

PROJEKT UMOWY/UMOWA NUMER/2018/ RCB

zawarta w Warszawie w dniu 2018 roku pomiędzy:

Skarbem Państwa - Rządowym Centrum Bezpieczeństwa, ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa, NIP: 521-34-92-550, REGON: 141500466, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Dyrektora Rządowego Centrum Bezpieczeństwa – Pana

a

1. podmiotem gospodarczym prowadzącym działalność pod firmą „.....”, reprezentowanym przez – zam. miejscowość, ulica, kod pocztowy 00-000 (legitymujący się dowodem osobistym serii nr, PESEL, NIP,), prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez (nr CEIDG), zwanym dalej „Wykonawcą”,

lub

2. spółką, reprezentowaną przez, nr NIP, nr REGON, z siedzibą w miejscowość przy ul., kod pocztowy:, zwanym dalej „Zleceniobiorcą”, zwanymi dalej Stronami,,

W wyniku przeprowadzonego przez Zleceniodawcę postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o którym mowa w art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017r. poz. 1579, z późn. zm.), (**wniosek nr 12/2018**), Zamawiający i Wykonawca, określani dalej również indywidualnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”, zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **usługi dostępu do sieci Internet**, zwanej dalej **Usługą**.
2. Usługa będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego przy ul. Rakowieckiej 2A w Warszawie, na warunkach określonych w Umowie, w załączniku nr 1 (zakres usług i sposób realizacji przedmiotu Umowy) oraz w załączniku nr 2 („Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych”).

§ 2 TERMIN WYKONANIA UMOWY

Umowa zawarta jest na czas określony od dnia do dnia

§ 3 WYNAGRODZENIE

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty brutto zł (słownie:.....), kwota netto zł (słownie:.....).

2. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, płatne będzie w miesięcznym okresie rozliczeniowym w wysokości brutto zł (słownie:.....).
3. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczenia usług świadczonych w ramach przedmiotu Umowy w okresie miesięcznym.
4. Strony ustalają, że zapłata za przedmiot Umowy nastąpi przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
5. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, zapłata wynagrodzenia zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zleceniobiorcę prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej.
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą płatności.
7. Strony ustalają, iż bonifikaty naliczone na rzecz Zamawiającego mogą obniżać należność Wykonawcy w następnym okresie rozliczeniowym.
8. W przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

§ 4 POROZUMIEWANIE SIĘ, PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Ze strony Zamawiającego osobami sprawującymi nadzór nad realizacją niniejszej umowy są:
 - a), tel., e-mail:@rcb.gov.pl,
 - b), tel., e-mail:@rcb.gov.pl,które są jednocześnie upoważnione ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą związanych z wykonaniem umowy.
2. Ze strony Wykonawcy osobą sprawującą nadzór nad realizacją niniejszej umowy jest:
 - a)
 - b)które są jednocześnie upoważnione ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym związanych z wykonaniem umowy.
3. Osoby wskazane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie są upoważnione do składania oświadczeń woli wpływających na zmiany niniejszej Umowy oraz do zaciągania jakichkolwiek innych zobowiązań w imieniu Stron.
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 nie wymaga zmiany umowy i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony.

§ 5 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy Wykonawca z własnej winy narusza Umowę i nie zaprzestaje naruszeń pomimo zawiadomienia go o tych naruszeniach, przy czym zawiadomienie powinno być

dokonane w formie pisemnej jednokrotnie w okresie 10 dni od daty wystąpienia naruszenia.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 6 KARY UMOWNE, BONIFIKATY I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w § 5 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% łącznego wynagrodzenia za przedmiot Umowy, określonego w § 3 ust. 1, za okres pozostały do zakończenia Umowy.
2. Zamawiającemu przysługują bonifikaty obliczone zgodnie z zasadami zawartymi w załączniku nr 1 - Zakres usług i sposób realizacji przedmiotu Umowy.
3. W przypadku nie udzielenia bonifikaty w kolejnym miesiącu po wystąpieniu zdarzenia skutkującego jej przyznaniem, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150 % wartości należnej bonifikaty, o której mowa w ust. 2.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych oraz bonifikat.

