



Warszawa, dnia 5 marca 2020 r.

Rzeczpospolita Polska
Ministerstwo
Spraw Zagranicznych

BDG.741.063.2019/6

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby MSZ”, znak sprawy: BDG.741.063.2019.

I. WYJAŚNIENIE TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU

Na podstawie pkt 6.5 ppkt 2 Ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający dokonuje wyjaśnień treści Ogłoszenia o zamówieniu:

Pytanie 1.

Poprawne adresowanie przesyłek jest istotnym elementem wpływającym na jakość i terminowość świadczenia usług. W związku z powyższym wnioskujemy o wyrażenie zgody na możliwość dodania „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”, w postaci załącznika do umowy uzgodnionego z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych” w postaci załącznika nr 3b do umowy i wprowadza stosowną zmianę w treści załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU) w § 3 ust. 2 pkt 1).

Pytanie 2.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu? Jednocześnie Wykonawca informuje, że zapewnia wsparcie techniczne przy wdrożeniu tego rozwiązania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej. Nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku zapewnienia stałego monitorowania online realizacji usług, umożliwiającego Zamawiającemu lokalizację przesyłek w czasie rzeczywistym.

Pytanie 3.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyrażenie zgody na możliwość korzystania z usługi Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO), która usprawni proces nadawczy i go zautomatyzuje. Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) to alternatywna usługa, która zastępuje tradycyjny druk potwierdzenia odbioru. Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru w obrocie krajowym stosowane jest do przesyłki poleconej polegające na udostępnieniu nadawcy informacji o stanie realizacji doręczenia takiej przesyłki za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji Wykonawcy, w którym powinien również odbywać się proces nadawczy. Przesyłka polecona nadana z usługą EPO powinna posiadać oznaczenie „POLECONY-E”.

W przypadku wyrażenia zgody na powyższe prosimy o modyfikację Formularza cenowego poprzez dodanie wiersza pn. usługa Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru celem wyceny usługi wraz ze wskazaniem ilości tej usługi.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na korzystanie z usługi Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO).

Pytanie 4.

Zamawiający w § 3 ust. 2 pkt 1) Istotnych Postanowień Umowy (dalej IPU) określa sposób przygotowania i oznaczania przesyłek. W związku z koniecznością naniesienia na przesyłkach znaku opłaty Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 3 ust. 2 pkt 1) IPU zgodnie z poniższym:

1) do umieszczenia na każdej przesyłce pocztowej w sposób trwały i czytelny informacji jednoznacznie identyfikujących adresata oraz odbiorcę wraz z jego adresem (podanych jednocześnie w zestawieniu przesyłek nadanych dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki pocztowej jako: ekonomiczna, polecona, priorytetowa czy ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru – ZPO, a także znaku opłaty uzgodnionego z Wykonawcą.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 3 ust. 2 pkt 1) załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU).

Pytanie 5.

Zamawiający w § 3 ust. 2 pkt 2) IPU wskazuje, że przesyłki terminowe będą oznaczane literą T. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że takie oznaczenie przesyłek ma zastosowanie w sytuacji wyboru Wykonawcy niebędącego operatorem wyznaczonym.

Jednocześnie Wykonawca informuje, że oznaczenie literą T przyjęte jest dla przesyłek nieopłaconych lub opłaconych w niepełnej kwocie, wobec czego zachodzi ryzyko błędnej interpretacji takiego oznaczenia i zwracania przesyłek do Nadawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że oznaczenie przesyłek terminowych ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji wyboru Wykonawcy nie będącego operatorem wyznaczonym. Ponadto Zamawiający wskazuje, iż w takiej sytuacji przesyłki terminowe będą oznaczane literami „PT”, w związku z czym Zamawiający dokona stosownej modyfikacji zapisu § 3 ust. 2 pkt 2) załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU).

Pytanie 6.

