



Konto Przedsiębiorcy
– usługi online dla firm w jednym miejscu



Ministerstwo Rozwoju,
Pracy i Technologii



Biznes.gov.pl

Hub informacyjno-usługowy dla przedsiębiorców

Warszawa, 17 lutego 2021 r.



Konto Przedsiębiorcy

– usługi online dla firm w jednym miejscu

Serwis CEIDG

2,5 mln

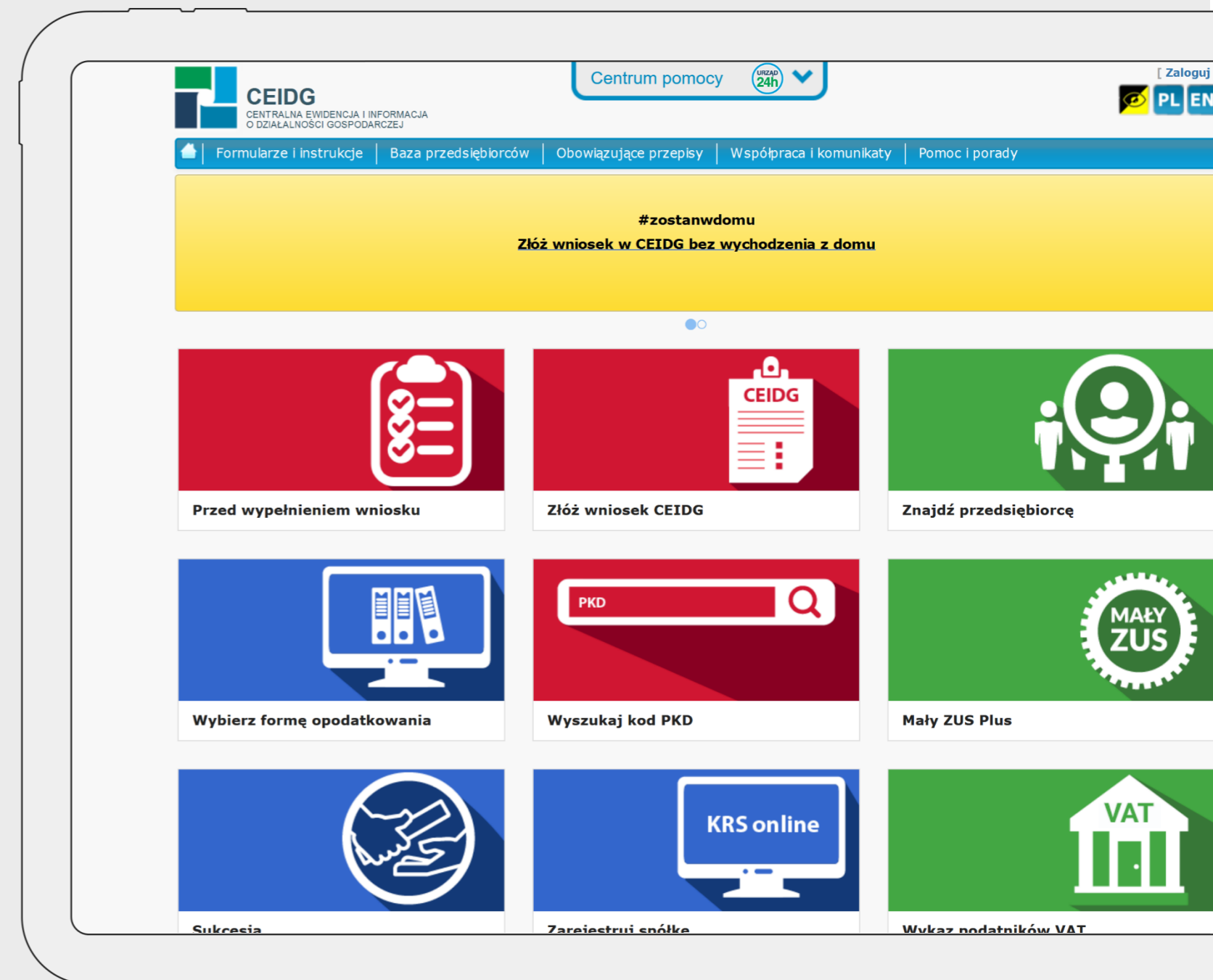
aktywnych przedsiębiorców

5,7 tys.

