

Warszawa, 28 kwietnia 2020 r.

Jarosław Wyżgowski
Do
Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Budowę, usługi serwisowe oraz usługi asysty technicznej systemu Aplikacja Fundusz Sprawiedliwości (AFS)”.

Wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ nr 3

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1 ustawy, przekazuje treść pytań oraz zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia – zwanej dalej „SIWZ”.

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający dopuszcza komunikację elektroniczną w ramach realizacji i odbiorów produktów projektu jak i przedstawiania i akceptacji raportów?

Odpowiedź nr 1

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3, pozycja nr 1.

Pytanie nr 2

W par. 17 pkt 1 Zamawiający wymaga zatrudnienia osób wykonujących czynności w zakresie serwisu systemu na umowach o pracę. Prosimy o uszczegółowienie, o osoby w których rolach chodzi Zamawiającemu?

Odpowiedź nr 2

Wymóg dotyczący zatrudnienia osób wykonujących czynności w zakresie serwisu systemu na podstawie umowy o pracę dotyczy osób, o których mowa w § 17 ust. 1 zgodnie, z którym: „Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w okresie realizacji przedmiotu Umowy osób wykonujących czynności w zakresie usług Serwisu Systemu.” Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że wymóg zatrudnienia osób wykonujących czynności w zakresie serwisu systemu na podstawie umowy o pracę nie dotyczy osób, których role zostały określone w warunkach udziału w postępowaniu w pkt. 7.2.2. SIWZ, pod warunkiem, że osoby te nie będą wykonywały czynności, o których mowa w § 17 ust. 1 umowy.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający dysponuje i oczekuje, aby Wykonawca użył systemu SSO? OPZ zakłada, że aplikacja umożliwi wysyłanie poczty z konta e-mail referenta. Czy Zamawiający dopuszcza przechowywanie indywidualnych haseł do poczty użytkownika w realizowanym systemie?

Odpowiedź nr 3

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3, pozycja nr 2.

Pytanie nr 4

Zamawiający oczekuje implementacji funkcjonalności podpisu elektronicznego. Czy zamawiający posiada bibliotekę Szafir Web lub równoważną, którą udostępni Wykonawcy do realizacji tej funkcjonalności? Jeśli tak to czy Zamawiający zapewni jej aktualizacje przez okres związania umową?

Odpowiedź nr4

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3, pozycja nr 3

Pytanie nr 5

Czy Oferty/Wnioski składane z wykorzystaniem systemu mają być podpisywane elektronicznie?

Odpowiedź nr 5

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3, pozycja nr 4.

Pytanie nr 6

Zamawiający oczekuje: „Każda wersja Oferty/Wniosku i sprawozdania opatrywana jest unikalnym id (nazywanym 'sumą kontrolną'). Należy je zachować w obecnym formacie (2c24-f0cb-7ddd).” Prosimy o wyjaśnienie zasad budowy wskazanego formatu.

Odpowiedź nr 6

Patrz zmiana treści SIWZ nr 3, pozycja nr 5.

Pytanie nr 7

Zamawiający oczekuje importu danych z plików XML z systemu Witkac. Prosimy o udostępnienie struktury plików (w formie XML lub XSD) celem zapoznania się z zakresem oczekiwanego importu danych, który umożliwi poprawną ocenę pracochłonności realizacji. Dodatkowo prosimy o podanie szacowanego wolumenu danych, który mają być zmigrowane w podziale na typy (organizacje, formularze, wnioski, sprawozdania, umowy, ...).

Odpowiedź nr 7

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3, pozycja nr 6.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiającemu w wymaganiu: „System musi współpracować z ePUAP w zakresie elektronicznego podpisywania dokumentów (Ofert/Wniosków, Umów, sprawozdań).” Chodzi o integrację z Profilem Zaufanym, celem umożliwienia składania podpisu elektronicznego?

Odpowiedź nr 8

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3, pozycja nr 7.

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający umożliwi dostęp zdalny pracownikom Wykonawcy na etapie budowy systemu, serwisu i asysty technicznej?