Zamawiający w § 3 ust. 3 pkt 5) IPU stawia wymóg nieodpłatnego duplikatu potwierdzenia nadania. W związku z tym, że duplikat potwierdzenia nadania jest usługą płatną Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 3 ust. 3 pkt 5) IPU zgodnie z poniższym:

*5) zwrócenia Zamawiającemu jego egzemplarzy dokumentacji nadawczej po uzupełnieniu wymaganych zapisów, tj.: daty oraz miejsca przyjęcia przesyłek, nr nadawczego, wagi, stempla pocztowego, podpisów potwierdzających odbiór przesyłek, itp., nie później niż w dniu następnym. Powyższy wymóg dotyczy również przesyłek terminowych nadanych u operatora wyznaczonego, tzn. Wykonawca zobowiązany jest przekazać nieodpłatnie Zamawiającemu potwierdzenie nadania przesyłki lub **duplikat potwierdzenia nadania zgodnie z Cennikiem Wykonawcy**, nie później niż w dniu następującym po dniu nadania.*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 3 ust. 3 pkt 5) załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU). Zapis „Powyższy wymóg dotyczy również przesyłek terminowych nadanych u operatora wyznaczonego, tzn. Wykonawca zobowiązany jest przekazać nieodpłatnie Zamawiającemu potwierdzenie nadania przesyłki lub **duplikat potwierdzenia nadania**, nie później niż w dniu następującym po dniu nadania” odnosi się do Wykonawcy nie będącego operatorem wyznaczonym, który zgodnie z ust. 4.3 pkt. 2 załącznika nr 1 do Ogłoszenia (OPZ) zobowiązany jest do w kalkulowania w cenę oferty wszelkich kosztów związanych z nadaniem przesyłek terminowych u operatora

wyznaczonego, w tym uzyskania w razie potrzeby duplikatu potwierdzenia nadania. Zasady rozliczania tejże usługi Wykonawca nie będący operatorem wyznaczonym ustala z operatorem wyznaczonym we własnym zakresie, na podstawie odrębnej umowy.

Pytanie 7.

Zamawiający w § 3 ust. 13 IPU zobowiązuje Wykonawcę do zapewnienia bezpłatnych potwierdzeń odbioru stosowanych w obrocie krajowym i zagranicznym.

Wykonawca informuje, że zapewnia druki potwierdzenia odbioru na zasadach ogólnych własnego nakładu zgodnie z zapotrzebowaniem, natomiast w przypadkach przesyłek nadawanych przez Zamawiającego na specjalnych zasadach m.in. KPA, KPC, Ordynacja podatkowa, w ramach prowadzonych przez niego postępowań, zapewnienie druków leży po stronie Zamawiającego.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 3 ust. 13 IPU zgodnie z poniższym:

13. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpłatne formularze potwierdzeń odbioru własnego nakładu na zasadach ogólnych stosowane zarówno w obrocie krajowym, jak i zagranicznym.

W przypadkach przesyłek terminowych nadawanych przez Zamawiającego (na specjalnych zasadach), w ramach prowadzonych przez niego postępowań, Wykonawca zobowiązuje się do używania innych niż standardowe druków za potwierdzeniem odbioru, które zapewni Zamawiający po uprzedniej akceptacji przez Wykonawcę.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 3 ust. 13 załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU). Zgodnie z obowiązującą w przedmiotowym zakresie umową Wykonawca z powodzeniem dostarcza Zamawiającemu druki KPA, KPC, itd. w ramach wynagrodzenia umownego i takie warunki realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający podtrzymuje. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że Formularz cenowy – obliczenie ceny oferty określa szacunkową liczbę usług „zwrotnego potwierdzenia odbioru” dla przesyłek terminowych (Tabela nr 3), w odniesieniu do których stosowane są przedmiotowe druki, umożliwiając Wykonawcy w kalkulowaniu kosztu zakupu stosownych druków na rzecz Zamawiającego w koszt realizacji całego zamówienia, bez konieczności ponoszenia z tego tytułu strat finansowych.

Pytanie 8.

Zamawiający w § 3 ust. 17 IPU wskazuje konieczność przekazania Zamawiający protokołu opisującego okoliczności powstania ewentualnego uszkodzenia przesyłki.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów w § 3 ust. 17 IPU zgodnie z poniższym:

17. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie jej transportu – Wykonawca zobowiązany będzie do dodatkowego zabezpieczenia przesyłki przed dalszym jej uszkodzeniem na swój koszt oraz dostarczenia jej do adresata wraz z protokołem opisującym powstanie uszkodzenia lub ubytku oraz uzyskanie od adresata podpisu będącego potwierdzeniem odbioru nadanej przesyłki. Kopia protokołu przekazywana jest odbiorcy wraz z przesyłką, a oryginał dołącza się do dokumentów oddawczych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 3 ust. 17 załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU).

Pytanie 9.

