



# Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

---

**Sekretarz Stanu**  
**Małgorzata Jarosińska-Jedynak**

Warszawa, data: 27 listopada 2023 r.

znak sprawy: DRC-IVa.0221.323.2023.IT

identyfikator koszulki:

telefon: 22 273 85 36

e-mail: [ignacy.turowiecki@mfipr.gov.pl](mailto:ignacy.turowiecki@mfipr.gov.pl)

Pani Wioletta Zwara  
Sekretarz Komitetu Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji

**Dotyczy: Uwag Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej do opisu założeń projektu informatycznego pn. „E-Urząd Skarbowy 2.0 (E-US 2.0)”.**

Szanowna Pani Sekretarz,

w załączeniu przesyłam tabelę z uwagami MFiPR do przedmiotowego opisu założeń projektu informatycznego.

Z poważaniem

Małgorzata Jarosińska-Jedynak

/podpisano elektronicznie/

**Nazwa dokumentu: E-Urząd Skarbowy 2.0 (E-US 2.0) [OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO]**

Lp.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Propozycja zmian zapisu	Odniesienie do uwagi
1	MFIPR	2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu	<p>Dla projektu zaproponowano wskaźnik: „6) Liczba kryteriów WCAG spełnionych przez usługi udostępnione w systemie e-Urząd Skarbowy” dla którego wartością docelową jest: 5. Z opisu wskaźnika nie wynika czym są kryteria, o których mowa w nazwie wskaźnika i czego dotyczy docelowa wartość.</p> <p>Należy mieć na uwadze, że zarówno z ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, jak i standardu dostępności cyfrowej z Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 wynika, że obowiązkowych kryteriów sukcesu jest 49. W przypadku, gdy zapadnie decyzja o aktualizacji wymogów (obecnie rekomendowaną przez W3C wersją standardu jest Web Content Accessibility Guidelines 2.2) liczba kryteriów zapewne ulegnie zwiększeniu.</p> <p>W projektach finansowanych ze środków UE wytyczne wprowadzają wymogi nie tylko dla stron internetowych i aplikacji mobilnych wynikające z WCAG, ale także dla dokumentów i innych obiektów cyfrowych, a także sprzętu.</p>	<p>Należy wyjaśnić na czym polega zaproponowany wskaźnik i dokonać niezbędnych korekt.</p> <p>Jednocześnie wskaźnik dotyczący standardów dostępności zaproponowany w projekcie musi uwzględniać wymagania (ustawy i warunków udzielenia wsparcia z funduszy UE), którym podlegają wszystkie produkty cyfrowe w projekcie.</p>	
2	MFIPR	2.4. Produkty końcowe projektu	<p>W uzasadnieniu wydatków związanych z projektowaniem interfejsu graficznego słusznie wskazano, że „realizacji badań UX i wykonanie grafiki niezbędne są dlatego, że aspekty UX i CX</p>	<p>W kontekście proponowanego harmonogramu kamieni milowych i terminów wdrożenia produktów projektu należy wyjaśnić kwestię zaplanowania w projekcie działań pozwalających na zapewnienie dostępności cyfrowej</p>	

			<p>mają charakter krytyczny z punktu widzenia późniejszej skłonności użytkowników do korzystania z eUrzędu Skarbowego”. Ponadto wskazano na zastosowanie zasad uniwersalnego projektowania. Jednak rozstrzygnięcie przetargu na zakup badań UX zaplanowano dopiero pod koniec projektu, na 2026-12-31.</p> <p>Działania związane z projektowaniem interfejsów aplikacji i stron internetowych powinny rozpoczynać się znacznie wcześniej, tak aby docelowo zapewnić m.in. dostępność cyfrową wszystkich produktów projektu zgodnie z wymaganiami standardów dostępności.</p>	<p>produktów projektu.</p>	
3	MFIPR	3. KAMIENIE MILOWE	<p>Daty rozstrzygnięcia przetargów i przeprowadzenia szkoleń są takie same: „Rozstrzygnięte przetargi na szkolenia 2026-12-31” „Przeprowadzone szkolenia 2026-12-31”.</p>	<p>W harmonogramie należy zaplanować odpowiednie, realnie oszacowane okresy na realizację poszczególnych zadań.</p>	
4	MFIPR	3. KAMIENIE MILOWE	<p>Zaplanowane daty rozstrzygnięcia przetargów i dostarczenia produktów są takie same: „Rozstrzygnięte przetargi na zakup badań UX 2026-12-31”. Dostarczenie raportu z przeprowadzonych badań UX również zaplanowano na 12-2026.</p>	<p>W harmonogramie należy zaplanować odpowiednie, realnie oszacowane okresy na realizację poszczególnych zadań.</p>	
5	MFIPR	2.1 Cele i korzyści wynikające z projektu	<p>1) Wskaźnik „Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych” odnosi się do liczby instytucji, które uzyskały wsparcie, w tym przypadku beneficjenta, zatem jego wartość powinna wynieść 1 a nie 5000.</p> <p>2) Wskaźnik „Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych” nie powinien być określony w tym projekcie. Jest on wybierany zamiennie ze wskaźnikiem „Instytucje publiczne...” – wskaźniki odnoszą się albo do beneficjenta albo do partnera. W tym przypadku, w projekcie jest tylko</p>	<p>1) Proszę o korektę wartości na 1 szt.</p> <p>2) Proszę o usunięcie wskaźnika „Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych”.</p> <p>3) Proszę o wprowadzenie wskaźnika „Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne”.</p> <p>4) Proszę o wprowadzenie wskaźnika „Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw”. Zgodnie z definicją, do wartości wliczana jest wartość wydatków kwalifikowalnych w projekcie, przeznaczonych na wytworzenie produktów, usług, procesów cyfrowych. Nie są wliczane wydatki na wynagrodzenia, szkolenia, informację i promocję oraz koszty pośrednie. W</p>	

			<p>beneficjent, który zostanie wykazany we wskaźniku „Instytucje publiczne...”.</p> <p>3) W opisie projektu podano, iż jego celem będzie rozbudowa systemu, zatem konieczne jest wprowadzenie jeszcze wskaźnika „Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne”.</p> <p>4) Jeżeli odbiorcami e-usług będą też przedsiębiorcy (A2B), należy wprowadzić wskaźnik „Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw”.</p>	<p>przypadku trudności z wydzieleniem wydatków na część e-usług dla przedsiębiorców, wlicza się koszty związane z e-usługami zarówno dla obywateli, jak i przedsiębiorców.</p>	
--	--	--	--	--	--