

UMOWA nr 3024-7.026. .2023

zawarta w dniu**2023r.** w Siedlcach pomiędzy:

Prokuraturą Okręgową w Siedlcach, 08-110 Siedlce, ul. Brzeska 97, NIP 821-10-45-759

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez

.....- **Prokuratora Okręgowego w Siedlcach**

a

.....

NIP

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....

§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 umowy, z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS, BRA, PRA we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego, wyszczególnionych w załączniku nr 2 do umowy, – „Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego”, z zachowaniem obecnej numeracji łączy.

§ 2

Termin oraz warunki realizacji umowy

1. Umowa zostaje zawarta na 24 miesiące od dnia 1 grudnia 2023r. do dnia 30 listopada 2025 r. lub do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §3 ust. 1 umowy, w zależności, co nastąpi pierwsze, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) rozpoczęcie świadczenia usług dla poszczególnych łączy wykazanych w załączniku nr 2 - Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego - nastąpi o godz. 0,00 w dniu 01.12.2023r.
 - 2) przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny być doprowadzone przed terminem zakończenia obecnie obowiązującej umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia, lub zmniejszenia ewentualnie zmiany ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączy), o nie więcej niż +/- 10% z zastrzeżeniem, że ilości ułamkowe będą podlegały zaokrągleniu w górę, pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy. Rezygnacja z łączy jest możliwa pod warunkiem zachowania trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia.
3. Zmiana ilości usług dotyczy tylko następujących sytuacji:
 - 1) częściowa likwidacja Zamawiającego (tzn. likwidacja jednej lub kilku jego lokalizacji),

- 2) powiększenie liczby łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
- 3) zmiana typu łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
- 4) likwidacja łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego, np. w wypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego.

W przypadku wypowiedzenia umowy w części dotyczącej zwiększenia lub zmniejszenia ilości łączy, bądź ich typu przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia wskazanego w wypowiedzeniu.

4. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące przedmiotem niniejszej umowy na dzień ich rozpoczęcia we wszystkich obiektach Zamawiającego we współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego.
5. Wykonawca zainstaluje we wskazanych przez Zamawiającego obiektach (lokalizacjach) przyłącza telekomunikacyjne, zgodnie z Wykazem zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.
6. Urządzenia transmisyjne oraz przyłącza telekomunikacyjne przez cały okres trwania umowy pozostają w dyspozycji Wykonawcy.
7. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca świadczący usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy lub podmiot przez niego wskazany.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach opłat abonamentowych, o których mowa w § 3 ust. 3 wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego.
9. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zdemontuje (w ramach kwot określonych w § 3 ust. 3, zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne i/lub przyłącza telekomunikacyjne w terminie ustalonym z Zamawiającym lub uzgodni z Zamawiającym ich ewentualne przekazanie na jego rzecz.
10. W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę, do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Zamawiającego lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ich stan po zakończeniu usługi zostanie sprawdzony przez właścicieli, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, naprawę wykona Wykonawca lub pokryje koszty naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jej naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie wynikają z działań Wykonawcy, w tym jego pracowników lub Podwykonawców.
11. W związku z realizacją umowy oraz instalacją przez Wykonawcę przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych koniecznych do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy w obiektach Zamawiającego - Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach, w okablowaniu abonenckim itp.) dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych i/lub

urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia miejsca i sposobu montażu swoich urządzeń ze służbami technicznymi Zamawiającego i uzyskania stosownych pozwoleń;

- 2) udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy obiektu Zamawiającego. W zależności od potrzeb Zamawiającego i w uzgodnieniu z nim, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny pracy w obiekcie. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach pracy, Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu mailowo na adres ksiegowosc.posie@prokuratura.gov.pl przynajmniej na 4 dni robocze przed ich wykonaniem;
- 3) dostarczania do urządzeń transmisyjnych energii elektrycznej na własny koszt;
- 4) korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem;
- 5) niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń transmisyjnych;
- 6) nie dokonywania żadnych samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych, ani nie podejmowania żadnych działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń;
- 7) pokrycia w całości kosztów naprawy i wszystkich szkód powstałych w urządzeniach transmisyjnych, będących następstwem nienależytego lub nieprawidłowego ich użytkowania przez Zamawiającego;
- 8) zwrotu urządzeń transmisyjnych w przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą.