Zamawiający w § 3 ust. 20 IPU wskazuje terminy udzielenia odpowiedzi na reklamację. Mając na względzie regulacje międzynarodowe Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 3 ust. 20 IPU zgodnie z poniższym:

20. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji dotyczącej przesyłki krajowej i 90 dni od dnia otrzymania reklamacji dotyczącej przesyłki zagranicznej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 3 ust. 20 załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU).

Pytanie 10.

W konsekwencji pytania nr 7 Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 5 ust. 2) IPU zgodnie z poniższym:

*2) Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, ma charakter szacunkowy, określa górną granicę zobowiązań Zamawiającego wynikających z umowy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 in fine umowy, i obejmuje koszty wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, nawet jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w umowie, w tym w szczególności koszt: odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego, przyjęcia, przemieszczenia i doręczenia przesyłek pocztowych do adresatów krajowych i zagranicznych, zapewnienia stałego monitorowania online realizacji usług, opłat dodatkowych naliczanych przez operatorów zagranicznych, dostarczania Zamawiającemu wszelkich oznaczeń przesyłek rejestrowanych i priorytetowych, formularzy potwierdzeń odbioru stosowanych w obrocie krajowym i zagranicznym **na zasadach ogólnych** oraz specjalnych opakowań i oznakowań właściwych dla Wykonawcy, niezbędnych do realizacji usług objętych przedmiotem umowy oraz podatek VAT.*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 5 ust. 2 załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU).

Pytanie 11.

Zamawiający w § 5 ust. 5) IPU oczekuje specyfikacji dla przesyłek zwróconych oraz zwrotnego potwierdzenia odbioru zawierającej m.in. numery przesyłek oraz datę zwrotu. Wykonawca informuje, że nie posiada możliwości generowania specyfikacji zawierającej wymagane przez Zamawiającego dane tj. numer nadawczy i data zwrotu.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu w § 5 ust. 5) IPU:

„W przypadku usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) oraz przesyłek zwróconych do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia (tzw. zwrotów), szczegółowa specyfikacja powinna uwzględniać również numer nadawczy każdej z nich oraz datę zwrotu do Zamawiającego. Wzór szczegółowej specyfikacji zostanie uzgodniony między Stronami w terminie do 5 (słownie: pięciu) dni od dnia zawarcia umowy”.

Jednocześnie Wykonawca informuje, że dla przesyłek rejestrowanych zapewnia elektroniczne przekazywanie danych zawierające numery przesyłek poprzez bezpłatnie udostępnioną aplikację.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w § 5 ust. 5) załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU) następującego zapisu:

„W przypadku usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) oraz przesyłek zwróconych do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia (tzw. zwrotów), szczegółowa specyfikacja powinna uwzględniać również numer nadawczy każdej z nich oraz datę zwrotu do Zamawiającego”.

Pozostała część zapisu pozostaje bez zmian.

Pytanie 12.

Zamawiający w § 5 ust. 6) IPU określa, że potwierdzi zgodność szczegółowej specyfikacji najpóźniej do trzeciego dnia roboczego po jej otrzymaniu.

W związku z wewnętrznymi uwarunkowaniami Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 5 ust. 6) IPU zgodnie z poniższym:

*Zamawiający potwierdzi w formie elektronicznej zgodność szczegółowej specyfikacji w terminie **do 1 dnia roboczego** po jej otrzymaniu. Uzgodniona przez obie strony szczegółowa specyfikacja będzie podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę.*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 5 ust. 6 załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU). Mając na uwadze bardzo dużą ilość oraz różnorodność przesyłek nadawanych przez Zamawiającego w skali miesiąca, określony przez Zamawiającego termin 3 dni roboczych ma na celu umożliwienie rzetelnej weryfikacji otrzymanych od Wykonawcy danych pod kątem zgodności z dokumentami

nadawczymi i oddawczymi posiadanymi przez Zamawiającego, a tym samym uniknięcie konieczności wystawiania faktur korygujących, mających bezpośredni wpływ na wydłużenie terminu płatności, co leży w interesie obu Stron.

Pytanie 13.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem prawidłowo wystawionej faktury wskazanej w § 5 ust. 9) IPU rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż pod pojęciem prawidłowo wystawionej faktury rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Pytanie 14.

Zamawiający w § 5 ust. 11 oraz w § 9 ust. 8 IPU wskazuje na możliwość pomniejszenia płatności za faktury o kwoty należnych Zamawiającemu kar umownych.

Wykonawca ze względu na funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do rozliczenia kar umownych, zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów.

Proponujemy zapis w § 5 ust. 11 IPU:

*11) Płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty należnych Zamawiającemu kar umownych, określonych w § 9 umowy **po wcześniejszym wystawieniu noty obciążeniowej**, oraz zwrotu należnych Zamawiającemu opłat.*

Proponujemy zapis w § 9 ust. 8 IPU:

*8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy **po wcześniejszym wystawieniu noty obciążeniowej**.*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 5 ust. 11 oraz § 9 ust. 8 załącznika nr 2 do ogłoszenia (IPU).

Pytanie 15.

Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane w § 9 ust. 3 pkt. 1) - 6) IPU kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny i uniemożliwia mu złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i modyfikację zapisów w § 9 ust. 3 pkt. 1) - 6) IPU.

Proponujemy zapis w § 9 ust. 3 pkt. 1) - 6) IPU:

1) **2 %** maksymalnej wartości zobowiązania Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,

2) **50,00 zł** jeżeli Wykonawca nie wypełni zobowiązań wynikających z postanowień zawartych w § 3 ust. 1 pkt 1) dot. odbioru przesyłek od Zamawiającego, za każdy przypadek naruszenia, z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w odbiorze przesyłek lub ich nieodebranie w przypadku działania siły wyższej, która uniemożliwi ich odbiór, przewóz i nadanie.

- 3) **0,01 %** maksymalnej wartości zobowiązania Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1, jeżeli Wykonawca nie wypełni zobowiązań wynikających z postanowień zawartych w § 4 ust. 1 pkt 6), dot. zaopatrzenia osób realizujących umowę, za każdy przypadek naruszenia,
- 4) **0,2 %** maksymalnej wartości zobowiązania Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1, jeżeli Wykonawca lub osoby działające w jego imieniu naruszają postanowienia określone w § 6 dot. poufności, za każdy przypadek naruszenia,
- 5) **0,2 %** maksymalnej wartości zobowiązania Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1, jeżeli Wykonawca lub osoby działające w jego imieniu naruszają postanowienia określone w § 8 dot. przetwarzania danych osobowych, za każdy przypadek naruszenia,
- 6) **0,1 %** maksymalnej wartości zobowiązania Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1, jeżeli Wykonawca nie wypełni zobowiązań wynikających z postanowień zawartych w ust. 14-15 lub ust. 17 Załącznika nr 1 do umowy, dot. wymagań w stosunku do placówek pocztowych będących w dyspozycji Wykonawcy, za każdy przypadek naruszenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 9 ust. 3 pkt. 1) załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU).

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 9 ust. 3 pkt. 2) załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU), w poniższym zakresie:

*2) **100,00 zł** jeżeli Wykonawca nie wypełni zobowiązań wynikających z postanowień zawartych w § 3 ust. 1 pkt 1) dot. odbioru przesyłek od Zamawiającego, za każdy przypadek naruszenia, z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w odbiorze przesyłek lub ich nieodebranie w przypadku działania siły wyższej, która uniemożliwi ich odbiór, przewóz i nadanie.*

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 9 ust. 3 pkt. 3) załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU).

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 9 ust. 3 pkt. 4) i pkt. 5) załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU).

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 9 ust. 3 pkt. 6) załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU).

Pytanie 16.

W związku z faktem, iż Zamawiający w § 10 IPU dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej umowy, wnioskujemy o uwzględnienie przesłanek i warunków zmiany poprzez wprowadzenie postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany Cennika, o którym mowa w art. 57 i 58 ustawy Prawo pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Zwracamy uwagę, że nawet umowy zawierane na okres krótszy (mniej niż 12 miesięcy), bywają w pewnych okolicznościach (przykładowo w okresie na przełomie roku) wrażliwe na wpływ czynników makroekonomicznych, zatem konieczność zawierania postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest jak najbardziej uzasadniona. Bez wątpliwości istotnym celem wprowadzenia ww. zmian jest zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia i godnego wynagrodzenia wszystkim tym pracownikom Wykonawcy, którzy zostali zaangażowani do realizacji określonego zamówienia publicznego. Taka postawa pozwoli wzmocnić nie tylko rynek pracy, ale także prawidłową wycenę ofert oraz sposób realizacji zamówienia. Troska o należyte wynagrodzenie Wykonawcy niejednokrotnie może się przełożyć na jakość oraz efektywność realizowanych przez Wykonawców zamówień, o którą od dawna tak bardzo zabiegają instytucje zamawiające.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu § 10 ust. 2 pkt. 1) IPU poprzez dodanie punktu o następującym brzmieniu:

