**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

1. **Informacje podstawowe:**
2. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w formie *Zapytania ofertowego* prowadzone jest z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U z 2024 r. poz.1320) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tejże ustawy.
3. Zamawiający: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, NIP: 7010151052, REGON: 141628410, www.gov.pl/gdos.
4. **Przedmiot zapytania ofertowego:**

Przedmiotem zapytania ofertowego jest świadczenie usługi *SOC (Security Operation Center)* polegającej na monitorowaniu, analizowaniu i reagowaniu na incydenty związane   
z cyberbezpieczeństwem w modelu usługowym (dostawca usługi zapewnia po swojej stronie wymaganą infrastrukturę, oprogramowanie i niezbędne zasoby) przez okres 12 miesięcy.

Wymagania ogólne:

1. Celem nadrzędnym usługi powinno być zapewnienie bezpieczeństwa poprzez analizę zdarzeń   
   z kluczowych i krytycznych obszarów informatycznych GDOŚ w godzinach pracy poprzez:
2. Monitoring systemu bezpieczeństwa IT;
3. Badanie i analiza ruchu sieciowego;
4. Analiza 8/5 nad środowiskiem IT;
5. Korelacja zdarzeń z lokalizacji sieciowych oraz końcówek oraz domeny w jedno, centralne miejsce;
6. Informowaniu o wykrytych zagrożeniach wraz ze scenariuszem działania.
7. Usługą monitoringu zdarzeń muszą być objęte trzy systemy będące w posiadaniu Zamawiającego:
8. ESET Inspect – system klasy XDR – monitoring ma zapewnić bezpieczeństwo min 270 końcówek,
9. Stormshield UTM – firewall brzegowy + system IPS/IDS – monitoring ma zapewnić bezpieczeństwo sieciowe,
10. Domena Active Directory – monitoring ma zapewnić wyłapywanie anomalii.
11. Zamawiający zapewni dostęp do połączenia bezpośredniego do konsol XDR ESET oraz UTM Stormshield, w celu zapewnienia monitorowania tych systemów.
12. Wykonawca musi zapewnić mozliwośc przekazywania logów z systemów ESET Inspect + UTM Stormshield + domena AD do środowiska SIEM w ramach SOC Wykonawcy. Licencje i infrastruktura do obsługi zdarzeń SIEM jest po stronie Wykonawcy.
13. Wykonawca w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa ma obowiązek monitorować bezpośrednio wskazane systemy jak również korelować zdarzenia z 3 wskazanych wyżej źródeł (zbieranie i analizowanie danych z końcówek oraz sieci).
14. Analiza domeny AD musi obejmować przynajmniej dodania, usunięcia i modyfikacje uprawnień użytkownika.

Wymagania szczegółowe:

1. Monitoring odbywa się w dni robocze (poniedziałek-piątek) z pominięciem dni wolnych od pracy jeśli wypadają w tygodniu roboczym w godzinach 08:00-16:00.
2. Zdarzenia monitorowane są dla każdego systemu 1h dziennie w przedziale godzinowym z punktu 1.
3. Monitorowane są w pierwszej kolejności zdarzenia krytyczne (czerwone) oraz ostrzegawcze (pomarańczowe).
4. W przypadku wystąpienia potencjalnie niebezpiecznego zdarzenia natychmiastowa reakcja   
   w ustalonej formie – mail ogólny plus kontakt telefoniczny ze wskazanymi osobami wskazanymi w umowie.
5. Przygotowywany jest i przekazywany raport w formie tygodniowej z prac zawierający szczegółowe dane odnośnie przeanalizowanych zdarzeń wraz z wytycznymi co z nimi zrobić.
6. W ramach usługi do dyspozycji wsparcie inżyniera systemowego ESET oraz Stormshield (2h miesięcznie). (Wsparcie ma na celu zapewnienie odpowiedniej opieki i czuwania nad konfiguracjami w tym tworzenia wykluczeń w systemie ESET Inspect).
7. Raz w miesiącu godzinne warsztaty celem omówienia raportów/zdarzeń oraz dopasowania usługi monitoringu.
8. Na bieżąco przekazywanie aktualnych zaleceń dotyczących konfiguracji środowiska   
   i rekomendacji.
9. **Termin wykonania zamówienia:**

Usługa świadczona będzie przez 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

1. **Warunki udziału w postępowaniu:**

W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej i zawodowej tj.:

* 1. W ciągu ostatnich 24 miesięcy Wykonawca zrealizował co najmniej 2 usługi polegające na monitorowaniu, analizowaniu i reagowaniu na incydenty związane z cyberbezpieczeństwem przez okres co najmniej 6 miesięcy.

**W tym celu Wykonawca przedłoży wykaz usług zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do Zapytania ofertowego.**

* 1. Wykonawca powinien mieć wdrożone systemy bezpieczeństwa informacji potwierdzone certyfikatami:

1. ISO 9001,
2. ISO 27001,
3. ISO 22301,
4. Oświadczenie potw. wdrożenie WSK (Wewnętrzny System Kontroli).

**W tym celu Wykonawca przedłoży wraz z ofertą certyfikaty wskazane w lit. a-d.**

* 1. Zespół SOC powinien się składać się z min 3 osób, które swoje umiejętności mogą potwierdzić poprzez posiadane certyfikaty:
  2. Audytor Wiodący Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z normą ISO 27001,
  3. CISA (Certified Information Systems Auditor),
  4. CISSP (Certified Information Systems Security Professional),
  5. (C)ISM (CIS Information Security Manager),
  6. OSCP (Offensive Security Certified Professional),
  7. CEH (Certified Ethical Hacker),
  8. eWPT (Web Application Penetration Tester),
  9. eWPTX (Web Application Penetration Tester eXtreme),
  10. ESET,
  11. Stormshield.

**W tym celu Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym osoby skierowane do realizacji zamówienia oraz załączy wskazane w lit. a) – j) certyfikaty.**

1. **Kryteria oceny ofert:**
2. Kryteria oceny ofert stanowią: Cena (C)– 100 punktów.
3. Zamawiający wybierze wykonawcę, którego oferta uzyskała największą łączną liczbę punktów.
4. W ramach kryterium *Cena* punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

**najniższa łączna cena brutto zamówienia**

**----------------------------------------------------- x 100 pkt = liczba punktów oferty ocenianej**

**łączna cena brutto oferty ocenianej**

1. **Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert**
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem osoby upoważnionej do reprezentacji wykonawcy.
4. Do oferty należy dołączyć:
5. wypełniony formularz ofertowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego;
6. wykaz usług;
7. wymagane certyfikaty;
8. pełnomocnictwo, w przypadku gdy ofertę lub załączone do niej dokumenty podpisuje pełnomocnik.
9. Ofertę oraz wymagane dokumenty należy złożyć drogą elektroniczną na adres: **krzysztof.kaczynski@gdos.gov.pl.**
10. Termin złożenia oferty: **6 grudnia 2024 r.**
11. Oferty złożone po terminie będą podlegały odrzuceniu.
12. Zamawiający informuje, że oferty składane w ramach zapytania ofertowego stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 06 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej   
    (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).
13. W sytuacji, gdy oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji   
    (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), wykonawca zobowiązany jest do zastrzeżenia tych informacji   
    i przedstawienia zamawiającemu uzasadnienia tego zastrzeżenia.
14. Termin związania ofertą: 30 dni liczonych od terminu składania ofert, z tym zastrzeżeniem, że pierwszym dniem jest dzień składania ofert.
15. **Informacja dotycząca sposobu komunikacji zamawiającego z wykonawcą:**
    * 1. Wszelka korespondencja i wymiana informacji związana z niniejszym postępowaniem odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: **krzysztof.kaczynski@gdos.gov.pl.**
      2. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający może udzielić wyjaśnień, jak również, w uzasadnionych przypadkach, może przedłużyć termin składania ofert.
      3. Treść pytań wykonawcy wraz z wyjaśnieniami zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
      4. Zamawiający nie udziela ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień i odpowiedzi   
         na kierowane zapytania. Wszelkie pytania w powyższym zakresie należy kierować   
         na adres e-mail wskazany w ust. 1.
      5. Osoba uprawniona ze strony zamawiającego do kontaktów z wykonawcami:   
         p. Krzysztof Kaczyński.
16. **Pozostałe informacje dotyczące Zapytania ofertowego:**
    * 1. Zamawiający dopuszcza negocjowanie oferowanych cen z wykonawcami, którzy złożyli ważne i niepodlegające odrzuceniu oferty. W tym celu zamawiający, w uzasadnionych przypadkach, zastrzega możliwość kontaktu z wykonawcami za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej.
      2. Aby zapewnić porównywalność wszystkich ofert, zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania przesłanych dokumentów lub udzielenia wyjaśnień.
      3. Jeżeli zaoferowana cena lub jej istotne części składowe będą wydawać się rażąco niskie   
         w stosunku do przedmiotu zamówienia i tym samym będą budzić wątpliwości zamawiającego, zamawiający dopuszcza możliwość zwrócenia się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na wykonawcy.
      4. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą liczbę punktów w obu kryteriach oceny ofert, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych, w których wykonawcy zaoferują nową cenę realizacji zamówienia, bez możliwości dokonywania zmian w zakresie kryterium jakościowego. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować ceny wyższej niż zaoferowane w złożonych ofertach.
      5. Zamawiający poprawia w ofercie:

