Załącznik nr 1 do umowy nr ……………………………….

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) na kompleksową obsługę serwisową urządzeń drukujących eksploatowanych

w Ministerstwie Zdrowia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej obsługi serwisowej urządzeń drukujących eksploatowanych w Ministerstwie Zdrowia rozliczanej na zasadzie kosztów wykonania 1 000 wydruków monochromatycznych A4 i kolorowych A4, bez względu na model urządzenia. Wydruki w formacie A3 będą rozliczane jako dwa wydruki A4 odpowiedniego rodzaju wydruku.
2. Kompleksowa obsługa serwisowa urządzeń drukujących eksploatowanych w Ministerstwie Zdrowia, świadczona będzie dla grupy urządzeń, wskazanych w pkt 25 SOPZ, przez okres 3 miesięcy, od dnia zawarcia umowy lub do dnia stwierdzenia wykorzystania kwoty umowy.
3. Obsługa serwisowa będzie świadczona w lokalizacji Ministerstwa Zdrowia w Warszawie, ul. Miodowa 15, ul. Długa 38/40, Długa 5 oraz Nowogrodzka 11. Jeżeli w czasie trwania umowy wystąpią okoliczności, w wyniku których konieczna będzie zmiana miejsca świadczenia obsługi serwisowej, Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o tym fakcie. Zmiana ta nie stanowi zmiany treści umowy.
4. Urządzeniami drukującymi w rozumieniu Zamawiającego są drukarki, kopiarki, urządzenia wielofunkcyjne itp. urządzenia biurowe służące do drukowania, kopiowania.
5. W zakres obsługi serwisowej wchodzą:
6. przeglądy serwisowe, obejmujące regulacje, konserwacje, naprawy i inne czynności niezbędne do zapewnienia prawidłowego i ciągłego funkcjonowania urządzeń drukujących,
7. wymiana lub uzupełnianie na koszt Wykonawcy uszkodzonych lub wyeksploatowanych części urządzeń drukujących,
8. zapewnienie urządzeń zastępczych,
9. zapewnienie dostawy (wymiany lub uzupełniania) wszystkich części i materiałów eksploatacyjnych (z wyłączeniem papieru kserograficznego, naklejek, etykiet, kopert, itp.) niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń drukujących,
10. w przypadku urządzeń objętych gwarancją realizacja przez Wykonawcę obowiązkowych przeglądów serwisowych,
11. pomoc techniczna z zakresu obsługi urządzeń drukujących objętych serwisem.
12. Zamawiający wymaga, aby wszystkie części zamienne i materiały eksploatacyjne, w tym tonery, były autoryzowane przez producenta urządzeń lub równoważne, tzn. produkty firmy innej niż producent urządzenia, powinny spełniać łącznie następujące wymagania: produkt o parametrach takich samych bądź lepszych (pojemność tuszu, tonera, wydajność i jakość wydruku), kompatybilny ze sprzętem, do którego jest zamawiany, fabrycznie nowy - nie regenerowany, nieużywany (tzn. oryginalnie zapakowany) i wolny od wad fizycznych oraz prawnych.
13. Równoważna część zamienna oraz materiał eksploatacyjny dodatkowo musi spełniać łącznie poniższe wymagania:
14. musi posiadać te same lub lepsze parametry techniczno-jakościowe, co autoryzowany produkt producenta urządzenia, a w przypadku tonera w szczególności wymagane jest dotrzymanie parametrów zaczernienia, ostrości, kontrastu wydruku oraz wydajności, jak dla oryginalnych tonerów,
15. każdy element musi być wyrobem fabrycznie nowym, nieużywanym i nie pochodzącymi z procesu regeneracji i refabrykacji (tzw. odzysku),
16. nie może wpływać negatywnie na pracę samego urządzenia.
17. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał certyfikat ISO 9001:2009 lub równoważny na serwis drukarek oraz urządzeń biurowych.
18. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał minimum jeden certyfikat serwisowy producentów urządzeń lub ich przedstawicieli na terenie Polski znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego (HP, Konica Minolta, Lexmark, NRG, Oki, Samsung, Xerox)
19. Wynagrodzenie za obsługę serwisową, o której mowa w pkt 5, SOPZ obejmuje w szczególności:
20. koszty dostawy wszystkich materiałów eksploatacyjnych (z wyłączeniem papieru kserograficznego, naklejek, etykiet, kopert, itp.), w tym dostawę i wymianę tonerów, bez względu na to jak duże jest zaczernienie oryginałów,
21. koszty uszkodzonych lub wyeksploatowanych części, które powodują nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia na materiały eksploatacyjne i części eksploatacyjne fabrycznie nowe, zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia lub równoważne zgodnie z zapisami pkt. 7 i 8, w tym ich wymiany,
22. koszty wykonania przeglądów, czyszczenia z zewnątrz i wewnątrz, regulacji i napraw niezbędnych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzenia, w tym programowanie parametrów urządzeń zgodnie z dokumentacją techniczną producenta urządzenia,
23. koszty zapewnienia urządzeń zastępczych, w tym ich instalacje i konfiguracje,
24. koszty dojazdów, robocizny oraz wszelkie inne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, mające wpływ na cenę.
25. Zamówienie nie obejmuje:
26. prac związanych z zewnętrzną instalacją elektryczną, usuwaniem skutków uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego zasilania w energię elektryczną,
27. prac związanych z usuwaniem uszkodzeń, usuwaniem zabrudzeń oraz wymianą części zamiennych, które są skutkiem nieprawidłowego działania pracowników Zamawiającego obsługujących urządzenie, np.: niestosowania się do zaleceń instrukcji obsługi lub zastosowania przez pracowników Zamawiającego części i materiałów nie sprzedawanych i nie zalecanych przez Wykonawcę.
28. Wykonawca zobowiązany jest do przyjazdów do siedziby Zamawiającego w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca kalendarzowego, by wspólnie z jego przedstawicielem dokonywać spisu stanów liczników urządzeń drukujących. Formularze spisu stanów liczników urządzeń drukujących, podpisane przez obie Strony, będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur VAT za dany miesiąc. Odczyt liczników może nastąpić za pomocą dedykowanego oprogramowania.
29. Wynagrodzenie wykonawcy będzie wypłacane w częściach, za każdy miesiąc realizacji przedmiotu umowy i będzie każdorazowo obliczone na podstawie sumy różnic stanu liczników poszczególnych urządzeń objętych usługą serwisową pomiędzy ostatnim i bieżącym odczytem. Kwotę należnego wynagrodzenia oblicza się zgodnie z zasadą płatności za każde zamknięte 1 000 wydruków danego typu. Pozostała liczba wydruków, która nie wyczerpuje liczby 1 000 zostanie dodana do obliczenia kwoty należnego wynagrodzenia za kolejny miesiąc. W przypadku gdy w danym miesiącu suma różnic stanu liczników poszczególnych urządzeń objętych usługą serwisową pomiędzy ostatnim i bieżącym odczytem wyniesie poniżej 1 000 wydruków, wynagrodzenie wykonawcy za dany miesiąc nie przysługuje. W takim przypadku liczba wydruków zostanie dodana do obliczenia kwoty należnego wynagrodzenia za kolejny miesiąc - z zastrzeżeniem, że zasada ta nie obowiązuje w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy w którym wynagrodzenie zostanie ustalone w oparciu o rzeczywistą liczbę danych wydruków.
30. W momencie podpisania umowy z wybranym Wykonawcą nastąpi protokolarne spisanie stanów liczników urządzeń wraz z ich numerami seryjnymi.
31. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia obsługi serwisowej w siedzibie, w każdej lokalizacji Ministerstwa Zdrowia w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach roboczych, tj. między 8 15 a 16 15, a także do wykonania czynności opisanych w pkt 5 najpóźniej w ciągu 2 godzin roboczych od chwili otrzymania zgłoszenia (przykładowo: zgłoszenie otrzymane w czwartek o godz. 15 15 musi być zrealizowane do godz. 9 15 w piątek).
32. Zgłoszenia będą przesyłane do Wykonawcy drogą elektroniczną (przez osobę/y wskazaną/e przez Zamawiającego w umowie na adres osoby/osób wskazanej/ych przez Wykonawcę w umowie).
33. W zgłoszeniu Zamawiający zobowiązany jest podać: typ i numer fabryczny urządzenia, ewentualne stwierdzone usterki, numer umowy serwisowej.
34. Obsługa techniczna urządzeń będzie wykonywana przez osoby wyznaczone przez Wykonawcę, przeszkolone przez producenta urządzeń objętych obsługą serwisową. Wykonawca jest zobowiązany pisemnie poinformować Zamawiającego o zmianach w składzie osobowym realizującym zamówienie oraz uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na ich wprowadzenie.