e) w przypadku zmiany cennika zaakceptowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana taka nie może nastąpić więcej niż raz w trakcie obowiązywania niniejszej umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 10 ust. 2 pkt 1) IPU w proponowany przez Wykonawcę sposób. Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany ww. przepisu w sposób umożliwiający zmianę cen jednostkowych w szczególnie uzasadnionych przypadkach.

Pytanie 17.

Zamawiający w § 11 ust. 2 pkt. 7) lit. a) - c) IPU wskazuje, iż za rażące naruszenie postanowień umowy zostanie uznane:

a) *dwukrotne stwierdzenie przez Zamawiającego w miesięcznym cyklu rozliczeniowym sytuacji nieodbierania przez Wykonawcę korespondencji do wysłania. W takim wypadku Zamawiający uprawniony jest do zlecenia świadczenia usług objętych umową na koszt Wykonawcy,*

b) *trzykrotne stwierdzenie przez Zamawiającego, iż odbioru korespondencji od Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, dokonuje osoba bez wymaganego upoważnienia od Wykonawcy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku próby odbioru korespondencji przez taką osobę, nie zostanie jej ona wydana. Sytuacja taka rozpoczyna bieg terminu, o którym mowa w ust. 2 pkt 7 lit. a,*

c) *naruszenie § 6 umowy skutkujące poniesieniem przez Zamawiającego szkody.*

W celu ustalenia równej pozycji stron Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu w § 11 ust. 2 pkt. 7) lit. a) - c) IPU:

a) **trzykrotne** stwierdzenie przez Zamawiającego w miesięcznym cyklu rozliczeniowym sytuacji nieodbierania przez Wykonawcę korespondencji do wysłania. W takim wypadku Zamawiający uprawniony jest do zlecenia świadczenia usług objętych umową na koszt Wykonawcy,

b) **trzykrotne** stwierdzenie przez Zamawiającego **w miesięcznym cyklu rozliczeniowym** sytuacji, iż odbioru korespondencji od Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, dokonuje osoba bez wymaganego upoważnienia od Wykonawcy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku próby odbioru korespondencji przez taką osobę, nie zostanie jej ona wydana. Sytuacja taka rozpoczyna bieg terminu, o którym mowa w ust. 2 pkt 7 lit. a,

c) **dwukrotnym** naruszenie § 6 umowy skutkujące poniesieniem przez Zamawiającego szkody

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 11 ust. 2 pkt. 7) lit. a) - c) załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU).

Pytanie 18.

Zamawiający w ust. 14 Opisu Przedmiotu Zamówienia zobowiązuje Wykonawcę do dysponowania co najmniej jedną stałą placówką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 15 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 1113, z późn. zm.), w każdej gminie miejskiej i miejsko - wiejskiej oraz mieście na prawach powiatu na terytorium RP oraz dołączenia do Umowy wykazu placówek, o których mowa powyżej.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wykaz placówek dołączony do umowy powinien zawierać dane aktualne na dzień ogłoszenia postępowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że wykaz placówek dołączony do umowy powinien zawierać dane aktualne na dzień złożenia oferty.

Pytanie 19.

Zamawiający w ust. 15 pkt. 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia formułuje wymóg dotyczący oznaczenia symbolami z nazwą lub logo Wykonawcy budynku, w którym znajduje się placówka Wykonawcy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o **wyłączenie** wymogu w przypadkach, gdy placówka Wykonawcy znajduje się z centrach i galeriach handlowych. Jednocześnie Wykonawca informuje, że są one oznakowane wewnątrz tych nieruchomości, zgodnie z regulaminem świadczenia usług przed wejściem do placówki, w miejscu widocznym dla Klientów, umieszczone są informacje nt. nazwy placówki oraz godzin otwarcia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie wymogu w przypadku, gdy placówka Wykonawcy znajduje się w centrach i galeriach handlowych i wprowadza następującą zmianę w ust. 15 pkt. 3) załącznika nr 1 do Ogłoszenia (OPZ):

*3) budynek, w którym znajduje się placówka pocztowa oznakowany jest w sposób widoczny, np. „szyldem” z nazwą lub logo Wykonawcy, jednoznacznie wskazującym na umiejscowienie placówki pocztowej Wykonawcy w tym budynku, a jeżeli znajduje się w budynku, w którym prowadzona jest również inna działalność gospodarcza, np. w centrach i galeriach handlowych, musi posiadać wyodrębniony lokal lub stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, **oznakowane wewnątrz nieruchomości** nazwą lub logo Wykonawcy w miejscu widocznym dla klientów, zapewniające bezpieczeństwo przechowywania korespondencji oraz gwarancję dochowania tajemnicy pocztowej, o której mowa w art. 41 ustawy Prawo pocztowe, jak również powagę odbioru korespondencji urzędowej;*

Pytanie 20.

Zamawiający w ust. 14 Opisu Przedmiotu Zamówienia stawia wymóg dotyczący placówek pocztowych, którymi dysponować ma Wykonawca dla potrzeb wykonania przedmiotu zamówienia – **„W przypadku gmin miejskich i miejsko - wiejskich oraz miast na prawach powiatu, które posiadają więcej niż 20 000 mieszkańców - Wykonawca zobowiązany jest dysponować co najmniej jedną placówką pocztową na każde rozpoczęte 20 000 mieszkańców”.**

Należy zauważyć, że w odniesieniu do gęstości placówek wymagania zawarte w Ogłoszeniu są zdecydowanie wyższe, niż w przypadku wymogów nałożonych na operatora wyznaczonego – a w konsekwencji zdecydowanie nadmierne i oderwane od warunków rynkowych.

Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. 2013 r., poz. 545 – dalej „Rozporządzenie”) zawiera wskazanie dotyczące gęstości sieci placówek oraz określa zdecydowanie niższe wymagania niż w Ogłoszeniu. Co prawda samo Rozporządzenie nie jest wiążące dla Zamawiających, jeśli chodzi o ustalenie warunków, jakim odpowiadać ma sieć wykonawcy, pozwala jednak na ustalenie, jakie wymogi uznawane są za proporcjonalne przez samego ustawodawcę. Zgodnie zaś z regulacją europejską ustanowienie operatora wyznaczonego służy zagwarantowaniu, by potencjalni „użytkownicy korzystali z prawa do usług powszechnych obejmujących ciągłe świadczenia usług pocztowych o określonej jakości we wszystkich punktach na swoich obszarach” (art. 3 ust. 1 dyrektywy 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług, Dz. U. L 015, 21 stycznia 1998 r., p. 14 ze zm. – dalej „Dyrektywa Pocztaowa”).

Krajowy ustawodawca określając wymogi dotyczące operatora wyznaczonego wskazuje jednocześnie warunki świadczenia usług pocztowych, które zapewniają określoną jakość.

W niniejszym postępowaniu Zamawiający formułuje warunki zdecydowanie surowsze od warunków przewidzianych w Rozporządzeniu wobec operatora wyznaczonego, co narusza zasadę proporcjonalności warunków postępowania. Określone warunki zdecydowanie ograniczają konkurencję w postępowaniu, a tym samym stanowią warunek nadmierny i nieproporcjonalny.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w ust. 14 Opisu Przedmiotu Zamówienia zgodnie z poniższym:

„W przypadku gmin miejskich i miejsko - wiejskich oraz miast na prawach powiatu - Wykonawca zobowiązany jest dysponować co najmniej jedną stałą placówką pocztową, na 6000 mieszkańców licząc średnio w skali kraju na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu ust. 14 załącznika nr 1 do Ogłoszenia (OPZ).

Pytanie 21.

W poz. 388 Formularza cenowego - Cennik (zał. 3a do Ogłoszenia) oraz poz. 184 Formularza cenowego – Obliczenie ceny oferty (zał. 3b do Ogłoszenia) Zamawiający oczekuje wyceny usługi odbioru przesyłek pocztowych.

Wykonawca informuje, że opłata za usługę odbioru jest opłatą abonamentową miesięczną. W celu precyzyjnej wyceny Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację ww. Formularzy poprzez zastąpienie liczby dni ilością miesięcy, w których realizowany będzie przedmiot umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację poz. 388 Formularza cenowego - Cennik (zał. 3a do Ogłoszenia) oraz poz. 184 Formularza cenowego – Obliczenie ceny oferty (zał. 3b do Ogłoszenia).