**1)** oczywiste omyłki pisarskie, czyli bezsporne, niebudzące wątpliwości omyłki dotyczące wyrazów, w szczególności:

**a)** ewidentny błąd gramatyczny,

**b)** mylną pisownię wyrazów,

**c)** niezamierzone opuszczenie wyrazu lub jego części,

**d)** ewidentny błąd rzeczowy;

1. oczywiste omyłki rachunkowe (omyłki dotyczące działań arytmetycznych na liczbach),   
   z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonywanych poprawek w szczególności w przypadku sumowania poszczególnych kosztów ogółem brutto − jeżeli obliczony wynik nie odpowiada działaniom podjętym do jego uzyskania, przyjmuje się, że prawidłowo podano ceny jednostkowe i na ich podstawie zamawiający przeprowadzi dalsze obliczenia;
2. inne omyłki, polegające na niezgodności oferty z *Zapytaniem ofertowym*, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty;

– niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

* + 1. Stosownie do brzmienia art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach   
       w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497, 1859), z postępowania wyklucza się[[1]](#footnote-1)):

**1)** wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006  
i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu  
na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

**2)** wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca  
2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1723 i 1843) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu  
765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim  
beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę  
na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka,  
o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

**3)** wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia  
29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295) jest podmiot  
wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu  
269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego  
2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę  
rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

* + 1. Warunki realizacji zamówienia zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego. Na etapie zawierania umowy z wybranym Wykonawcą, Zamawiający dopuszcza zmiany projektowanych postanowień umowy w zakresie niewpływającym w sposób istotny na realizację zamówienia.
    2. W sytuacjach uzasadnionych interesem Zamawiającego, dopuszcza się możliwość unieważnienia postępowania.

1. **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska   
   z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, tel.: 22 31 06 700, e-mail: kancelaria@gdos.gov.pl;
2. kontakt z inspektorem ochrony danych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska następuje za pomocą adresu e-mail: inspektor.ochrony.danych@gdos.gov.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postepowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na zasadach określonych   
   w niniejszym Zapytaniu ofertowym;
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia oraz po jego zakończeniu, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego dotyczącymi archiwizacji;
5. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902). Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
6. przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od wykonawców, których dane dotyczą lub innych podmiotów, na których zasoby powołują się wykonawcy;
7. przetwarzane dane osobowe obejmują dane zawarte w treści oferty i pozostałych załączników, niezbędne celu związanym z udziałem niniejszym postępowaniu;
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora danych osobowych:
   1. dostępu do swoich danych osobowych,
   2. ich sprostowania,
   3. usunięcia,
   4. ograniczenia ich przetwarzania,
   5. przeniesienia danych do innego administratora danych osobowych,
   6. wniesienia sprzeciwu;
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
10. Panie Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
11. Obowiązek informacyjny określony przepisami RODO spoczywa także na wykonawcach, którzy pozyskują dane osobowe osób trzecich w celu przekazania ich zamawiającym w ofertach.
12. **Załączniki:**

Formularz ofertowy;

Projektowane postanowienia umowy, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego;

Wykaz usług.

