

**PLAN DZIAŁALNOŚCI  
URZĘDU DO SPRAW CUDZOZIEMCÓW  
NA ROK 2022**

**CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2022**

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadanie służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	<b>Zwiększenie sprawności prowadzonych postępowań administracyjnych w sprawach cudzoziemców</b>	Wskaźnik opanowania wpływu	1,8	1. Optymalizacja zasobów kadrowych Urzędu. 2. Wdrożenie rozwiązań usprawniających prowadzone postępowania. 3. Zapewnienie odpowiedniego nadzoru nad prowadzonymi postępowaniami.	Główne kierunki dla działów administracji rządowej – administracja publiczna, sprawy wewnętrzne, wyznania religijne oraz mniejszości narodowe i etniczne na rok 2022 rok.
2.	<b>Poprawa obsługi administracyjnej cudzoziemca</b>	Średni czas trwania toczących się przed organem I instancji postępowań w sprawach o udzielenie ochrony międzynarodowej	5,5 miesiąca	Terminowe prowadzenie postępowań w sprawach cudzoziemców ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej przez organ I instancji oraz wydawanie wysokiej jakości decyzji administracyjnych poprzez: - zapewnienie optymalnego poziomu zatrudnienia, - zapewnienie odpowiednich kompetencji pracowników, - właściwy nadzór nad prowadzeniem postępowań.	

3.	<b>Zapewnienie prawidłowej realizacji świadczeń socjalnych i opieki medycznej</b>	Odsetek cudzoziemców korzystających z pomocy socjalnej udzielanej w ośrodku dla cudzoziemców ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej na terytorium RP, pozytywnie oceniający realizację pomocy socjalnej i opieki medycznej – badanie poziomu satysfakcji w obszarze zakwaterowania, wyżywienia, opieki medycznej i obsługi, na podstawie ankiet uwzględniając odpowiedzi na poziomie oczekiwań i wyżej.	≥60%	1. Przeprowadzenie badania satysfakcji wśród cudzoziemców. 2. Usprawnienie systemu realizacji pomocy socjalnej.	
----	---	--	------	--	--

30.12.2021 r.  
(data)

SZLF  
URZĘDU DO SPRAW CUDZOZIEMCÓW

Jarosław SZAJNER

.....  
(podpis kierownika jednostki)