

Deklaracja dostępności architektonicznej budynku Biura Powiatowego ARiMR w Mrągowie przy ul. Lubelskiej 5, 11-700 Mrągowo



Dojście do budynku

Budynek położony jest przy głównej trasie o utwardzonej asfaltowej nawierzchni w sąsiedztwie drogi wojewódzkiej nr 600. Wjazd na teren posesji jest bardzo dogodny i umożliwia swobodne dotarcie do obiektu. Od parkingu łagodny podjazd. Do budynku prowadzi jedno wejście ciągiem pieszo-komunikacyjnym od ulicy Lubelskiej. Do wejścia prowadzą schody.

Na trasie dojść do wejść do budynku występują pojedyncze przeszkody np. wysoki krawężnik, schody.

Wejście do budynku





Dojazd do budynku

Dla osób niezmotoryzowanych:

- Przystanek przy ul. Lubelskiej 02 (Linia nr 2 Komunikacji Miejskiej) -200m
- Przystanek przy ul. Krasickiego 01 (Linia nr 1 Komunikacji Miejskiej) – 1km

Miejsca parkingowe

Miejsca parkingowe wyznaczone po prawej i lewej stronie drogi dojazdowo przejazdowej wzdłuż ściany budynku oraz ulicy Lubelskiej.

Obsługa interesantów

Obsługa interesantów odbywa się w Punkcie Obsługi Klienta (POK) przez pracowników Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa W celu załatwienia sprawy w budynku, nie ma potrzeby wchodzenia interesantów na pozostałe piętra (strefę administracyjną).

W budynku nie ma windy oraz podjazdu -pochylni dla wózków. Osoby z niepełnosprawnością ruchową muszą korzystać z pomocy osób trzecich. W przypadku niemożności dotarcia interesanta do Punktu Obsługi Klienta istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób.

Do budynku można wchodzić z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku został wyznaczony Asystent ds. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

- Monika Onisiewicz, tel. 89 513 47 53, e-mail: monika.onisiewicz@arimr.gov.pl
- Agnieszka Kamińska, tel. 89 513 47 40, e-mail: agnieszka.kaminska7@arimr.gov.pl

Asystenci służą pomocą osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie pokonywania barier występujących w tej lokalizacji ARiMR.

W przypadku potrzeby załatwienia sprawy w ARiMR, osoba ze szczególnymi potrzebami, co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem wizyty w lokalu ARiMR, kontaktuje się z Asystentem telefonicznie lub mailowo podając:

- swoje imię, nazwisko oraz w przypadku posiadania nr ewidencji producentów,
- swoje dane kontaktowe (telefon lub adres e-mail),
- rodzaj lub zakres spraw, jakie zamierza załatwić w danej jednostce terenowej ARiMR.
- stwierdzoną barierę architektoniczną w lokalizacji ARiMR wraz z informacją o stopniu jej wpływu na ograniczenie w dostępie do lokalizacji,

Asystent po zapoznaniu się z treścią zgłoszenia, udzieli osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia w zakresie obsługi. Jej sprawy poprzez:

- wskazanie zgodnej z obowiązującymi w ARiMR procedurami formy obsługi, innej niż osobista, umożliwiającej obsługę bez konieczności wizyty w lokalu ARiMR lub/i;
- zapewnienie bezpośredniego wsparcia właściwego merytorycznie pracownika ARiMR, który będzie indywidualnie prowadził obsługę sprawy osoby ze szczególnymi potrzebami lub/i;
- zapewnienie alternatywnego sposobu dostępu do lokalizacji ARiMR.

Można również skorzystać z pomocy osoby przybranej tj. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę zainteresowaną w celu ułatwienia porozumienia z nią i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw.

Kontakt z pracownikami Mrągowskiego Biura Powiatowego ARiMR możliwy jest również:

1. telefonicznie pod numerami:
 - **Kierownik**- 89 513 47 51;
 - **Kancelaria** – 89 743 33 20.
2. drogą elektroniczną nad adresem
 - e-mail: BP258_Kancelaria@arimr.gov.pl,
3. korespondencją pisemną na adres:
 - Biuro Powiatowe ARiMR w Mrągowie, ul. Lubelska 5, 11-700 Mrągowo.
4. za pośrednictwem platformy e-PUAP, opatrzone podpisem kwalifikowanym lub profilem zaufanym

Pętla indukcyjna

W budynku nie ma pętli indukcyjnej oraz nie działa tłumacz języka migowego. Brak dostępnego łatwego tekstu do czytania czy informacji w języku migowym lub angielskim na tablicy informacyjnej.

Toalety

Toaleta dla interesantów znajduje się na parterze budynku dojście ciągami komunikacyjnymi o odpowiedniej szerokości.

Ewakuacja

Ewakuacja z budynku odbywa się oznaczonymi drogami ewakuacyjnymi i koordynowana jest przez wyznaczone osoby. Budynek jest wyposażony w system alarmu pożarowego (akustyczny bez wizualizacji oraz możliwości rozgłaszania komunikatów głosowych).