



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 21 października 2022 r.

PS-IV.431.2.24.2022

**Szanowna Pani**  
**Marta Żelazna**  
**Dyrektor**  
**Domu Pomocy Społecznej**  
**w Kętrzynie**

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach 3-6 października 2022 r. kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej w Kętrzynie, w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. w Kętrzynie przy ul. Wileńskiej 16.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego FK-IV.0030.708.2022 z 15 września 2022 r.

Zakresem kontroli objęto przestrzeganie praw mieszkańców, jakość świadczonych usług, spełnianie standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym i przekazanym przez Panią, bez wniesienia zastrzeżeń w dniu 20 października 2022 r.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, rozmowy z mieszkańcami oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią i pracowników jednostki w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej w Kętrzynie, w zakresie spraw objętych kontrolą, **oceniono pozytywnie**.

W związku z tym, że nie stwierdzono nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie, zaleceń nie wydaje się.

Jednocześnie, uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w protokole z kontroli, wskazuję następujące działania:

1. Podjąć działania w kierunku zmiany składu zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, w taki sposób, aby zespół tworzyli wyłącznie pracownicy bezpośrednio zajmujący się opieką nad mieszkańcami.
2. W składzie Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczym ujmować pracowników zgodnie z opracowanymi przepisami wewnętrznymi.
3. Rzetelnie dokumentować prowadzoną pracę na rzecz mieszkańców Domu przez psychologa.
4. Wszelkie informacje dot. obserwacji mieszkańca, sporządzane przez pracowników opatrywać datą i podpisem osoby sporządzającej.

O sposobie realizacji ww. działań proszę o powiadomienie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**  
**Urszula Jędrychowska**  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej