

## Opis przedmiotu zaproszenia

### I. Przedmiot zaproszenia

1. Przedmiotem zaproszenia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łączy **ISDN PRA na numerze 22 661 10 00** we wszystkich obiektach Zamawiającego, wyszczególnionych w załączniku nr 2 do zaproszenia, którym jest Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.
2. **Zakres numeracyjny dla numeru 22 661 1000 to: MSN/DDI: 226610000-226611999 (2000 numerów).**
3. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem niniejszego zaproszenia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Przedmiot niniejszego zaproszenia nie obejmuje usług dotyczących:
  - 1) łączy alarmowych (na których funkcjonuje numeracja alarmowa typu 112, 987, 999 itp.);
  - 2) dzierżawy/zakupu abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.;
  - 3) dzierżawy/zakupu modemów, bramek, urządzeń końcowych itp.;
  - 4) łączy dzierżawionych pomiędzy obiektami Jednostek (dla łączności resortowej) i/lub łączy dla łączności szyfrowanej;
  - 5) dostępu do Internetu;
  - 6) łączy, na których świadczone są inne usługi tj. dostęp do Internetu/DSL, usługi pakietowe;
  - 7) usług telefonii stacjonarnej świadczonej w technologii SIP TRUNK.
5. Usługi, o których mowa w ust. 4, zostaną zrealizowane samodzielnie przez Zamawiającego zgodnie z jego potrzebami oraz w celu zapewnienia wdrożenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zaproszenia.
6. **Zamawiający wyklucza realizację usługi stanowiącej przedmiot zaproszenia za pomocą drogi radiowej.**

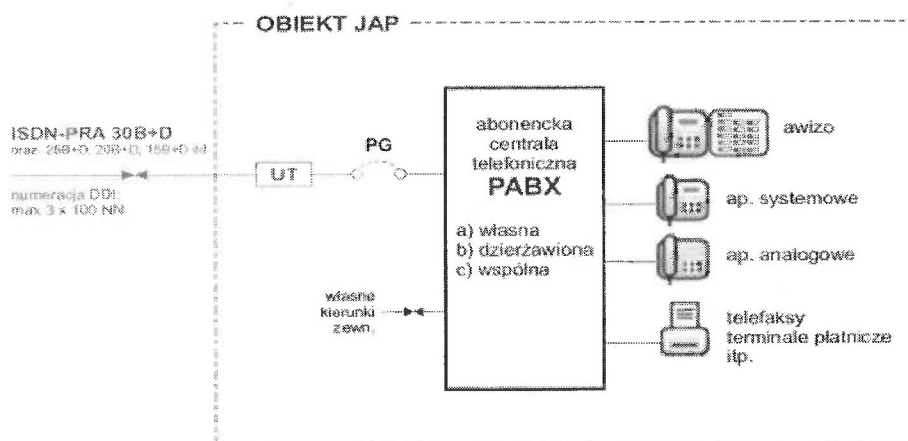
### II. Termin oraz warunki realizacji usługi

1. **Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, w dniu złożenia oferty, wzór umowy uwzględniając w niej wymogi określone w niniejszym załączniku nr 1 do zaproszenia.**
2. Umowa będzie obowiązywała od dnia jej zawarcia do dnia 30 listopada 2023 roku lub do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, które zostanie określone w oparciu o złożoną ofertę, w zależności co nastąpi pierwsze, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) rozpoczęcie świadczenia usługi dla łączy wykazanych w załączniku nr 2 stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego nastąpi w następnym dniu kalendarzowym po terminie określonym w tym Wykazie zasobów telekomunikacyjnych, **tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego;**
  - 2) przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny zostać doprowadzone przed terminem zakończenia obecnie obowiązujących umów;

