

Olsztyn, 29 stycznia 2020 r.

PS-IV.431.2.33.2019.KH

**Pan Stanisław Litman**  
**Dyrektor**  
**Domu Pomocy Społecznej**  
**w Nowej Wsi Elckiej**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził w dniach: 2-3, 6 grudnia 2019 r., kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Elckiej przy ul. Lipowej 1.

Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego Nr FK-IV.0030.1148.2019 z dnia 26 listopada 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena standardu usług opiekuńczych świadczonych na rzecz mieszkańców, jak również umożliwienie i organizacja mieszkańcom pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, w związku z sygnałem jaki wpłynął do Wojewody Warmińsko - Mazurskiego dot. nieprawidłowości w funkcjonowaniu jednostki.

Kontrolą objęto okres od 1 października 2019 r. do 6 grudnia 2019 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Pana bez wniesienia zastrzeżeń, w dniu 30 grudnia 2019 r.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej, obserwacji i rozmów z mieszkańcami, rozmów z pracownikami oraz wyjaśnień i informacji udzielonych w związku z prowadzoną kontrolą przez Pana i pracowników Domu.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej Nowej Wsi Elckiej, w zakresie spraw objętych kontrolą, oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że Dom Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Ełckiej jest jednostką organizacyjną Powiatu Ełckiego, przeznaczoną dla 280 osób przewlekle psychicznie chorych, pełnoletnich, obojga płci.

Jednostka wpisana została do Rejestru Domów Pomocy Społecznej Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Kontrola doraźna Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Ełckiej została przeprowadzona w związku z sygnałem jaki wpłynął do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego dot. nieprawidłowości w funkcjonowaniu jednostki, w zakresie:

1. Usług opiekuńczych.
2. Pozbawienia mieszkańców opieki medycznej.

W zakresie świadczenia usług opiekuńczych stwierdzono, że:

- Dom Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Ełckiej zapewniał mieszkańcom pomoc w czynnościach życiowych tj. toalecie, kąpaniu, spożywaniu posiłków, karmieniu, ubieraniu, przemieszczaniu się oraz zapewniał mieszkańcom środki czystości i środki higieny.
- Stan mieszkańca, którego dotyczył sygnał, jak również pozostałych mieszkańców leżących nie budził zastrzeżeń pod kątem czystości, zadbania ciała i wykonywanej pielęgnacji.
- Jednostka nie posiadała wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego, co stanowi naruszenie § 6 ust. 2 pkt 3 lit. c rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.) - zwanym dalej rozporządzeniem w sprawie dps. Powyższa nieprawidłowość mogła skutkować obniżonym poziomem świadczonych usług na rzecz mieszkańców.
- W 2 przypadkach nie zabezpieczono mieszkańcom odzieży i obuwia, co stanowi naruszenie § 6 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia w sprawie dps. Powyższa nieprawidłowość skutkowałą obniżoną jakością świadczonych usług na rzecz mieszkańców.

W zakresie świadczenia opieki medycznej stwierdzono, że:

- Dom Pomocy Społecznej udzielał mieszkańcom świadczeń zdrowotnych w ramach ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 ze zm.). Na terenie jednostki świadczeń udzielali: lekarz medycyny rodzinnej, lekarz psychiatra i dermatolog. Ponadto DPS świadczył mieszkańcom usługi rehabilitacyjne. W sporadycznych przypadkach w jednostce w ramach „wizyt domowych” świadczeń zdrowotnych udzielali: stomatolog i specjalista chorób zakaźnych.
- Mieszkańcy korzystali z konsultacji lekarzy specjalistów w poradniach specjalistycznych. Personel medyczny na bieżąco ustalał terminy wizyt oraz monitorował ich realizację. Dom zapewniał transport na umówione konsultacje, a w przypadkach nagłych zachorowań do



mieszkańców wzywano karetkę pogotowia

- Mieszkańcy Domu zapewnione mieli zabiegi pielęgnacyjne np. przeciwoleżynowe, które wykonywane były wg zaleceń lekarskich i zgodnie z ustalonym harmonogramem. W przypadkach skaleczeń, drobnych obrażeń u mieszkańców, pracownicy DPS niezwłocznie podejmowali działania celem zabezpieczenia ran.
- Nie zapewniono 2 mieszkańcom ciągłości przyjmowania leków, co stanowi naruszenie art. 58 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) – zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej. Sprawa szczegółowo opisana w protokole z kontroli na str. 10-11.  
Powyższa nieprawidłowość mogła skutkować narażeniem zdrowia lub życia mieszkańców.

Ponadto w trakcie oględzin obiektu ustalono, że dostęp mieszkańców do kuchenek pomocniczych był ograniczony, gdyż były one zamykane na klucz. Pracownicy DPS poinformowali inspektorów, że z uwagi na bezpieczeństwo mieszkańców, kanapki są przygotowywane przez opiekunów. Sprawa szczegółowo opisana w protokole z kontroli na str. 6.

Wobec powyższego udzielono Panu stosownego instruktażu.

Stwierdzone nieprawidłowości zostały omówione w toku kontroli z Panem i kierownikiem działu medyczno-opiekuńczego. Udzielono instruktażu, o którym mowa w protokole z kontroli oraz niniejszym wystąpieniu.

Osobą odpowiedzialną za powstałe nieprawidłowości jest Pan jako dyrektor jednostki. Przyczyną wystąpienia nieprawidłowości była nieprawidłowa organizacja pracy, niedostateczny nadzór z Pana strony oraz niestosowanie przez osoby odpowiedzialne za realizację zadań, obowiązujących przepisów prawa.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Pana stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Niezwłocznie zapewnić wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, zgodnie z wymogiem § 6 ust. 2 pkt 3 lit. c rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).
2. Niezwłocznie uzupełnić mieszkańcom braki w odzieży i obuwiu, zgodnie z wymogiem § 6 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).
3. Zapewnić mieszkańcom w każdym czasie dostęp do leków, stosownie do art. 58 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.).

Ponadto uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli doraźnej Domu Pomocy Społecznej, wskazuję następujące działania:

1. Umożliwić mieszkańcom Domu swobodny dostęp do kuchenek pomocniczych w celu samodzielnego przygotowania posiłku. Mieszkańcom mniej sprawnym chcącym korzystać z kuchenek zapewnić opiekę personelu.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Joanna Kastrau  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej