

## Umowa częściowo współfinansowana ze środków Unii Europejskiej

Załącznik nr 3

### Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego poniższych usług:

- 1) świadczenie usług programistycznych;
- 2) świadczenie usług asysty technicznej;
- 3) świadczenie usług konsultacji technicznych;
- 4) świadczenie usług pośrednictwa w zakresie zakupu ogólnodostępnych komercyjnych dodatków do CMS Wordpress;

w obszarze budowy i użytkowania serwisów Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej opartych na platformie CMS Wordpress.

#### I. Wymagania dotyczące świadczenia usług programistycznych:

1. Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi programistyczne każdorazowo na podstawie zlecenia wystawianego przez Zamawiającego. Zakres, sposób oraz termin realizacji, zostanie uzgodniony na etapie przedstawiania wymagań przez Zamawiającego.
2. Usługi programistyczne będą w szczególności obejmować:
  - a. tworzenie nowych funkcjonalności dla CMS Wordpress,
  - b. opracowanie dokumentacji powykonawczej zawierającej co najmniej szczegółowy opis wytworzonego produktu, kodów i konfiguracji oprogramowania,
  - c. implementację nowych funkcjonalności w środowisku Zamawiającego.
3. Funkcjonalności wytworzone w ramach usług programistycznych powinny spełniać poniższe warunki:
  - a. zbudowane będą zgodnie z zasadami elastycznego projektowania (Responsive Web Design)
  - b. poprawnie realizować założenia funkcjonalne i wizualne dla co najmniej następujących przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Chrome, Safari, Microsoft Edge również dla przeglądarek w wersjach mobilnych;
  - c. wymagana jest prawidłowa walidacja tworzonego kodu HTML i CSS za pomocą udostępnianego na stronach W3C walidatora (<http://validator.w3.org/>);
  - d. wymagane jest prawidłowe kodowanie znaków w standardzie Unicode UTF-8;
  - e. odporność na najbardziej krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych publikowane w aktualnym dokumencie „OWASP Top 10” organizacji The Open Web Application Security Project;
  - f. zgodność z wymaganiami WCAG 2.1
4. Rozliczenie usług programistycznych odbywać się będzie w roboczogodzinach pracy pracownika Wykonawcy.

#### II. Wymagania dotyczące świadczenia usług asysty technicznej:

1. Usługi asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na każde żądanie Zamawiającego, tj. każdorazowo na podstawie pisemnego zlecenia asysty technicznej, wystawianego przez Zamawiającego. Zakres, sposób oraz termin realizacji zostanie uzgodniony na etapie przedstawiania wymagań przez Zamawiającego.
2. Usługi wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy - według wyboru Zamawiającego.
3. Zlecenia będą obejmować w szczególności:
  - a) wsparcie w instalacji, konfiguracji i wdrożenia CMS Wordpress;
  - b) wsparcie w procesie integracji CMS Wordpress z innymi systemami teleinformatycznymi Zamawiającego;

## Umowa częściowo współfinansowana ze środków Unii Europejskiej

4. Rozliczenie usług asysty technicznej odbywać się będzie w roboczogodzinach pracy pracownika Wykonawcy.

### III. Wymagania dotyczące świadczenia usług konsultacji technicznych:

1. Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi konsultacji technicznych ustaloną drogą komunikacji: telefonicznie lub emailem w dni robocze w godzinach 8:00 - 16:00.
2. Zamawiający celem uzyskania wsparcia merytorycznego będzie kontaktował się poprzez wskazanych przedstawicieli.
3. W ramach usług konsultacji technicznych Wykonawca będzie: odpowiadać na pytania z zakresu obsługi i platformy CMS Wordpress, zainstalowanych dodatków/wtyczek oraz produktów wytworzonych w ramach usług programistycznych.
4. Wykonawca prowadzi będzie rejestr konsultacji udzielonych Zamawiającemu. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu stały dostęp do rejestru, lub na żądanie udostępni go Zamawiającemu, a miesięczne zestawienie stanowić będzie raport świadczenia usług konsultacji.
5. Rozliczenie usług konsultacji technicznych odbywać się będzie co miesiąc ryczałtowo.

### IV. Wymagania dotyczące świadczenia usług pośrednictwa:

1. W ramach usługi pośrednictwa Zamawiający przekaże każdorazowo Wykonawcy listę komercyjnych dodatków/wtyczek dla Wordpress, wraz z informacją o wybranej licencji dla danej wtyczki.
2. Wykonawca w imieniu Zamawiającego dokona zakupu dodatków/wtyczek i przekaże licencje Zamawiającemu.
3. Usługa będzie rozliczana ryczałtowo, za każdą realizację zakupu dodatku, powiększona o cenę dodatku jaki został zakupiony.

### V. Parametry infrastruktury oraz platformy CMS Wordpress

1. Obecnie na platformie produkcyjnej Zamawiającego uruchomiony jest jeden serwis: Serwis Informacyjny Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej (Intranet).
2. Serwery dla Wordpress:
  - Debian GNU/Linux 10 (buster)
  - PHP 7.3.19-1
  - MySQL Debian 10 v10.3.23
  - Apache 2.4.38
3. Aktualne oprogramowanie na platformie Wordpress Zamawiającego:
  - Wordpress wersja 5.7.2
  - Motyw: ColorMag Pro, wersja: 3.0.,6, autor: ThemeGrill, motyw potomny: Nie
  - Aktywne dodatki:
    - All-in-One WP Migration, wersja: 7.43, autor: ServMask
    - Auto Upload Images, wersja: 3.2.2, autor: Ali Irani
    - Blogger Importer, wersja: 0.9, autor: wordpressdotorg
    - Creative Addons for Elementor, wersja: 1.2.0, autor: Echo Plugins
    - Elementor, wersja: 3.2.4, autor: Elementor.com
    - Elementor Pro, wersja: 3.2.2, autor: Elementor.com
    - Feed Them Social, wersja: 2.9.6, autor: SlickRemix
    - Feed Them Social Premium, wersja: 1.7.6, autor: SlickRemix
    - FileBird Lite, wersja: 4.7.2, autor: Ninja Team

## Umowa częściowo współfinansowana ze środków Unii Europejskiej

- FooBox Image Lightbox, wersja: 2.7.16, autor: FooPlugins
- FPW Category Thumbnails, wersja: 1.9.4, autor: Frank P. Walentyłowicz
- Gutenberg Blocks Hide, wersja: 1.0, autor: Daniel Błach Mentax.pl
- Hide Admin Bar From Front End , wersja: 2.4.0, autor: Ankit Panchal
- KB , wersja: Advanced Search , wersja: 2.20.0, autor: Echo Plugins
- KB , wersja: Article Rating and Feedback , wersja: 1.6.2, autor: Echo Plugins
- KB , wersja: Elegant Layouts, wersja: 2.7.0, autor: Echo Plugins
- KB , wersja: Links Editor , wersja: 1.3.10, autor: Echo Plugins
- KB , wersja: Multiple Knowledge Bases , wersja: 2.1.2, autor: Echo Plugins
- KB , wersja: Widgets, wersja: 1.9.3, autor: Echo Plugins
- Knowledge Base for Documents and FAQs , wersja: 7.7.0, autor: Echo Plu
- Loco Translate, wersja: 2.5.0, autor: Tim Whitlock
- Lord of the Files: Enhanced Upload Security, wersja: 1.2.1, autor: Blobfolio, LLC
- Modern Events Calendar Lite, wersja: 5.19.5, autor: Webnus
- Next Active Directory Integration, wersja: 2.1.12, autor: wp.com
- Ninja Forms, wersja: 3.5.4, autor: Saturday Drive
- One Click Accessibility, wersja: 2.0.3, autor: One Click Accessibility
- OSM, wersja: 5.8, autor: MiKa
- PDF Embedder Premium, wersja: 4.4.3, autor: Lever Technology LLC
- Post Type Switcher , wersja: 3.2.0, autor: John James Jaco
- Post Views Counter, wersja: 1.3.3, autor: Digital Factory
- PublishPress Blocks, wersja: 2.6.1, autor: PublishPress
- PublishPress Capabilities, wersja: 2.0.2, autor: PublishPress
- PublishPress Permissions, wersja: 3.5.4, autor: PublishPress
- Rate my Post, wersja: 3.3.2, autor: Blaz K.
- Relevanssi Premium, wersja: 2.15.1, autor: Mikko Saari
- Scheduled Post Trigger , wersja: 3.0, autor: Jennifer Moss
- Velvet Blues Update URLs , wersja: 3.2.10, autor: VelvetBlues.com
- WP Database Backup , wersja: 5.7.1, autor: Prashant Walke
- WP File Manager , wersja: 7.1.1, autor: mndpsingh287
- WP Mail SMTP , wersja: 2.5., autor: WPForms
- WP Statistics, wersja: 13.0.8, autor: VeronaLabs
- WP Test Email, wersja: 1.1.4, autor: Boopathi Rajan
- Yoast Duplicate Post, wersja: 4.1.2, autor: Enrico Battocchi & Team Yoast

#### 4. Przeglądarki internetowe na stacjach użytkowników:

- Microsoft Edge 83 i wyższe
- Mozilla Firefox 52 i wyższe
- Chrome 70 i wyższe

Powyższe parametry mogą ulec zmianom.