wnioseków dziennie

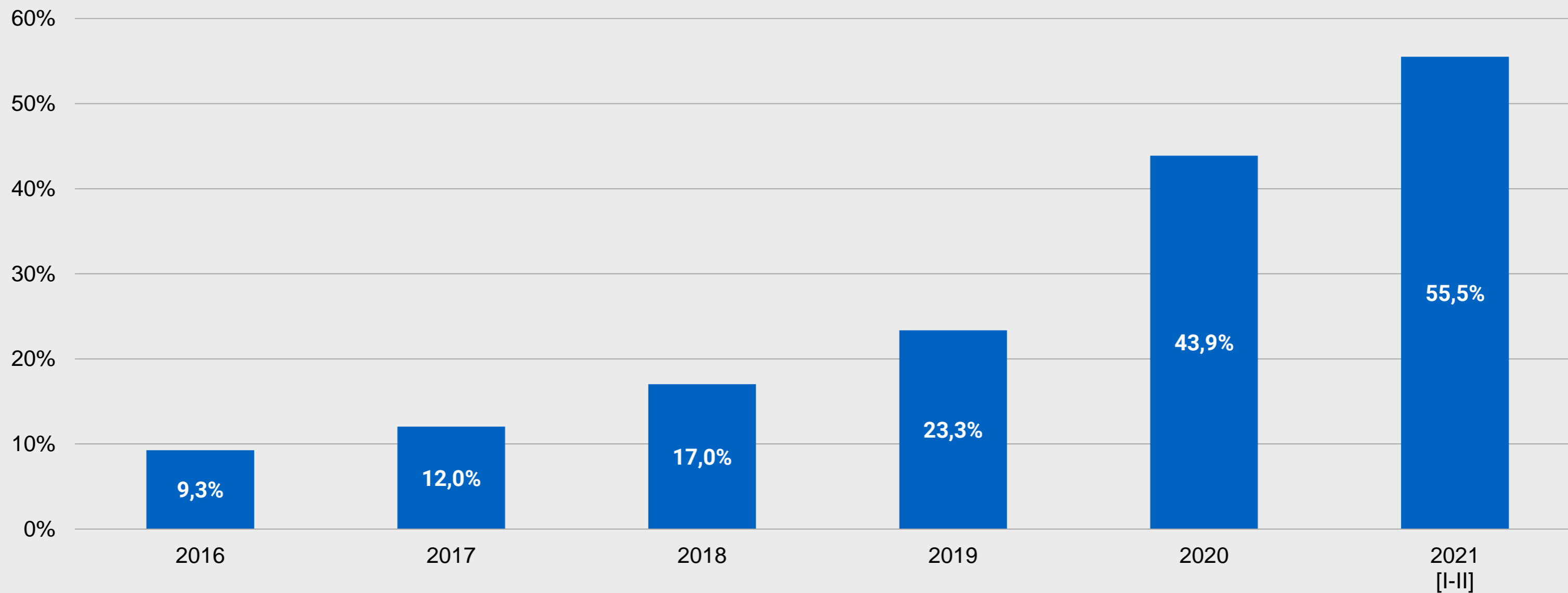
296,6 mln

odstón w 2020 r.





