

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i transmisji danych dla Państwowej Inspekcji Pracy Głównego Inspektoratu Pracy.
2. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni:
  - 1) świadczenie usługi telekomunikacyjnej na terenie całej Polski i poza jej granicami;
  - 2) połączenia telefoniczne krajowe, do krajów Unii Europejskiej i międzynarodowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych;
  - 3) obsługę wiadomości SMS/MMS;
  - 4) usługę transmisji danych w ruchu krajowym i w krajach Unii Europejskiej;
  - 5) usługę roamingu w krajach Unii Europejskiej;
  - 6) aktywację kart SIM oraz wszystkich usług wymienionych w Umowie. Koszt aktywacji kart SIM wliczony będzie w cenę abonamentu.
  - 7) osoby pełniące nadzór nad realizacją Umowy, przez cały okres realizacji Umowy, wykonujące czynności obsługi technicznej umowy, tj. w szczególności: bieżące wsparcie techniczne, przyjmowanie wszelkich zgłoszeń, realizację dostaw, cesji numerów, wydawanie duplikatów kart, przyjmowanie reklamacji, aktywację i dezaktywację roamingu, zarządzanie usługami dodatkowymi, włączanie, wyłączenie pakietu transmisji danych, udzielanie informacji o stanie konta i płatnościach, blokowanie skradzionych i zgubionych kart SIM, czasową aktywację i dezaktywację wskazanego numeru telefonu.
4. Zamawiający wymaga zachowania obecnie posiadanych 60 aktywnych numerów telefonicznych dla telefonów komórkowych;
5. Zamawiający wymaga zachowania obecnie posiadanych 51 aktywnych numerów do transmisji danych dla routerów, tabletów;
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia działania wszystkich kart SIM w ramach miesięcznego abonamentu.
7. Dostęp do aplikacji internetowej pozwalającej Zamawiającemu na samodzielny dostęp do konta abonenckiego umożliwiającego zarządzanie usługami.
8. Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje:
  - 1) przejęcie i utrzymanie 60 sztuk obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych dla telefonów komórkowych;
  - 2) przejęcie i utrzymanie 51 sztuk obecnie posiadanych aktywnych numerów do transmisji danych dla routerów, tabletów;
  - 3) dostarczenie i aktywację maksymalnie 30 sztuk dodatkowych kart SIM dla telefonów komórkowych w okresie trwania Umowy, według potrzeb Zamawiającego na zasadach „prawa opcji”;
  - 4) dostarczenie i aktywację maksymalnie 30 sztuk dodatkowych kart SIM dla transmisji danych dla routerów, tabletów w okresie trwania Umowy według potrzeb Zamawiającego na zasadach „prawa opcji”;
  - 5) połączenia, SMS i MMS bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz połączenia bez limitu do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych;

