



WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 24 maja 2022 r.

PS-VI.431.2.8.2022.AB

Szanowny Pan
Marcin Chilicki
Dyrektor Domu Św. Faustyny - Pomocna Dłoń
Caritas Diecezji Ełckiej
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 4
ul. Orzeszkowej 15/4
19-300 Ełk

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.279.2022 z 22 kwietnia 2022 r. zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – delegatura Urzędu w Ełku, w składzie:

1. Agnieszka Brzozowska - główny specjalista, kierująca zespołem,

2. Katarzyna Henryka Stefanowska - główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Domu Św. Faustyny - Pomocna Dłoń Caritas Diecezji Ełckiej Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 4 w Ełku. Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 12 maja 2022 r. i zakończono 13 maja 2022 r. Przedmiot kontroli obejmował zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022, poz. 447) – zwanej dalej ustawą wrispz lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku.

W wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka / PO-W nr 4/ Jednostka - co oznacza: Dom Św. Faustyny - Pomocna Dłoń Caritas Diecezji Ełckiej Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 4 w Ełku,
2. Dyrektor - co oznacza: Dyrektora Domu Św. Faustyny - Pomocna Dłoń Caritas Diecezji Ełckiej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 4 w Ełku, pana Marcina Chilickiego,
3. pracownicy pedagogiczni/ kadra pedagogiczna – co oznacza: wychowawców oraz specjalistów zatrudnionych w Placówce do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy wrispz,
4. pracownicy niepedagogiczni – co oznacza: osoby zatrudnione do obsługi i administracji, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy wrispz,
5. Regulamin – co oznacza: *Regulamin Organizacyjny Domu Św. Faustyny – Pomocna Dłoń Caritas Diecezji Ełckiej Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 4 w Ełku* z dnia 01 września 2021 r.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia jej zakończenia. Fakt przeprowadzenia kontroli w Placówce odnotowano w rejestrze prowadzonym w Jednostce.

Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pana Marcina Chilickiego – Dyrektora PO-W nr 4. Ustaleń dokonano w oparciu o rozmowy przeprowadzone z wychowankami oraz pracownikami pedagogicznymi, analizę akt osobowych pracowników oraz wyjaśnienia i informacje przekazane przez Dyrektora.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

USTALENIA KONTROLI

1. Zasady działania i organizacji Placówki

Kontrolowana Jednostka jest niepubliczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, prowadzoną przez Caritas Diecezji Ełckiej, na zlecenie Powiatu Ełckiego, przeznaczoną dla 12 wychowanków. Szczegółową organizację, zakres działania i funkcjonowania Jednostki w okresie objętym kontrolą określały:

- *Statut Domu Św. Faustyny-Pomocna Dłoń Caritas Diecezji Ełckiej Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 4 z 23 października 2014 r.*, zatwierdzony przez Dyrektora Caritas Diecezji Ełckiej /**akta kontroli str. 1-2/**,
- *Regulamin Organizacyjny Domu Św. Faustyny – Pomocna Dłoń Caritas Diecezji Ełckiej Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 4 z dnia 08 października 2019 r.*, zaakceptowany przez Dyrektora Placówki i Dyrektora Caritas Diecezji Ełckiej /**akta kontroli str. 3-18/**,
- *Regulamin Organizacyjny Domu Św. Faustyny – Pomocna Dłoń Caritas Diecezji Ełckiej Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 4 w Ełku z dnia 01 września 2021 r.*, zaakceptowany przez Dyrektora Placówki i Dyrektora Caritas Diecezji Ełckiej /**akta kontroli str. 19-34/**.

Ustalono, iż zgodnie z § 21 pkt. 1 Regulaminu działalność Placówki oparta była także na *Programie pracy oddziaływań opiekuńczo-wychowawczych i profilaktycznych* oraz *Programie pracy psychologiczno-pedagogicznej*.

Prawa i obowiązki pracowników Placówki zostały ujęte w *Regulaminie Pracy*. Szczegółowy zakres obowiązków kadry pedagogicznej kontrolowanej Jednostki określony był w zakresach czynności.

Ponadto ustalono, iż z uwagi na ogłoszenie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego, kwestie związane z zapobieganiem rozprzestrzenianiu się zakażeń i zachorowań na COVID-19, były normowane zarządzeniami Dyrektora, które wydawano w zależności od sytuacji i panujących obostrzeń /**akta kontroli str. 35-41/**.

Zgodnie z przedłożonym wyciągiem z ewidencji /**akta kontroli str. 42/**, w PO-W nr 4, w dniu rozpoczęcia czynności kontrolnych, umieszczonych było 11 wychowanków.

2. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami

W celu zbadania zgodności zatrudnienia Dyrektora oraz pozostałych pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami, określonymi w przepisach prawa, sprawdzono kwalifikacje kadry zatrudnionej w Placówce w okresie objętym kontrolą.

Zważywszy na fakt, iż dokumentację kadrową w zakresie spełniania wymogów ustawy wripsz przez Dyrektora, pedagoga, pedagoga-terapeutę, psychologa, pomoc wychowawcy/

opiekunkę dziecięcą i pracowników niepedagogicznych, poddano analizie podczas przeprowadzania czynności kontrolnych w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej nr 2 w dniach 25-28 października 2021 r., odstąpiono od jej ponownego sprawdzania. Weryfikacji poddano zaświadczenia lekarskie, potwierdzające, że są zdolni do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Nie wniesiono w tym zakresie zastrzeżeń.

Ustalono, iż w okresie podlegającym kontroli, Jednostką kierował Dyrektor, który w ramach 1 etatu, sprawował również funkcję Dyrektora czterech innych placówek opiekuńczo-wychowawczych, prowadzonych przez Caritas Diecezji Ełckiej na zlecenie Powiatu Ełckiego. Zgodnie z ustaleniami ww. kontroli Dyrektor spełniał wymogi kwalifikacyjne przewidziane dla osób kierujących placówką opiekuńczo-wychowawczą, określone w art. 97 ust. 3 ustawy wripsz, tj. posiadał odpowiednie wykształcenie, co najmniej 3-letni staż pracy w instytucji zajmującej się pracą z dziećmi lub rodziną, a także aktualne zaświadczenie lekarskie potwierdzające, że jest zdolny do kierowania placówką opiekuńczo-wychowawczej.

W Domu Św. Faustyny-Pomocna Dłoń Caritas Diecezji Ełckiej, do obsługi wszystkich placówek w tym PO-W nr 4, zatrudniano:

- psychologa – w wymiarze 1 etatu, a od 23 czerwca 2021 r. w wymiarze 1/2 etatu,
- pedagoga-terapeutę – w wymiarze 1 etatu, a od 01 września 2021 r. w wymiarze 1/2 etatu,
- pedagoga – w wymiarze 3/4 etatu,
- pomoc wychowawcy/opiekunka dziecięca - w wymiarze 1 etatu **/akta kontroli 43-44/**.

Ponadto stwierdzono, iż do obsługi kontrolowanej Jednostki na stanowiskach pracowników niepedagogicznych zatrudniano łącznie cztery osoby **/akta kontroli str. 45/**, tj.:

- księgową - w wymiarze 1 etatu,
- administratora - w wymiarze 1 etatu,
- konserwatora-kierowcę - 2 osoby w ramach 1 etatu.

Ww. pracownicy, w ramach wskazanego etatu, świadczyli pracę jednocześnie dla pozostałych placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez Caritas Diecezji Ełckiej na zlecenie Powiatu Ełckiego. Spełnianie przez specjalistów oraz pracowników niepedagogicznych, wymogów ustawowych, szczegółowo omówiono w wystąpieniu pokontrolnym z 18 listopada 2021 r. znak: PS-VI.431.2.16.2021.KS.