Udział wniosków złożonych metodą online [rocznie]






Konto Przedsiębiorcy

– usługi online dla firm w jednym miejscu

Biznes.gov.pl

49,2 mln

odstón

 **61,4% wzrost** w skali roku

15,2 mln

użytkowników

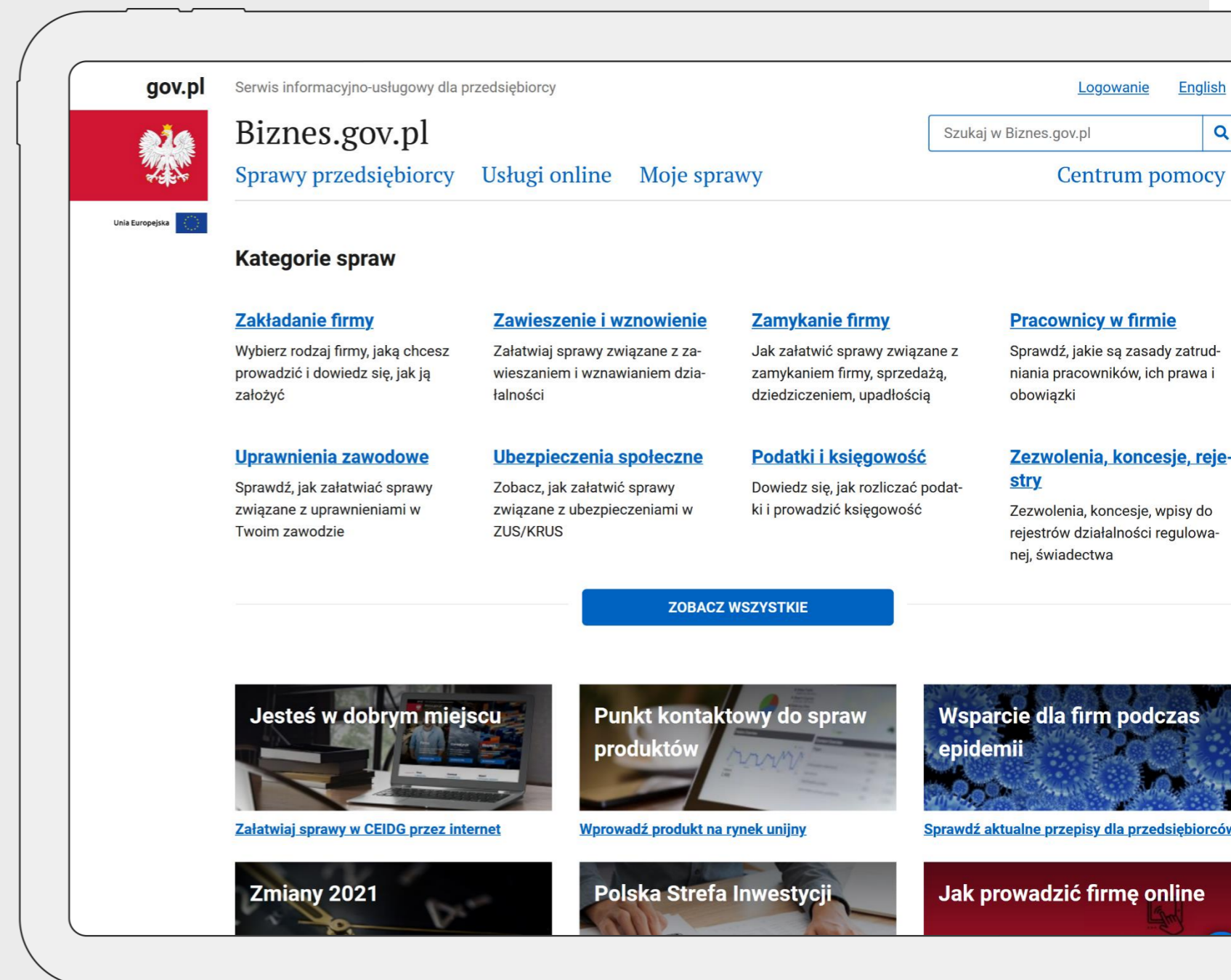
 **17,1% wzrost** w skali roku

12 mln

e-maili do przedsiębiorców

25,3 tys.

