

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO UMOWY – po zmianach**

Umowa zawarta w dniu określonym zgodnie z § 22, pomiędzy Skarbem Państwa - Państwową Agencją Atomistyki ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

**Panią ..... – Dyrektora Generalnego Państwowej Agencji Atomistyki**

a

....., zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia niniejszej umowy nie uległy zmianie dane, które miałyby wpływ na ważność niniejszej umowy i dane te są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

Zamawiający i Wykonawca dalej zwani są łącznie Stronami lub każdy z osobna Stroną.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr 109/2021/DBO w trybie przetargu nieograniczonego, powyżej równowartości kwoty 139.000 EURO, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.) zostaje zawarta niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, o następującej treści:

**§ 1.**

Celem niniejszej Umowy jest wdrożenie w środowisku Zamawiającego zintegrowanego systemu informatycznego przeznaczonego do obsługi finansowo-księgowej, kadrowo-płacowej, prowadzenia ewidencji majątku i gospodarki magazynowej, w pełni automatyzującego realizację zadań w poszczególnych procesach, posiadającego możliwość automatycznego raportowania, bieżącego przeprowadzania kontroli wykonanych w Systemie operacji oraz zapewniającego bezpieczeństwo informacji.

**§ 2.**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa oprogramowania dedykowanego do obsługi finansowo-księgowej, kadrowo-płacowej oraz prowadzenia ewidencji majątku i gospodarki magazynowej (oprogramowanie użytkowe), dostosowanie i wdrożenie oprogramowania użytkowego w środowisku informatycznym Zamawiającego, przeprowadzenie instruktażu użytkowników i administratorów oraz zapewnienie świadczenia opieki technicznej utrzymaniowej i dedykowanej asysty technicznej w okresie gwarancji.
2. Przedmiot umowy musi być zgodny z warunkami określonymi w Umowie, w tym z wymaganiami określonymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (umowy), stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, będącym jednocześnie załącznikiem nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia.
3. Przedmiot Umowy obejmuje realizację następujących zadań wykonywanych w ramach kolejnych Etapów:
  - 1) Etap 1:
    - a) dostawa oprogramowania użytkowego, dostosowanie i wdrożenie oprogramowania użytkowego w środowisku informatycznym Zamawiającego,
    - b) instruktaż użytkowników i administratorów oprogramowania użytkowego,
  - 2) Etap 2:
    - a) świadczenie serwisu gwarancyjnego w okresie gwarancji,
    - b) świadczenie opieki technicznej utrzymaniowej w okresie gwarancji,
    - c) świadczenie dedykowanej asysty technicznej w okresie gwarancji.
4. Wdrożenie oprogramowania użytkowego polega na:

- 1) dostawie, instalacji i konfiguracji oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego w środowisku informatycznym Zamawiającego,
- 2) instalacji i konfiguracji oprogramowania użytkowego w środowisku informatycznym Zamawiającego (w zakresie niezbędnym do realizacji umowy) zgodnie z wymaganiami zawartymi w umowie,
- 3) uruchomieniu instancji testowej i produkcyjnej rozwiązania w środowisku informatycznym Zamawiającego,
- 4) migracji danych z istniejących systemów eksploatowanych przez Zamawiającego do oprogramowania użytkowego wskazanego w przedmiocie umowy; proces migracji musi być płynny i zapewnić dostęp do wszystkich funkcjonalności określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

### § 3.

Podstawowe definicje:

- 1) **błąd krytyczny** - błąd w działaniu oprogramowania użytkowego powodujący całkowity brak możliwości korzystania z oprogramowania użytkowego albo powodujący takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje; wymagający natychmiastowej interwencji Wykonawcy,
- 2) **błąd istotny** - błąd w działaniu oprogramowania użytkowego utrudniający korzystanie z niego, w szczególności polegający na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z podstawowych funkcji oprogramowania użytkowego,
- 3) **błąd zwykły** - zdarzenie nie będące błędem krytycznym ani błędem istotnym, powodujące utrudnienia w działaniu oprogramowania użytkowego,
- 4) **czas naprawy** - czas w jakim Wykonawca zobowiązany jest dokonać naprawy, liczony od momentu dokonania zgłoszenia serwisowego,
- 5) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>,
- 6) **dedykowana asysta techniczna** – usługi modyfikacji i rozwoju oprogramowania użytkowego, wynikające z nowych potrzeb i wymagań funkcjonalnych użytkowników i administratorów oprogramowania użytkowego u Zamawiającego,
- 7) **dokumentacja** - wszelka dokumentacja (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji) dotycząca oprogramowania użytkowego, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: dokumentację przeznaczoną dla administratora oprogramowania użytkowego, dokumentację techniczną, dokumentację użytkową (podręcznik użytkownika), w tym również dokumentację w wersji elektronicznej wbudowaną w oprogramowanie użytkowe, dotyczącą zarówno wszelkiego oprogramowania użytkowego podstawowego, jak i tworzonych specjalnie na potrzeby Umowy oprogramowania użytkowego dodatkowego,
- 8) **naprawa** - trwałe usunięcie błędu i jego skutków oraz przywrócenie poprawnego działania oprogramowania użytkowego,
- 9) **nienależyte wykonanie Umowy** - ma miejsce wtedy, gdy świadczenie nie zostało wykonane zgodnie z Umową,
- 10) **niewykonanie Umowy** - ma miejsce wtedy, gdy świadczenie w ogóle nie zostaje spełnione,
- 11) **obejście** - tymczasowa naprawa błędu, która może być realizowana poprzez zmianę parametrów oprogramowania użytkowego. Zastosowanie obejścia nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku dostarczenia rozwiązania końcowego najpóźniej w terminie 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia i nie może powodować utraty funkcjonalności oprogramowania użytkowego,
- 12) **oprogramowanie użytkowe** – oprogramowanie dedykowane do obsługi finansowo-księgowej, kadrowo-płacowej oraz prowadzenia ewidencji majątku i gospodarki magazynowej u Zamawiającego, dostarczone, dostosowane i wdrożone w ramach realizacji umowy wraz z licencjami na wymagane przez Zamawiającego funkcjonalności poszczególnych komponentów,
- 13) **poprawne działanie oprogramowania użytkowego** - zgodność działania funkcjonalności oprogramowania użytkowego z jego funkcjami określonymi w Umowie i dokumentacji oprogramowania użytkowego,
- 14) **serwis gwarancyjny** – wszelkie usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania użytkowego,
- 15) **siła wyższa** - zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg,

- 16) **ustawa Pzp** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.),
- 17) **zgłoszenie serwisowe** - zawiadomienie Wykonawcy przez uprawnionego pracownika Zamawiającego o wystąpieniu błędu.

