



Warszawa, 19 października 2020 r.

RZECZNIK PRAW PACJENTA

Pan
Filip Nowak
p. o. Prezesa
Narodowego Funduszu Zdrowia

Szanowny Panie Prezesie,

W ramach realizacji zadań określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta¹ (dalej: ustawa) na bieżąco gromadzę i analizuję informacje związane z systemem opieki zdrowotnej, a następnie podejmuję działania mające na celu zapewnienie pacjentom właściwego przestrzegania ich praw, w tym w szczególności prawa do świadczeń zdrowotnych.

Utrzymujący się stan epidemii znacząco wpłynął na zmianę organizacji świadczeń zdrowotnych we wszystkich zakresach. Zmiana ta dotknęła również pacjentów przewlekle chorych, objętych leczeniem w ramach programów lekowych.

13 marca 2020 roku opublikowano komunikat Ministra Zdrowia dla podmiotów leczniczych realizujących umowy w rodzaju Leczenie szpitalne – programy lekowe oraz Leczenie szpitalne – chemioterapia, a także dla pacjentów objętych tym leczeniem. Komunikat obejmował rekomendacje Ministra Zdrowia w zakresie terapii pacjentów leczonych w ramach programów lekowych oraz chemioterapii, z których wynikała możliwość wydania pacjentowi takiej ilości leku, która w opinii lekarza prowadzącego zabezpieczy terapię na maksymalnie długi okres (nie dłużej niż 6 miesięcy), bez konieczności odbycia wizyty. Rekomendacja dotyczyła również możliwości dostarczenia leku przez szpital bezpośrednio do domu

¹ ustawa z dnia 6 listopada 2008 r., t. j. Dz.U. z 2020 r., poz. 849

pacjenta lub do jego przedstawiciela ustawowego, a gdyby nie było to możliwe lub było znacznie utrudnione, MZ rekomenduje wydanie leku pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu albo osobie przez niego upoważnionej z apteki szpitalnej. Wytyczne Ministra Zdrowia dotyczyły też sytuacji przekształcenia szpitala realizującego program lekowy w placówkę leczenia chorób zakaźnych. W takim przypadku zalecono doraźne przejęcie pacjentów przez inną placówkę, która prowadzi dany program lekowy. W szczególności dotyczy to pacjentów wymagających niezwłocznego podania leku wynikającego z określonego cyklu leczenia.

Sygnały wpływające od pacjentów bezpośrednio do Biura, potwierdzają również przedstawiciele organizacji pozarządowych, z którymi współpracuję w ramach Rady Organizacji Pacjentów. Regularnie zgłaszają oni obawy o sytuację pacjentów nie chorujących z powodu zakażenia SARS-CoV-2. Z uzyskanych informacji wynika, że pacjenci w tym onkologiczni, mają problem uzyskaniem leczenia (w tym dostępu do leków podawanych w ramach programów lekowych). Jak informują organizacje wiele leków pacjenci mogliby dostać do domu z apteki przyszpitalnej, aby kontynuować leczenie i nie narażać się na kontakt z personelem medycznym w trudnej sytuacji epidemiologicznej. Jest to również bardzo istotne w przypadku pacjentów, którzy byli leczeni w podmiotach leczniczych przekształcanych obecnie w jednoimienne.

Czy zatem Komunikat wydany 13 marca 2020 roku przez Ministra Zdrowia dla podmiotów leczniczych realizujących umowy w rodzaju Leczenie szpitalne – programy lekowe oraz Leczenie szpitalne – chemioterapia, a także dla pacjentów objętych tym leczeniem jest nadal aktualny? . Czy coś uległo zmianie w tym zakresie? Czy szpitale otrzymały informację, że mogą w takich przypadkach wydawać lek pacjentom do domu oczywiście z zaznaczeniem kontaktu z lekarzem w przypadku wystąpienia różnych powikłań lub działań niepożądanych. Pacjenci obawiają się, że wraz ze wzrostem zachorowań -ich sytuacja będzie się pogarszała.

Drugim niepokojącym sygnałem przekazywanym do Rzecznika Praw Pacjenta jest problem wykonania testu u pacjentów zwłaszcza chorych przewlekłe którego wykonanie wymagane jest przed planowanym leczeniem szpitalnym - badania na obecność wirusa SARS-CoV-2².

Pacjenci niekiedy w celu wykonania testu muszą udać się do podmiotu leczniczego znacznie oddalonego od miejsca zamieszkania.

Przepisy nie precyzują - czy badanie to musi być wykonane w podmiocie leczniczym, w którym zaplanowane jest leczenie operacyjne. Czy można wykonać go np. w za pośrednictwem lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. Jasna i przejrzysta wykładnia w tym zakresie dałaby pacjentom możliwość wykonania testu blisko miejsca zamieszkania i udania się do podmiotu leczniczego z wynikiem testu już na hospitalizację.

Mając powyższe na uwadze oraz działając na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o przedstawienie stanowiska w poruszanych wyżej problemach.

Uprzejmie proszę o przesłanie odpowiedzi na adres Biura Rzecznika Praw Pacjenta lub na adres e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl lub za pośrednictwem ePUAP) wraz z powołaniem się na sygnaturę sprawy.

Z poważaniem
RZECZNIK PRAW PACJENTA
Bartłomiej Chmielowiec

² Wytyczne postępowania w oddziałach zabiegowych szpitali niejednoimiennych podczas pandemii Covid-19