interakcji miesięcznie z Centrum Pomocy



The screenshot shows the homepage of Biznes.gov.pl. At the top, there is a navigation bar with the logo, search bar, and links for 'Logowanie' and 'English'. Below the navigation bar, there are several categories of services listed in a grid format, each with a brief description and a link to the service. A blue button labeled 'ZOBACZ WSZYSTKIE' is positioned below the grid. At the bottom of the page, there are several promotional banners with images and text, such as 'Jesteś w dobrym miejscu', 'Punkt kontaktowy do spraw produktów', 'Wsparcie dla firm podczas epidemii', 'Zmiany 2021', 'Polska Strefa Inwestycji', and 'Jak prowadzić firmę online'.

gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy Logowanie English

Biznes.gov.pl Szukaj w Biznes.gov.pl

Sprawy przedsiębiorcy Usługi online Moje sprawy Centrum pomocy

Kategorie spraw

- Zakładanie firmy**
Wybierz rodzaj firmy, jaką chcesz prowadzić i dowiedz się, jak ją założyć
- Zawieszenie i wznowienie**
Załatwiasz sprawy związane z zawieszaniem i wznowianiem działalności
- Zamykanie firmy**
Jak załatwić sprawy związane z zamykaniem firmy, sprzedażą, dziedziczeniem, upadłością
- Pracownicy w firmie**
Sprawdź, jakie są zasady zatrudniania pracowników, ich prawa i obowiązki
- Uprawnienia zawodowe**
Sprawdź, jak załatwiać sprawy związane z uprawnieniami w Twoim zawodzie
- Ubezpieczenia społeczne**
Zobacz, jak załatwić sprawy związane z ubezpieczeniami w ZUS/KRUS
- Podatki i księgowość**
Dowiedz się, jak rozliczać podatki i prowadzić księgowość
- Zezwolenia, koncesje, rejestry**
Zezwolenia, koncesje, wpisy do rejestrów działalności regulowanej, świadectwa

ZOBACZ WSZYSTKIE

Jesteś w dobrym miejscu
[Załatwiasz sprawy w CEIDG przez internet](#)

Punkt kontaktowy do spraw produktów
[Wprowadź produkt na rynek unijny](#)

Wsparcie dla firm podczas epidemii
[Sprawdź aktualne przepisy dla przedsiębiorców](#)

Zmiany 2021

Polska Strefa Inwestycji

Jak prowadzić firmę online



Konto Przedsiębiorcy

– usługi online dla firm w jednym miejscu

Nowy serwis

The screenshot shows the desktop version of the Biznes.gov.pl website. At the top, there is a navigation bar with the gov.pl logo, the text 'Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy', and links for 'Logowanie' and 'English'. Below this is the main header with the Biznes.gov.pl logo, a search bar containing 'Szukaj w biznes.gov.pl', and navigation links for 'Informacje', 'Usługi online', 'Konto Przedsiębiorcy', and 'Centrum pomocy'. The main content area features a large blue box on the left with the heading 'Zarejestruj działalność gospodarczą' and a 'ZAREJESTRUJ FIRMĘ' button. To the right, there are three grey boxes: 'Zmień dane w CEIDG' with a 'ZMIEN DANE W CEIDG' button, and 'Wyszukiwarka CEIDG' with a 'ZNAJDŹ PRZEDSIĘBIORCĘ' button. A 'Zapytaj konsultanta' link is also visible. At the bottom, there is a section titled 'Informacje dla przedsiębiorców' with four sub-sections: 'Zakładanie firmy', 'Zawieszenie i wznowienie', 'Zamykanie firmy', and 'Pracownicy w firmie', each with a brief description of the service.

The screenshot shows the mobile app version of Biznes.gov.pl. The top navigation bar includes the gov.pl logo, the user name 'Jan Kowalski', and a search icon. Below the header, there is a menu icon and a 'Centrum pomocy' link. The main content area is titled 'Moja firma' and includes a sub-header 'Strona główna / Moje konto / Moja firma'. The text reads: 'Tu sprawdzisz i zaktualizujesz wszystkie dane w CEIDG'. Under the heading 'Dane firmy', the following information is displayed: 'Nazwa: Dzemeks Jan Kowalski', 'Nazwa skrócona: Dzemeks', 'NIP: 1234567890', 'REGON: 123456789', 'E-mail: -', 'Telefon: -', and 'Status: Zawieszona'. There are two links: 'Zobacz szczegóły' and 'Aktualizacja wpisu CEIDG'. At the bottom, there is a 'Historia firmy' section with the text: 'Możesz sprawdzić historię zmian wpisów oraz wnioski które zostały złożone do CEIDG.' and a 'Wybierz' dropdown menu.



Konto Przedsiębiorcy

– usługi online dla firm w jednym miejscu

Biznes.gov.pl

hub informacyjno-usługowy dla przedsiębiorców



Proste usługi



Przystępne
treści



Newsletter



Centrum
Pomocy



Hurtownia
danych



Wyszukiwarka
firm



eDoręczenia



Konto
Przedsiębiorcy



Konto Przedsiębiorcy

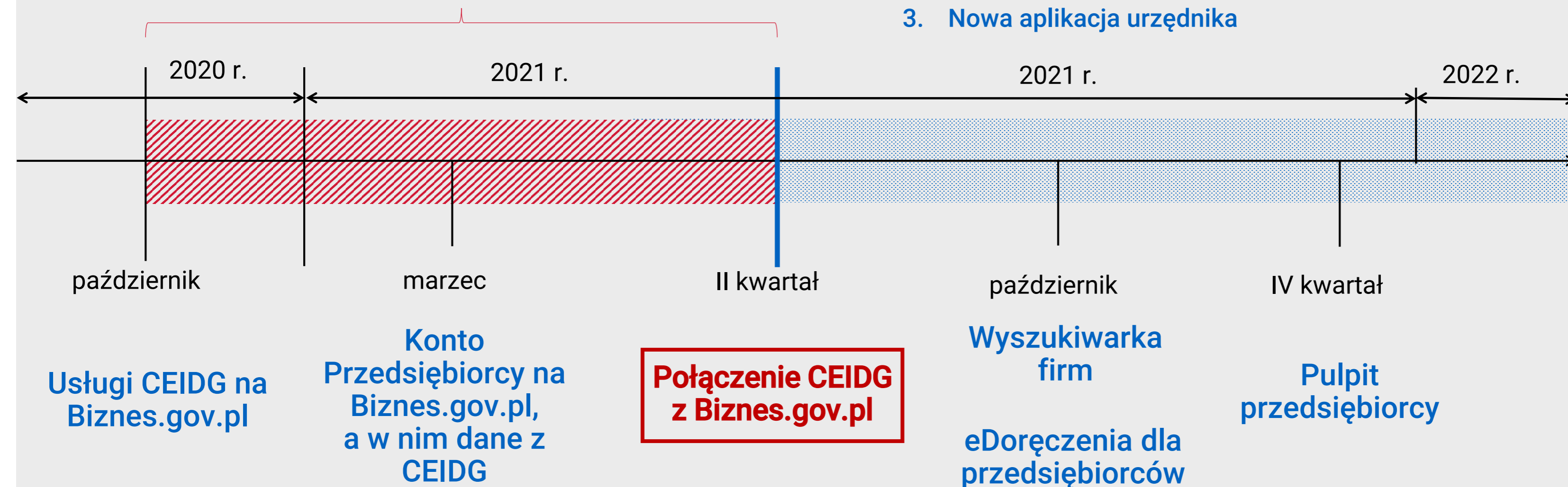
– usługi online dla firm w jednym miejscu

Harmonogram zmian

Biznes.gov.pl następcą CEIDG:

1. Usługi CEIDG tylko w Biznes.gov.pl
2. Nowy formularz papierowy i online
3. Nowa aplikacja urzędnika

Usługi dostępne w obu serwisach: CEIDG i Biznes.gov.pl





Kroki kreatora

gov.pl Logowanie EN

Biznes.gov.pl

Centrum pomocy

Strona główna / Usługi online / Wpis do CEIDG

Zarejestruj działalność gospodarczą w CEIDG

Przed rozpoczęciem sprawdź jakie dane i dokumenty musisz przygotować. Wraz z wnioskiem o rejestrację możesz wysłać dokumenty do ZUS/KRUS i urzędu skarbowego. Wniosek wypełnisz przy pomocy kreatora podzielonego na kroki. Wniosek elektroniczny o wpis do CEIDG nie może być złożony przez pełnomocnika.