§ 7 REKLAMACJE

1. Strony ustalają, że:
 - a) reklamacje faktur VAT za usługi telekomunikacyjne będą dokonywane na piśmie (fax, poczta) lub pocztą elektroniczną,
 - b) reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284),
 - c) jeżeli reklamacja zostanie uwzględniona, należności wynikające z uwzględnienia zastrzeżeń zostaną rozliczone na podstawie faktury korygującej VAT, przy czym rozliczenie faktury korygującej VAT nastąpi w najbliższym okresie rozliczeniowym,
 - d) faktura korygująca VAT musi zawierać szczegółowe rozliczenie korekt świadczonych usług za poszczególne dni dostępu do Internetu eksploatowanego przez Zamawiającego.

§ 8 SIŁA WYŻSZA

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza kontrolą Strony, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków u Wykonawcy, niedotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania Umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.

3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.

§ 9 ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane jedynie za zgodą obu Stron, na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, polegających na zmianie wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku VAT, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pracownicy wybranego wykonawcy przechodzą procedurę sprawdzenia przez Służbę Ochrony Państwa. Wykonawca na co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu zamówienia będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu imiennego wykazu pracowników realizujących prace a także wykazu samochodów wykorzystywanych do realizacji zamówienia wraz z kserokopiami dowodów rejestracyjnych. Wykaz powinien zawierać imiona i nazwiska pracowników, ich numery PESEL oraz marki, modele i numery rejestracyjne pojazdów.
2. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy - Prawo telekomunikacyjne.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usługi stanowiącej przedmiot Umowy innym podmiotom bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Załączniki nr 1 i nr 2 stanowią integralną część Umowy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Zakres usług i sposób realizacji przedmiotu;

Załącznik nr 2 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Zakres usług i sposób realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zamówienia będzie zobowiązany przez okres miesięcy świadczyć Zamawiającemu usługę stałego, szerokopasmowego, synchronicznego dostępu do sieci Internet – 50 Mbit/s (w warstwie fizycznej), w siedzibie Zamawiającego (Punkt Udostępnia Usługi - PUU) – pomieszczenie serwerowni.
2. Wymagane są następujące parametry techniczno - organizacyjne udostępnienia usługi:
 - udostępnienia Usługi o przepustowości 50 Mbit/s. Gwarantowana przepustowość do zasobów sieci Internet odpowiada 1/2 przepustowości w/w wartości,
 - doprowadzenie do PUU leży w zakresie Wykonawcy,
 - konfiguracja urządzeń brzegowych, dostarczonych w ramach świadczenia usługi przez Wykonawcę, musi zapewniać współpracę z urządzeniami zamawiającego (protokół TCP/IP, standard złącza RJ-45),
 - zakończenie usługi urządzeniem z interfejsem w standardzie 100BASE-T,
 - udostępnienie puli ... stałych adresów IP, które nie znajdują się na tzw. „czarnych listach”.
3. Gwarancja Jakości Świadczonej Usługi SLA – określa zasady gwarantowania przez Wykonawcę wartości parametrów dla Usługi realizowanej w ramach Umowy:
 - a) awaria: - rozumiana jest jako uszkodzenie uniemożliwiające wykonywanie przez Wykonawcę Usługi z przyczyn zależnych od sieci telekomunikacyjnej i urządzeń Wykonawcy, jest to zdarzenie trwające powyżej 10 minut bez przerwy,
 - b) parametrami określającymi niezawodność Usługi są:
 - Miesięczna Dostępność Usługi - określa sumaryczną liczbę godzin w miesiącu kalendarzowym w czasie, których Usługa jest dostępna i wynosi ona 99,7%,
 - Czas Reakcji na Awarię - jest liczony od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę oraz podjęcia działań przez służby techniczne Wykonawcy mające na celu usunięcie awarii i wynosi on 30 minut, awarie są zgłaszane do wykonawcy w trybie 24 godzin/7 dni/365 dni. Awarie zgłaszane są drogą elektroniczną lub telefonicznie. Wykonawca potwierdza zgłoszenie awarii drogą elektroniczną podając następujące informacje: nazwę klienta, nazwisko osoby zgłaszającej, datę, godzinę i minutę wystąpienia awarii, krótki jej opis, numer identyfikujący awarię oraz spodziewany czas jej usunięcia,
 - Czas Usunięcia Awarii - liczony jest od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do Wykonawcy. W przypadku, gdy usunięcie awarii jest uzależnione od udostępnienia lokalizacji Zamawiającego pracownikom technicznym Wykonawcy, czas usunięcia Awarii jest liczony od chwili zgłoszenia gotowości udostępnienia lokalizacji przez Zamawiającego. W przypadku, gdy usunięcie awarii nie jest uzależnione od udostępnienia lokalizacji Zamawiającego pracownikom technicznym Wykonawcy, czas usunięcia Awarii jest liczony od czasu zgłoszenia awarii. Gwarantowany Czas Usunięcia Awarii wynosi 6 godzin. Po usunięciu awarii Wykonawca informuje o tym Zamawiającego podając datę, godzinę i minutę usunięcia awarii oraz jej numer.
4. Bonifikaty za niedotrzymanie parametrów Usługi.