35. W przypadku stwierdzenia przekroczeń zużycia tonera w stosunku do wartości określonych przez producenta urządzenia Wykonawca dokona jego wymiany na fabrycznie nowy, nieużywany, wolny od wad fizycznych oraz prawnych.
36. Zużyte pojemniki po materiałach eksploatacyjnych i zużyte elementy urządzeń, bezpośrednio po zainstalowaniu nowych stają się własnością Wykonawcy i tym samym nie mogą być pozostawione w siedzibie Zamawiającego.
37. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy, usunięcia usterki, awarii urządzeń w czasie określonym w pkt 16, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca, po uzgodnieniu z Zamawiającym, zobowiązany jest dokonać naprawy w terminie ustalonym z Zamawiającym w siedzibie Zamawiającego lub poza siedzibą Zamawiającego. W takim przypadku urządzenie może być wyniesione poza siedzibę Zamawiającego jedynie na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego oraz po pozostawieniu w siedzibie Zamawiającego dysków twardych i innych nośników danych (z wyłączeniem pamięci flash) zdemontowanych z wynoszonego urządzenia.
38. Na czas naprawy, o której mowa w pkt 21, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie, które uległo awarii. Urządzenie zastępcze zostanie zainstalowane i skonfigurowane identycznie jak urządzenie, które uległo awarii. Wszelkie dyski twarde i trwałe nośniki pamięci, z wyłączeniem pamięci flash, dostarczone z urządzeniem zastępczym nie zostaną zwrócone Wykonawcy.
39. W przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy niesprawnego urządzenia oraz zainstalowania i uruchomienia go w ciągu 10 dni od przesłanego zgłoszenia.
40. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o uszkodzeniach i awariach urządzeń, których przyczyną może być zła jakość papieru, jednakże awarie takie i uszkodzenia wchodzą w zakres obsługi serwisowej i nie będą podstawą roszczeń finansowych Wykonawcy.
41. Wykaz urządzeń drukujących objętych kompleksową obsługą serwisową:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | **NR. Inwentarzowy**  | **SN** | **Nazwa** |
| 1 | T-92-13-349 | EZUI7079 | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 2 | T-92-13-374 | K4A230023 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 3 | T-92-13-351 | EZU21242 | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 4 | T-92-13-385 | A7PU121000048 | Urządzenie Develop Ineo +368 |
| 5 | T-92-5-190 | W862KC00065 | Kopiarka Ricoh 3352sp Aficio |
| 6 | T-92-13-372 | K4A230017 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 7 | T-92-13-352 | EZU21231 | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 8 | T-92-13-365 | EZU21232 | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 9 | T-92-13-346 | AL19049890 | Urządzenie wielofunkcyjne OKI A3 MC861CDTN |
| 10 | T-92-13-354 | EZU16686 | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 11 | T-92-13-376 | K4B230026 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 12 | T-92-13-353 | EZU21237 | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 13 | T-92-13-366 | K4A230002 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 14 | T-92-13-382 | A7PU121000090 | Urządzenie Develop Ineo +368 |
| 15 | T-92-13-339 | AL0A010487 | Urządzenie wielofunkcyjne OKI A3 MC860CDTN |
| 16 | T-92-13-378 | K4A230045 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 17 | T-92-13-373 | K4A230019 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 18 | T-92-13-383 | A7PU121000139 | Urządzenie Develop Ineo +368 |
| 19 | T-92-13-356 | EZU16765 | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 20 | T-92-13-386 | A7PU121000046 | Urządzenie Develop Ineo +368 |
| 21 | T-92-13-362 | 00 1E 8F 4A C8 6F | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 22 | T-92-13-313 | AF8C020185 | Urządzenie wielofunkcyjne OKI A3 MC860CDTN |
| 23 | T-92-13-363 | AOED021015745 | Urządzenie wielofunkcyjne Konica Minolta Bizhub C360 |