Wniosek podpiszesz:

- Profilem Zaufanym
- podpisem kwalifikowanym.

ZŁÓŻ ONLINE

Sprawdź co jest potrzebne do za-

gov.pl Jan Kowalski

Biznes.gov.pl

Centrum pomocy

Ważne informacje

Wniosek o rejestrację działalności gospodarczej w CEIDG utworzysz w kreatorze podzielonym na kroki, który zawiera opcje do wyboru i pola do wypełnienia danymi. Dane obowiązkowe są oznaczone znakiem *. Przed wysłaniem wniosku możesz sprawdzić utworzony dokument.

Na podstawie wniosku:

- uzyskasz wpis do rejestru CEIDG jako przedsiębiorca
- dostaniesz identyfikatory NIP i REGON
- zostaniesz zarejestrowany jako płatnika składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Dodatkowo kreator umożliwi ci:

- złożenie do urzędu skarbowego oświadczenia o formie opłacania podatku dochodowego, wniosku o kartę podatkową oraz złożenie zgłoszenia rejestracyjnego

gov.pl Jan Kowalski

Biznes.gov.pl

Centrum pomocy

Dane wnioskodawcy

Obywatelstwo *

Podaj posiadane obywatelstwa. Jeżeli masz obywatelstwo polskie i innych państw, wybierz opcje kilka obywatelstw.

- Mam tylko polskie obywatelstwo
- Mam kilka obywatelstw lub inne obywatelstwo niż polskie
- Nie mam żadnego obywatelstwa

Dane osobowe

Imię *

Imię musi być zgodne z danymi w dokumencie tożsamości

Jan

Drugie imię (jeśli posiadasz)

Kowalski

gov.pl Jan Kowalski

Biznes.gov.pl

Centrum pomocy

Adres zamieszkania

Podaj swoje faktyczne miejsce zamieszkania (nie zameldowania). Możesz wskazać adres polski lub zagraniczny.

Ten adres nie jest publikowany we wpisie CEIDG, zostanie jedynie przekazany do wiadomości urzędu skarbowego, ZUS/KRUS oraz GUS. Nie zapomnij o aktualizacji tego adresu w ciągu 7 dni od dnia zmiany adresu (np. na skutek przeprowadzki).

Adres zamieszkania *

+ Dodaj nowy adres

DALEJ

gov.pl

Biznes.gov.pl

Centrum pomocy

Dane

Podaj swoje faktyczne miejsce zamieszkania (nie zameldowania). Możesz wskazać adres polski lub zagraniczny.

Nazwa

W kontakcie z urzędem skarbowym, w tym przypadku, musisz podać nazwę firmy

Pełna nazwa

Musi być zgodna z danymi w dokumencie tożsamości

Jan Kowalski

Nazwa

Nie musi być zgodna z danymi w dokumencie tożsamości



Konto Przedsiębiorcy

– usługi online dla firm w jednym miejscu

Konto Przedsiębiorcy

Wartości Konta

Szybkie załatwianie spraw online w jednym miejscu

Łatwy kontakt z urzędem online

Status bieżących spraw

Autouzupelnianie danych

Co już można zrobić?

Zrealizować usługi CEIDG (założenie, zmiana, zawieszenie firmy itd.)

Złożyć wnioski i załatwić wszystkie sprawy związane z prowadzeniem własnej firmy

Sprawdzić dane firmy

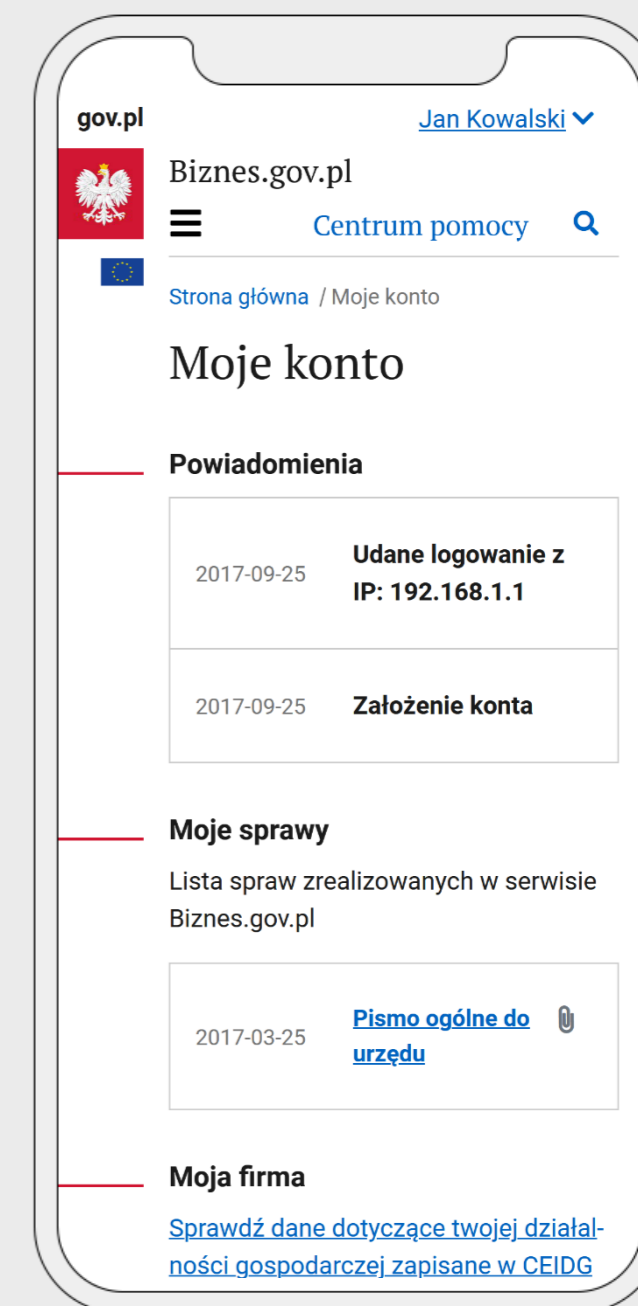
Co będzie następne?

Dashboard Przedsiębiorcy

Personalizacja według zainteresowań Przedsiębiorcy

Podpowiadanie usług do wykonania

Bezpośrednia komunikacja





Konto Przedsiębiorcy

– usługi online dla firm w jednym miejscu

Formularz CEIDG-1 elektroniczny i papierowy

Więcej informacji na biznes.gov.pl/CEIDG

CEIDG-1 Wniosek do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

Wypełnia urząd Miejsce i data złożenia wniosku

Wniosek złożony przez Przedsiębiorcę Osobę uprawnioną

Nazwa urzędu: Ministerstwo Rozwoju w Warszawie

Data złożenia wniosku: _____

1. Rodzaj wniosku

Pouczenie. Wniosek składa osoba fizyczna podlegająca rejestracji w CEIDG. Wypełniając wniosek jednocześnie zgłaszasz oraz urzędu skarbowego (informacje z CEIDG zostaną przekazane tym instytucjom). Za pomocą wniosku możesz również zmienić swoje dane. Pola i sekcje oznaczone 1) są wymagane we wniosku o rejestrację w CEIDG. Jeśli chcesz dokonać zmian, zaznacz, których zmieniły się dane oraz uzupełnij sekcje i pola oznaczone 2). Przed wypełnieniem wniosku zapoznaj się z instrukcją – do biznes.gov.pl/CEIDG.

