



# Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

---

Departament Pomocy Społecznej  
Dyrektor  
Magdalena Fabisiak

DPS-I.055.2.2024.PM  
Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

## Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z petycją w sprawie wprowadzenia zmian w przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, uprzejmie wyjaśniam, co następuje.

W pierwszej kolejności podkreślenia wymaga, że zasady przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego zostały uregulowane w art. 107 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. poz. 893), które określiło m. in. sposób i terminy przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wzór kwestionariusza rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Zgodnie z § 3 ww. rozporządzenia, wywiad przeprowadza się z osobą lub rodziną w miejscu zamieszkania lub pobytu, w dniach roboczych, w godzinach pracy podmiotu uprawnionego, albo w innym terminie uzgodnionym z osobą lub rodziną, za zgodą kierownika jednostki organizacyjnej pomocy społecznej. Wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia. W sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji pracownika socjalnego zatrudnionego w podmiocie uprawnionym, wywiad przeprowadza się niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej.

Stosownie do § 4 ust. 1 i 2 ww. rozporządzenia, pracownik socjalny, przeprowadzając wywiad, bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby samotnie gospodarującej lub osób w rodzinie, mogące mieć wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej im pomocy. W ramach przeprowadzonego wywiadu pracownik socjalny dokonuje analizy i diagnozy sytuacji danej osoby lub rodziny i formułuje wnioski z nich wynikające, stanowiące podstawę planowania pomocy.

Jednocześnie należy nadmienić, że zgodnie z art. 14 ustawy o pomocy społecznej, w sprawach nieuregulowanych w ustawie stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022 r. poz. 2000 i 2185), jeżeli ustawa nie stanowi inaczej.

W związku z tym, iż przepisy ustawy o pomocy społecznej, jak i przepisy rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego

wywiadu środowiskowego regulują wprost zasady, sposób i terminy przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego, to nie znajdują tu zastosowania przepisy kodeksu postępowania administracyjnego, w tym art. 79 § 1 Kpa.

Mając na uwadze powyższe oraz odnosząc się do Pani postulatu, że do „przeprowadzenia dowodu z środowiskowego wywiadu rodzinnego stosuje się art. 79 k.p.a” informuję, że postulat ten nie może zostać uwzględniony.

#### Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z wyrazami szacunku  
Magdalena Fabisiak  
Dyrektor  
Departamentu Pomocy Społecznej  
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/