#### § 4.

1. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca wykona przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy, w terminie:
  - 1) **Etap 1 - .....dni kalendarzowych (termin zostanie wskazany przez Wykonawcę w Formularzu oferty; minimalny termin 41 dni, maksymalny termin 50 dni); termin będzie liczony od dnia zawarcia umowy,**
  - 2) **Etap 2 – .... miesięcy; okres gwarancji będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 1 przez Strony Umowy bez zastrzeżeń (termin wynikający z okresu gwarancji wskazanego w Formularzu oferty; minimalny okres gwarancji 36 miesięcy, maksymalny okres gwarancji 60 miesięcy).** Terminy realizacji poszczególnych usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 lit. c) będą określone zgodnie z warunkami określonymi w § 7 Umowy.
2. **W ciągu 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego szczegółowy Harmonogram realizacji Umowy. Wykonawca zorganizuje i przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego robocze spotkanie z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego. Zamawiający zatwierdzi przedłożony szczegółowy Harmonogram realizacji Umowy bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia przedłożenia mu ww. harmonogramu do zatwierdzenia albo wniesie w tym terminie uwagi. W przypadku braku uwag Zamawiającego w ww. terminie przyjmuje się, że przedłożony szczegółowy Harmonogram realizacji Umowy został zatwierdzony przez Zamawiającego z upływem ww. terminu.**
3. Odbiór będzie przeprowadzony przez Zamawiającego każdorazowo po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do obioru Etapu 1 lub usługi wchodzącej w zakres dedykowanej asysty technicznej, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 lit. c). Zgłoszenie będzie dokonane co najmniej na dwa dni robocze przed przekazaniem Etapu 1 do odbioru. W zakres odbioru Etapu 1 wchodzi w szczególności sprawdzenie przez Zamawiającego przy współpracy Wykonawcy kompletności funkcjonalności oraz prawidłowości działania modułów oprogramowania użytkowego oraz odbiór oprogramowania użytkowego przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się dokonać odbioru Etapu 1 oraz każdej z usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 lit. c), w terminie do 14 dni roboczych od dnia przekazania przez Wykonawcę poszczególnych zadań z Etapu 1 lub usługi wchodzącej w zakres dedykowanej asysty technicznej. Odbiorów będą dokonywać upoważnieni pracownicy Zamawiającego i Wykonawcy.
5. W terminie wskazanym w ust. 4, Zamawiający podpisze protokół odbioru Etapu I lub usługi albo zgłosi zastrzeżenia do Etapu 1 lub usługi wchodzącej w zakres dedykowanej asysty technicznej.
6. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do wykonania Etapu 1 lub którejkolwiek z usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 lit. c), Wykonawca usunie zgłoszone przez Zamawiającego nieprawidłowości i przekaże Etap 1 lub usługę wchodzącą w zakres dedykowanej asysty technicznej do odbioru w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 14 dni roboczych i nie krótszym niż 7 dni roboczych.
7. Po usunięciu przez Wykonawcę wskazanych nieprawidłowości, w trybie określonym w ust. 6 Zamawiający potwierdzi odbiór Etapu 1 lub usługi poprzez podpisanie protokołu odbioru Etapu 1 lub usługi bez zastrzeżeń lub zgłosi kolejne zastrzeżenia, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania przez Wykonawcę Etapu 1 lub usługi.
8. W przypadku zgłaszania przez Zamawiającego kolejnych zastrzeżeń do Etapu 1 lub którejkolwiek z usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 lit. c), postanowienia ust. 6 i 7 stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem, że procedura odbioru Etapu 1 nie może być dłuższa niż 50 dni kalendarzowych od daty pierwszego przekazania przez Wykonawcę Etapu 1 do odbioru.
9. W przypadku nie podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru ani nie zgłoszenia zastrzeżeń w terminie określonym w ust. 4, Zamawiający upoważnia Wykonawcę do jednostronnego podpisania protokołu odbioru, który otrzymuje moc protokołu odbioru podpisanego przez obydwie Strony.

10. Etap 1 uznaje się za wykonany w dacie podpisania przez Zamawiającego bez uwag protokołu odbioru tego Etapu.
11. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu odbioru określonego w ust. 4 lub 7 przedłużony okres odbioru nie wlicza się do okresu zwłoki w wykonaniu Umowy.
12. Z tytułu niedotrzymania przez Zamawiającego terminu odbioru Etapu 1 lub usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 lit. c), Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ani odszkodowanie.
13. Strony mogą w drodze pisemnego porozumienia dokonać zmiany uzgodnionego szczegółowego Harmonogramu realizacji Umowy w zakresie realizacji zadań w poszczególnych etapach umowy. Zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania sposobu wykonywania umowy przez Wykonawcę na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy.

## § 5.

1. Warunki świadczenia gwarancji dla oprogramowania użytkowego:
  - 1) okres gwarancji: ... miesięcy, *(Okres gwarancji stanowi jedno z kryteriów oceny ofert - w zależności od złożonej oferty – minimum 36 miesięcy, maksimum 60 miesięcy)*
  - 2) okres gwarancji będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu 1 przez Strony Umowy bez zastrzeżeń,
  - 3) w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się zapewnić ciągłość działania wszystkich funkcjonalności oprogramowania użytkowego.
2. Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego dla oprogramowania użytkowego:
  - 1) zakres świadczeń będzie obejmował naprawę wszelkich błędów oprogramowania użytkowego, w szczególności:
    - a) błędów oprogramowania użytkowego,
    - b) *odzyskiwanie danych oraz oprogramowania użytkowego, utraconych lub uszkodzonych w wyniku błędu oprogramowania użytkowego, którego przyczyna leżała po stronie działań oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego lub narzędziowego dostarczonego lub skonfigurowanego przez Wykonawcę lub jakiegokolwiek innego komponentu oprogramowania użytkowego, które było przedmiotem usług Wykonawcy w zakresie parametryzacji i konfiguracji oprogramowania użytkowego pod warunkiem, że Zamawiający dysponuje kopią zapasową utraconych lub uszkodzonych danych,*
    - c) prowadzenie diagnostyki funkcjonowania oprogramowania użytkowego, celem identyfikacji przyczyn powstawania błędów oprogramowania użytkowego;
  - 2) procedura zgłaszania i usuwania błędów oprogramowania użytkowego:
    - a) przed przystąpieniem Zamawiającego do testów akceptacyjnych weryfikujących poprawność wykonania zadań wchodzących w zakres Etapu 1 Umowy, Wykonawca udostępni Zamawiającemu internetowy kanał zgłaszania błędów i śledzenia realizacji zgłoszeń serwisowych,
    - b) zgłoszeń serwisowych do Wykonawcy dokonuje osoba upoważniona przez Zamawiającego,
    - c) zgłoszenia serwisowe oraz kolejne działania związane z realizacją zgłoszeń serwisowych rejestrowane będą w internetowym kanale zgłaszania błędów i śledzenia realizacji zgłoszeń serwisowych, a w przypadku jego awarii będą przesyłane pomiędzy Stronami pocztą elektroniczną na następujący adres email: .....,
    - d) zgłoszenia serwisowe wysłane do Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:00 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia wysłane przez Zamawiającego o godz. 8:00 następnego dnia roboczego,
    - e) zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:
      - dane osoby zgłaszającej,
      - określenie kategorii błędu (krytyczna, istotna, zwykła),
      - krótki opis błędu wraz z komunikatem systemowym, jeżeli taki wystąpił,
      - opis sytuacji, w której błąd się pojawił,
      - opis podjętych działań,
    - f) Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia serwisowego w ciągu 2 godzin od momentu