Wniosek o wpis do CEIDG 1)

Wniosek o zmianę wpisu w CEIDG (podaj datę powstania zmiany) 2)

Data złożenia wniosku: 12-12-2020

Wniosek o zawieszenie działalności gospodarczej

Wniosek o wznowienie działalności gospodarczej

Wniosek o wykreślenie przedsiębiorcy z CEIDG

2. Dane wnioskodawcy 1) / przedsiębiorcy 2)

Płeć 1) Kobieta Mężczyzna

Nazwisko 1), 2): _____

NIP 1), 2): 90121200001

REGON 1), 2): _____

Nie posiadam

Więcej informacji na biznes.gov.pl/CEIDG

CEIDG-1 Wniosek do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

Wypełnia urząd Miejsce i data złożenia wniosku

Wniosek złożony przez Przedsiębiorcę Osobę uprawnioną

Nazwa urzędu: _____

Data złożenia wniosku: _____

1. Rodzaj wniosku

Pouczenie. Wniosek składa osoba fizyczna podlegająca rejestracji w CEIDG. Wypełniając wniosek jednocześnie zgłaszasz się do ZUS/KRUS/GUS oraz urzędu skarbowego (informacje z CEIDG zostaną przekazane tym instytucjom). Za pomocą wniosku możesz również zmienić i aktualizować swoje dane. Pola i sekcje oznaczone 1) są wymagane we wniosku o rejestrację w CEIDG. Jeśli chcesz dokonać zmian, zaznacz te sekcje i pola, w których zmieniły się dane oraz uzupełnij sekcje i pola oznaczone 2). Przed wypełnieniem wniosku zapoznaj się z instrukcją – do pobrania ze strony Biznes.gov.pl/CEIDG.

Wniosek o wpis do CEIDG 1)

Wniosek o zmianę wpisu w CEIDG (podaj datę powstania zmiany) 2)

Wniosek o zawieszenie działalności gospodarczej

Wniosek o wznowienie działalności gospodarczej

Wniosek o wykreślenie przedsiębiorcy z CEIDG

2. Dane wnioskodawcy 1) / przedsiębiorcy 2)

Płeć 1) Kobieta Mężczyzna

Nazwisko 1), 2): _____

Imię 1), 2): _____

Nazwisko rodowe _____

Drugie imię _____

Imię ojca 1) _____

Imię matki 1) _____

Miejsce urodzenia 1) _____

PESEL 1), 2) _____

Data urodzenia 1) _____

Rodzaj dokumentu tożsamości 1) Dowód osobisty Paszport Inny (podaj nazwę)

Nazwa dokumentu _____

Seria i numer _____

3. Adres zamieszkania 1) 2)

Kraj _____

Kod pocztowy _____

Miejscowość _____

ulica _____

Numer lokalu _____

Opis nietypowego miejsca _____

Województwo _____

Powiat _____

Gmina/Dzielnica _____

Strona WWW _____

Inna forma kontaktu _____

Uważam z CEIDG

Uważam z CEIDG

Uważam z CEIDG

Strona 1 z 6



Jak to zrobiliśmy?

- Podejście projektowe nakierowane na użytkownika
- Zweryfikowane wartości dla grup docelowych
- Przeprowadzone badania jakościowe i ilościowe
- Ciągłe zmiany interfejsów, doskonalenie i rozwój serwisu
- Analiza opinii użytkowników
- Bezpośredni kontakt z użytkownikami

Zmiany i połączenie serwisów
to korzyści dla:

2,5 mln

przedsiębiorców

242 tys.

pełnomocników

16 tys.

urzędników



Konto Przedsiębiorcy
– usługi online dla firm w jednym miejscu

Partnerzy projektu:



Ministerstwo Rozwoju,
Pracy i Technologii



Łukasiewicz
Instytut Logistyki i Magazynowania

Dziękuję

Zachęcam do zadawania pytań