

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Tytuł zamówienia:

Usługa wsparcia technicznego dla serwisu internetowego Departamentu Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego w Ministerstwie Rodziny Pracy i Polityki Społecznej dostępnego pod adresem: <https://efs.mrpips.gov.pl> poświęconego roli MRPiPS w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (PO WER).

### Zamawiający:

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej  
Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego  
ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa

### Siedziba Zamawiającego:

ul. Bracka 4b, 00-502 Warszawa

### Podstawowe informacje dotyczące zapytania ofertowego:

1. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego do upływu terminu składania ofert. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, Zamawiający przedłuży termin ich składania.
3. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe, każdy z Oferentów może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia procedury bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia procedury bez wyboru ofert.
6. Po wyborze Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji warunków Zamówienia.

7. MRPiPS podpisuje umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w ministerstwie.
8. MRPiPS nie wypłaca zaliczek za realizację zadania.
9. Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez Oferenta jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy Oferta zostanie odrzucona.

## **I. OGÓLNY ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla serwisu internetowego Departamentu Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego w Ministerstwie Rodziny Pracy i Polityki Społecznej dostępnego pod adresem: [www.efs.mrpips.gov.pl](http://www.efs.mrpips.gov.pl) poświęconego roli MRPiPS w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (PO WER) zgodnie ze Szczegółowym Przedmiotem Zamówienia.

## **II. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE ZWIĄZANE Z PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA**

1. Wykonawca w ramach umowy będzie zobowiązany do świadczenia następujących usług:
  - a) aktualizacji oprogramowania Squiz Matrix zgodnie z tabelą dostępną na stronie: <https://matrix.squiz.net/releases>,
  - b) asysty technicznej udzielanej Zamawiającemu na wniosek przekazany Wykonawcy, którego przedmiotem jest zgłaszanie błędów, prośba o dokonanie zmiany do oprogramowania lub danych. Zgłoszenie asysty technicznej musi odbywać się poprzez wyznaczoną przez Zamawiającego osobę/osoby. Zgłoszenie asysty technicznej musi odbywać się poprzez zgłoszenie przy użyciu poczty elektronicznej bezpośrednio do Wykonawcy lub za pomocą systemu internetowego.
2. Dokumentacja techniczna dotycząca oprogramowania SQUIZ Matrix dostępna jest pod adresem: <https://matrix.squiz.net/manuals>
3. Usługa, o której mowa w Rozdziale I będzie zrealizowana przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.
4. Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do systemu wirtualnego Zamawiającego, w celu realizacji usług wsparcia technicznego.

## **III. KRYTERIA OCENY I WYBORU OFERT.**

Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta uzyska największą liczbę punktów przy zastosowaniu kryterium ceny (100%).

## **IV. SPOSÓB, TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy przygotować zgodnie ze wzorem formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 2 zapytania.
2. Ofertę należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
  - [promocja@efs.mrpips.gov.pl](mailto:promocja@efs.mrpips.gov.pl) do dnia **15 kwietnia 2020 roku**.