W przypadku wyboru Wykonawcy, posiadającego placówkę pocztową zlokalizowaną poza siedzibą Zamawiającego, miesięczna opłata za codzienną usługę odbioru z siedziby Zamawiającego przygotowanych do nadania przesyłek byłaby w pełni uzasadniona, jednak w przypadku Wykonawcy posiadającego placówkę pocztową zlokalizowaną w siedzibie Zamawiającego, gdy zastosowanie znajdzie zapis, zgodnie z którym przesyłki przeznaczone do nadania będą dostarczane przez Zamawiającego w ustalonych godzinach bezpośrednio do tej placówki, co z kolei oznacza, że Wykonawca nie będzie naliczał opłat związanych z odbiorem przesyłek w okresie funkcjonowania placówki pocztowej w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z usługi odbioru przesyłek przez Wykonawcę w sytuacji czasowego wyłączenia tejże placówki pocztowej z funkcjonowania (np. w sytuacji nagłej awarii), stąd potrzeba wyceny jednorazowej usługi odbioru w celu umożliwienia jej rozliczenia.

Pytanie 22.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że za nadane przesyłki oraz zwroty nieujęte w formularzu cenowym Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień nadania przesyłki.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż w Formularzu cenowym – Cennik, stanowiącym załącznik nr 2a do umowy, wyszczególnione zostały wszystkie przesyłki pocztowe, w tym przesyłki terminowe, przeznaczone do nadania u operatora wyznaczonego i usługi dodatkowe, które będą świadczone przez Wykonawcę w ramach zawartej umowy, zgodnie z §1 ust. 3 załącznika nr 2 do Ogłoszenia (IPU).

Pytanie 23.

Biorąc pod uwagę ilość istotnych kwestii poruszonych w niniejszym piśmie, wnioskujemy o zmianę terminu składania ofert na dzień 06 marca 2020 roku do godz. 09.00

Jesteśmy przekonani, iż wydłużenie terminu składania ofert dla ww. postępowania nie spowoduje uciążliwości zarówno Zamawiającemu jak i wszystkim zainteresowanym oraz nie wpłynie negatywnie na przebieg niniejszego postępowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składania ofert do dnia 9 marca 2020 roku do godz. 12.00.

Pytanie 24.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie wymiarów zwrotów przesyłek listowych zagranicznych wskazanych w formularzu cenowym:

Przesyłka o masie do 500 g to przesyłka:

- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm.

Przesyłka o masie do 1000 g to przesyłka:

- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm.

Przesyłka o masie do 2000 g to przesyłka:

- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm,
- także w formie rulonu, którego suma długości i podwójnej średnicy nie przekracza 1040 mm, przy czym długość nie może przekroczyć 900 mm.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza zgodność wymiarów zwrotów przesyłek listowych zagranicznych, wskazanych w Formularzu cenowym – Cennik oraz Formularzu cenowym - Obliczenie ceny oferty. Jednocześnie Zamawiający informuje, że z ust. 2.1.1 pkt. 1) - 3) Załącznika nr 1 do Ogłoszenia (OPZ) zostają wykreślone wszystkie wystąpienia zapisu „+/- 2 mm na każdym wymiarze”.

II. ZMIANA TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU I ZAŁĄCZNIKÓW

Na podstawie pkt 6.6 Ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający dokonuje zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu i załączników, tj. Załącznika nr 1 (OPZ) i Załącznika nr 2 (IPU) – w załączeniu, w wersji umożliwiającej śledzenie wprowadzonych zmian. Jednocześnie, Zamawiający dokonuje zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu w zakresie terminu składania ofert, w związku z czym:

- Pkt. 13.2 Ogłoszenia o zamówieniu otrzymuje następujące brzmienie: Termin składania ofert upływa dnia 9 marca 2020 r. o godz. 12:00

- Pkt. 14.1 Ogłoszenia o zamówieniu otrzymuje następujące brzmienie: Otwarcie ofert nastąpi w dniu 9 marca 2020 r., o godzinie 15:00 w siedzibie Ministerstwa Spraw Zagranicznych, 00-580 Warszawa, al. J. Ch. Szucha 23, sala 86 – wejście „C”.

Paweł Gola
Przewodniczący Komisji Przetargowej
/dokument podpisany elektronicznie/