

Pytanie 1

Dotyczy wymogu:

„CPD Wykonawcy musi być oddalone o 100 km w linii prostej od lokalizacji Zamawiającego znajdującej/znajdujących się pod adresem: Plac Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa;”

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o potwierdzenie, że CPD Wykonawcy musi być znajdować się w odległości co najmniej 100 km w linii prostej od lokalizacji Zamawiającego.

ODP: *Tak, Zamawiający potwierdza, że serwerownia musi znajdować się co najmniej 100 km od siedziby Zamawiającego, tj Plac Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa.*

Pytanie 2

Dotyczy wymogu:

„CPD Wykonawcy musi spełniać wymagania normy TIER III lub ANSI-TIA Rated 3”

Czy Zamawiający dopuści możliwość złożenia oferty przez Wykonawcę, którego CPD spełnia standardy normy EN 50600-1:2019 (dostępność: klasa dostępności 3, bezpieczeństwo fizyczne: klasa ochrony 3, efektywność energetyczna: poziom szczegółowości 3) jako równoważne dla standardu TIER III lub ANSI-TIA Rated 3?

Seria norm EN 50600 została opracowana przez ENELEC (European Committee for Electrotechnical Standardization, przyjęta przez Komisję Europejską, a następnie ratyfikowana przez kraje członkowskie UE, w tym przez Polski Komitet Normalizacyjny. Grupa norm EN 50600 jest zestawem norm kompleksowo ujmującym zagadnienia związane z tematyką centrów przetwarzania danych pod kątem infrastruktury i wyposażenia centrów przetwarzania w zakresie systemów zapewniających odpowiednie warunki otoczenia, warunki środowiskowe, zasilania oraz zabezpieczenia techniczne i fizyczne dla sprzętu umieszczonego w tych centrach. Tu należy podkreślić, iż standardy Tier zostały opracowane przez organizację komercyjną jaką jest Uptime Institute i koncentrują się na infrastrukturze zasilania i chłodzenia, pomijając tak kluczowe kwestie jak bezpieczeństwo fizyczne czy infrastruktura sieciowa. Warto także przytoczyć, że norma EN 50600-1:2019 została przywołana w Uchwale nr 97 Rady Ministrów w sprawie Inicjatywy "Wspólna Infrastruktura Informatyczna Państwa" (M.P.2001 poz. 1006) jako wymóg obligatoryjny dla Centrum Przetwarzania Danych (CPD).

ODP: *Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty przez Wykonawcę, którego CPD spełnia standardy normy EN 50600-1:2019 jako równoważne dla standardu TIER III lub ANSI-TIA Rated 3.*

Pytanie 3

Dotyczy wymogu:

„Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.”

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o udostępnienie wzoru umowy.

ODP: *Zamawiający przesyła w załączeniu projekt umowy na podstawie którego planuje zawrzeć nieniniejszą umowę.*

Pytanie 4

Dotyczy wymogu:

„Usługa tworzenia i przechowywania kopii zapasowych Zamawiającego na zasobach Wykonawcy musi zapewnić:

(...)

11. replikację danych przechowywanych w repozytorium, w celu zapewnienia wysokiej dostępności rozwiązania;”

Czy przez „Replikację danych przechowywanych w repozytorium” należy rozumieć zadanie replikacji (usługa DRaaS), czy też nadmiarowość pamięci masowej repozytorium do

przechowywania kopii zapasowych? Jeżeli intencją było realizowanie zadań replikacji, prosimy o specyfikację wszystkich maszyn wirtualnych (vCore, RAM, dysk), które mają być uruchamiane w scenariuszach disaster-recovery.

ODP: Zamawiający informuje, że przez „Replikację danych przechowywanych w repozytorium” należy rozumieć zadanie replikacji jako usługę DRaaS, z zastrzeżeniem utrzymania kompatybilności z posiadanym przez Zamawiającego rozwiązaniem Veeam Backup and Replication v12.

Pytanie 5

Dotyczy wymogu:

„Usługa tworzenia i przechowywania kopii zapasowych Zamawiającego na zasobach Wykonawcy musi zapewnić:

(...)

13. nieograniczoną ilość zgłoszeń serwisowych w godzinach 8:00 – 17:00;”

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, czy zgłoszenia serwisowe Zamawiający będzie wysyłać w godzinach 8:00-17:00 wyłącznie w dni robocze czy 7 dni w tygodniu, w tym również w dni ustawowo wolne od pracy.

Wykonawca wnosi o określenie maksymalnych czasów na rozwiązanie zgłaszanych problemów (z uwzględnieniem poziomu krytyczności).

Wykonawca wnosi o określenie rodzaju problemów jakie mogą być zgłaszane. Wykonawca wskazuje, iż jako dostawca usługi w ramach zamówienia udostępnia jedynie infrastrukturę do przechowywania kopii zapasowych.

ODP: Zamawiający informuje, że zgłoszenia mogą być wysyłane całodobowo, jednakże czas liczony do ich rozpatrzenia/rozwiązania to dni robocze w godzinach 8.00 – 17.00.

Zgłoszenie powinno być rozwiązane do końca dnia roboczego (do godz 17.00) następującego po dniu, w którym zgłoszenie zostało wysłane (next business day). Zgłoszenia będą dotyczyły wyłącznie problemów z zakresu odpowiedzialności Wykonawcy np.: niedostępność zasobów zdalnych, brak uprawnień do zarządzania zbackupowanymi danymi itp.

Pytanie 6

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie czy nadzór nad backup oraz jego rekonfiguracją będzie prowadził Zamawiający czy Wykonawca. Jeśli nadzór nad backup oraz jego rekonfiguracją będzie prowadził Wykonawca wnosimy o wskazanie szacowanej liczby godzin w ciągu miesiąca na wykonywanie tych prac.

ODP: Zamawiający informuje, że nadzór nad backupem oraz jego rekonfiguracją będzie prowadził osobiście.

Pytanie 7

Dotyczy zapisów Zapytania ofertowego, a mianowicie Rozdziału III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA „Świadczenie usługi tworzenia i przechowywania kopii zapasowych Zamawiającego na zasobach Wykonawcy przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy licząc od dnia uruchomienia usługi.”

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wskazanie terminu w jakim usługa winna zostać uruchomiona i tym samym modyfikację okresu obowiązywania umowy w sposób następujący:

„III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi tworzenia i przechowywania kopii zapasowych Zamawiającego na zasobach Wykonawcy przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy licząc od dnia uruchomienia usługi.”

Wykonawca wskazuje, iż w celu należytej realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający winien uwzględnić czas potrzeby na przygotowanie środowiska pod usługę oraz wykonanie przez Wykonawcę testów wraz z Zamawiającym w celu weryfikacji czy usługa działa prawidłowo.

ODP: *Zamawiający potwierdza, że umowa może zostać zawarta na okres 12 miesięcy od dnia uruchomienia usługi. Jednakże okres ten nie może być dłuższy niż 10 dni od dnia podpisania umowy.*

OPZ w tym zakresie zostanie zaktualizowany.