

MINISTERSTWO NAUKI  
I SZKOLNICTWA WYŻSZEGO

Departament Nauki

Warszawa, dn. 30 listopada 2020 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego (zwane dalej Zamawiającym) zaprasza do składania ofert w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zapewnienie hostingu oraz 250 godzin usług programistycznych”, prowadzonego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

W przypadku zainteresowania proszę o przesłanie oferty drogą elektroniczną na adres: [lukasz.salamon@nauka.gov.pl](mailto:lukasz.salamon@nauka.gov.pl) do dnia 4 grudnia 2020 r. W tytule wiadomości proszę wpisać: Zapewnienie hostingu oraz 250 godzin usług programistycznych.

*UWAGA - oferty, które wpłyną po terminie, nie będą rozpatrywane.*

Pytania do treści zamówienia proszę kierować na adres: [lukasz.salamon@nauka.gov.pl](mailto:lukasz.salamon@nauka.gov.pl)

**Termin realizacji usługi:**

- 1) hostingu od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r.;
- 2) usług programistycznych od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2022 r. lub do wcześniejszego wyczerpania godzin usług programistycznych;
- 3) zapewnienie certyfikatów SSL dla serwisów: <http://nkn.gov.pl> i <http://polonia-restituta.pl> od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2022 r.

**Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na zapewnieniu pełnego hostingu dwóch serwisów WWW Zamawiającego: <http://nkn.gov.pl> i <http://polonia-restituta.pl> oraz zapewnieniu 250 godzin usług programistycznych realizowanych na wniosek Zamawiającego w obrębie obsługi ww. serwisów WWW.

**1. Zakres usługi obejmował będzie:**

- 1) utrzymanie zasobów serwisów internetowych <http://nkn.gov.pl> oraz <http://polonia-restituta.pl> na serwerach zarządzanych przez Wykonawcę przez okres 24 miesięcy od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2022 r.;
- 2) zapewnienie 250 godzin usług programistycznych dla ww. serwisów WWW;
- 3) zapewnienie niezbędnych zasobów i przestrzeni dyskowej do poprawnego funkcjonowania ww. serwisów WWW;
- 4) dostępność usługi na poziomie 99,5 % czasu w okresie trwania umowy;
- 5) zapewnienie łącza pozwalającego na poprawne korzystanie z ww. serwisów;

- 6) cykliczne udostępnienie Zamawiającemu (co miesiąc) danych potwierdzających czas dostępności usługi i faktu wykonywanych backupów (czas i zakres);
- 7) przywrócenie działania usługi w ciągu 4 godzin w przypadku wystąpienia awarii, a w przypadku poważnej awarii, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, uruchomienie usługi zgodnie z uzgodnionym harmonogramem;
- 8) wystawienie serwisów pod 1 statycznym, publicznym adresem IP na wyłączny użytek serwisów;
- 9) dostarczenia Zamawiającemu przed uruchomieniem usługi kompletu dokumentacji w formie elektronicznej oraz plików niezbędnych do samodzielnego uruchamiania wszystkich usług oraz dostarczenia Zamawiającemu kompletu dokumentacji w formie elektronicznej oraz plików niezbędnych do samodzielnego uruchamiania wszystkich usług, każdorazowo w przypadku zmian konfiguracyjnych lub kodu serwisu;
- 10) zapewnienie usługi wysyłki poczty elektronicznej na potrzeby realizacji i funkcjonowania serwisów bez udziału dodatkowych usług i serwerów po stronie Zamawiającego;
- 11) zapewnienie w konfiguracji serwera widoczności serwisów poprzez domeny wskazane przez Zamawiającego;
- 12) strony [www.nkn.gov.pl](http://www.nkn.gov.pl) i [polonia-restituta.pl](http://polonia-restituta.pl) powinny być podłączone do witryny [www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/);

## 2. Bezpieczeństwo:

- 1) Wykonawca zapewni certyfikaty SSL dla serwisów: <http://nkn.gov.pl> i <http://polonia-restituta.pl>
- 2) Wykonawca zapewni adekwatne zasoby do utrzymania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi.
  - Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
  - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
  - Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego;
  - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych;
  - Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych;