- otrzymania zgłoszenia (1 godzina równa się 60 minut),
- g) po przyjęciu zgłoszenia serwisowego Wykonawca przystępuje do zdiagnozowania i weryfikacji błędu. W przypadku niezgodnienia wspólnej kwalifikacji błędu, przyjmuje się kwalifikację błędu wskazaną przez Zamawiającego jako właściwą do podjęcia działań,
- h) usunięcie błędu jest realizowane zgodnie z następującymi terminami:
- błąd krytyczny, czas usunięcia błędu – 24 godziny od momentu zgłoszenia; termin należy liczyć w sposób ciągły,
  - błąd istotny, czas usunięcia błędu – 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia,
  - błąd zwykły, czas usunięcia błędu – 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia,
- i) jeżeli w trakcie świadczenia usług okaże się, że całkowite usunięcie błędu możliwe jest wyłącznie poprzez opracowanie poprawki do oprogramowania użytkowego, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie terminu naprawy wprowadzając jednocześnie jej obejście,
- j) zgoda Zamawiającego na przesunięcie terminu naprawy powinna być wyrażona w formie pisemnej,
- k) zastosowanie obejścia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku naprawy,
- l) czas naprawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem błąd został usunięty lub wystąpiły warunki związane z zastosowaniem obejścia celem uzyskania rezultatu tożsamoego z usunięciem błędu,
- m) po dokonaniu naprawy Zamawiający we współpracy z Wykonawcą zobowiązani są do przygotowania i przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność działania oprogramowania użytkowego w zakresie przeprowadzonych napraw. Po przeprowadzeniu testów, osoby upoważnione ze strony Zamawiającego potwierdzają prawidłowość realizacji zgłoszenia serwisowego lub w przypadku uwag zgłaszają je jako wystąpienie nowego błędu, który podlega usunięciu w trybie przewidzianym procedurą zgłaszania i usuwania błędów oprogramowania użytkowego,
- n) w przypadku konieczności zmiany dokumentacji w wyniku dokonania naprawy Wykonawca zobowiązany jest doręczyć zaktualizowaną dokumentację, w terminie do 5 dni roboczych od dnia potwierdzenia dokonania naprawy;
- 3) Zamawiający przewiduje możliwość odstępstwa od procedury zgłaszania i usuwania błędów oprogramowania użytkowego przedstawionej w pkt 2, na wniosek Wykonawcy, co wymaga akceptacji Zamawiającego pisemnie lub w formie dokumentowej. W przypadku niezaakceptowania przez Zamawiającego proponowanych zmian obowiązuje procedura przedstawiona w pkt 2;
- 4) usługi Wykonawcy związane z diagnostyką i naprawą błędu oprogramowania użytkowego będą świadczone w siedzibie Zamawiającego, w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego lub w sposób zdalny w porozumieniu z Zamawiającym i za jego zgodą;
- 5) Zamawiający zobowiązuje się dołożyć należytych starań w celu umożliwienia Wykonawcy świadczenia usług w zakresie usuwania błędów oprogramowania użytkowego, a w szczególności:
- a) umożliwić niezwłocznie dostęp do oprogramowania użytkowego,
  - b) udostępnić pomieszczenia, w których znajduje się infrastruktura techniczna, jeśli dostęp bezpośredni jest niezbędny do usunięcia błędu oprogramowania użytkowego,
  - c) zapewnić bezpośrednią obecność ze strony Zamawiającego osoby upoważnionej do potwierdzenia prawidłowości realizacji zgłoszenia serwisowego;
- 6) za utratę lub uszkodzenie oprogramowania użytkowego, jego części lub sprzętu komputerowego podczas wykonywania czynności serwisowych przez Wykonawcę, odpowiedzialność ponosi Wykonawca, chyba że utrata lub uszkodzenie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi;
- 7) Wykonawca zobowiązuje się do udzielania konsultacji telefonicznych w dni robocze, związanych z funkcjonowaniem, obsługą i eksploatacją oprogramowania użytkowego, Zamawiający ustala limit godzin w ramach konsultacji telefonicznych na 5 godzin w miesiącu (1 godzina = 60 minut). Niewykorzystane godziny przechodzą na następne miesiące. Wykonawca zobowiązany jest do 5-go dnia każdego miesiąca, przysyłać informację emailem do Zamawiającego o liczbie godzin konsultacji telefonicznych wykorzystanych w miesiącu poprzednim;

- 8) Wykonawca zobowiązuje się do informowania, za pośrednictwem internetowego systemu zgłaszania błędów i śledzenia realizacji zgłoszeń serwisowych lub w inny skuteczny sposób, o sposobie wykonania czynności niezbędnych do stwierdzenia wystąpienia błędu, jak również działań, które użytkownik może podjąć celem samodzielnego usunięcia błędów lub ograniczenia ich skutków;
  - 9) Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pomocy i wskazówek w zakresie optymalnego wykorzystania oprogramowania użytkowego, a także diagnozowania nieprawidłowości w działaniu oprogramowania użytkowego;
  - 10) Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia bieżącej i kwartalnej analizy działania oprogramowania użytkowego w zakresie jego poprawności, niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania, w tym w szczególności w zakresie przyrostu danych, dostępności pamięci dyskowej i operacyjnej oraz innych zasobów systemowych, poprawności realizacji procedur backupowych i odtworzeniowych, oraz formułowania w tym zakresie stosownych zaleceń w formie pisemnej;
  - 11) Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w formie pisemnej o propozycjach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa oprogramowania użytkowego;
  - 12) Wykonawca zobowiązuje się do wspomagania Zamawiającego w działaniach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa oprogramowania użytkowego;
  - 13) termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek błędu objętego gwarancją Zamawiający nie mógł korzystać z oprogramowania użytkowego lub korzystanie z oprogramowania użytkowego było utrudnione wskutek wystąpienia błędu krytycznego lub istotnego;
  - 14) w razie potrzeby, Wykonawca w okresie gwarancji ma zapewnić obsługę zgłoszeń Zamawiającego u producenta oprogramowania wykorzystywanego do eksploatacji oprogramowania użytkowego, tj. oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego. W przypadkach błędu w takim oprogramowaniu Wykonawca zgłosi w imieniu Zamawiającego problem do producenta i będzie nadzorował jego rozwiązanie w imieniu Zamawiającego;
  - 15) w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych licencji na oprogramowanie bazodanowe, aplikacyjne i narzędziowe wykorzystywane w ramach eksploatacji oprogramowania użytkowego w okresie obowiązywania umowy (w celu zachowania odpowiedniej funkcjonalności i wydajności oprogramowania użytkowego), koszty uzyskania licencji ponosi Wykonawca;
  - 16) Wykonawca musi zapewnić instalowanie (bądź przekazywanie do instalacji za zgodą Zamawiającego) poprawek producentów komponentów oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wykorzystywanego w ramach eksploatacji oprogramowania użytkowego w całym okresie gwarancji.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił błąd przed upływem terminu gwarancji.