Odpowiedź nr 9

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3, pozycja nr 8.

Pytanie nr 10

Czy obsługa zgłoszeń dotyczących wdrożonego rozwiązania będzie się odbywać w HP Service Manager dostarczonym przez Zamawiającego? W dokumencie OPZ odnajdujemy zapis: „Wykonawca prowadzi w postaci elektronicznej (np.: plik XLS) ewidencję zgłoszeń „ a w kolejnych rozdziałach:

„Czas realizacji Zgłoszenia przez Wykonawcę liczony jest od momentu przekazania zaakceptowanego przez Zamawiającego Zgłoszenia w systemie HP Service Manager”. Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy prowadzenia ewidencji zgłoszeń, niezależnej od zapisów HP SM?

Odpowiedź nr 10

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3, pozycja nr 9.

Pytanie nr 11

Prosimy o potwierdzenie, że zadanie opisane jako: „VI. Modyfikacje Systemu oraz przygotowanie dokumentów analitycznych i projektów zmian w Systemie VII. Przygotowanie zapytań do bazy danych oraz raportów i sprawozdań VIII. Przygotowanie, zrealizowanie lub pośrednictwo w realizacji warsztatów dla użytkowników wewnętrznych, administratorów Systemu lub innych osób związanych z Systemem” mają być wykonywane jako zlecenia w ramach asysty technicznej.

Odpowiedź nr 11

Zgodnie z § 1 ust. 1 pkt. 1.3. Umowy świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług Asysty technicznej, w zakresie Systemu w wymiarze 800 Roboczogodzin, określone zostało w załączniku nr 3 do Umowy (pkt IV, V w zakresie aktualizacji dokumentacji w ramach działań związanych ze świadczeniem Asysty technicznej i modyfikacji Systemu oraz VI, VII, VIII).

Zmiany treści SIWZ nr 3:

Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

Poz. nr 1

Tom III SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Załącznik nr 3 do Umowy, pkt II. Rozpoznawanie przyczyn i usuwanie Błędów oraz skutków Błędów w ppkt. Procedura realizacji usług i ich odbiór, dodaje się pkt 5 o brzmieniu:

5. Zamawiający, w ramach realizacji umowy, w tym odbiorów produktów projektu oraz przedstawiania i akceptacji raportów, dopuszcza komunikację w formie elektronicznej na jeden z adresów e-mail wskazanych w § 7 ust. 1 pkt 1.1 Umowy (przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego) lub w formie pisemnej, z zastrzeżeniem, że muszą być do niej wykorzystane środki jednoznacznej i niezaprzeczalnej identyfikacji osób.

Poz. nr 2

Tom III SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Załącznik nr 1 do Umowy, pkt 6 Wymagania niefunkcjonalne, w ppkt. Wymagania zewnętrzne, dodaje się treści o brzmieniu:

Zamawiający dopuszcza różne możliwości integracji Systemu z infrastrukturą Exchange posadowioną poza platformą Azure.

Zamawiający nie dopuszcza przechowywania indywidualnych haseł poczty użytkowników w bazie danych Systemu.

Poz.nr 3

Tom III SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Załącznik nr 1 do Umowy, pkt 6 Wymagania niefunkcjonalne, w ppkt. Wymagania dotyczące produktu, dodaje się o treści o brzmieniu:

Zamawiający udostępni Wykonawcy odpowiednie oprogramowanie/biblioteki do implementacji funkcjonalności podpisu elektronicznego. Zamawiający zapewni, że przedmiotowe oprogramowanie będzie aktualizowane przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca będzie zobowiązany do wdrożenia zaktualizowanego oprogramowania w Systemie.