Zgodnie z przedłożoną informacją **/akta kontroli str. 43/** na stanowiskach pedagogicznych w Placówce, w okresie objętym kontrolą, na umowę o pracę, zatrudniano łącznie siedem osób, to jest:

- kierownika-wychowawcę – 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- wychowawców – 6 osób, w ramach 5 etatów, każdy w pełnym wymiarze czasu pracy,

Analiza dokumentacji przedłożonej kontrolującym wykazała, iż ww. pracownicy spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy wripsz, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie. Posiadali także aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające, że są zdolni do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ww. aktu prawnego.

W aktach osobowych ww. osób znajdowały się oświadczenia potwierdzające spełnianie wymogów określonych, w art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy wripsz, tj., informacje w zakresie, czy dana osoba:

- nie jest i nie była pozbawiona władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest jej zawieszona ani ograniczona,

- wypełnia obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do niej wynika z tytułu egzekucyjnego,
- nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Ponadto ustalono, że w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika kontrolowanej Jednostki nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego, co wynika z oświadczenia Dyrektora / **akta kontroli str. 46/**.

3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe

Osoby pracujące z dziećmi w placówce opiekuńczo-wychowawczej, mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego, na co wskazuje art. 98 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z informacją przekazaną przez Dyrektora, stanowiącą **akta kontroli str. 47-48** powyższy zapis ustawy był realizowany w kontrolowanej Jednostce poprzez:

- umożliwienie wychowawcom korzystania z poradnictwa pedagoga i psychologa,
- organizowanie cyklicznych zebrań wychowawców z Dyrektorem,
- zapewnianie wychowawcom możliwości zwrócenia się ze swoimi problemami do Dyrektora, który jest czynnym psychologiem,
- umożliwienie wychowawcom skorzystania ze wsparcia specjalistów poza Placówką, współpracujących z Caritas Diecezji Ełckiej (organem założycielskim).

Ponadto ustalono, iż kadra specjalistyczna organizowała wychowawcom wewnętrzne szkolenia, mające na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji. Zarówno psycholog, jak i pedagog-terapeuta podejmowane działania w powyższym zakresie ujmowali w dokumencie pn. *Wykaz udzielonego wsparcia/ instruktażu/ szkoleń w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej nr 4 /akta kontroli str.49-55/*.

Z przedłożonych informacji wynika, iż w okresie poddanym kontroli dwóch pracowników uczestniczyło w szkoleniach zewnętrznych. Były to szkolenia o tematyce:

- *Interpretacja zapisów zawartych w opiniach i orzeczeniach wydawanych przez PPP,*
- *Zespół Aspergera, funkcjonowanie psychologiczne dzieci i młodzieży,*
- *Jak rozpoznać ucznia z depresją,*
- *Rewalidacja indywidualna,*
- *Przeciwdziałanie przemocy oraz procedura Niebieskie Karty.*

Podczas rozmów indywidualnych zespołu kontrolnego z pracownikami pedagogicznymi **/akta kontroli str. 56-60/** ustalono, iż mają oni możliwość korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Pomocą i wsparciem służy nie tylko Dyrektor i specjaliści, ale również Kierownik. Wychowawcy także wspierają się nawzajem. Wszyscy wskazali jednogłośnie, iż lubią swoją pracę. Nie czują też jeszcze wypalenia zawodowego. Ponadto troje poinformowało, iż pedagog i psycholog sukcesywnie przesyłają na email PO-W nr 4 materiały,

które są przydatne w pracy z wychowankami. Pracownicy nie wnieśli uwag w powyższym zakresie, niemniej jednak wskazali na potrzebę szkoleń, co pozwoliłoby im na wymianę doświadczeń a także nabycie/poszerzenie umiejętności w pracy z dziećmi, szczególnie kiedy dochodzi do „sytuacji trudnych”.