W przypadku niedotrzymania parametrów Usługi, Zamawiającemu przysługuje bonifikata naliczana w zależności od rodzaju niedotrzymanego parametru. Bonifikata za niedotrzymanie parametrów niezawodnościowych jest naliczana od Miesięcznej Opłaty Abonamentowej. Bonifikata za niedotrzymanie przez Wykonawcę parametrów Usługi jest uwzględniana w Miesięcznej Opłacie

Abonamentowej na fakturze VAT za Usługę w miesiącu wystąpienia awarii, przy uwzględnieniu poniższych postanowień:

- przekroczenie parametru Miesięcznej Dostępności Usługi - Miesięczna Dostępność Usługi dla łącza wynosi 99,7% z całkowitej liczby godzin w miesiącu (30 dniowym). Z tej wartości obliczana jest liczba godzin awarii w miesiącu (zaokrąglana w dół do pełnych godzin) za które nie przysługuje Zamawiającemu bonifikata za niedotrzymanie parametrów Usługi. Całkowita liczba godzin w miesiącu = 720. Liczba godzin awarii łącza (po zaokrągleniu w dół do pełnych godzin) za które nie przysługuje Zamawiającemu Bonifikata za niedotrzymanie parametrów Usługi w danym miesiącu = $720 \text{ godzin} \times (100\% - 99,7\%) = 2 \text{ godziny}$. Wszystkie czasy trwania awarii w miesiącu dla Usługi są sumowane z dokładnością co do minuty a kolejna rozpoczęta godzina ponad godziny, za które nie przysługuje Zamawiającemu bonifikata, liczona jest jako pełna doba. Każda kolejna rozpoczęta doba liczona jest jako pełna doba. Za każdą dobę przekroczenia Miesięcznej Dostępności Usługi, Zamawiającemu przysługuje bonifikata liczona od Miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę wysokości 1/30 opłaty miesięcznej,
 - przekroczenie Czasu Usunięcia Awarii - za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii, Zamawiającemu przysługuje bonifikata liczona od miesięcznej opłaty za Usługę w wysokości 1/720 opłaty miesięcznej.
5. Zdarzenia nie oznaczające braku Miesięcznej Dostępności Usługi:
- ustalona i zaplanowana konserwacja (tylko w godzinach 18.00-6.00), po ustaleniu jej terminu z Zamawiającym,
 - brak zasilania w siedzibie Zamawiającego,
 - modyfikacja i rekonfiguracja usługi na wniosek Zamawiającego,
 - nieautoryzowane zmiany w konfiguracji sprzętu Wykonawcy dokonane przez Zamawiającego;
 - braku dostępu do urządzeń Wykonawcy, chyba że wina w zakresie dostępu leży po stronie Wykonawcy,
 - czas testów dokonanych na wniosek Zamawiającego,
 - działania siły wyższej, która oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron umowy, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia (klęska żywiołowa, katastrofa naturalna), które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy.
6. Postanowienia dodatkowe i końcowe:
- Wykonawca dostarczy, zainstaluje i skonfiguruje wszystkie urządzenia i oprogramowanie niezbędne do realizacji usługi będącej przedmiotem zamówienia (urządzenia te pozostaną jego własnością), koszt ich dostarczenia oraz napraw/wymiany i konserwacji ponosi Wykonawca,
 - wszystkie prace, zgody i pozwolenia związane z dostarczeniem usługi do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego leżą po stronie Wykonawcy.
 - Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wyniki wykonanych testów i pomiarów przyłącza oraz przekaze dokumentację powykonawczą.