- 3) Zamawiający dopuszcza zmianę terminu rozpoczęcia świadczenia usługi na termin wcześniejszy niż w następnym dniu kalendarzowym po terminie określonym w załączniku nr 2, (w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego), tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego dla poszczególnych jego lokalizacji po wcześniejszym uzgodnieniu i zaakceptowaniu zmiany przez obie strony i pod warunkiem możliwości technicznych Wykonawcy;
  - 4) **umowa będzie mogła zostać wypowiedziana przez każdą z jej stron w terminie 1 miesiąca.**
3. Wykonawca w ramach umowy:
- 1) zobowiąże się do dokonywania w ramach opłat abonamentowych, które przedstawi w złożonej ofercie, wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego;
  - 2) zapewni system zapowiedzi informacyjnej o zmianie dotychczasowego numeru końcowego lub grupy numerów zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego - w razie likwidacji lub zmiany numerów, przez okres co najmniej 2 miesiące od dnia likwidacji lub zmiany numeru, jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy. Zamawiający oczekuje standardowej zapowiedzi słownej, w treści której będzie informacja o zmianie numeru z podaniem nowego numeru Zamawiającego (jeśli taka zmiana nastąpiła) lub informacja o likwidacji numeru (w przypadku likwidacji Zamawiającego lub jego części lub rezygnacji z numeru przez Zamawiającego bez uruchomienia innego numeru);
  - 3) przeniesie, w celu zapewnienia zachowania przez Zamawiającego dotychczasowej numeracji telefonicznej, wszystkie istniejące numery telefoniczne (MSN i DDI) na swoje zasoby. Wykaz numeracji telefonicznej zostanie dostarczony Wykonawcy przez Zamawiającego najpóźniej w dniu wizji lokalnej przeprowadzonej przez Wykonawcę przy udziale przedstawiciela Zamawiającego;
  - 4) uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb Zamawiającego usługi:
    - a) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne);
    - b) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego);
    - c) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru, z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy;
    - d) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru, z którym nawiązane jest połączenie).
  - 5) zapewni, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do Zamawiającego na łączach analogowych było realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying).
  - 6) zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe jednostki w trybie:
    - a) bezzwłocznym (CFU);
    - b) w przypadku zajętości (CFB);
    - c) przy braku odpowiedzi (CFNR).
  - 7) zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR);

- 8) zapewni, aby podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi;
  - 9) zapewni, w ramach opłaty abonamentowej, połączenia telefoniczne na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyjątkiem połączeń na numery specjalne;
  - 10) zapewni, w ramach opłaty abonamentowej, połączenia telefoniczne na numery międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów UE, Wielkiej Brytanii i USA, z wyjątkiem połączeń na numery specjalne.
4. **Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.**
  5. Poniżej przedstawiono sposób współpracy dostarczonych przez Wykonawcę łączy telekomunikacyjnych z urządzeniami telekomunikacyjnymi Zamawiającego:
    - 1) ISDN PRA:
      - a) Wykonawca udostępni Zamawiającemu łącza ISDN z dostępem PRA w konfiguracji kanałów 30B+D, z interfejsem G.703 oraz sygnalizacją DSS1;
      - b) Łącze będzie zestawione w relacji operator – centrala telefoniczna PABX JAP:

#### 1.) Dostęp ISDN-PRA



- c) W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, operator zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:
  - pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
  - brak słyszalności rozmówcy,
  - zrywanie trwających połączeń,
  - brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
  - utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
- d) **Wykonawca zapewni numerację DDI wskazaną przez Zamawiającego;**
- e) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych i ISDN oraz połączeń wideo za pomocą wideoterminali ISDN;

- f) W razie konieczności, na życzenie Zamawiającego, Wykonawca w miejsce sygnalizacji DSS1 uruchomi sygnalizację R2;
- g) Wykonawca zapewni możliwość takiego skonfigurowania łączy ISDN PRA, aby była możliwość przekierowania ruchu na inne wskazane łącza ISDN PRA (np. w innej lokalizacji), w zależności od potrzeb Zamawiającego.

### **III. Jakość usług oraz postępowanie na wypadek awarii**

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszego zaproszenia, Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach realizacji umowy, do ich usunięcia w terminie **nie dłuższym niż 10 godzin** od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem zaproszenia. Do terminu usunięcia awarii nie wliczy się czasu, w którym Wykonawca nie będzie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp byłby konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformowałby Zamawiającego.
2. Jako awaria traktowane będą między innymi:
  - 1) Brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych;
  - 2) Niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług;
  - 3) Brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń;
  - 4) Brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń;
  - 5) Brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Zamawiającego;
  - 6) Trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora;
  - 7) Brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN;
  - 8) Nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca dokona zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
4. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca będzie zobowiązany do uzgodnienia z Zamawiającym możliwości i warunków dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.