

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego, zgodnie z art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

W zakresie dostępności architektonicznej:

1. Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

- a) w budynku przy ul. Ksawerów 13 w Warszawie (budynek zabytkowy) po przeprowadzeniu generalnego remontu w latach 2016-2017, brak jest progów w przestrzeniach komunikacyjnych na poszczególnych kondygnacjach,
- b) w budynkach przy ul. Krakowskie Przedmieście 15 i 17 (budynki zabytkowe), występują bariery architektoniczne wynikające z ograniczeń architektoniczno – budowlanych tych budynków, które uniemożliwiają samodzielne przemieszczanie się osób poruszających się na wózkach inwalidzkich zarówno między kondygnacjami, jak i w poziomie poszczególnych kondygnacji (zabytkowe klatki schodowe i liczne schody pomiędzy różnymi poziomami podłóg),
- c) w budynku przy ul. Krakowskie Przedmieście 21/23 występują bariery architektoniczne, przez co budynek jest trudno dostępny dla osób niepełnosprawnych ruchowo, brak jest wind pomiędzy kondygnacjami, łazienki są niedostosowane dla osób niepełnosprawnych,
- d) w wynajmowanym przez MKiDN budynku przy ulicy Wierzbowej 9 i 11 oraz Senatorskiej 27 brak jest progów w przestrzeniach komunikacyjnych na poszczególnych kondygnacjach.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:
Opisane w ust. 2.

2. Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

- a) w budynku przy ul. Ksawerów 13 w Warszawie, ze względu na brak windy, zainstalowana została platforma schodowa dla osób niepełnosprawnych (w tym dla wózków inwalidzkich) umożliwiająca wjazd z poziomu parteru do pomieszczeń na użytkowym poddaszu. Toalety na każdej kondygnacji są przystosowane dla osób niepełnosprawnych. Na parkingu wewnętrznym zostały wytyczone miejsca parkingowe dla pojazdów osób niepełnosprawnych,

- b) w budynkach zlokalizowanych przy ul. Krakowskie Przedmieście 15 i 17, lada recepcyjna oraz miejsce przyjęcia interesantów są dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami. W budynku przy ul. Krakowskie Przedmieście 15 zainstalowana jest zewnętrzna platforma dla osób na wózkach inwalidzkich, umożliwiająca dotarcie z poziomu parkingu na parter. W obu budynkach są dostępne tzw. „schodołazy”, które umożliwiają poruszanie się pomiędzy kondygnacjami pomimo braku windy. Wybrane łazienki są dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami i wyposażone w instalację alarmową na okoliczność upadku w łazience osoby niepełnosprawnej ruchowo.
Na parkingu wewnętrznym wytyczone są miejsca parkingowe dla pojazdów osób niepełnosprawnych.
- c) w budynku przy ul. Krakowskie Przedmieście 21/23 zainstalowany został system sygnalizacji pożaru wyposażony w sygnalizatory wizualne rozróżniane przez osoby z dysfunkcją wzroku oraz w dźwięk o natężeniu rejestrowanym przez osoby z dysfunkcją słuchu,
- d) w wynajmowanym przez MKiDN budynku przy ulicy Wierzbowej 9 i 11 oraz Senatorskiej 27 znajdują się windy i podjazd dla osób na wózkach inwalidzkich (w recepcji głównej na ul. Senatorskiej 27).

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

- a) w budynku przy ul. Krakowskie Przedmieście 17 rozważana jest możliwość zainstalowania windy w klatce schodowej obsługująca kondygnacje od -1 do +2.
- b) w budynkach przy ul. Krakowskie Przedmieście 15 i 17, w celu wyeliminowania różnic wysokości w ciągach komunikacyjnych, docelowo planowane są zakupy rozkładanych podjazdów schodowych,
- c) w budynku przy ul. Krakowskie Przedmieście 21/23 planowany jest remont łazienek z uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych.

3. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

W większości budynków MKiDN zapewnia, w podstawowym zakresie w sposób głosowy, tj. w formie przekazywanej wchodzącym przez obsługę budynków, informację dotyczącą rozkładu pomieszczeń w każdym z budynków.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Utrzymanie dotychczasowego stanu.

4. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

MKiDN zapewnia każdej osobie prawo wstępu z psem asystującym na teren każdego z budynków.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Utrzymanie dotychczasowego stanu.

5. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

MKiDN zapewnia każdej osobie ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji z każdego budynku. Ministerstwo na bieżąco dokonuje aktualizacji Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego pod tym kątem dla każdego z użytkowanych budynków.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Utrzymanie dotychczasowego stanu.

W zakresie dostępności cyfrowej:

1. Wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (UdC)

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

MKiDN prowadzi 16 stron internetowych, z czego wszystkie są tylko częściowo zgodne z UdC, w związku z tym MKiDN zapewnia alternatywny sposób dostępu osobom ze szczególnymi potrzebami, w szczególności: obsługę z wykorzystaniem poczty elektronicznej, kontakt telefoniczny, korespondencyjny oraz za pośrednictwem faxu.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Publikacja deklaracji dostępności dla wszystkich utrzymywanych stron oraz sukcesywne podnoszenie poziomu dostępności tych stron.

W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

- 1. Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.**

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

MKiDN zapewnia rozwiązania lub usługi umożliwiające kontakt, w szczególności:

- a) możliwość korzystania z poczty elektronicznej,
- b) przesyłanie faksów,
- c) strony internetowe spełniające, przynajmniej częściowo, standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

- a) możliwość przesyłania wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych,
- b) dostosowanie stron internetowych, tak żeby spełniały w całości standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych.

- 2. Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,**

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

MKiDN nie posiada urządzeń ani środków technicznych służących do obsługi osób słabosłyszących.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Zakup pętli indukcyjnych w recepcjach poszczególnych budynków oraz w biurze podawczym MKiDN i przeszkolenie w zakresie ich obsługi pracowników recepcji, biura podawczego oraz ochrony.

- 3. Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,**

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Strona internetowa MKiDN jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, z poniżej wymienionych powodów:

- a) niektóre materiały graficzne (zdjęcia) nie mają w pełni dokładnych opisów,

- b) niektóre materiały tekstowe nie mają prawidłowej hierarchii nagłówków,
- c) materiały posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji – np. pliki udostępniane są dla programistów i opisują schemat dokumentów.

Informacje zawarte na stronie MKiDN są pisane tekstem łatwym do czytania, jest ponadto dostępne nagranie w polskim języku migowym.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Strona MKiDN jest zgodna z szablonem stron w domenie gov.pl i MKiDN nie ma możliwości samodzielnego dostosowania strony

4. Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

MKiDN jest gotowe do podjęcia działań w celu zapewnienia każdej osobie ze szczególnymi potrzebami możliwości komunikacji w formie określonej w złożonym przez tę osobę wniosku.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:

Utrzymanie dotychczasowego stanu.