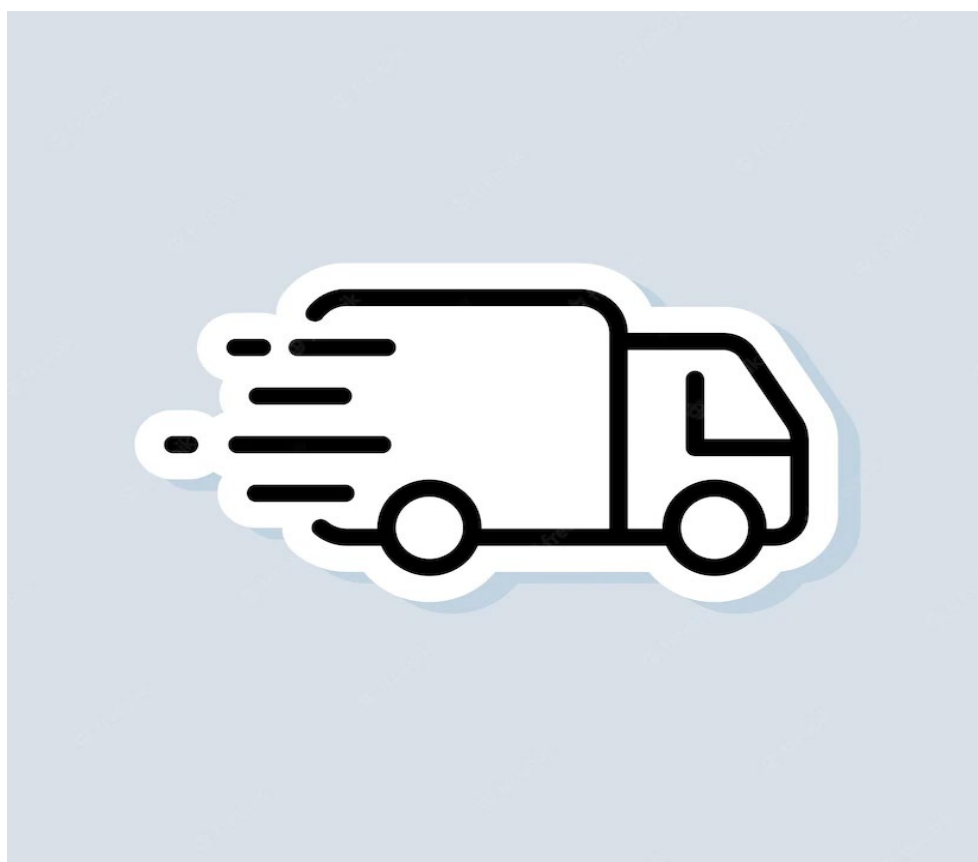




**ZLECENIE USŁUG KURIERSKICH – PRZYKŁADOWE ZAPISY DOKUMENTACJI POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO DOTYCZĄCE OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, POZACENOWYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT ORAZ NIEKTÓRYCH PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI TEJ UMOWY**



*Prezentowane opracowanie zawiera:*

- (1) przykład opisu przedmiotu zamówienia na zlecenie usług kurierskich;*
- (2) przykłady pozacenowych kryteriów oceny ofert możliwych do wykorzystania w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zlecenie usług kurierskich;*
- (3) przykłady projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zlecenie usług kurierskich. Należy pamiętać, że w*



### Profesjonalizacja kadr w zamówieniach publicznych

*świetle ustawy Pzp<sup>1</sup> zasadniczo przynajmniej jednym z kryteriów oceny ofert zawsze **musi być cena lub koszt**. W opracowaniu zaprezentowano przykładowe kryteria oceny ofert odnoszące się do przedmiotu zamówienia inne niż cena lub koszt, stosowane **obok kryterium ceny lub kosztu**.*

*Korzystający z tych materiałów muszą pamiętać o ich odpowiednim dostosowaniu do swoich potrzeb i możliwości. Oznacza to konieczność sformułowania zapisów w sposób w pełni odpowiadający specyfice i charakterowi danego zamówienia.*

### PRZYKŁADOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)<sup>2</sup>:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług kurierskich w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym.

Kody CPV<sup>3</sup>:.....

2. Przesyłka kurierska rozumiana jest jako jedna lub kilka paczek nadawanych do jednego odbiorcy, na podstawie jednego dowodu nadania, o łącznej wadze nieprzekraczającej ... (np. 20 kg), o gabarytach: maksymalna długość – ... (np. 100 cm); - suma obwodu podstawy oraz wysokości ... (np. ≤ 250 cm), przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok paczki.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nadawania przesyłek innych niż określone w pkt. 2.
4. Rodzaje przesyłek :
  - a) przesyłki krajowe (obszar całej Polski), bez podziału na strefy.
  - b) przesyłki miejskie w granicach administracyjnych *miasta X* (nadanie i odbiór przesyłki na terenie *miasta X*).
5. Odbiór przesyłek przez kuriera będzie następował wyłącznie w dni robocze, w godzinach ....(np. 8.30 - 16.00). Zamawiający wymaga, aby odbiór przesyłki przez kuriera, z miejsca wskazanego przez Zamawiającego, nastąpił nie później niż w ciągu ... godzin, liczonych od złożenia przez Zamawiającego zlecenia nadania przesyłki, w sposób wskazany w pkt. 6.
6. Zlecenia nadania przesyłek będą składane przez Zamawiającego telefonicznie:....., pocztą elektroniczną:..... lub za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy:....., według wyboru Zamawiającego.

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), zwana dalej „ustawą Pzp”.

<sup>2</sup> Zgodnie z art. 99 ust. 1 ustawy Pzp, przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.

<sup>3</sup> Zgodnie z art. 99 ust. 3 ustawy Pzp, do opisu przedmiotu zamówienia stosuje się nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień.



Profesjonalizacja kadr w zamówieniach publicznych

7. Do obowiązków Wykonawcy należy załadunek i rozładunek odebranych przesyłek.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy korespondencji i ochrony zawartości przesyłek przed nieuprawnionym ujawnieniem ich zawartości.
9. Kurierzy muszą posiadać dokumenty umożliwiające ich identyfikację, np. identyfikatory służbowe ze zdjęciem.
10. Czas dostarczenia przesyłki do odbiorcy po odebraniu przesyłki przez Wykonawcę:
  - a) w przypadku przesyłek krajowych: do godziny ... (np. 16:00) drugiego dnia roboczego po dniu nadania lub w ciągu ... (np. 48) godzin (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni wolnych od pracy);
  - b) w przypadku przesyłek miejskich w granicach administracyjnych *miasta X*: do godziny ... (np. 16:00) następnego dnia roboczego po dniu nadania lub w ciągu ... (np. 24) godzin (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni wolnych od pracy).
11. W ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki, w terminach określonych powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do dwukrotnej próby dostarczenia przesyłki.
12. W wypadku niedostarczenia przesyłki do odbiorcy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jest on zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki.
13. Zamawiający wymaga dostarczenia mu kopii (kserokopii, skanu) dokumentu potwierdzającego doręczenie każdej nadanej przez Zamawiającego przesyłki, w ciągu ... (np. 2) dni roboczych od odbioru przesyłki przez odbiorcę. W przypadku udostępnienia przez Wykonawcę systemu umożliwiającego monitorowanie przesyłek, Zamawiający dopuszcza przekazanie ww. dokumentów wraz z fakturą. Koszt usługi winien być wliczony w cenę oferty.
14. Przesyłki krajowe będą ubezpieczone od uszkodzenia lub utraty na sumę ubezpieczenia ... zł (słownie: ...) złotych każda. Koszt tego ubezpieczenia należy wliczyć w cenę oferty.
15. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany będzie do ubezpieczenia przesyłki na wyższą sumę ubezpieczenia. Koszt ubezpieczenia przesyłki na sumę powyżej ... zł zostanie każdorazowo ustalony przez Strony przed odbiorem przesyłki przez kuriera. Koszt ten obciążą Zamawiającego.
16. Nadawane przesyłki będą zapakowane przez Zamawiającego.
17. Okresem rozliczeniowym jest ... (np. miesiąc kalendarzowy).



Profesjonalizacja kadr w zamówieniach publicznych

**18. Orientacyjne ilości i rodzaj przesyłek przez cały okres obowiązywania umowy:**

Obszar	Rodzaj przesyłki	Średnia ilość przesyłek w okresie obowiązywania umowy
<b>Przesyłki krajowe</b>	ponad 0,5 kg do 1 kg	
	ponad 1 kg do 5 kg	
	ponad 5 kg do 10 kg	
	ponad 10 kg do 20 kg	
	Przesyłka niestandardowa (gabaryty inne niż określone w pkt 2)	
<b>Przesyłki miejskie (na terenie miasta X)</b>	ponad 1 kg do 5 kg	
	ponad 5 kg do 10 kg	
	ponad 10 kg do 20 kg	
	Przesyłka niestandardowa (gabaryty inne niż określone w pkt 2)	

Rodzaj i ilości przesyłek wskazanych w tabeli stanowią wartości szacunkowe i zostały przyjęte dla porównania ofert. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu zrealizowania zamówienia we wskazanej wielkości. Rodzaj i ilości przesyłek będą ulegały zmianie w zależności od faktycznych potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian rodzajowych i ilościowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

**PRZYKŁADY POZACENOWYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT<sup>4</sup>**

**1. Zatrudnienie do realizacji zamówienia, w pełnym wymiarze czasu pracy, osób bezrobotnych lub osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej<sup>5</sup>**

<sup>4</sup> W art. 242 ust. 2 ustawy Pzp zostały podane przykładowe jakościowe kryteria oceny ofert. W przepisie wskazano, że kryteria jakościowe mogą odnosić się m.in. do: **(1)** jakości, w tym parametrów technicznych, właściwości estetycznych i funkcjonalnych, takich jak dostępność dla osób niepełnosprawnych lub uwzględnianie potrzeb użytkowników; **(2)** aspektów społecznych, w tym odnoszących się do integracji zawodowej i społecznej osób, o których mowa w art. 94 ust. 1; **(3)** aspektów środowiskowych, w tym efektywności energetycznej przedmiotu zamówienia; **(4)** aspektów innowacyjnych; **(5)** organizacji, kwalifikacji zawodowych i doświadczenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, jeżeli mogą one mieć znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia; **(6)** serwisu posprzedażnego, pomocy technicznej, warunków dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji. Jest to katalog otwarty, co oznacza, że zasadniczo zamawiający dysponuje swobodą doboru jakościowych kryteriów oceny ofert, również niewymienionych w tym przepisie.

<sup>5</sup> Kryteria oceny ofert muszą być związane z przedmiotem zamówienia i nie mogą dotyczyć właściwości wykonawcy, w szczególności jego wiarygodności ekonomicznej, technicznej lub finansowej (por. art. 241 ust. 1 i 3 ustawy Pzp). Zgodnie z art. 240 ust. 1 ustawy Pzp, zamawiający opisuje kryteria oceny ofert w sposób jednoznaczny i zrozumiały. Kryteria oceny ofert i ich opis nie mogą pozostawiać zamawiającemu nieograniczonej swobody wyboru najkorzystniejszej oferty oraz umożliwiają weryfikację i porównanie poziomu oferowanego wykonania przedmiotu zamówienia na podstawie informacji przedstawianych w ofertach (art. 240 ust. 2 ustawy Pzp).



## Profesjonalizacja kadr w zamówieniach publicznych

Ocena oferty w tym kryterium będzie dokonywana na podstawie oświadczenia wykonawcy złożonego wraz z ofertą.

W tym kryterium może zostać przyznane maksymalnie .... punktów.

W kryterium oferta uzyska odpowiednio:

- ... punktów – za zadeklarowanie 1 osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy niepozostającej w zatrudnieniu lub niewykonującej innej pracy zarobkowej;
- ..... punktów – za zadeklarowanie 2 osób bezrobotnych lub poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej;
- .... punktów – za zadeklarowanie 3 osób bezrobotnych lub poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej.

Deklaracja zatrudnienia większej niż trzech osób bezrobotnych lub osób poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej nie wpłynie na przyznanie ofercie większej liczby punktów.

W przypadku braku złożonej deklaracji dotyczącej zatrudnienia osób bezrobotnych lub osób poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej w formularzu ofertowym Zamawiający nie przydzieli Wykonawcy punktów.

Zatrudnienie osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy niepozostającej w zatrudnieniu lub niewykonującej innej pracy zarobkowej powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia.

W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca jest obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy niepozostającej w zatrudnieniu lub niewykonującej innej pracy zarobkowej.

## **2. Wykorzystywanie wyłącznie samochodu o napędzie elektrycznym lub hybrydowym do transportu przesyłek realizowanego podczas świadczenia usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego<sup>6</sup>**

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w ofercie.

Wykonawca, który zaoferuje wykorzystywanie wyłącznie samochodu o napędzie elektrycznym lub hybrydowym do transportu przesyłek realizowanego podczas świadczenia usług odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego otrzyma ....pkt.

Wykonawca, który nie złoży takiego oświadczenia otrzyma 0 pkt.

---

<sup>6</sup> Jak wyżej w przypisie 5.



## **PRZYKŁADOWE PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

### **(-) dotyczące kryterium zatrudnienia do realizacji zamówienia, w pełnym wymiarze czasu pracy, osób bezrobotnych lub osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej.**

1. Na podstawie oświadczenia złożonego w ofercie, stanowiącego załącznik nr ... do Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić do realizacji przedmiotu umowy ..... osobę/y bezrobotną/e w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy lub osobę/y poszukującą/e pracy, niepozostającą/e w zatrudnieniu lub niewykonującą/e innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w pełnym wymiarze czasu pracy.
2. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę zobowiązania do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób bezrobotnej/y lub poszukującej/y pracy niepozostającej/y w zatrudnieniu lub niewykonującej/y innej pracy zarobkowej. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. zobowiązań i dokonywania ich oceny,
  - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. zobowiązań,
  - c. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. Wyniki kontroli zawarte zostaną w sporządzonym i podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokole kontroli, którego wzór stanowi załącznik nr ... do Umowy.
4. Zamawiający informuje o możliwości wystąpienia przez niego o przeprowadzenie kontroli do Państwowej Inspekcji Pracy.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w celu potwierdzenia realizacji zobowiązania, o którym mowa w ust. 1, w terminie do ... dni od dnia rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy, przedłożył Zamawiającemu komplet dokumentów potwierdzających zatrudnienie osoby/osób bezrobotnej/y lub poszukującej/y pracy niepozostającej/y w zatrudnieniu lub niewykonującej/y innej pracy zarobkowej tj.:
  - a. Druki ofert pracy zgłoszonych do Urzędu Pracy;
  - b. Kopię skierowania osoby/osób bezrobotnej/y lub poszukującej/y pracy niepozostającej/y w zatrudnieniu lub niewykonującej/y innej pracy zarobkowej przez Urząd Pracy do pracodawcy;
  - c. Oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby/osób bezrobotnej/y lub poszukującej/y pracy niepozostającej/y w zatrudnieniu lub niewykonującej/y innej pracy zarobkowej. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że osoba jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imion i nazwiska tej osoby, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.





Profesjonalizacja kadr w zamówieniach publicznych

- d.** Poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę osoby/osób bezrobotnej/ych lub poszukującej/ych pracy niepozostającej/ych w zatrudnieniu lub niewykonującej/ych innej pracy zarobkowej
- e.** Poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń społecznych.
- 6.** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dokumentował fakt zatrudnienia osoby/osób bezrobotnej/ych lub poszukującej/ych pracy niepozostającej/ych w zatrudnieniu lub niewykonującej/ych innej pracy zarobkowej w kolejnych okresach rozliczeniowych w terminie do 20-go dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, za który przedstawiana jest dokumentacja, w całym okresie trwania Umowy poprzez przedłożenie Zamawiającemu kompletu dokumentów potwierdzających zatrudnienie osoby/osób bezrobotnej/ych lub poszukującej/ych pracy niepozostającej/ych w zatrudnieniu lub niewykonującej/ych innej pracy zarobkowej tj.:
- a.** Oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby/osób bezrobotnej/ych lub poszukującej/ych pracy niepozostającej/ych w zatrudnieniu lub niewykonującej/ych innej pracy zarobkowej. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że osoba jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imion i nazwiska tej osoby, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
- b.** Poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę osoby/osób bezrobotnej/ych lub poszukującej/ych pracy niepozostającej/ych w zatrudnieniu lub niewykonującej/ych innej pracy zarobkowej.
- c.** Zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy.
- 7.** Kopie umowy o pracę oraz pozostałe dokumenty potwierdzające zatrudnienie osoby/osób bezrobotnej/ych lub poszukującej/ych pracy niepozostającej/ych w zatrudnieniu lub niewykonującej/ych innej pracy zarobkowej powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
- 8.** Dopuszcza się zmianę osoby zatrudnionej w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania stosunku pracy z osobą zatrudnioną w ramach ww. kryterium Wykonawca jest zobowiązany zatrudnić inną osobę bezrobotną lub poszukującą pracy niepozostającą w zatrudnieniu lub niewykonującą innej pracy zarobkowej. Postanowienia dotyczące minimalnego wymiaru etatu i czynności związanych z kontrolą zatrudnienia stosuje się do ww. osób odpowiednio.
- 9.** W przypadku stwierdzenia niezatrudnienia przez Wykonawcę osoby/osób bezrobotnej/ych lub poszukującej/ych pracy niepozostającej/ych w zatrudnieniu lub niewykonującej/ych innej pracy zarobkowej Zamawiający będzie miał prawo do naliczania Wykonawcy kar umownych, w wysokości: ..... złotych.
- 10.** Za niedotrzymanie terminów przedłożenia przez Wykonawcę kompletu dokumentów stwierdzających zatrudnienie osoby/osób bezrobotnej/ych lub poszukującej/ych pracy



Profesjonalizacja kadr w zamówieniach publicznych

niepozostającej/yh w zatrudnieniu lub niewykonującej/yh innej pracy zarobkowej w wysokości .... zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

**(-) dotyczące kryterium wykorzystywania wyłącznie samochodu o napędzie elektrycznym lub hybrydowym do transportu przesyłek realizowanego podczas świadczenia usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego<sup>7</sup>**

1. Na etapie realizacji umowy, na żądanie pracownika Zamawiającego pracownik Wykonawcy realizujący w danym dniu usługę odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego, jest zobowiązany do przedstawienia do wglądu dokumentu potwierdzającego, że dany transport zostanie zrealizowany z wykorzystaniem samochodu o napędzie elektrycznym lub hybrydowym (np. dowód rejestracyjny pojazdu). W przypadku braku takiego dokumentu pracownik Zamawiającego będzie uprawniony do zweryfikowania w obecności pracownika Wykonawcy rodzaju pojazdu poprzez wizję/oględziny samochodu, który w danym dniu jest wykorzystywany do transportu przesyłek. Każdy przypadek niewykorzystania do realizacji usługi pojazdu o wymaganym napędzie zostanie zgłoszony Wykonawcy poprzez wysłanie tej informacji pocztą elektroniczną do osoby upoważnionej do kontaktów z Zamawiającym.

2. Zamawiający ma prawo do naliczenia następujących kar umownych jeśli stwierdzi, iż wykonawca nie wykorzystuje do transportu przesyłek realizowanego podczas świadczenia usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego samochodu o napędzie elektrycznym lub hybrydowym. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości .... zł, z zastrzeżeniem, że kara zostanie naliczona po trzykrotnym stwierdzeniu tego faktu na podstawie czynności określonych w ust. 1.

<sup>7</sup> Zaprezentowane postanowienia zostaną dodane w przypadku złożenia przez Wykonawcę oświadczenia w zakresie kryterium „Wykorzystywania wyłącznie samochodu o napędzie elektrycznym lub hybrydowym do transportu przesyłek realizowanego podczas świadczenia usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego”.