

UMOWA nr/L/2024

zawarta z chwilą złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią ze Stron pomiędzy:

Zachodniopomorskim Urzędem Wojewódzkim w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin, NIP 851-10-21-591, REGON 000514354, reprezentowanym przez – **Panią Annę Kolek Dyrektora Generalnego Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie**, zwanym dalej „Zleceniodawcą”,

a

.....
.....
.....

zwanym dalej Zleceniobiorcą,

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie szerokopasmowego symetrycznego łącza dostępu do Internetu o przepustowości 200 Mbps dla Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie, Wały Chrobrego 4.
2. Warunki finansowe oraz specyfikację dostępu do sieci komputerowej udostępnionej przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy i jednostkom zespolonym podległym Wojewodzie Zachodniopomorskiemu, które mają siedzibę w budynku Zleceniodawcy określa załącznik nr 1 do Umowy.
3. Rejestracja użytkownika sieci Internet nastąpi na podstawie danych zawartych w załączniku nr 2 do Umowy.

§ 2

1. Zleceniodawca oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT, jednocześnie upoważnia Zleceniobiorcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu. Numer identyfikacyjny NIP Zleceniodawcy podany został powyżej.
2. Zleceniodawca opłaca Zleceniobiorcy abonament z dołu za okres określony dla danej usługi zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy według obowiązujących między stronami stawek na podstawie faktury VAT w terminie do 14 dni od daty doręczenia faktury, na rachunek bankowy Zleceniobiorcy podawany na fakturze VAT. Za datę zapłaty strony uznają dzień wpływu abonamentu na konto Zleceniobiorcy.
3. Zleceniobiorca oświadcza, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie.
4. Opóźnienie w opłacie abonamentu powoduje naliczenie odsetek ustawowych.
5. Zleceniodawca jest zobowiązany do uiszczania opłaty abonamentowej od momentu uruchomienia usługi, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 3

1. Zleceniobiorca ma obowiązek konserwowania i utrzymywania systemu. Przerwy z tym związane nie mogą stanowić więcej niż 3% czasu pracy systemu.
2. Zleceniobiorca nie odpowiada za:
 - 1) ograniczenie czasu dostępu wynikłe z awarii komutowanych linii telefonicznych,
 - 2) działań operatora publicznej sieci telefonicznej,
 - 3) straty klienta związane z korzystaniem z sieci albo działaniem osób trzecich.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do usuwania zgłoszonych awarii niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 16 godzin, po zgłoszeniu takiego faktu przez Zleceniodawcę drogą telefoniczną na numer lub mailową na adres zapewnia gotowość służb technicznych w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 21:00, w pozostałych dniach 11:00- 19:00.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest do informowania Zleceniodawcy o awariach i postępie w ich usuwaniu po ich wystąpieniu drogą telefoniczną lub mailową.
5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług powstałe z przyczyn niezależnych od Zleceniobiorcy.

§ 4

1. Zleceniodawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy hasła weryfikacji dostępu do systemu.

2. Zleceniodawca ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku braku dostępu do sieci wywołanego innymi przyczynami niż wymienione w § 3 ust. 2 oraz ust. 5, większego niż to wynika z § 3 ust. 1 zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3%	25%
2.	Powyżej 9%	50%
3.	Powyżej 18%	75%
4.	Powyżej 38%	100%

3. Procentowy brak dostępu, o którym mowa w ust. 2, ustalany jest w skali miesięcznej na podstawie systemu monitoringu sieci prowadzonego przez Zleceniobiorcę lub na podstawie przedstawionych przez Zleceniodawcę wiarygodnych i udokumentowanych danych.

§ 5

- Umowa zawarta zostaje na czas określony 1 roku. Uruchomienie usługi zostanie potwierdzone stosownym protokołem, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
- Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodą obydwu Stron.
- Umowa może być rozwiązana w trybie natychmiastowym:
 - przez Zleceniodawcę w związku z udokumentowanym zaniedbaniem obowiązków przez Zleceniobiorcę,
 - przez Zleceniobiorcę – po bezskutecznym pisemnym wezwaniu do zaniechania naruszeń w wyznaczonym terminie co najmniej 7 dni.
 - Zleceniobiorca ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usługi opisanej w § 1 ust. 1 w przypadku nie uiszczania przez Zleceniodawcę opłaty abonamentowej.
- Zleceniobiorca ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usługi opisanej w § 1 ust. 1 w przypadku nieautoryzowanych działań w sieci Internet ze strony Zleceniodawcy.
- Zleceniobiorca ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usługi opisanej w § 1 ust. 1 w przypadku nieautoryzowanych działań w sieci Internet ze strony Zleceniodawcy.
- Okres zaprzestania świadczenia usługi, o którym mowa w § 5 ust. 5, może trwać do czasu dokonania zaległej wpłaty a w sytuacji opisanej w § 5 ust. 6 może trwać do czasu stwierdzenia przez Zleceniobiorcę zaprzestania nieautoryzowanych działań w sieci Internet.
- Czas, w którym Zleceniobiorca korzystał z prawa do tymczasowego zaprzestania świadczenia usługi, o którym mowa w § 5 ust. 5 oraz § 5 ust. 6 nie stanowi podstawy do procentowego zwrotu abonamentu o którym mowa w § 4 ust. 2.

§ 6

- Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy – w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w załączniku nr 1 ust. 1 pkt.1.
- Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy kary umowne w razie nieuzasadnionego odstąpienia od umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w załączniku nr 1 ust.1 pkt.1.
- Zleceniodawca zastrzega sobie prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Zleceniobiorcy.

§ 7

- Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do próby odparcia ewentualnego cyberataku wymierzonego w łącze dostępu do Internetu, które dostarcza Zleceniobiorca, w tym do tworzenia mechanizmów uniemożliwiających lub zwalczających taki atak oraz niwelujących jego skutki.
- W przypadku wykrycia ewentualnego cyberataku Zleceniobiorca jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając informację, na adres: anowicki@szczecin.uw.gov.pl, oraz o wszelkich krokach, jakie podjął w celu jego zniwelowania.

§ 8

- W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu po rygorem jej nieważności.
- W razie wystąpienia sporu związanego z realizacją niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać go na drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia każda ze stron może zwrócić się do sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 11

Umowa zawarta w formie elektronicznej, sporządzona jest w jednym egzemplarzu i ma postać pliku elektronicznego, podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Zleceniodawca

.....

Zleceniobiorca

.....

1. Zakres świadczonych usług w ramach umowy:

1.1 Opłata za okres jednego roku świadczenia usług objętych umową wynosi:

..... brutto (słownie:))

1.2 Łącze transmisji danych o przepustowości 200 Mbps

- 1) Gwarancja stałego szerokopasmowego dostępu do sieci Internet w okresie 12 miesięcy i w czasie 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu, począwszy od dnia uruchomienia usług.
- 2) Gwarancja jakości SLA (Service Level Agreement)
- 3) Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie gwarancji rocznej dostępności usług na poziomie minimum 99,7% / rok (zwanej powszechnie RDA)
- 4) Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie możliwości zgłoszenia awarii 24 godz. / dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 5) Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie usuwania awarii w ciągu maksimum 16 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii (zwane powszechnie CUA).
- 6) Gwarantowane pasmo w lokalizacji zamawiającego
- 7) Łącze symetryczne.
- 8) Łącze w trybie pełnego duplexu.
- 9) Łącze bez limitów transferu danych
- 10) Dostępna liczba zewnętrznych adresów IP dla łącza – pełna klasa C (256 adresów IP).
- 11) Oferent jest zobowiązany do załatwienia wszelkich formalności w celu otrzymania dla ZUW nr IP, o których jest mowa w punkcie 10
- 12) Przydzielone dla ZUW nr IP nie mogą znajdować się na czarnych listach antyspamowych, takich jak np. RBL, pod rygorem nie podpisania protokołu odbioru uruchomienia usługi
- 13) Możliwość wydelegowania revDNS dla przydzielonych adresów IP.
- 14) Możliwość obsługi domen Zamawiającego na serwerach DNS Wykonawcy.
- 15) Punkt zakończenia łącza poprzez interfejs RJ – 45 (standard GigaBitEthernet).
- 16) Dostęp do statystyk obrazujących parametry łącza:
 - ilość przesyłanych pakietów na sekundę w obie strony,
 - średnie wielkości transmitowanych danych (wysycenie łącza),
 - statystyka awaryjności.

Zleceniodawca

Anna Kotek
Dyrektor Generalny

.....

Zleceniobiorca

.....

Formularz rejestracji użytkownika sieci Internet:

Pełna nazwa firmy	Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie		
Adres korespondencyjny	Wały Chrobrego 4	70-502	Szczecin
NIP	851-10-21-591		
REGON	321481092		
Telefon	tel. kom. 667094436		
E-mail kontaktowy	anowicki@szczecin.uw.gov.pl		

Osoby, z którymi należy się kontaktować:

Imię i Nazwisko	Andrzej Nowicki
Telefony	tel. kom. 667094436
e-mail	anowicki@szczecin.uw.gov.pl
Imię i Nazwisko	Marek Margraf-Wojciechowski
Telefony	091 4303212; tel. kom. 516249462
E-maile	mmargraf@szczecin.uw.gov.pl

Osoby upoważnione do podpisywania umów:

Imię i Nazwisko	Anna Kołek
Stanowisko	Dyrektor Generalny Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie
Telefony	0914303478
e-mail	dgu@szczecin.uw.gov.pl

PROTOKÓŁ uruchomienia usługi w dniu: 1 stycznia 2024 r.

Niniejszym stwierdza się uruchomienie przez

.....
.....
.....
.....
.....

usług, o których mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy: "Łącze transmisji danych o przepustowości 200 Mbps" świadczonych na rzecz: Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin

Zleceniodawca niniejszym potwierdza, że wymienione wyżej usługi zostały mu udostępnione.

Zleceniodawca

Anna Kolek
Dyrektor Generalny

.....

Zleceniobiorca

.....