Poz. nr 4

Tom III SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Załącznik nr 1 do Umowy, Wstęp – Zakres pojęciowy i kontekst biznesowy Systemu, dodaje się treści o brzmieniu:

Wnioski i oferty składane za pośrednictwem Systemu powinny mieć możliwość podpisania kwalifikowanym podpisem elektronicznym i/lub podpisem zaufanym. Proces dopuszcza również złożenie oferty/wniosku w formie pisemnej i w takim przypadku wnioski/oferty muszą zostać wydrukowane i podpisane z zastrzeżeniem, że muszą być do nich wykorzystane środki jednoznacznej i niezaprzeczalnej identyfikacji osób.. Dotyczy to: ofert/wniosków, umów, aneksów, sprawozdań, z możliwością dodania dokumentu niestandardowego. Formę złożenia wniosku/oferty wybiera składający.

Poz. nr 5

Tom III SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Załącznik nr 1 do Umowy, w pkt. 2 Przypadki użycia po zdaniu „Należy je zachować w obecnym formacie (2c24-f0cb-7ddd)”, dodaje się przepis dolny o brzmieniu:

Wskazany format to: xxxx-xxxx-xxxx, gdzie „x” oznacza cyfrę (0-9) lub literę (a-f).

Poz. nr 6

Tom III SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Załącznik nr 1 do Umowy, w pkt 2. Przypadki użycia, na końcu, dodaje się treści o brzmieniu:

Obecnie w systemie Witkac jest około 3000 ofert/wniosków w 128 konkursach/naborach. Zawartość ofert różni się, w zależności od tego, czy oferta jest realizowana, czy jedynie złożona i oceniona. W 2019 roku około 25% ofert otrzymało dofinansowanie i jest realizowanych. W przypadku takich ofert poza samą ofertą migracja dotyczy innych danych, np. umów, wyników oceny, sprawozdań, które nie są udostępniane przez obecny system Witkac w formacie XML. Podobnie, system nie umożliwia eksportu parametrów konkursu/naboru do XML. Dodatkowo, w systemie znajdują się załączniki w różnych formatach (np. statut w formacie PDF). Odnośnie struktury pliku XML oferty, poglądowo wygenerowany XML z danymi oferty wprowadzonej na potrzeby testowania ma postać, formę zgodnie z załącznikiem nr 1.1. do załącznika nr 1 do Umowy. Szacunkowo jeden dokument XML ma około 500 kB.

W związku z przedmiotową zmianą Zamawiający dodaje załącznik nr 1.1. do załącznika nr 1 do Umowy.

Poz. nr 7

Tom III SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Załącznik nr 1 do Umowy, pkt 6 Wymagania niefunkcjonalne, w ppkt. Wymagania zewnętrzne w treści, dodaje się zdanie o brzmieniu:

Przedmiotowy zapis dotyczy integracji Systemu z Profilem Zaufanym w celu umożliwienia podpisywania dokumentów usługą Podpisu Zaufanego.

Poz. nr 8

Tom III SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Załącznik nr 3 do Umowy, dodaje się pkt IX „Informacje dodatkowe” o brzmieniu:

Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnej realizacji przedmiotu zamówienia, jednak z zastrzeżeniem, że w określonych przypadkach Zamawiający może wymagać osobistego stawiennictwa Wykonawcy w jednej z siedzib Zamawiającego bądź miejscu wskazanym przez Zamawiającego. O takiej potrzebie Zamawiający będzie informował Wykonawcę z wyprzedzeniem 36 godzin przy użyciu komunikacji w formie elektronicznej na jeden z adresów e-mail wskazanych w § 7 ust. 1 pkt 1.1 Umowy.

Poz. nr 9

Tom III SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Załącznik nr 3 do Umowy, pkt II. Rozpoznawanie przyczyn i usuwanie Błędów oraz skutków Błędów, w ppkt. Ewidencja zgłoszeń Błędów, dodaje się zdanie pierwsze o brzmieniu:

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia niezależnej ewidencji zgłoszeń dotyczących błędów.

Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 6 ustawy w związku a art. 38 ust. 4 ustawy zmienia treści SIWZ poprzez zmianę:

- 1) terminu składania ofert do dnia **5.05.2020 r. godz. 12.00**;
- 2) terminu otwarcia ofert na dzień **5.05.2020 r. godz. 14.00**.

Wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

dyrektor

Biuro Finansów

/podpisano elektronicznie/