

# MINISTERSTWO EDUKACJI I NAUKI

## BIURO DYREKTORA GENERALNEGO

Sprawa: BDG-WII.262.16.2022

Warszawa, dnia 28 kwietnia 2022 r.

### Wykonawcy

Dotyczy: zapytania o wycenę pn. Systemy telekomunikacyjne na potrzeby Ministerstwa Edukacji i Nauki.

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy do zapytania o wycenę jak niżej.

Po przeanalizowaniu opisu przedmiotu wyceny informujemy, że szereg z opisów przedmiotu uniemożliwia nam przesłać oferty szacunkowej.

W związku z powyższym prosimy o informację czy Ministerstwo Edukacji i Nauki wyrazi zgodę na **dialog techniczny** w celu przedstawiania propozycji zmian w treści opisu przedmiotu. Dialog pozwoli sformułować treść OPZ tak by ofertę mógł złożyć / pasował więcej niż jeden producent.

Poniżej wybrane elementy opisu przedmiotu wyceny, które w mniejszy lub większym stopniu wskazują na rozwiązanie jednego producenta.

Pod punktami przykładowe pytania, które zadalibyśmy w trakcie dialogu technicznego.

#### **4. Minimalne wymagania dotyczące systemu telekomunikacyjnego | punkt 4.4.**

**Dotyczy treści: 4.4.** System musi być w pełni kompatybilny z IPv4 jak i IPv6.

**Pytanie nr 1:** Z uwagi na fakt, że wsparcie dla protokołu IPv6 ma znaczenie jedynie w odniesieniu do rozwiązań sieciowych WAN oraz adresacji publicznej, wnosimy o rezygnację z wymogu wsparcia dla IPv6 i umożliwienie oferowania systemów kompatybilnych wyłącznie z IPv4.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dokonuje zmian w danym zakresie.

#### **4. Minimalne wymagania dotyczące systemu telekomunikacyjnego | punkt 4.7.**

**Dotyczy treści: 4.7.** Zapewnia pełną redundancję serwerów sterujących (redundancja aktywna) oraz

**Dotyczy treści 4.8.** Redundantne aktywne serwery sterujące powinny pracować w klastrze zapewniając bezprzerwową pracę krytycznych elementów systemu. Utrata lub wyłączenie jednego z serwerów sterujących nie może być zauważalna dla użytkowników końcowych systemu. Nie mogą także zostać przerwane żadne trwające połączenia, ani nawiązywane w danym momencie.

**Pytanie nr 2:** Wnosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym utrata lub wyłączenie jednego z serwerów sterujących nie będzie zauważalna dla użytkowników końcowych systemu – nie zostaną przerwane żadne trwające rozmowy, a okres, po którym możliwe będzie nawiązywanie nowych połączeń nie przekroczy 5 min

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dokonuje zmian w danym zakresie.

#### **4. Minimalne wymagania dotyczące systemu telekomunikacyjnego | punkt 4.28**

**Dotyczy treści: 4.28.** Dostęp z sieci IP publicznej musi być zrealizowany w bezpieczny sposób jak np. Reverse Proxy – nie dopuszczalny jest mechanizm wymagający zestawiania tunelu VPN.

**Pytanie nr 3:** Wnosimy o potwierdzenie, że dopuszczalne jest oferowanie systemów realizujących tę funkcję z użyciem sieci PSTN/SIP, czyniącej te dodatkowe zabezpieczenia zbędnymi.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dokonuje zmian w danym zakresie.

#### **4. Minimalne wymagania dotyczące systemu telekomunikacyjnego | punkt 4.30**

**Dotyczy treści: 4.30.** Każdy z dwóch systemów musi mieć możliwość rozbudowy o serwer faksowy do odbierania i nadawania faksów bez konieczności stosowania urządzeń analogowych. Zadaniem serwera faksowego jest umożliwienie wysyłania i odbierania faksów za

pomo klienta e-miał oraz dedykowanej aplikacji, archiwizacji wszystkich wiadomości faksowych. Rozwiązanie faksowe musi obsługiwać protokoły T.38, T.37, oraz możliwość automatycznej zamiany na postać faksową plików PDF, JPEG, GIF, RTF, HTML. Serwer faksowy musi pochodzić od tego samego producenta co centrala telefoniczna i musi być z nią w pełni kompatybilny.

**Pytanie nr 4:** Wnosimy o doprecyzowanie dot. wymaganej liczby użytkowników (skrzynek faksowych) + liczbie oczekiwanych jednoczesnych transmisji faksowych. **generowanie**

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza iż wystarczające będzie rozwiązanie zapewniające po 2 jednoczesne transmisje faksowe i obsługę 10 kont użytkowników dla każdej z lokalizacji.

**6. Minimalne wymagania dotyczące rozwiązania Unified Communications dla abonentów centrali telefonicznej. | punkt 6**

**Dotyczy treści:** punktu 6 - wymagania dotyczące dodatkowych rozwiązań komunikacyjnych dla abonentów centrali telefonicznej.

**Pytanie nr 5:** Wnosimy o dopuszczenie funkcjonalności ograniczonej do możliwości przeszukiwania książek telefonicznych oraz nawiązywania połączeń z użyciem MS Teams. Wnosimy o rezygnację z pozostałych wymagań ze względu na powodowane nimi ograniczenie kręgu rozwiązań możliwych do zaoferowania Zamawiającemu do jednego producenta na rynku.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dokonuje zmian w danym zakresie.

**7. Minimalne wymagania dotyczące systemu zarządzania i raportowania | punkt 7.6. e.**

**Dotyczy treści:** e) możliwość generowania statystyk jakości połączeń VoIP wraz z informacją o (MOS), oraz ustawiania alarmów przekroczenia poziomów jakości połączeń.

**Pytanie nr 6:** Wnosimy o rezygnację z wymogu ze względu na powodowane nim ograniczenie kręgu rozwiązań możliwych do zaoferowania Zamawiającemu do jednego producenta na rynku.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dokonuje zmian w danym zakresie.

**10. Minimalne wymagania dotyczące aparatów telefonicznych | punkt 10.e**

**Dotyczy treści:** e) 70 programowalnych przycisków skróconego wybierania

**Pytanie nr 7:** Wnosimy o rezygnację z wymogu ze względu na powodowane nim ograniczenie kręgu rozwiązań możliwych do zaoferowania Zamawiającemu do jednego producenta na rynku.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dokonuje zmian w danym zakresie.

**10. Minimalne wymagania dotyczące aparatów telefonicznych | punkt 10.i**

**Dotyczy treści:** i) klawiatura QWERTY umożliwiająca funkcję wybierania po nazwie z książki adresowej

**Pytanie nr 8:** Wnosimy o rezygnację z wymogu ze względu na powodowane nim ograniczenie kręgu rozwiązań możliwych do zaoferowania Zamawiającemu do jednego producenta na rynku.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuści urządzenia bez klawiatury QWERTY.

**10. Minimalne wymagania dotyczące aparatów telefonicznych | punkt 10.3.g**

**Dotyczy treści:** g) obsługa standardu NFC

**Pytanie nr 9:** Wnosimy o rezygnację z wymogu ze względu na powodowane nim ograniczenie kręgu rozwiązań możliwych do zaoferowania Zamawiającemu do jednego producenta na rynku.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuści telefony bez obsługi standardu NFC.

**Łukasz Teterycz**

Zastępca Dyrektora

Biura Dyrektora Generalnego

/ -podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/