- 6) połączenia, SMS, MMS bez limitu do sieci komórkowych w krajach Unii Europejskiej (strefa 1) oraz połączenia bez limitu do sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej (strefa 1) w ramach roamingu;
- 7) połączenia, SMS, MMS bez limitu do sieci komórkowych w krajach Unii Europejskiej (strefa 1) oraz połączenia bez limitu do sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej (strefa 1) w ramach połączeń międzynarodowych;
- 8) internet dla kart SIM do połączeń głosowych: pakiet internetowy bez limitu w ruchu krajowym;
- 9) transmisję danych dla kart SIM do każdego routera, tabletu, 30 GB albo bez limitu z pełną prędkością dla każdej karty SIM;
- 10) dostęp do sieci telefonii komórkowej na terenie całej Polski oraz za granicą w ramach usługi roamingu na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i transmisję danych w każdych warunkach;
- 11) identyfikację numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych, włączenie, wyłączenie blokady prezentacji numeru dzwoniącego i własnego CLIP i CLIR;
- 12) połączenia przychodzące w ruchu krajowym;
- 13) przesyłanie na wskazany adres e-mailowy comiesięcznych billingów: Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełną informację billingową za każdy okres rozliczeniowy z połączeń wychodzących w terminie 10 dni od wystawienia faktury za świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dane muszą być przesłane na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, w pliku i formacie zgodnym z programem Microsoft Excel. Przesłane zestawienie billingowe musi zawierać:
  - a) kolejną liczbę,
  - b) numer faktury, której billing dotyczy,
  - c) rodzaj połączenia,
  - d) numer wybierający,
  - e) numer docelowy,
  - f) datę rozpoczęcia rozmowy w formacie dd-mm-rrrr,
  - g) czas rozpoczęcia, zakończenia i trwania każdego połączenia,
  - h) koszt dla każdego rodzaju połączenia (za minutę) zł brutto – wynikający z formularza cenowego lub cennika Wykonawcy, o którym mowa w ust. 11.
- 14) możliwość bezpłatnej blokady kart SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia;
- 15) możliwość bezpłatnej wymiany kart SIM w przypadku uszkodzenia;
- 16) możliwość cesji maksymalnie 10 numerów:
  - a) w ramach jednostek organizacyjnych Państwowej Inspekcji Pracy, czyli przeniesienie numeru do innej jednostki: cesja z firmy na firmę,
  - b) na pracowników: cesja z firmy na osobę prywatną;
- 17) możliwość czasowej, bezpłatnej dezaktywacji do 20% poszczególnych aktywnych kart SIM na okres do 6 miesięcy bez ponoszenia kosztów abonamentu;
- 18) transmisję danych w technologii przesyłu danych: GPRS, lub EDGE, lub HSDPA, lub 4 G (LTE) lub 5 G, lub w innej równoważnej technologii przesyłu danych pozwalającej na przesyłanie danych z prędkością odpowiadającą co najmniej jednej z wyżej wymienionych. Po przekroczeniu w danym okresie rozliczeniowym limitu przesyłanych danych tj. 30 GB prędkość transmisji danych może zostać obniżona. Nie może nastąpić naliczenie dodatkowych opłat. W przypadku wykorzystania limitu (30 GB), niewykorzystana część nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.

- 19) dostarczone karty SIM z możliwością wyodrębnienia trzech standardowych rozmiarów tj.: mini SIM, micro SIM, nano SIM;
  - 20) konieczność zabezpieczenia karty SIM przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
9. Zamawiający wymaga aby:
- 1) karty SIM do transmisji danych dla routera, tabletu służyły tylko do dostępu do internetu. Karty te muszą mieć domyślnie zablokowaną możliwość wykonywania połączeń głosowych, wysyłania wiadomości SMS i MMS;
  - 2) karty SIM były aktywowane i dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer IMSI (numer karty SIM) oraz numer MSISDN (numer abonenta sieci komórkowej);
  - 3) Wykonawca dokonał blokady wszystkich usług specjalnych (premium), blokady dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych działających na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie na wszystkich numerach Zamawiającego,
  - 4) Wykonawca dokonał blokady limitu na transmisji danych w roamingu ( AntyBillszok) na wszystkich numerach Zamawiającego;
  - 5) Wykonawca uruchomił (od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych) na wszystkich kartach SIM usługę transmisji danych. Po przekroczeniu w danym okresie rozliczeniowym limitu przesyłanych danych tj. 30 GB prędkość transmisji danych może zostać obniżona. Nie może nastąpić naliczenie dodatkowych opłat;
  - 6) Wykonawca dostarczył do siedziby Zamawiającego w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi 10 sztuk nieaktywnych duplikatów kart SIM;
  - 7) Wykonawca dostarczył i aktywował nowe karty SIM w miejsce dotychczas użytkowanych tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usługi. Zalecane jest wykorzystanie przez Wykonawcę dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowe karty SIM przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Aktywacja nowych kart SIM nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.
10. Czynności wskazane w ust. 8 oraz ust. 9 należy wliczyć w koszt abonamentu miesięcznego.
11. Usługi ogólnodostępne, niewymienione przez Zamawiającego w Umowie oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy, będą świadczone na zasadach określonych w Regulaminie usług telekomunikacyjnych i rozliczane na podstawie aktualnego najtańszego cennika usług dla firm, który jest dostępny na stronie internetowej operatora, powszechnie dostępnej dla każdego klienta (nie tworzonego specjalnie). Koszt ww. usług będzie wyczerpywał łączne maksymalne wynagrodzenie z podatkiem VAT Umowy. Cennik i regulamin będą stanowić załącznik do Umowy.