

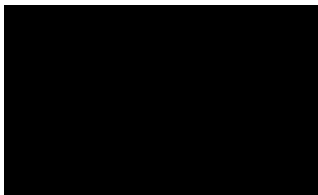


Ministerstwo Zdrowia



Departament
e-Zdrowia

DleZ.055.1.2024.AD
Warszawa, 09 sierpnia 2024



Szanowny Panie,
w nawiązaniu do przesłanej petycji w sprawie rozbudowy Ogólnopolskiego Internetowego Konta Pacjenta (IKP), proszę o przyjęcie poniższych informacji.

Ministerstwo Zdrowia (MZ) przy współpracy z Centrum e-Zdrowia (CeZ) (jednostką podległą ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, właściwą w zakresie systemów informacyjnych ochrony zdrowia) nieustannie stara się rozwijać usługi z zakresu e-zdrowia, tak aby ułatwić Pacjentom wygodne korzystanie z usług cyfrowych i uporządkować rozproszone dotąd informacje medyczne o stanie zdrowia w jednym miejscu. Tak powstało IKP, które udostępnia informacje o przeszłym, aktualnym lub planowanym leczeniu i pozwala załatwić szereg spraw bez konieczności wizyty w przychodni lub poradni. To rewolucyjne narzędzie w systemie ochrony zdrowia jest ciągle rozbudowywane o nowe funkcjonalności, a katalog elektronicznej dokumentacji medycznej jest stale poszerzany.

Aktualnie, na IKP użytkownik otrzymuje dostęp do informacji o swoim stanie zdrowia. Znajdują się tam m.in. dane o:

- e-receptach wystawionych, zrealizowanych, a także o tych, które zostały zrealizowane częściowo
- dawkowaniu leku, który przepisał lekarz
- bezpłatnych lekach dla osób 65+ i do 18. roku życia
- historii wizyt w przychodni/u lekarza oraz innych zdarzeniach medycznych, również finansowanych prywatnie
- pomocy, jaka została udzielona, a także, ile NFZ zapłacił za świadczenia
- wystawionych e-skierowaniach (np. do specjalisty, na badania, do uzdrowiska)
- wystawionych e-zleceniach na wyroby medyczne
- e-zwolnieniach i zaświadczeniach lekarskich wystawionych w związku z chorobą i macierzyństwem
- szczepieniach
- historii leczenia osoby bliskiej, która do tego upoważniła – a także dziecka do 18. roku życia
- tym, kto i kiedy zgłosił Pacjenta do ubezpieczenia zdrowotnego, o wysokości opłaconych składek czy dacie zarejestrowania ostatniej składki
- lekach (można sprawdzić każdy lek dopuszczony do obrotu w Polsce)
- wyrobach medycznych zrefundowanych przez NFZ

- elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) np. wyniki i opisy badań, diagnozy lekarzy, wypis ze szpitala, dokumenty z SOR, o ile lekarz lub placówka umieścili ją w systemie
- indywidualnym planie opieki medycznej (IPOM) wraz z harmonogramem leczenia.

Warto zaznaczyć, że zarówno IKP, jak i aplikacja mobilna mojejIKP są stale rozbudowywane o nowe funkcjonalności.

W nawiązaniu do przesłanej petycji i skierowanej opinii dotyczącej cyt. „*Zobowiązania lekarzy do wpisywania wszystkich istotnych informacji o planowanych badaniach, zabiegach itp. do IKP (..)*” oraz stworzenia „*zuniifikowanego systemu cyfrowej opieki zdrowotnej, który pozwoli lekarzom na szybki dostęp do kompleksowych informacji o pacjentach, co przyczyni się do bardziej skutecznego diagnozowania i leczenia chorób*” uprzejmie informuję, że zgodnie z art. 56 ust. 2a oraz 4 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz.U. z 2023 r. poz. 2465, zwanej dalej „ustawą o SIOZ”) wszystkie podmioty systemu ochrony zdrowia są zobowiązane:

- 1) przekazywać do Systemu Informacji Medycznej (dalej „SIM”) dane zdarzenia medycznego oraz
- 2) zapewnić możliwość dokonywania wymiany za pośrednictwem SIM danych zawartych w elektronicznej dokumentacji medycznej określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13a ustawy o SIOZ.

To dzięki wypełnieniu powyższych obowiązków możliwym jest dostęp Pacjenta do informacji po zalogowaniu na Internetowe Konto Pacjenta. Za pomocą IKP Pacjent może udostępnić dowolnemu lekarzowi/pielęgniarkę/położnej, a nawet całej placówce medycznej swoją elektroniczną dokumentację medyczną (historia leczenia, e-recepty, e-skierowania). Może również przekazać dostęp farmaceutyce do zgromadzonych recept (także papierowych, zrealizowanych od stycznia 2019). Upoważnienia może udzielić na określony czas i zakres danych.

Odnosząc się do obowiązku prowadzenia oraz wymiany za pośrednictwem SIM danych zawartych w elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) poniżej przedstawiam katalog dokumentacji, która stanowi elektroniczną dokumentację medyczną i do której wgląd ma Pacjent poprzez IKP, jak i lekarz prowadzący, czy personel medyczny, który otrzymał upoważnienie od Pacjenta.

EDM stanowią:

- 1) informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach – w przypadku odmowy przyjęcia pacjenta do szpitala, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 1545);
- 2) informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcę do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania oraz wyznaczonych wizytach kontrolnych, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 137 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 146);
- 3) karta informacyjna z leczenia szpitalnego, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 4) wyniki badań laboratoryjnych wraz z opisem;
- 5) opis badań diagnostycznych, innych niż wskazane w pkt 4;

6) karta profilaktycznego badania ucznia, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

7) Indywidualny Plan Opieki Medycznej, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Odnośząc się do punktu 6-tego petycji cyt. „6. *Optymalizacja procesów administracyjnych IKP umożliwi elektroniczne składanie recept, zwolnień lekarskich oraz umów na badania i zabiegi, co skróci czas oczekiwania pacjentów oraz zredukuje ilość papierowej dokumentacji*” informuję, że od 1 grudnia 2018 r. lekarze (lub asystenci medyczni) wystawiają zwolnienia wyłącznie elektronicznie, które są nazywane w skrócie e-ZLA. E-zwolnienie jest automatycznie przesyłane na profil Platformy Usług Elektronicznych płatnika składek i do systemu ZUS, co stanowi duże ułatwienie dla pacjentów. Na IKP użytkownik może sprawdzić historię e-zwolnień wchodząc w zakładkę „Historia leczenia”, a następnie w kafelek „Zwolnienia”.

Z kolei od 8 stycznia 2020 r. recepty w Polsce są wystawiane – poza nielicznymi wyjątkami – tylko w postaci elektronicznej. Na IKP Pacjent znajdzie informacje o e-receptach wystawionych, zrealizowanych, a także o tych, które zostały zrealizowane częściowo oraz m.in. dawkowaniu leku, który przepisał lekarz. Może również zgłosić zapotrzebowanie na leki, które stale bierze lub zmienić e-receptę na e-receptę transgraniczną.

Poprzez IKP Pacjent ma również możliwość umówić się na badania diagnostyczne w ramach programu Profilaktyka 40+ czy na szczepienie przeciwko COVID-19.

W nawiązaniu do cyt. „Promocji zdrowego stylu życia” oraz „Podniesienia poziomu edukacji zdrowotnej” poprzez Internetowe Konto Pacjenta, uprzejmie informuję, że aktualnie na Internetowym Koncju Pacjenta na bieżąco dodawane są informacje mające na celu propagowanie zdrowego stylu życia, w tym zdrowego odżywiania, aktywnego spędzania czasu, dbania o zdrowie oraz regularnego wykonywania badań profilaktycznych.

Z kolei w aplikacji mojejIKP Pacjent ma zapewniony m.in. prosty dostęp do portalu diety NFZ, może uruchomić funkcję krokomierza czy „licznika wody”, jak również skorzystać z programu „8 tygodni do zdrowia”, czyli bezpłatnego planu bezpiecznych treningów, opracowanych z myślą o osobach nieaktywnych i chorych przewlekle.

W zakresie bezpieczeństwa danych (punkt 10 petycji „Zwiększenie bezpieczeństwa danych”) informuję, że serwis pacjent.gov.pl jest szyfrowany, zabezpieczony, podobnie jak zabezpieczają dostęp banki, i znajduje się w bezpiecznej domenie rządowej. Niemniej, dla bezpieczeństwa danych Pacjent powinien zwracać uwagę na to, czy loguje się na stronie o właściwym adresie, czy adres strony w przeglądarce poprzedza symbol kłódki i litery „https”. Jeśli po zalogowaniu się na IKP przez określony czas Pacjent nie będzie korzystał z konta, podobnie jak to się dzieje w przypadku bankowości internetowej, system przerwie sesję i odeśle na główną stronę portalu pacjent.gov.pl.

Warto podkreślić, że IKP dostarcza Pacjentom narzędzia do nawigowania w systemie ochrony zdrowia, tak aby mogli oni w pełni angażować się we własne zdrowie. To m.in. możliwość przejrzania w jednym miejscu historii swojego leczenia, wyników badań, e-skierowań, e-zwolnień, e-recept, zleceń na wyroby medyczne, planu leczenia, historii szczepień, ale również możliwość np. ustawiania przypomnienia o lekach, które Pacjent zażywa, także za pomocą skanera leków. IKP centralizuje dane medyczne Pacjenta, co usprawnia formalności związane z procesem leczenia i pozwala zaoszczędzić czas zarówno Pacjentów, jak i personelu medycznego.

Aktualnie trwają prace nad wdrożeniem centralnej e-rejestracji, czyli elektronicznego systemu zapisów pacjentów na świadczenia medyczne.

Podsumowując, transformacja cyfrowa w systemie ochrony zdrowia intensywnie rozwija się. Postęp technologiczny generuje zmiany i wprowadza nowe rozwiązania, które służą Pacjentom. Niemniej, należy zwrócić uwagę, że proces implementacji nowych rozwiązań cyfrowych jest procesem ciągłym, wieloetapowym, zależnym także od zasobów danych podmiotów medycznych. Ministerstwo Zdrowia oraz Centrum e-Zdrowia nieustannie starają się rozwijać usługi z zakresu e-zdrowia, w tym Internetowe Konto Pacjenta i aplikację mojeIKP tak, aby Pacjenci w sposób wygodny i komfortowy mogli aktywnie uczestniczyć w dążeniu do zachowania dobrego zdrowia i samopoczucia.

Z wyrazami szacunku

Wojciech Demediuk
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/