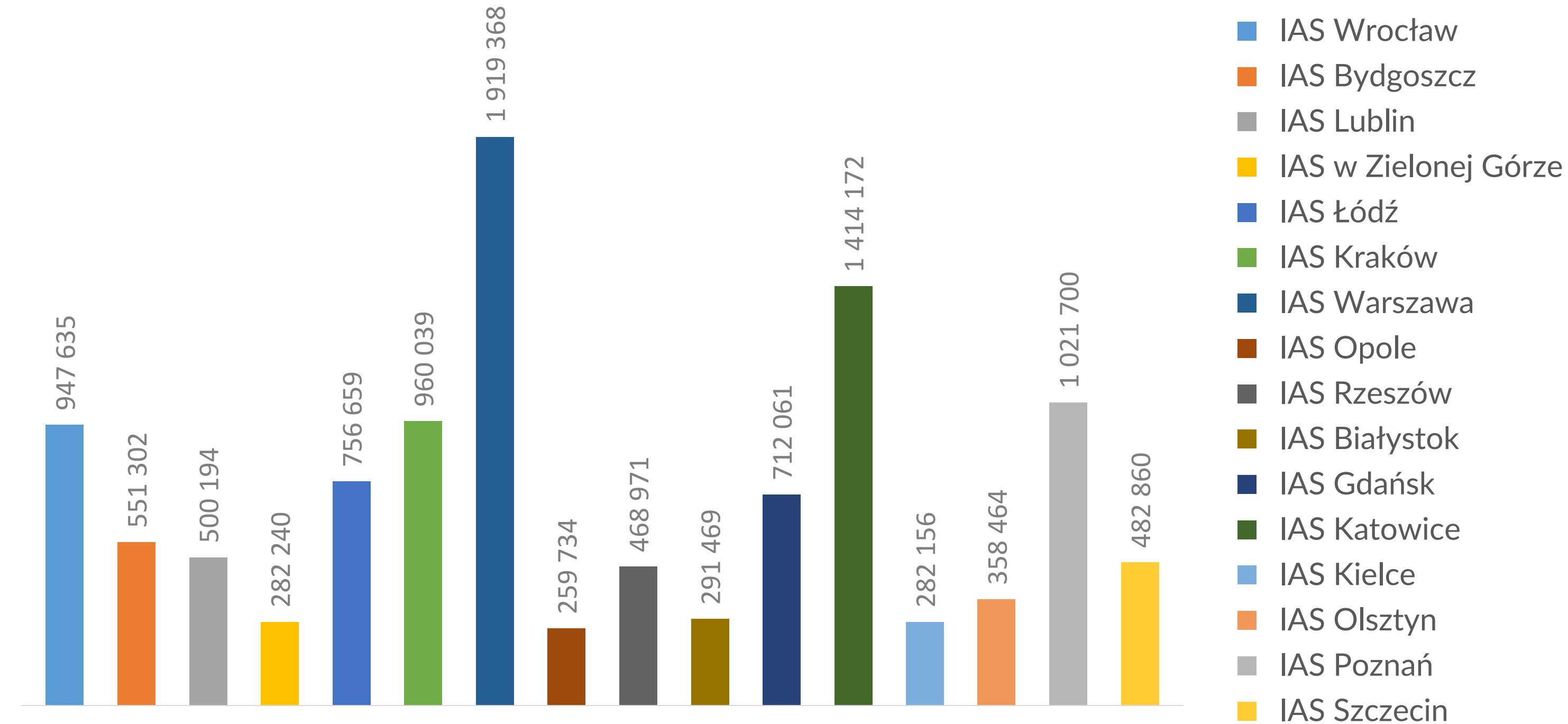
deklaracji automatycznie zaakceptowanych w usłudze

Formularz	Ogółem za 2022 w mln	2022 r. samodzielnie w mln	2022 r. automat w mln
PIT-28	0,3	0,30	
PIT-36	0,2	0,20	
PIT-37	10,2	6,60	3,58
PIT-38	0,3	0,20	0,08
PIT-OP	0,95	0,001	0,95
PIT-DZ	0,006	0,006	
<b>RAZEM</b>	<b>11,9</b>	<b>7,32</b>	<b>4,61</b>

# Twój e-PIT rozliczenia za 2022 r.

– dokumenty złożone wg województw

## Twój e-PIT – dokumenty złożone



Liczba dokumentów złożonych w Twój e-PIT za 2022 r.



# Twój e-PIT usługa dla podatników w każdym wieku

**18 lat** } wiek najmłodszego podatnika, który  
złożył deklarację w Twój e-PIT.

**108 lat** } wiek najstarszego podatnika,  
który złożył deklarację w Twój e-PIT.

**112 lat** } wiek najstarszego podatnika, któremu  
system Twój e-PIT zaakceptował  
automatycznie deklarację.

# Logowania do usługi Twój e-PIT

Podczas tegorocznej akcji PIT użytkownicy logowali się do usługi Twój e-PIT ponad

**27,7 mln razy**

w tym:

<b>20,4 mln</b>	}	profilem zaufanym
<b>4,8 mln</b>	}	danymi podatkowymi
<b>2,5 mln</b>	}	przy pomocy aplikacji mObywatel

# Rekordowe zwroty PIT

**27 mld zł**

kwota zwrotów,  
która trafiła już do podatników

To zwroty z ponad **15,7 mln deklaracji**

**1 715,45 zł** } średnia kwota zwrotu

**19 dni** } średni czas zwrotu

**1 dzień** } najkrótszy czas zwrotu

# Dodatkowe zwroty

– hipotetyczny podatek należny (HPN)

**272 tys.  
podatników**

otrzymało dodatkowy  
zwrot z HPN

**136 mln zł**

łączna kwota  
zwrotów z HPN

# Dopłaty podatku

Rozliczenie PIT za 2022 rok:

**1,8 mln osób**  
dopłaciło podatek

**11,2 mld zł**  
łączna kwota dopłat

Rozliczenie PIT za 2021 rok:

**4,9 mln osób**  
dopłaciło podatek

**14,9 mld zł**  
łączna kwota dopłat

# Płatności w Twój e-PIT, e-US i urzędach skarbowych

PIT w e-Urzędzie Skarbowym i usłudze Twój e-PIT można opłacić za pomocą systemu płatności BLIK.



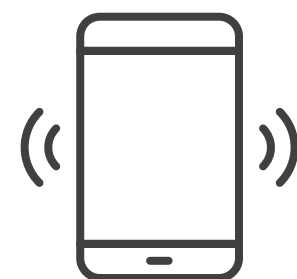
- BLIKiem zapłacimy za roczne rozliczenie PIT (PIT-28, PIT-28S, PIT-36, PIT-36S, PIT-36L, PIT-36LS, PIT-37, PIT-38, PIT-39)

W każdym urzędzie skarbowym można wpłacać podatki za pośrednictwem terminala płatniczego.

# Wsparcie dla podatników podczas rozliczenia PIT

## Krajowa Informacja Skarbowa (KIS)

infolinia:



**446 tys.**

zapytań telefonicznych

e-mail:



**28,3 tys.**

zapytań mailowych

czat:



**23,7 tys.**

rozmów na czacie



**422**

konsultantów KIS

– obsługiwało podatników

**podatki.gov.pl**



– wszystkie niezbędne informacje na temat rozliczenia PIT

# Wizyty w urzędach skarbowych

Ponad **1,1 mln** } zarejestrowanych wizyt w ramach usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”

**51%** } wizyt podatnicy zarejestrowali przez Internet

**252 tys.** } wizyt dotyczyło deklaracji i zeznań podatkowych

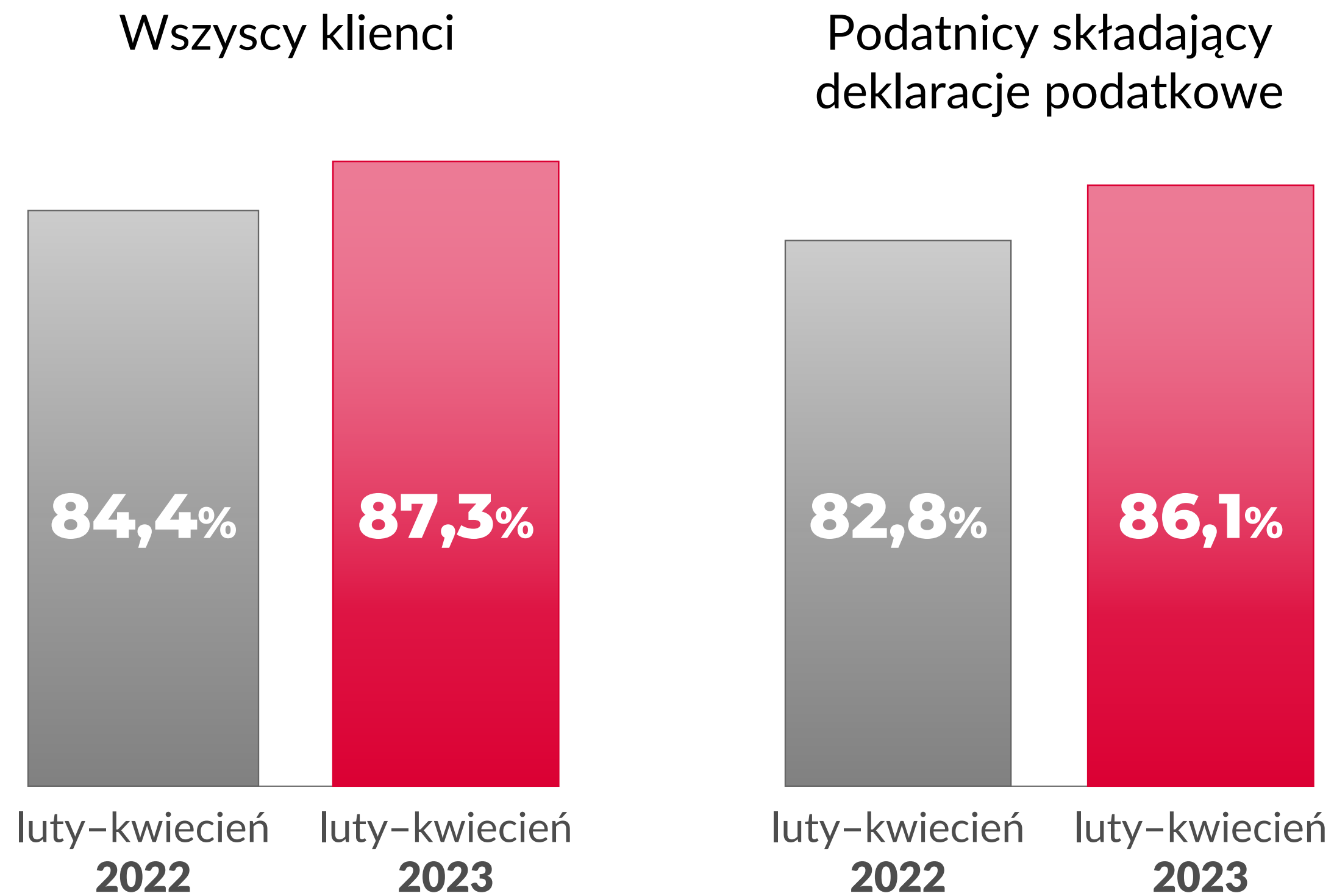


Umów wizytę  
w urzędzie  
skarbowym





# Poziom satysfakcji klientów w urzędach skarbowych podczas akcji zeznań podatkowych



Największy wzrost satysfakcji  
wystąpił w grupie podatników  
do 26 roku życia → **7,8%**,  
najmniejszy  
w grupie 65+ lat → **1%**

# Co planujemy w zakresie rozliczeń za 2023 rok?

- W Twój e-PIT udostępniemy wstępnie przygotowane rozliczenia dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
- Będą wymagały uzupełnienia tylko w części dotyczącej danych, które nie są dostępne w systemach KAS.

# Co planujemy w zakresie e-US?

- **5 czerwca wdrożyliśmy drugi etap Historii deklaracji**  
Podatnicy mają już dostęp do kolejnych deklaracji w podatku PIT (złożonych przez płatników) i VAT.

## Obecnie pracujemy nad usługami:

- **Konto organizacji** – organizacje zyskają możliwość korzystania z usług oferowanych do tej pory w e-Urzędzie Skarbowym wyłącznie osobom fizycznym.
- **Salda i rozliczenia** – informacje o saldach i szczegółach rozliczeń w podatkach PIT, CIT, VAT, PCC, SD i KP.
- **BLIK** – szerszy katalog podatków, które będą mogły być opłacone w ten sposób.

# Co planujemy w zakresie eMCeK?

- Usługi Multkanałowego Centrum Komunikacji (eMCeK) będą udostępniane w ramach integralnej platformy z jednym numerem telefonu dla wszystkich jednostek KAS.
- Obsługa klientów odbywać się będzie w kanałach komunikacji:
  - **telefonicznym,**
  - **czat,**
  - **e-mail,**
  - **wideo.**
- W ramach eMCeK budujemy możliwość uwierzytelnienia Klienta KAS przez telefon.

# 1,5% podatku dla OPP – więcej środków dla organizacji pożytku publicznego

- **1,5%** zamiast **1%** podatku dla OPP – duży wzrost kwot dla OPP pomimo mniejszej liczby deklaracji ze wykazanym podatkiem dla OPP.
- **1,5 mld zł** – szacowana kwota środków dla OPP (zadeklarowana przez podatników w rozliczeniu PIT za 2022 r.)
- **242,84 zł** – średnia kwota zadeklarowana do zwrotu dla OPP
- **750 000 zł** – najwyższa kwota dla OPP wynikająca z deklaracji za 2022 rok (PIT-38)

# Dziękuję za uwagę