§3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi brutto zł (słownie złotych)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych w ust. 3. Abonamenty wskazane w ust. 3 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady (pozostałe połączenia międzynarodowe będą rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy), a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.
3. Płatności za realizację usługi telefonii stacjonarnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, tj. aktywacji usługi telefonii stacjonarnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą wyłącznie z opłat abonamentowych, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

Lp.	Usługa	Cena jednostkowa	
		netto zł	brutto zł
1	Abonament miesięczny za łącze POTS		
2	Abonament miesięczny za łącze ISDN BRA		
3	Abonament miesięczny za łącze ISDN PRA		

4. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania umowy leży po stronie Zamawiającego.
5. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury, pod warunkiem że faktura zostanie doręczona jednostce w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.
6. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dostarczy faktury w formie elektronicznej w formacie PDF lub XML. Faktury będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: na adres e-mail Zamawiającego: ksiegowosc.posie@prokuratura.gov.pl. Zmiana adresów e-mail wskazanych powyżej wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane powyżej adresy i nie jest zmianą umowy.
7. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany w umowie taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
8. Płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty należne Zamawiającemu z tytułu kar umownych określonych w § 8 umowy.
9. Faktury będą w szczególności zawierały:
 - 1) wyszczególnienie ilości i cen abonamentowych,
 - 2) wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łącz generujących koszty abonamentowe.
 - 3) wyszczególnienie ilości łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.
10. Usługi niewymienione w umowie oraz nieznanne w chwili jej zawarcia rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług dla firm świadczonych przez Wykonawcę, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy oraz będącym załącznikiem nr 3 do umowy. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu kalendarzowym.
11. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości poszczególnych usług o 10% (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łącz), pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy, zgodnie z treścią § 2 ust. 2 i 3 umowy.

Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu. Powyższe zmiany będą możliwe do zrealizowania w przypadku, gdy Wykonawca będzie miał pozytywne warunki techniczne umożliwiające świadczenie usług.

13. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.
14. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej umowy oraz dokonanie jakichkolwiek innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Dokonanie wyżej wymienionej czynności bez zgody Zamawiającego nie jest skuteczne oraz stanowić będzie istotne naruszenie Umowy i może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od umowy.
15. Ceny jednostkowe wymienione w ust. 3 pozostaną niezmiennione przez cały okres trwania umowy.

§4

Nadzór nad umową

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją zamówienia są:
 - 1) Ze strony Zamawiającego :, tel. mail:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:, tel. mail:
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane w ust. 1 adresy i nie jest zmianą umowy.

§5

Jakość usług oraz postępowanie na wypadek awarii

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż **godzin** od momentu zgłoszenia (zgodnie z deklaracją Wykonawcy złożoną w ofercie). Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
2. Jako awaria traktowane jest m.in.:
 - 1) Brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych.
 - 2) Niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług.
 - 3) Brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń.
 - 4) Brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń.

- 5) Brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Zamawiającego.
 - 6) Trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora.
 - 7) Brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN.
 - 8) Nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe w terminie wskazanym w ust. 1 z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania umowy bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego zgłaszanie awarii:
- 1) numer telefonu:
 - 2) adres poczty elektronicznej:
1. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.

§6

Klauzula poufności (zapisy ogólne)

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i które są informacjami poufnymi dla każdej ze stron,
 - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w umowie,
 - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi,
 - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.
2. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:

- 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą strony umowy;
- 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.
4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.
5. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do złożenia wymaganych u Zamawiającego oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

§7

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
2. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jej działaniem.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

§8

Kary umowne i odszkodowania

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych (dla jednego, kilku, lub wszystkich łączy) będących przedmiotem niniejszej umowy z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto umowy określonej § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy.
 - 2) za każdą rozpoczętą godzinę nieprawidłowego działania łącza, po przekroczeniu terminów o których mowa w § 5 ust. 1 umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50 zł.

Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w zakresie, w jakim niedostępność usług była spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, osób trzecich za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub siłą wyższą, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było wcześniej przewidzieć. Obowiązek wskazania okoliczności wystąpienia siły wyższej spoczywa na Wykonawcy.

- 3) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. W razie gdy kary umowne określone w ust. 1 nie pokrywają poniesionej przez Zamawiającego szkody, a także w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§9

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:
 - 1) zmiany liczby usług w sytuacji likwidacji obiektu/lokalizacji Zamawiającego, jego części lub jego jednostki podległej o wartość odpowiadającą liczbie abonamentów przypadających na ten obiekt/lokalizację;
 - 2) zwiększenia lub zmniejszenia ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączny), zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 2 i 3 umowy;
 - 3) zmiany wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 3 ust. 1, w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);
 - 4) zmiany cen jednostkowych brutto i opłat brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);
 - 5) możliwości wcześniejszego rozwiązania umowy przez Zamawiającego bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego np. w sytuacji jego likwidacji (lub jednostki podległej/obiekту/lokalizacji);
 - 6) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego i Wykonawcy;
 - 7) zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego np. podział Zamawiającego lub połączenie Zamawiających.

- 8) Dodatkowo, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług Zamawiający dopuszcza zmianę umowy, która polegała będzie na odpowiedniej zmianie wynagrodzenia brutto oraz wartości wyliczonego podatku VAT, określonych w § 3 ust. 1 Umowy, jeżeli jedna ze Stron w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zwróci się w tej sprawie z wnioskiem, który zawierać będzie uzasadnienie faktyczne oraz wykazanie wpływu tych zmian na koszty wykonania zamówienia i ich adekwatnego związku ze zmianą.
3. Wprowadzenie zmiany postanowień umowy wymaga sporządzenia aneksu pod rygorem nieważności.

§10

Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli zajdzie co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) opóźnienie Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przekroczy 7 dni w stosunku do terminu określonego w protokole, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy;
 - 2) Wykonawca nie przestrzega obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji zgodnie z zapisami § 6;
 - 3) Wykonawca trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy u Zamawiającego zostanie obciążony karami, o których mowa w § 8 ust. 1 umowy;
 - 4) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.
4. Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy na podstawie ust. 2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić po upływie terminu, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

§11

Ochrona danych osobowych

1. Strony oświadczają, iż działają zgodnie z przepisami *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* oraz wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
2. Strony oświadczają, że są w rozumieniu art. 4 pkt 7 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* administratorami danych osobowych pozyskanych w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy.
3. Strony zobowiązują się do zapewnienia prawidłowego przetwarzania wzajemnie udostępnionych danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych gwarantujących ochronę praw osób, których te dane dotyczą.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich wzajemnie powziętych informacji, w tym danych osobowych niezbędnych do zawarcia i prawidłowej realizacji niniejszej umowy.
5. Osoby upoważnione do reprezentacji strony w związku z zawarciem umowy wzajemnie potwierdzają, iż dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 lub w art. 14 ust. 1 i 2 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*.
6. Strony zobowiązują się wzajemnie do przedłożenia osobom, wskazanym w niniejszej umowie do kontaktu/nadzoru w zakresie prawidłowej jej realizacji, informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Stronę przeciwną.
7. Klauzulę informacyjną o przetwarzaniu przez Zamawiającego danych osobowych osób wskazanych w pkt 6 stanowi załącznik nr 5 do umowy, a przez Wykonawcę załącznik nr 6.

§12

Postanowienia końcowe

1. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Postanowienia niniejszej umowy, Oferty Wykonawcy oraz Opisu przedmiotu zamówienia stosuje się przed postanowieniami Regulaminu oraz Cennika świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych.
3. W sprawach nieuregulowanych umową mają w szczególności zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022r. poz. 1648 z późn. zm.), oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
4. Umowa niniejsza nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień

publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) – art. 2 ust. 1 pkt. 1.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Wykaz zasobów telefonicznych Zamawiającego
3. Załącznik nr 3 - Cennik usług dla firm świadczonych przez Wykonawcę
4. Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy
5. Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna o przetwarzaniu przez Zamawiającego danych osobowych.
6. Załącznik nr 6 - Klauzulę informacyjną o przetwarzaniu przez Wykonawcę danych osobowych.