

Warszawa, dnia 20 lutego 2023 roku

AG.042.2.2023.DS

**Wszyscy Oferenci uczestniczący
w zapytaniu ofertowym**

Pytanie 1:

Aplikacja Webowa - czy rozważają Państwo przeniesienia aplikacji z serwera fizycznego do chmury obliczeniowej. Chmura pozwoli korzystać z takich zasobów, jakie w danej chwili są dla Państwa niezbędne. Aplikacje webowe działające na chmurze działają bez instalacji pliku na urządzeniu, dodatkowo daje ono gwarancję ciągłości działania dzięki wysokiej niezawodności i wysokiej oszczędności. Aplikacja w chmurze jest o wiele tańsza niż zakup i utrzymanie środowiska serwerowego, pozwala także na skrócenie czasu wykonywania codziennych czynności, a dzięki tworzeniu kopii zapasowych uchodzi za najbezpieczniejszy sposób przetwarzania ważnych danych. Odpowiedź jest dla nas ważna podczas przygotowywania wyceny.

Odpowiedź ad. 1:

Zamawiający rozważa przeniesienie aplikacji z serwera fizycznego do chmury obliczeniowej.

Pytanie 2:

Serwer fizyczny - jeżeli nie będą Państwo korzystać z chmury obliczeniowej dla dedykowanej aplikacji webowej, prosimy o podanie specyfikacji serwera, na którym będzie instalowana aplikacja.

Odpowiedź ad. 2:

Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z chmury obliczeniowej.

Pytanie 3:

Testy bezpieczeństwa - wykonujemy testy bezpieczeństwa aplikacja tzw. pentesty na środowisku przed produkcyjnym - czy oferta ma zawierać również przeprowadzenia testów w okresie utrzymania aplikacji?

Odpowiedź ad. 3:

Zamawiający przewiduje testy w okresie utrzymania aplikacji.

Pytanie 4:

Przez jaki czas aplikacja ma utrzymywać w bazie audyt logi? Czy posiadają Państwo dedykowane miejsce/zasób na trzymanie logów aplikacji.

Odpowiedź ad. 4:

Zgodnie z przepisami KRI.

Pytanie 5:

Sposób logowania oparty o mechanizm dwuskładnikowego uwierzytelniania, proszę o informację odnośnie przekazywania dostępów oraz loginów:

- a) login - wysyłka na adres @, hasło: wysyłka kanałem SMS. Przy pierwszym logowaniu aplikacja wymusza na użytkownika zmianę hasła.

Odpowiedź ad. 5:

Zamawiający przewiduje trzy opcje logowania do aplikacji:

- a) login adres @ + hasło,
- b) login adres @ + hasło oraz dodatkowo autentykacja np.: Google Authenticator,
- c) logowanie poprzez autoryzację za pomocą usług mObywatel lub usługi MojeID.

Pytanie 6:

Czy w procesie logowania mamy dodać - dodatkowy składnik uwierzytelnienia poprzez np. Google Authenticator

Odpowiedź ad. 6:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 7:

Dla dalszego rozwoju aplikacji możemy zaproponować otwieranie kont poprzez wideo-weryfikację oraz autoryzację za pomocą usług mObywatel lub usługi MojeID - logowanie za pomocą Bankowości Elektronicznej lub Profilu Zaufanego.

Powyższe procesy są automatyczne i bardzo usprawniają pracę i administrację działań w wielu aspektach funkcjonowania aplikacji i firmy. Przygotowanie nowej aplikacji w najnowsze rozwiązania technologiczne pozwoli na jak najlepszą optymalizację kosztową utrzymania i dalszego rozwoju aplikacji.

Odpowiedź ad. 7:

Zamawiający nie widzi przeciwwskazań.

Pytanie 8:

W procesie opiniowania i zatwierdzenia Arkuszy Organizacji Szkół przewidują Państwo wykorzystania w procesie podpisów zaawansowanych np. mSafir czy aplikacja ma stworzyć pieczęć z datą pewną do podpisywania i akceptowania dokumentów.

Odpowiedź ad. 8:

Zamawiający przewiduje taką możliwość.

Pytanie 9:

Arkusze Organizacji Szkoły mają być zapisywane na nośniku trwałym, który zapewnia integralność zapisu?

Odpowiedź ad. 9:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 10:

Proszę podać informacje jakie typy plików można będzie załączyć do obiegu sprawy - np. PDF, Word itp. oraz maksymalną wielkość pliku - czy plik ma być skanowany przez antywirusa?

Odpowiedź ad. 10:

Zamawiający informuje, że typy plików które można załączyć to np.: PDF, JPG, Załącznik. Najlepszym rozwiązaniem będzie oświadczenie, że komputer jest zabezpieczony przed złośliwym oprogramowaniem.

Pytanie 11:

Proszę o informację czy aplikacja ma posiadać proces resetu hasła przez użytkownika?

Odpowiedź ad. 11:

Zamawiający informuje, że aplikacja powinna posiadać proces resetu hasła przez użytkownika.

Pytanie 12:

API - proszę o informację czy aplikacja będzie łączyła się z innymi aplikacjami w Państwa firmie?

Odpowiedź ad. 12:

Zamawiający informuje, że aktualnie nie przewiduje łączenia z innymi aplikacjami zamawiającego.

Pytanie 13:

Wnioski dot. przetwarzania danych RODO - czy aplikacja ma zawierać przekazywania zgód zgodnie z RODO dla użytkowników aplikacji?

Odpowiedź ad .13:

Zamawiający informuje, że w związku z przyjętymi w CEA i placówkach podległych rozwiązaniami organizacyjnymi i technicznymi [zapewniającymi odpowiednią ochronę danych] w odpowiedzi na pytanie należy podkreślić, iż żadne zgody od osób zaangażowanych nie są wymagane. Każdy użytkownik jako pracownik jest właściwie [wyliczalnie] uprawniany do działań na określonych danych. W ramach ewentualnej usługi [serwis, obsługa] wykonawca składa odpowiednie oświadczenie o zapewnieniu gwarancji przetwarzanych w trakcie transmisji danych

Z poważaniem

Dyrektor

Centrum Edukacji Artystycznej

Zdzisław Bujanowski