Z uwagi na fakt, iż w rozmowach z kontrolującymi pracownicy pedagogiczni wskazywali na potrzebę szkoleń, w ramach bieżącego instruktażu, zespół kontrolny wskazał na zasadność umożliwiania im udziału w szkoleniach organizowanych przez podmioty zewnętrzne, co pozwoliłoby na nabycie nowej wiedzy, przydatnej w pracy z dziećmi, umożliwiłoby zachowanie i wzmocnienie kompetencji pracowników pedagogicznych oraz wymianę doświadczeń. Ma to istotne znaczenie z uwagi na fakt, iż pracownicy placówek opiekuńczo-wychowawczych stykają się ze złożonością problemów występujących u dzieci przebywających w tychże placówkach.

4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził 12 maja 2022 r. rozmowy kierowane z dziećmi przebywającymi w Placówce, które wyraziły na to zgodę, tj. siedmiorgiem wychowanków. Dotyczyły one jakości opieki i wsparcia udzielanego podopiecznym Placówki przez wychowawców, specjalistów i Dyrektora /**akta kontroli str. 61-67/**.

Wszyscy wychowankowie pozytywnie wypowiadali się o wychowawcach, Dyrektorze oraz specjalistach pracujących w Placówce. Podczas indywidualnych rozmów z kontrolującymi, zgodnie potwierdzili, że mogli liczyć na ich wsparcie i pomoc w każdej sytuacji. Wszyscy poinformowali, iż pomagali oni w rozwiązywaniu ich problemów. Wskazali przy tym, że nie było takiego zdarzenia, aby zwracając się z prośbą o pomoc do wychowawcy, psychologa, pedagoga czy też Dyrektora nie otrzymali jej. Wychowankowie ponadto nie zgłosili uwag w zakresie wsparcia i jakości opieki sprawowanej w PO-W nr 4.

5. Pozostałe ustalenia

W toku oględzin stwierdzono, iż w Placówce panuje ład i porządek. Pokoje dzieci są przytulne, dostosowane do ich potrzeb. Wychowankowie mają możliwość współdecydowania o wystroju wnętrza. Ponadto przeprowadzone obserwacje wskazały na prawidłowe relacje pomiędzy dziećmi i opiekunami, którzy pełnili dyżury. W placówce panowała miła i serdeczna atmosfera. Wychowankowie czuli się swobodnie.

6. Uwagi i wnioski

W PO-W nr 4 stwierdzono stałość zatrudnienia kadry wychowawców, którzy wzajemnie się wspierają, co niewątpliwie ma przełożenie na ich motywację i zaangażowanie w pracę opiekuńczo-wychowawczą. Sprzyja przede wszystkim tworzeniu przyjaznej atmosfery, a tym samym pozwala na zapewnienie stabilizacji i poczucia bezpieczeństwa wychowankom przebywającym w kontrolowanej Jednostce.

Biorąc pod uwagę zgłoszone w toku kontroli potrzeby rekomenduje się również umożliwianie kadrze pedagogicznej udziału w szkoleniach zewnętrznych, które pozwoliłyby na zachowanie i wzmocnienie kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu, a także wymianę doświadczeń z pracownikami innych instytucji.

Mając na względzie wyniki kontroli oraz pozytywne opinie wychowanków na temat opieki sprawowanej przez wychowawców, a także opinie pracowników na temat wsparcia udzielanego przez przełożonych, w zakresie zapobiegania zjawisku wypalenia zawodowego, należy stwierdzić, że Placówka we właściwy sposób realizuje zadania objęte przedmiotem kontroli problemowej.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w realizacji zadań w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń

Pouczenie

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzenia kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) do wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. 2015 poz. 1477),
- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022, poz. 447).

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Anna Słowińska
DYREKTOR
Wydziału Polityki Społecznej**

**Agnieszka Brzozowska - *główny specjalista*
Katarzyna Stefanowska - *główny specjalista***