## § 6.

1. Warunki świadczenia opieki technicznej utrzymaniowej:

- 1) zapewnienie dostępu w ramach niniejszej umowy do nowych wersji oprogramowania użytkowego (upgrade);
- 2) instalacja i konfiguracja nowych wersji oprogramowania użytkowego;
- 3) konsultacje w zakresie nowych wersji oprogramowania użytkowego;
- 4) udostępnianie aktualizacji oprogramowania użytkowego wynikających ze zmian funkcjonalnych wprowadzonych w tymże oprogramowaniu przez Wykonawcę;
- 5) udostępnianie aktualizacji oprogramowania użytkowego, spowodowanych zmianą w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, o ile przepisy takie weszły w życie w okresie obowiązywania umowy oraz dotyczą funkcji obsługiwanych przez oprogramowanie użytkowe w dniu zawarcia umowy lub funkcji oprogramowania użytkowego wytworzonych na zlecenie Zamawiającego w ramach umowy, za wyjątkiem takich zmian, które wymagają tworzenia odrębnych modułów oprogramowania użytkowego. Aktualizacje będą dostarczane najpóźniej w dniu wejścia w życie przepisów, a jeżeli przepisy weszły w życie z dniem ogłoszenia nie później niż 7 dni roboczych od tego dnia;

- 6) podejmowanie działań mających na celu utrzymanie zgodności oprogramowania użytkowego z najnowszymi wersjami bazy danych;
  - 7) podejmowanie działań mających na celu utrzymanie zgodności oprogramowania użytkowego z najnowszymi systemami operacyjnymi zarówno w warstwie serwera, jak też w warstwie urządzeń klienckich;
  - 8) podejmowanie działań mających na celu maksymalne wykorzystanie możliwości oprogramowania systemowego, bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego przez oprogramowanie użytkowe;
  - 9) udostępnianie nowych wersji oprogramowania użytkowego bez obowiązku ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych;
  - 10) okresowe testowanie zasobów danych oprogramowania użytkowego oraz analizowanie i usuwanie przyczyn ewentualnych niezgodności, nie rzadziej niż co 6 miesięcy;
  - 11) informowanie Zamawiającego o wynikach testów w przypadku wystąpienia błędów;
  - 12) usuwanie awarii oprogramowania użytkowego i uruchamianie oprogramowania użytkowego po awariach;
  - 13) pomoc w likwidowaniu skutków awarii i uszkodzeń danych spowodowanych uszkodzeniami:
    - a) sprzętu komputerowego,
    - b) systemów operacyjnych,
    - c) sieci strukturalnej LAN,
    - d) błędami aplikacji;
  - 14) przygotowanie i przekazanie zamawiającemu instrukcji konfiguracji oprogramowania użytkowego po ewentualnych awariach;
  - 15) odtwarzanie konfiguracji oprogramowania użytkowego po ewentualnych awariach;
  - 16) wyjaśnianie dostrzeżonych i zasygnalizowanych nieprawidłowości w pracy i obsłudze oprogramowania użytkowego;
  - 17) świadczenie na rzecz administratorów oprogramowania użytkowego bieżących konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji oprogramowania użytkowego, w szczególności polegających na:
    - a) pomocy w pracach operatorskich związanych z bieżącą eksploatacją oprogramowania użytkowego pomocy w diagnostyce problemów związanych z działaniem oprogramowania użytkowego;
    - b) wyjaśnianiu problemów, dotyczących wykorzystywania oprogramowania użytkowego w codziennej pracy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania któregoś z zadań określonych w ust. 1, Zamawiający wezwie Wykonawcę do jego wykonania w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

## § 7.

1. W ramach realizacji Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego dedykowaną asystę techniczną, zgodnie z poniższymi warunkami:
  - 1) łączny zakres pracochłonności dedykowanej asysty technicznej w zakresie modyfikacji i rozwoju oprogramowania użytkowego oszacowano na 1000 roboczogodzin,
  - 2) Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy prace w ramach realizacji usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej w miarę potrzeb. Dodatkowym warunkiem zlecenia Wykonawcy przez Zamawiającego prac w ramach dedykowanej asysty technicznej będzie dostępność limitu godzin przeznaczonych na dedykowaną asystę techniczną i dostępność środków finansowych w planie finansowym Zamawiającego,
  - 3) w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego pełnego limitu godzin dedykowanej asysty technicznej, wartość Umowy zostanie pomniejszona o wartość niewykorzystanych godzin. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego,
  - 4) rozliczenie usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej będzie realizowane począwszy od terminu odbioru Etapu 1,
  - 5) wykonane przez Wykonawcę w ramach dedykowanej asysty technicznej modyfikacje oprogramowania użytkowego będą objęte gwarancją na zasadach określonych dla przedmiotu umowy,
  - 6) dedykowana asysta techniczna będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego, w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego lub w sposób zdalny w porozumieniu z Zamawiającym i za jego zgodą,

- 7) w przypadku wystąpienia potrzeby skorzystania z dedykowanej asysty technicznej Zamawiający skieruje do Wykonawcy zlecenie na dedykowaną asystę techniczną w formie wniosku zawierającego co najmniej:
  - a) zakres prac do wykonania,
  - b) określenie proponowanego terminu realizacji dedykowanej asysty technicznej,
  - c) szacunkową wycenę pracochłonności (w roboczogodzinach),
- 8) w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia złożenia wniosku o realizację usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej Wykonawca złoży Zamawiającemu propozycję realizacji usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej zawierającą co najmniej:
  - a) proponowany zakres prac,
  - b) wykaz pracowników Wykonawcy, którzy będą uczestniczyli w pracach wraz z zakresem zadań,
  - c) wycenę (w roboczogodzinach) pracochłonności,
  - d) termin realizacji dedykowanej asysty technicznej,
- 9) Wykonawca zrealizuje usługi wchodzące w zakres dedykowanej asysty technicznej po otrzymaniu od Zamawiającego akceptacji propozycji realizacji usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej. Nieprzedstawienie propozycji realizacji usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej w terminie 5 dni roboczych będzie traktowane jako zgoda Wykonawcy na warunki zawarte we wniosku o realizację usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej i możliwość realizacji tych usług,
- 10) po wykonaniu prac i uzyskaniu przez Wykonawcę potwierdzenia ich wykonania przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi raport z realizacji usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej, zawierający co najmniej:
  - a) opis wykonanych prac,
  - b) liczbę godzin poświęconych na wykonanie prac,
  - c) łączną liczbę godzin zrealizowanych w ciągu trwania dedykowanej asysty technicznej, których realizacja została potwierdzona przez Zamawiającego,
- 11) realizacja dedykowanej asysty technicznej na warunkach innych niż zaproponowane przez Zamawiającego we wniosku o dedykowaną asystę techniczną wymaga zatwierdzenia propozycji Wykonawcy przez Zamawiającego,
- 12) Wykonawca ma prawo odmówić wykonania dedykowanej asysty technicznej w przypadku, gdy:
  - a) Zamawiający wyczerpał przysługujący limit roboczogodzin,
  - b) realizacja dedykowanej asysty technicznej w zaproponowanym zakresie spowodowałaby przekroczenie określonego w Umowie limitu roboczogodzin,
  - c) realizacja usługi dedykowanej asysty technicznej spowodowałaby działanie niezgodne z przepisami prawa,
- 13) Zamawiający umożliwi Wykonawcy realizację usługi dedykowanej asysty technicznej poprzez udostępnienie wymaganych zasobów technicznych oraz skieruje do współpracy upoważnionych pracowników Zamawiającego,
- 14) w przypadku konieczności zmiany dokumentacji w wyniku wykonania usługi dedykowanej asysty technicznej Wykonawca zobowiązany jest doręczyć zaktualizowaną dokumentację w terminie 5 dni roboczych po dostarczeniu przez Wykonawcę raportu z dedykowanej asysty technicznej,
- 15) każda nowa wersja oprogramowania użytkowego dostarczonego Zamawiającemu musi zawierać udokumentowany opis zmian w funkcjonalności w porównaniu z wersją poprzednią,
- 16) Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia aktualizacji lub nowych wersji oprogramowania użytkowego u Zamawiającego, w sposób jak najmniej zakłócający bieżące użytkowanie.