- 3) Wykonawca zapewni backup wszystkich plików usług 1 raz dziennie, a baz danych i załączników – cyklicznie co 3h (backupy nie mogą być składowane lokalnie na serwerze);
- 4) Wykonawca zapewni dostęp do dokumentacji i kopii bezpieczeństwa poprzez szyfrowane połączenie;
- 5) Wykonawca w uzgodniony sposób (przez pocztę elektroniczną lub dedykowany system) informował będzie na bieżąco o wykrytych incydentach bezpieczeństwa i próbach przełamania zabezpieczeń;
- 6) W trakcie trwania usługi, Wykonawca zapewni możliwość rozbudowy lub modernizacji usług i systemów podstawowych oraz systemów CMS, pod kątem wykrytych luk i błędów w oprogramowaniu. W tym celu Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, opracuje procedurę zarządzania zmianą i aktualizacją;
- 7) W trakcie trwania usługi Wykonawca na bieżąco będzie aktualizować system CMS oraz inne komponenty, biblioteki i frameworki niezbędne do poprawnego funkcjonowania serwisów;
- 8) Wykonawca zgodzi się na niezapowiedziany test podatności, wykonany przez wybraną przez Zamawiającego instytucję lub firmę w trakcie trwania umowy.
- 9) Wykonawca zgodzi się na audyt zgodności z umową oraz testy bezpieczeństwa finalnej infrastruktury przed opublikowaniem w Internecie;
- 10) Wykonawca dostarczy niezbędne certyfikaty potrzebne do szyfrowania ruchu do/z serwisów, wystawione przez komercyjny urząd certyfikacji;
- 11) Wykonawca zapewni przeglądanie wszystkich usług i stron dla użytkowników w ruchu szyfrowanym;
- 12) Wykonawca na 1 adresie IP przepuści tylko ruch dla protokołów niezbędnych do realizacji działania usług (port 25, 80, 443) i wyłączy dostęp na pozostałe porty;
- 13) Wykonawca w systemach bezpieczeństwa wykryje i zablokuje próby skanowania portów;
- 14) Wykonawca wyeliminuje wszystkie znane podatności i błędy w oprogramowaniu dedykowanym do realizacji działania usług;
- 15) Wykonawca zapewni ochronę serwisów przed wszystkimi znanymi metodami i rodzajami ataków;
- 16) Wykonawca zapewni dodatkową ochronę serwisów w postaci firewalla aplikacyjnego (ang. WAF – Web Application Firewall);
- 17) Serwisy muszą być zgodne z WCAG 2.0 (Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848, z późn. zm.) i wskazania KRI) i przejść test na dostępność u wskazanego przez zamawiającego eksperta w trakcie trwania umowy;
- 18) W razie konieczności, Zamawiający podpisze z Wykonawcą dodatkową umowę dotyczącą m.in. powierzenia do przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych.

### **3. Inne informacje:**

- 1) Serwisy <http://nkn.gov.pl> oraz <http://polonia-restituta.pl> znajdują się obecnie na jednym serwerze należącym do firmy CREATE WWW Tomasz Sokół;
- 2) Ww. serwisy zbudowane są w oparciu o system zarządzania treścią WordPress;
- 3) Orientacyjna zajętość bazy danych MySQL/MariaDB dla serwisu <http://nkn.gov.pl> to około 35 GB, dla serwisu <http://polonia-restituta.pl> to około 35 BG;
- 4) Rozliczenie hostingu w cyklu 3 miesięcznym;
- 5) Rozliczenie usług programistycznych na podstawie oddzielnych faktur.

## **WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZŁOŻENIA OFERTY**

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
2. Oferta musi być:
  - 1) zgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym;
  - 2) złożona na załączonym przez Zamawiającego formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do Zapytania);
  - 3) podpisana – za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis złożony przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy lub podpis kwalifikowalny (wskazaną we właściwym rejestrze bądź w stosownym pełnomocnictwie);
3. Oferta Wykonawcy powinna zawierać:

Cenę oferty netto i brutto.

Cena oferty brutto jest ceną ostateczną określającą maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia. Należy ją skalkulować tak, aby obejmowała wszystkie koszty (w szczególności: koszty hostingu, koszty usług programistycznych, nakłady i wydatki, jakie Zamawiający poniesie na realizację przez Wykonawcę niniejszego zamówienia, z uwzględnieniem podatku VAT, i ewentualnych opustów.

## **OCENA OFERT**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie brał pod uwagę kryterium:

CENA - 100%

$$\text{Przyznane punkty} = \frac{\text{Najniższa zaoferowana cena brutto}}{\text{Cena ocenionej oferty brutto}} \times 100$$

Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

## **INNE INFORMACJE:**

1. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
4. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie przesłana do wszystkich Wykonawców, którzy złożyli ofertę.
5. Po wyborze Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji warunków zamówienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zamówienia bez podania przyczyny.
8. Zlecenie realizowane będzie na podstawie podpisanej umowy.
9. Niniejsze zapytanie nie jest zobowiązaniem do zawarcia umowy.

## Załączniki

### 1. Formularz ofertowy

Wykonawca <i>(pełna nazwa)</i>			
Siedziba/miejsce zamieszkania i adres, <i>jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy</i>			
Numer KRS <i>(w zależności od podmiotu)</i>			
NIP/REGON	NIP:	REGON:	
Kontakt telefoniczny			
e-mail			
Osoba do kontaktów z Zamawiającym <i>(imię i nazwisko, kontakt)</i>			

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego  
ul. Wspólna 1/3, 00-529 Warszawa

## OFERTA

Odpowiadając na zapytanie ofertowe dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Zapewnienie hostingu oraz 250 godzin usług programistycznych**, składam ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa netto (PLN)	Wartość netto (PLN)	Stawka podatku VAT (%)	Wartość brutto <sup>1</sup> (PLN)
1.	Hosting	24 miesiące	(1miesiąc)			
2.	Usługi programistyczne	250 godzin	(1 godzina)			
Razem						
Cena oferty brutto słownie złotych:						

....., dn. ....

.....  
Podpis osoby/osób uprawnionej/uprawnionych  
do reprezentowania Wykonawcy (pieczętki)

<sup>1</sup> Cena oferty brutto określa maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia (musi obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia).