

Główny Urząd Geodezji i Kartografii

Załącznik nr 1 –

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Świadczenie usług rozszerzonej gwarancji dla infrastruktury bazodanowej.

| | |
|-------------------------------------|----------|
| SŁOWNIK | 3 |
| 1 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA | 3 |
| 2 WYKAZ USŁUG | 3 |

Słownik

| Pojęcie/Skrót | Opis |
|-----------------------------|--|
| Dzień roboczy | 8 Godzin roboczych. |
| Godzina robocza | Okres trwający godzinę zegarową w ramach Godzin pracy Zamawiającego. |
| Godziny pracy Zamawiającego | Od 8.15 do 16.15, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. |
| Strony | Zamawiający i Wykonawca |
| Umowa | Umowa, która zostanie podpisana na realizację niniejszego Zamówienia. |
| Wykonawca | Podmiot, który zawrze z Zamawiającym umowę sprawie wykonania niniejszego Zamówienia. |
| Zamawiający | Główny Urząd Geodezji i Kartografii. |
| Zamówienie | Zamówienie publiczne, którego przedmiot w sposób szczegółowy został opisany w niniejszej SIWZ. |

1 Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług rozszerzonej gwarancji dla infrastruktury bazodanowej, wyspecyfikowanej w Rozdziale nr 2 Wykaz usług.

Lokalizację realizacji zamówienia (miejsce instalacji infrastruktury):

WARSZAWA

Główny Urząd Geodezji i Kartografii

ul. Jana Olbrachta 94B

01-102 Warszawa

2 Wykaz usług

W niniejszej części zawarty został opis usług rozszerzonej gwarancji dla infrastruktury bazodanowej, których świadczenie zobowiązany jest zapewnić wykonawca.

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług rozszerzonej gwarancji dla infrastruktury bazodanowej będącej w posiadaniu Zamawiającego przez okres 12 miesięcy, licząc od końcowej daty obecnie posiadanego przez Zamawiającego wsparcia.

Przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie usług dla następujących elementów infrastruktury bazodanowej, posiadanych przez Zamawiającego, dla których rozszerzona gwarancja aktywna jest do dnia 20.12.2021 r. :

| Lp. | Kod produktu | Produkt | Numer CSI | Liczba licencji | Aktualne wsparcie |
|-----|--------------|--|-----------|-----------------|-------------------|
| 1 | A90611 | Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual | 22721322 | 16 | 20.12.2021 |
| 2 | A90619 | Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual | 22721322 | 16 | 20.12.2021 |
| 3 | A90620 | Oracle Partitioning - Processor Perpetual | 22721322 | 16 | 20.12.2021 |
| 4 | A90621 | Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual | 22721322 | 16 | 20.12.2021 |
| 5 | A90649 | Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual | 22721322 | 16 | 20.12.2021 |
| 6 | A90650 | Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual | 22721322 | 16 | 20.12.2021 |
| 7 | L103399 | Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual | 22721322 | 1 | 20.12.2021 |

Dla infrastruktury wymienionej w powyższej tabeli wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu rozszerzoną gwarancję zgodną z zasadami znajdującymi się na stronie Producenta <https://www.oracle.com/pl/support/policies.html>

Usługa rozszerzonej gwarancji obejmuje m.in.:

1. Dostarczanie aktualizacji programów, poprawek, firmware, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym;
2. Całodobową obsługę zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia;
3. Elektroniczny stały dostęp do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych producenta, poprawek programistycznych producenta, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych wraz z danymi historycznymi.

Po zakończeniu świadczenia usług rozszerzonej gwarancji zostanie podpisany Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy, potwierdzający należyte świadczenie usług przez cały okres obowiązywania Umowy.