| 24 | T-92-13-355 | EZU17432 | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 25 | T-92-13-369 | K4A230005 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 26 | T-92-13-370 | CNBW48KHF8 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 27 | T-92-5-191 | W862KC00092 | Kopiarka Ricoh 3352sp Aficio |
| 28 | T-92-5-189 | V9314702929 | Kopiarka Ricoh Aficio MPC3001AD |
| 29 | T-92-13-375 | K4A230025 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 30 | T-92-5-156 | J8544600470 | Kserokopiarka Ricoh Aficio 2032 |
| 31 | T-92-13-384 | A7PU121000385 | Urządzenie Develop Ineo +368 |
| 32 | T-92-13-379 | K4A230047 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 33 | T-92-13-361 | EZU19018 | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 34 | T-92-13-367 | K4A230003 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 35 | T-92-13-360 | EZU21174 | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 36 | T-92-13-357 | EZU16816 | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 37 | T-92-13-358 | EZU17014 | Urządzenie wielofunkcyjne Canon iR ADVANCE C2030i |
| 38 | T-92-13-345 | AL19049835 | Urządzenie wielofunkcyjne OKI A3 MC861CDTN |
| 39 | T-92-13-368 | K4A230004 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 40 | T-92-13-377 | K4A230041 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 41 | T-92-13-334 | AL04052805 | Urządzenie wielofunkcyjne OKI A3 MC860CDTN |
| 42 | T-92-13-371 | 172.16.12.140 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 43 | T-92-13-388 | 172.16.12.101 | Urządzenie OKI ES9465 MFP |
| 44 | T-92-13-393 | 3922168481 | Xerox WorkCentre 7835 |
| 45 | T-92-13-394 | 3922167922 | Xerox WorkCentre 7835 |
| 46 | P-4-30-0001 | CNBVK8T0K9 | Drukarka HP LaserJet M607dn |
| 47 | P-4-30-0002 | CNBVK8T0K3 | Drukarka HP LaserJet M607dn |
| 48 | P-4-30-0003 | CNBVK8T0JY | Drukarka HP LaserJet M607dn |
| 49 | P-4-30-0004 | CNBVK8T0JC | Drukarka HP LaserJet M607dn |
| 50 | P-4-30-0005 | CNBVK8T0JW | Drukarka HP LaserJet M607dn |
| 51 | P-92-13-847 | AK3A049458 | Urządzenie wielofunkcyjne OKI ES4191MFP |
| 52 | P-92-13-844 | AK3A049461 | Urządzenie wielofunkcyjne OKI ES4191MFP |
| 53 | P-92-13-845 | AK3A049460 | Urządzenie wielofunkcyjne OKI ES4191MFP |
| 54 | T-4-491-0083 | 3391609810 | Urządzenie wielofunkcyjne XEROX VERSALINK C7030 |
| 55 | T-4-491-0084 | 3391611628 | Urządzenie wielofunkcyjne XEROX VERSALINK C7030 |
| 56 | T-4-491-0085 | 3391609585 | Urządzenie wielofunkcyjne XEROX VERSALINK C7030 |
| 57 | T-4-491-0086 | 3391611610 | Urządzenie wielofunkcyjne XEROX VERSALINK C7030 |
| 58 | T-4-491-0087 | 3391609194 | Urządzenie wielofunkcyjne XEROX VERSALINK C7030 |
| 59 | T-4-491-0088 | 339160910 | Urządzenie wielofunkcyjne XEROX VERSALINK C7030 |
| 60 | P-92-13-1065 | 3184781190 | Xerox Phaser 6600DN |
| 61 | P-92-13-1066 | 3184779713 | Xerox Phaser 6600DN  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 62 | P-92-13-1067 | 3184781211 | Xerox Phaser 6600DN |
| 63 | P-92-13-1068 | 3184780894 | Xerox Phaser 6600DN |
| 64 | P-92-13-1069 | 3184780142 | Xerox Phaser 6600DN |
| 65 | P-92-13-1070 | 3184781203 | Xerox Phaser 6600DN |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 66 | P-92-13-1071 | 3184779942 | Xerox Phaser 6600DN |
| 67 | P-92-13-1072 | 3184778946 | Xerox Phaser 6600DN |
| 68 | P-92-13-1073 | 3184779969 | Xerox Phaser 6600DN |
| 69 | P-92-13-1074 | 3184779950 | Xerox Phaser 6600DN |

**Uwaga:**

1. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany w ilościach i typach urządzeń w stosunku do powyższego wykazu (np. wycofania z eksploatacji lub zgłoszenia dodatkowego urządzenia). Powyższe nie skutkuje zmianami umowy.
2. Dla celów sporządzenia oferty Zamawiający informuje, że na wszystkich wymienionych w pkt 25 urządzeniach średnio w miesiącu wykonywanych jest ok. 250 000 wydruków monochromatycznych oraz ok. 50 000 wydruków kolorowych.
3. Zamawiający zastrzega, iż informacja o wykonywanych wydrukach ma charakter poglądowy, który nie obliguje Zamawiającego do generowania takiego miesięcznego wolumenu wydruków w trakcie trwania Umowy.