****FORMULARZ OFERTOWY**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa (firma) wykonawcy:** |  |
| **Adres pocztowy:** |  |
| **Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów:** |  |
| **Telefon:** |  |
| **Adres e-mail:** |  |
| **NIP:** |  |
| **REGON:** |  |
| **KRS:** |  |
| **mikro  mały  średni  duży przedsiębiorca** | |

* + 1. **CENA:**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe w przedmiocie świadczenia usługi *SOC (Security Operation Center)* polegającej na monitorowaniu, analizowaniu i reagowaniu na incydenty związane   
z cyberbezpieczeństwem w modelu usługowym (dostawca usługi zapewnia po swojej stronie wymaganą infrastrukturę, oprogramowanie i niezbędne zasoby) przez okres 12 miesięcy:

**1) Cena za okres 1 miesiąca świadczenia usługi: ……………………. złotych brutto;**

**2) Cena za okres 12 miesięcy świadczenia usługi: …………………… złotych brutto.**

* + 1. **Osoby skierowane do realizacji zamówienia:**
       - 1. Imię i nazwisko: ……………………………..
         2. Imię i nazwisko: ……………………………..
         3. Imię i nazwisko: ……………………………..

Wykonawca złoży wraz z ofertą certyfikaty ww. osób wskazane w Rozdziale IV pkt 3 lit. a – j.

* + 1. **OŚWIADCZENIA:**

1. Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się z zapytaniem ofertowym udostępnionym przez zamawiającego i nie wnoszę/my do niego żadnych zastrzeżeń.
2. Przedmiotowe zamówienie zobowiązuję/emy się wykonać zgodnie z wymaganiami określonymi   
   w zapytaniu ofertowym.
3. Oświadczam/y, że w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
4. W razie wybrania mojej/naszej oferty zobowiązuję/zobowiązujemy się do podpisania umowy   
   w miejscu i terminie określonym przez zamawiającego *(jeśli wymagane jest zawarcie umowy).*
5. Uważam/y się za związanego/ych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
6. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[[2]](#footnote-2)) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym zapytaniu ofertowym[[3]](#footnote-3)).
7. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy *ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497, 1859).*
8. Przyjmuję do wiadomości, że informacje zawarte w niniejszym formularzu ofertowym stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy o dostępie do informacji publicznej, i wyrażam zgodę   
   na ich udostępnienie.
9. Załącznikami do niniejszego formularza, stanowiącymi integralną część oferty są (wykaz zrealizowanych przez rekomendowanego trenera szkoleń, notka biograficzna Trenera oraz proponowany program ):
10. .......................................................;
11. ……………………………………;
12. ……………………………………;

.....................................................................

(*podpis osoby uprawnionej do reprezentacji wykonawcy)*

**Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**

*Świadczenie usługi SOC (Security Operation Center) polegającej na monitorowaniu, analizowaniu i reagowaniu na incydenty związane z cyberbezpieczeństwem w modelu usługowym.*

**WYKAZ USŁUG**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP.** | **Przedmiot usługi** | **Termin realizacji** | **Wartość usługi** | **Podmiot, dla którego usługa była realizowana** |
| **1.** |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |

**Warunek udziału w postępowaniu:** *W ciągu ostatnich 24 miesięcy Wykonawca zrealizował co najmniej 2 usługi polegające na monitorowaniu, analizowaniu i reagowaniu na incydenty związane z cyberbezpieczeństwem przez okres co najmniej 6 miesięcy.*

1. ) Postanowienie znajduje zastosowanie w okresie obowiązywania sankcji nałożonych ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497 i 1859). [↑](#footnote-ref-1)
2. ) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). [↑](#footnote-ref-2)
3. ) W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie). [↑](#footnote-ref-3)