

Zarządzenie Nr 7
Nadleśniczego Nadleśnictwa Międzyrzecz
z dnia 4 stycznia 2024 r
w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w
Nadleśnictwie Międzyrzecz

Zn.spr.:N.0210.1.2024

Na podstawie art.35 ust 1 pkt 3 ustawy z dnia 28 września 1991 r. o lasach (jednolity tekst Dz.U. z 2023 r poz.1356 z późn. zmianami), § 22 ust.3 Statutu Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe, stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 50 Ministra Ochrony Środowiska , Zasobów Naturalnych i Leśnictwa z dnia 18 maja 1994 r w sprawie nadania Statutu PGL Lasy Państwowe, **zarządzam** co następuje : Zasady organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Nadleśnictwie Międzyrzecz reguluje Zarządzenie Nr 101 Dyrektora Generalnego Lasów Państwowych z dnia 6 listopada 2023r. zn:Gl.0210.8.2023.

§1.Nadleśniczy Nadleśnictwa Międzyrzecz przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w siedzibie jednostki w **każdy piątek** w godzinach **od 8:00 do 12:00**.

§2. **We wtorki** przyjęcie skarg i wniosków odbywa się także po godzinach pracy Nadleśnictwa w godzinach **od 15:00 do 16:00** u Komendanta Posterunku Straży Leśnej.

§3.Wszystkie skargi winny być rejestrowane w prowadzonej „Ewidencji skarg i wniosków Nadleśnictwa Międzyrzecz” (załącznik nr 1).

§4.Rejestr skarg i wniosków prowadzony jest przez: Specjalistę ds. pracowniczych.

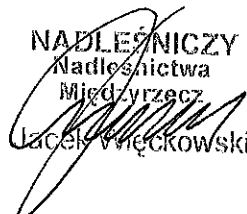
§5. Osoba wskazana w § 4 odpowiedzialna jest za przyjmowanie, koordynowanie ewidencjonowanie skarg i wniosków oraz za weryfikowanie terminowości udzielanych odpowiedzi. W ostatnim dniu każdego miesiąca, wyznaczony w § 4 pracownik dokonuje sprawdzenia stanu rozpatrywania skarg i wniosków.

§6. Do przyjmowania skarg ustnych wyznaczam Panią Małgorzatę Jakimczuk.

§7.W przypadku zgłaszanych skarg ustnych przyjmujący zgłoszenie winien sporządzić protokół zgodnie z określonym wzorem (załącznik nr 2).

§8. W przypadku wpływu skargi lub wniosku skierowanego do Dyrekcji Generalnej Lasów Państwowych, po zarejestrowaniu skargi lub wniosku osoba wskazana w § 4 przekazuje je do Inspekcji Lasów Państwowych celem rozpoznania.

§9. Zarządzenie wchodzi w życie z **dniem 1 stycznia 2024 r.**

NADLEŚNICZY
Nadleśnictwa
Międzyrzecz

Łucyła Węćkowska

Załącznik nr 1
do zarządzenia nr 7
Nadleśniczego
Nadleśnictwa Międzyrzecz
z dnia 4 stycznia 2024 r.

Ewidencja przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków w
(jednostka organizacyjna LP)

Znak spr.:

Lp.	Data przyjęcia interesanta	Imię i nazwisko interesanta	Adres interesanta	Krótkie określenie treści skargi/ wniosku	Imię i nazwisko osoby przyjmującej interesanta	Podpis osoby dokonującej wpisu do niniejszej ewidencji	Uwagi

Podmiot wnoszący skargę / wniosek* dołącza do protokołu następujące załączniki:

1.
2.
3.

Protokół niniejszy został wnoszącemu skargę/wniosek odczytany.

Protokół sporządził:

.....
Podpis osoby przyjmującej – (imię, nazwisko i stanowisko służbowe).

.....
Podpis wnoszącego skargę/wniosek* lub osoby przez niego upoważnionej wraz z potwierdzeniem zapoznania się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych przez jednostkę organizacyjną Lasów Państwowych właściwą do rozpatrzenia skargi/wniosku*

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust.2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych
w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1) - dalej jako RODO - informujemy:

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z rozpatrywaniem skargi/wniosku* jest Nadleśniczy Nadleśnictwa Międzyrzecz w Międzyrzeczu, przy ul. Poznańskiej 38, 66-300 Międzyrzecz ,tel.95 741 23 66,
Fax : 95 741 24 35, e-mail: miedzyrzecz@szczecin.lasy.gov.pl, dalej jako: Administrator.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych; w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem rodo@szczecin.lasy.gov.pl lub telefonicznie +48 91 432 87 12.

Dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- 1) rozpatrzenia złożonej skargi/wniosku*; podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust.1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli przetwarzanie takie jest konieczne do wywiązania się Administratora z obowiązków nałożonych na niego przepisami prawa, w szczególności wynikających z ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków;

2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora obejmujących ustalenie, dochodzenie lub obronę przed roszczeniami oraz cele administracji wewnętrznej Administratora, w szczególności raportowanie i dokumentowanie; podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych osobowych identyfikujących osobę składającą skargę/wniosek* ma charakter dobrowolny, jednakże odmowa udzielenia żądanych informacji może uniemożliwić rozpatrzenie skargi/wniosku* lub istotnie wpłynąć na proces jej skutecznego rozpatrzenia.

Administrator może ujawniać Państwa dane osobowe podmiotom współpracującym, w szczególności świadczącym usługi w zakresie obsługi prawnej, archiwizacji, serwisu urządzeń; dane osobowe mogą być również ujawniane podmiotom publicznym, jeżeli wynika to z przepisu prawa.

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania w sprawie złożonej skargi/wniosku*, a następnie przez czas niezbędny dla zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz spełnienia obowiązków wynikających z innych przepisów prawa.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).

Prawo żądania usunięcia danych, o którym mowa w art. 17 ust. 1 RODO nie ma zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne do:

- wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;
- do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych;
- do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 17 ust. 3 RODO).

Osobie, której dane dotyczą nie przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO, gdyż prawo to nie ma zastosowania do przetwarzania, które konieczne jest do wywiązania się Administratora z obowiązków nałożonych na niego przepisami prawa.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), będącego organem nadzorczym w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.