## **§ 8.**

1. Do potwierdzenia wykonania realizacji Etapu 1 umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 1, z zastrzeżeniem ust. 2, oraz każdej z usług wchodzącej w zakres dedykowanej asysty technicznej, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 lit. c) niezbędne jest przekazanie przedmiotu Umowy Zamawiającemu potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Wzór protokołu odbioru potwierdzającego realizację Etapu 1 określony jest w załączniku nr 2 do Umowy. Wzór protokołu odbioru usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej określony jest w załączniku nr 3 do Umowy.



2. Potwierdzeniem wykonania zadania określonego w § 2 ust. 3 pkt 1 lit. b Umowy będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony załącznik do protokołu odbioru Etapu I Umowy.
3. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru oraz zgłaszania i sygnowania zgłoszeń ze strony Zamawiającego są:
  - 1) .....
  - 2) .....
  - 3) inne osoby wyznaczone przez Kierownika Zamawiającego.
4. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru ze strony Wykonawcy są:
  - 1) .....
  - 2) .....
5. Ze strony Zamawiającego wyznacza się osobę do kierowania projektem:  
.....
6. Ze strony Wykonawcy wyznacza się osobę do kierowania projektem:  
.....
7. Osobami upoważnionymi do dokonywania zgłoszeń serwisowych oraz potwierdzania prawidłowości ich realizacji ze strony Zamawiającego są:
  - 1) .....
  - 2) .....
8. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2-6, wymaga poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

**Komentarz [EB1]:** Czy tu nie powinno być 2-7?

#### § 9.

1. Wykonawca oświadcza, iż obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie Umowy są mu znane oraz, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich prawidłowego wykonania zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie realizację celu niniejszej Umowy oraz interes Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu Umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, dane i informacje, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych osób trzecich, majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności intelektualnej lub danych osobowych. W przypadku wystąpienia takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby skierowane do realizacji Umowy będą posiadały odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zapewnia, że realizacja przedmiotu Umowy nie będzie zakłócała lub też pogarszała, w jakikolwiek sposób, pracy systemów informatycznych eksploatowanych u Zamawiającego.

#### § 10.

1. Wartość wynagrodzenia za wykonanie zakresu podstawowego przedmiotu umowy, zgodnie z Formularzem oferty z dnia ....., stanowiącym załącznik nr 4 wynosi ..... zł (słownie: ..... netto, co stanowi ..... zł (słownie: ..... brutto).
2. Koszt wynagrodzenia za wykonanie zakresu warunkowego (prawo opcji), o którym mowa w załączniku nr 1 do Umowy, będącym jednocześnie załącznikiem nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia „Instruktaż użytkowników ZSI”, w całym okresie realizacji umowy będzie wynosił maksymalnie 73.800,00..... (siedemdziesiąt trzy tysiące osiemset złotych 00/100), wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT).
3. Wynagrodzenie za realizację Etapu 1 będzie wynosiło ..... (słownie: ..... netto, co stanowi ..... zł (słownie: ..... brutto, płatne jednorazowo).
4. Wynagrodzenie za świadczoną opiekę techniczną utrzymaniową będzie wynosiło ..... i będzie wypłacane w miesięcznych ratach z dołu, po ..... zł netto, co stanowi ..... zł brutto

(słownie: .....).

5. Wartość wynagrodzenia za wykonanie usług dedykowanej asysty technicznej określonych w Etapie 2 - § 2 ust. 3 pkt 2 lit. c) będzie stanowił iloczyn potwierdzonej przez Zamawiającego liczby roboczogodzin poświęconych na wykonanie prac dla danej usługi wchodzącej w zakres dedykowanej asysty technicznej, zgodnie z postanowieniami § 7 Umowy i ceny jednostkowej brutto za jedną roboczogodzinę wykonania usługi wchodzącej w zakres dedykowanej asysty technicznej. Liczba roboczogodzin nie może być wyższa niż 1.000 roboczogodzin.
6. Cena za jedną roboczogodzinę świadczenia usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej wynosi ..... zł (słownie: ..... ) netto, co stanowi ..... zł (słownie: ..... ) brutto.
7. Wartość wynagrodzenia za realizację zakresu warunkowego zamówienia polegającego na przeprowadzenie instruktażu dla pracowników i administratorów Systemu, o którym mowa w załączniku nr 1 do Umowy, będącym jednocześnie załącznikiem nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia „Instruktaż użytkowników ZSI”, będzie stanowił iloczyn potwierdzonej przez Zamawiającego liczby roboczogodzin poświęconych na przeprowadzenie instruktażu dla jednej osoby oraz sumę ilości osób dla których został przeprowadzony instruktaż.
8. Koszt jednej roboczogodziny za przeprowadzenie instruktażu pracowników i administratorów oprogramowania użytkowego wynosi ..... zł (słownie: ..... ), w tym podatek od towarów i usług (VAT).
9. Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy usługi dedykowanej asysty technicznej w zakresie modyfikacji i rozwoju oprogramowania użytkowego oraz przeprowadzenie instruktażu pracowników i administratorów oprogramowania użytkowego po uprzednim zapewnieniu środków finansowych na ten cel.
10. Wynagrodzenie jednostkowe netto, o którym mowa w ust. 4, cena, o której mowa w ust. 6, oraz koszt, o którym mowa w ust. 8, mogą ulec zmianie na warunkach określonych w ust. 14-16.
11. Wynagrodzenie za realizację zadań Etapu 1 umowy, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym koszty robocizny, koszty dostawy oprogramowania użytkowego, jego dokumentacji, dostosowania i wdrożenia oprogramowania użytkowego w środowisku informatycznym Zamawiającego, koszty zakupu i dostawy oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego niezbędnego do należytego wykonania przedmiotu umowy wraz z jego dokumentacją, koszty jego instalacji i konfiguracji w środowisku informatycznym Zamawiającego oraz koszty technicznej opieki maintenance dla dostarczonego, zainstalowanego i skonfigurowanego oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego w środowisku informatycznym Zamawiającego w okresie gwarancji udzielonej na oprogramowanie użytkowe, koszty dostawy i odpowiednio udzielenia lub przekazania licencji na oprogramowanie użytkowe oraz oprogramowanie bazodanowe, aplikacyjne i narzędziowe, licencji na dokumentację oprogramowania użytkowego, bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego, koszty gwarancji i serwisu gwarancyjnego, koszty przeprowadzenia instruktaży dla użytkowników i administratorów oprogramowania użytkowego, koszty rękojmi, koszty ubezpieczenia oraz wszelkie należne cła i podatki.
12. Płatności za wykonanie Etapu 1, za wykonanie usług opieki technicznej utrzymaniowej oraz za wykonanie poszczególnych usług dedykowanej asysty technicznej wykonywanych w ramach Etapu 2, będą realizowane przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 21 dni kalendarzowych po otrzymaniu faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 13. Przez prawidłowo wystawioną fakturę strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz, w przypadku czynnych płatników podatku od towarów i usług, z pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
13. Wykonawca wystawi fakturę po uprzednim podpisaniu przez obie strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru Etapu I lub wykonania poszczególnych usług dedykowanej asysty technicznej.
14. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług VAT, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową wartość podatku od towarów i usług VAT według stawki podatku obowiązującej dla tej czynności w momencie jej wykonania.
15. Wynagrodzenia miesięczne netto, za wykonanie usług opieki technicznej utrzymaniowej, o którym mowa w ust. 4, cena netto za jedną roboczogodzinę, o której mowa w ust. 6, oraz koszt za jedną roboczogodzinę, o którym mowa w ust. 8, mogą podlegać zmianie w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.

U. z 2020 r. poz. 2207), oraz w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, zasad podlegania ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne oraz w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2020 poz. 1342), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę. Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o uwzględnienie zmian, załączając do wniosku szczegółową kalkulację wpływu tych zmian na dotychczasową wysokość wynagrodzeń określonych w ust. 3-7 i szczegółowe wyliczenie proponowanej nowej wysokości tych cen oraz dokumenty poświadczające dokonane kalkulacje i wyliczenia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające. Zamawiający zobowiązuje się do uwzględniania prawidłowo wyliczonych zmian i zawarcia stosownego aneksu do umowy, w terminie 40 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem żądanych dokumentów. Zmiana wysokości cen nastąpi od dnia zawarcia aneksu do umowy.

16. W przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, ceny jednostkowe netto za świadczone usługi oraz koszty jednostkowe mogą podlegać nie częściej niż co 12 miesięcy, waloryzacji o wskaźnik inflacji, w każdym kolejnym roku kalendarzowym obowiązywania umowy, poczynając od roku 2022. Przez wskaźnik inflacji rozumie się procentowy wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalany na podstawie komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wydawanych na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 291, późn. zm.). Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na wniosek Wykonawcy, przy wzroście wskaźnika inflacji o co najmniej 2% w stosunku do średniorocznego wzrostu wskaźnika inflacji w roku kalendarzowym poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację. Określenie wpływu zmiany kosztów na koszt wykonywania zamówienia będzie dokonywane na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę szczegółowych wyliczeń proponowanej nowej wysokości tych cen oraz dokumentów poświadczających dokonane kalkulacje i wyliczenia. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia nie przekroczy 10% całkowitej wartości zamówienia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające. Zamawiający zobowiązuje się do uwzględniania prawidłowo wyliczonych zmian i zawarcia stosownego aneksu do umowy, w terminie 40 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem żądanych dokumentów. Zmiana wysokości cen nastąpi od dnia zawarcia aneksu do umowy.
17. W przypadku likwidacji wskaźnika inflacji, o którym mowa powyżej lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa powyżej, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
18. W przypadku wystawienia faktury niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej.
19. Strony zgodnie ustalają, że za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
20. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

## § 11.

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących realizacji Umowy, informacji technicznych, organizacyjnych, z wyłączeniem informacji ogólnodostępnych, które uzyska w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz informacji podlegających udostępnieniu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1, także po wygaśnięciu Umowy.
3. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe pracowników Zamawiającego wyłącznie w celu i zakresie związanym z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych osobowych, z którymi będzie miał styczność, w celach innych niż zawarte w Umowie.
4. Za wszelkie szkody powstałe po którejkolwiek ze Stron na skutek niewywiązania się przez drugą Stronę z zobowiązań, o których mowa w ust. 1-3, w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Strony, jak i przez osoby skierowane przez Stronę do realizacji Umowy, odpowiada wyłącznie ta Strona.

5. Informacje niezbędne do realizacji Umowy Wykonawca udostępni wyłącznie osobom skierowanym do realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w systemach informatycznych Zamawiającego pod nadzorem upoważnionego pracownika Zamawiającego. Zabrania się jakiegokolwiek kopiowania i utrwalania tych danych poza systemami informatycznymi Zamawiającego, za wyjątkiem gdy jest to konieczne ze względu na charakter świadczonej usługi, a w szczególności w celu odzyskania uszkodzonych lub utraconych danych za zgodą Zamawiającego.
7. W związku z zawarciem niniejszej Umowy Wykonawca zawiera odrębną umowę (załącznik nr 5) regulującą zasady dostępu do danych osobowych będących w posiadaniu Zamawiającego, do których Wykonawca uzyska dostęp w związku z realizacją Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usługi serwisu gwarancyjnego, opieki technicznej utrzymaniowej i dedykowanej asysty technicznej. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

## § 12.

1. W przypadku zwłoki w przekazaniu przez Wykonawcę do odbioru Etapu 1 w terminie określonym w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną za zwłokę:
  - 1) nieprzekraczającą 14 dni kalendarzowych – w wysokości 0,05% kwoty brutto określonej w § 10 ust. 3 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
  - 2) przekraczającą 14 dni kalendarzowych - w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto za Etap 1, określonego w § 10 ust. 3 Umowy.
2. W przypadku nieodebrania bez zastrzeżeń Etapu 1, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 50 dni kalendarzowych od daty pierwszego przekazania przez Wykonawcę Etapu 1 do odbioru, Wykonawca zapłaci karę umowną za zwłokę:
  - 1) nieprzekraczającą 14 dni kalendarzowych – w wysokości 0,05% kwoty brutto określonej w § 10 ust. 3 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
  - 2) przekraczającą 14 dni kalendarzowych - w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto za Etap 1, określonego w § 10 ust. 3 Umowy.
3. W przypadku zwłoki w wykonaniu usługi, wchodzącej w zakres usługi dedykowanej asysty technicznej, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 lit. c), Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto przyjętego dla danej usługi, określonego na podstawie § 10 ust. 5 i 6 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu wykonania tej usługi, określonego zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 7 ust. 1 pkt 8 lub 9.
4. W przypadku zwłoki w usunięciu:
  - 1) błędu krytycznego w działaniu oprogramowania użytkowego, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych 00/100) brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminu określonego w § 5 ust. 2 pkt 2 lit. h) dla kategorii błędu krytycznego,
  - 2) błędu istotnego lub zwykłego, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 250,00 zł (dwieście pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu określonego w § 5 ust. 2 pkt 2 lit. h) dla kategorii odpowiednio błędu istotnego lub zwykłego.
5. W przypadku naruszenia któregoś z postanowień Umowy określonych w § 17 pkt 1 lub 4 lub w § 19 ust. 1-3, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2000 zł (dwa tysiące złotych 00/100) brutto, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto za niezrealizowaną część przedmiotu Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy określonych w § 14 ust. 4 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 3 Umowy.
8. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania, któregoś z zadań określonych w § 6 ust. 1 Umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości

3000 (słownie: trzy tysiące) złotych brutto za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania tego zadania.

9. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Wysokość kar umownych ograniczona jest do 40% wysokości wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
11. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość którejkolwiek z kar umownych określonych w ust. 1 – 8, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
12. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto za niezrealizowaną część przedmiotu Umowy.

### § 13.

1. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zadań objętych przedmiotem Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Za wszelkie działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę lub podwykonawcę do wykonywania zadań w ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy, odpowiada wyłącznie Wykonawca.

### § 14.

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od niezrealizowanej części Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o braku niezbędnych środków budżetowych na rok 2022, 2023, 2024, 2025 bądź 2026.
2. W przypadku zwłoki:
  - 1) w przekazaniu do odbioru Etapu I w terminie określonym w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy lub
  - 2) w odbiorze Etapu I w odniesieniu do terminu wskazanego w § 4 ust. 8 Umowy,  
- przekraczającej 21 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym. W takim przypadku Wykonawcy nie należy się jakiegokolwiek wynagrodzenie za ten Etap, a Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne i testowe ich wykorzystanie, wszelkie przekazane przez Wykonawcę produkty będące rezultatem realizacji Umowy lub inne świadczenia.
3. Zamawiający może odstąpić od zawartej Umowy, jeżeli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach.
4. Zamawiający może odstąpić od niezrealizowanej części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o przyczynach uzasadniających odstąpienie, w szczególności gdy:
  - 1) Wykonawca powierza realizację Umowy osobom, które nie zostały wymienione w wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy w załączniku nr 6 do Umowy lub w przypadku zmiany osób bez uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
  - 2) Wykonawca powierza realizację Umowy lub jej części podwykonawcom, zatrudnia dodatkowych podwykonawców lub dokonuje zmiany zakresu prac powierzonych podwykonawcom bez zgody Zamawiającego, w przypadkach, o których mowa w § 17 Umowy.
5. Strony oświadczają, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1-4, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych, przy czym w przypadku kumulacji kar umownych z tytułu odstąpienia od Umowy z karami umownymi z tytułu nienależytego wykonania Umowy w postaci zwłoki w wykonaniu Umowy, Zamawiającemu przysługiwać będzie jedynie kara umowna z tytułu odstąpienia od Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga określenia przyczyny odstąpienia.

7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego Strony zobowiązują się w terminie 10 dni roboczych od dnia odstąpienia do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.
8. Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych kopii produktów będących rezultatem realizacji Umowy na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób.
9. Z tytułu korzystania przez Zamawiającego z produktów, o których mowa w ust. 2, w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.

## § 15.

Warunki licencjonowania oprogramowania użytkowego:

1. W dniu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru Etapu 1, o którym mowa w § 8 ust. 1, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1, udzieli Zamawiającemu niewyłącznej i bezterminowej licencji, o której mowa w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz w Formularzu oferty na korzystanie z oprogramowania użytkowego na terytorium RP na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
  - 2) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Bluray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 3) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie;
  - 4) instalowanie oraz deinstalowanie;
  - 5) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
  - 6) przystosowywanie (customizacja); tłumaczenie; wprowadzanie zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób, z zastrzeżeniem, że wprowadzenie zmian nie skutkuje niedopuszczoną przez licencję zmianą kodu źródłowego oprogramowania (objętego licencją);
  - 7) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości lub w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń;
  - 8) korzystanie z dokumentacji dostarczonej w ramach Umowy oraz jej zwielokrotnianie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, umożliwia dostęp dla ..... (min. **25**) użytkowników no name korzystających z oprogramowania użytkowego w tym samym czasie z dowolnych stanowisk sieci komputerowej PAA.
3. Dostarczone oprogramowanie użytkowe nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i Wykonawca przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć najnowszą wersję oprogramowania użytkowego dostępną na dzień podpisania umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć wszystkie certyfikaty licencyjne, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oprogramowania, w formie papierowej lub elektronicznej najpóźniej w terminie podpisania bez uwag protokołu odbioru Etapu 1, o którym mowa w § 8 ust. 1.
6. Warunki korzystania z licencji nie wymagają dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy, a w przypadku, w którym w związku z nabyciem licencji do oprogramowania użytkowego mieszczą się jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia realizowane przez producentów oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego (np. dostarczanie nowych wersji i aktualizacji) nieprzedłużanie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie spowoduje ustania licencji lub nie będzie ustania licencji lub nie będzie uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
7. W dniu podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru Etapu 1, o którym mowa w § 8 ust. 1. Zamawiający, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1, nabywa prawo własności do

nośników, na których utrwalono oprogramowanie użytkowe.

8. Wykonawca, w dniu udostępnienia oprogramowania użytkowego udzieli Zamawiającemu bezpłatnej, niewyłącznej licencji tymczasowej do korzystania z oprogramowania użytkowego w zakresie niezbędnym do oceny jego funkcjonalności pod kątem potrzeb Zamawiającego, w szczególności przeprowadzenia niezbędnych testów. Licencja tymczasowa udzielana jest do dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru Etapu 1, o którym mowa w § 8 ust. 1 lub dnia rozwiązania albo odstąpienia od umowy, o ile rozwiązanie albo odstąpienie od umowy nastąpi przed dniem podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru Etapu 1.
9. Po zakończeniu realizacji niniejszej umowy, Zamawiający nabywa prawo do nieorganicznego w czasie korzystania z wersji oprogramowania użytkowego dostępnej na ostatni dzień obowiązywania umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych. W takim przypadku czas wypowiedzenia licencji nie może być krótszy niż 2 lata, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
11. Wykonawca nie może złożyć wypowiedzenia licencji przed upływem 20 lat od daty udzielenia licencji, przy czym czas wypowiedzenia licencji nie może być krótszy niż 5 lat, z zastrzeżeniem wypadków przewidzianych w ust. 10 Umowy.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez producenta będzie zawierać zasady wypowiedzenia co najmniej analogiczne do opisanych w ust. 10 i 11 lub korzystniejsze dla Zamawiającego.

## § 16.

Warunki licencjonowania oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego:

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu odpłatne, bezterminowe i niewyłączne licencje na korzystanie z oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wymaganego do wdrożenia i eksploatacji oprogramowania użytkowego, dostarczonego w ramach realizacji Umowy, na następujących polach eksploatacji:
  - a) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
  - b) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnienie dokonane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Bluray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - c) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie;
  - d) instalowanie oraz deinstalowanie;
  - e) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
  - f) przystosowywanie (customizacja); tłumaczenie; wprowadzanie zmian; zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w oprogramowaniu, z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób, z zastrzeżeniem, że wprowadzanie zmian nie skutkuje niedopuszczoną przez licencję zmianą kodu źródłowego oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wymaganego do wdrożenia i eksploatacji oprogramowania użytkowego (objętego licencją);
  - g) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń.
  - h) korzystanie z dokumentacji dostarczonej w ramach Umowy oraz jej zwielokrotnianie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
2. Zakres dostarczonej licencji zapewnia Zamawiającemu prawo do eksploatacji oprogramowania, także po upływie terminu, na jaki została zawarta Umowa.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie bazodanowe, aplikacyjne i narzędziowe wymagane do wdrożenia i eksploatacji oprogramowania użytkowego, nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.

4. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wymaganego do wdrożenia i eksploatacji oprogramowania użytkowego, według warunków licencji obowiązującej na dzień zawarcia umowy nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Z chwilą dostarczenia licencji na korzystanie z oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wymaganego do wdrożenia i eksploatacji oprogramowania użytkowego, własność nośników, na których utwalono to oprogramowanie, jego poprawki i aktualizacje, przechodzą na Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć wszystkie udostępniane przez producenta certyfikaty licencyjne, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wymaganego do wdrożenia i eksploatacji oprogramowania użytkowego, w formie papierowej lub elektronicznej najpóźniej w dacie odbioru tego oprogramowania.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, nie wymagają dodatkowych opłat na rzecz jego producentów, a w przypadku w którym w związku z nabyciem licencji do oprogramowania mieszczą się jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia realizowane przez producentów (np. dostarczanie aktualizacji) nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie spowoduje ustania licencji lub nie będzie uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.

#### **§ 17.**

Warunki współpracy między Wykonawcą a podwykonawcami:

- 1) Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części przedmiotu umowy, tj. dostosowania dostarczonego oprogramowania użytkowego do wymagań i funkcjonalności modułów określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, będący jednocześnie załącznikiem nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia,
- 2) Wykonawca powierzy podwykonawcom wykonanie następujących usług/czynności/ prac stanowiących część przedmiotu umowy .....,
- 3) zgodnie ze złożoną ofertą, podwykonawcą, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 57 ustawy Pzp, jest .....,
- 4) w przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, o którym mowa w pkt 3, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 57 ustawy Pzp oraz złożyć oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, a także dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy; zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym, wymaga aneksu do Umowy;
- 5) postanowienia pkt 3 i 4 mają zastosowanie w przypadku wskazania w ofercie podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp,
- 6) Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonywania części przedmiotu Umowy (za wyjątkiem części wskazanej w pkt 1 i 3) podwykonawcy, nowemu podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonany co najmniej na 3 dni robocze przed dniem powierzenia, zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy,
- 7) powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcy lub podwykonawcom wymaga zawarcia umowy o podwykonawstwo, przez którą należy rozumieć umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, której przedmiotem są usługi stanowiące część zamówienia publicznego, zawartą pomiędzy Wykonawcą a innym podmiotem (podwykonawcą),
- 8) w przypadku realizacji Umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie prawidłowej realizacji Umowy.

#### **§ 18.**

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 10 ust. 1 Umowy, tj. kwotę .....



2. Zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy, zawartym w piśmie nr ..... z dnia ..... na poczet zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Zamawiający zalicza w całości/ w części\* kwotę wadium, tj. kwotę .....zł (.....)\*.
3. Zabezpieczenie wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi spełniać wymagania wynikające z ustawy Pzp, w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie później niż w dniu zawarcia Umowy.
6. Zabezpieczenie może zostać wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu,
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
  - 3) gwarancji bankowej,
  - 4) gwarancji ubezpieczeniowej,
  - 5) poręczeniu udzielonym przez podmioty, których dotyczy art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299).
7. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie pieniężnej przelewem na rachunek bankowy Państwowej Agencji Atomistyki w **Narodowym Banku Polskim O/O Warszawa**  
**Nr konta:** .....  
z dopiskiem: **Zabezpieczenie Umowy na „.....” Nr sprawy: ...../2021/DBO.**
8. 50% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Zamawiający zwróci Wykonawcy po wykonaniu przez Wykonawcę i podpisaniu protokołu odbioru końcowego Etapu I przez Strony Umowy bez zastrzeżeń.
9. Pozostałe 50% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Zamawiający zwróci Wykonawcy w terminie 30 dni kalendarzowych od wykonania Umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należyte wykonaną.
10. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ust. 6.

#### **§ 19.**

1. Usługi objęte przedmiotem Umowy będą świadczone przez osoby wymienione w załączniku nr 6 do Umowy - Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy, które zostały wskazane przez Wykonawcę w złożonej ofercie.
2. W przypadku zmiany osób świadczących usługi, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, iż nowe osoby spełniają warunek udziału w postępowaniu, który został określony w Rozdziale III pkt 1 ppkt 3 lit. b Specyfikacji Warunków Zamówienia.
3. Zmiana osób świadczących usługi dokonywana jest poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie osób świadczących usługi, co najmniej na 5 dni roboczych przed zamiarem dokonania zmiany, po uprzednim przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatur innych osób.
4. Zmiana osób świadczących usługi dokonana zgodnie z ust. 3 skutkuje zmianą załącznika nr 6 do Umowy - Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do Umowy.

#### **§ 20.**

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego pisemnego powiadomiania się o zmianach określonych w Umowie adresów siedzib, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu, każda ze Stron przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niewskazania drugiej Stronie aktualnego adresu.
2. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Zamawiający przewiduje zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp możliwość zmiany postanowień Umowy określając następujący rodzaj i zakres oraz warunki zmiany postanowień Umowy:
  - a) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oprogramowania użytkowego lub oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego oprogramowania użytkowego lub

- oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Umowie dla oprogramowania użytkowego lub dedykowanego;
- b) w zakresie sposobu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy, np. wycofanie z produkcji lub zaprzestanie/wstrzymanie produkcji, wprowadzenie nowej technologii zgodnej z Umową; w przypadku wycofania z produkcji lub sprzedaży jakiegokolwiek modelu lub typu oprogramowania użytkowego lub oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego, Wykonawca dostarczy obecnie produkowane lub sprzedawane oprogramowanie użytkowe lub oprogramowanie bazodanowe, aplikacyjne i narzędziowe o parametrach nie gorszych od wskazanych w Ofercie w ramach wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania ze sprzedaży oprogramowania użytkowego lub oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego wraz z opisem lub konfiguracją oprogramowania użytkowego lub oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego;
  - c) w zakresie zmiany wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane, dopasowanie przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego; Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
  - d) w przypadku wprowadzenia nowej wersji Licencji lub oprogramowania użytkowego lub oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego przez producenta, która to wersja nie była dostępna na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w Umowie zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
  - e) w przypadku gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie funkcjonalności oprogramowania użytkowego lub oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego określonych w Umowie okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy;
  - f) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zgody obydwu Stron w formie pisemnego aneksu, zastrzeżonej pod rygorem nieważności z wyłączeniem przypadków, o których mowa w § 4 ust. 13, § 8 ust. 8 oraz § 10 ust. 14 Umowy.
  5. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy, w szczególności: 1) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.), 2) ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.), 3) ustawa z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.).
  6. W razie ewentualnych sporów, mogących wynikać z niniejszej Umowy, Strony będą dążyć do ich polubownego rozstrzygnięcia. W przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni kalendarzowych od zaistnienia sporu, każda ze Stron może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego

## § 21.

1. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części niniejszej Umowy, pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części. W takim przypadku Strony zastąpią nieważne postanowienia ważnymi postanowieniami, mającymi na celu realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy.
2. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (umowy),
  - 2) Załącznik nr 2 - Wzór protokołu odbioru Etapu I,
  - 3) Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru usług wchodzących w zakres dedykowanej asysty technicznej,

- 4) Załącznik nr 4 – Formularz oferty, stanowiący część oferty Wykonawcy,
- 5) Załącznik nr 5 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- 6) Załącznik nr 6 - Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy /wykaz zostanie sporządzony na podstawie złożonej oferty/.

**§ 22.**

Umowę sporządzono w formie elektronicznej zgodnie z art. 78<sup>1</sup>§ 1 Kodeksu cywilnego i zostaje ona zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

**ZAMAWIAJĄCY**

***Akceptuję projektowane postanowienia umowy***

**Podpisano elektronicznie**

**Dyrektor Generalny**

**Państwowej Agencji Atomistyki**

/-/ .....

\* *niepotrzebne skreślić*

**WYKONAWCA**

**Podpisano elektronicznie**

-/ .....