

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Utrzymanie systemu informatycznego funkcjonującego w domenie \*.biznes.gov.pl obejmujące: administrację, monitoring działania aplikacji i komponentów systemu, usuwanie awarii w tym aktualizację oprogramowania.

### **I. Istotne informacje o projekcie:**

System informatyczny elektronicznego Punktu Kontaktowego (ePK) funkcjonujący w domenie \*.biznes.gov.pl oferuje dostęp do informacji i usług e-administracji związanych z rozpoczęciem, wykonywaniem, i zakończeniem działalności gospodarczej w Polsce.

W serwisie prezentowane są następujące treści:

- informacyjne – opisy procedur, interpretacje prawne, wzory wniosków i formularzy, odpowiedzi na pytania, wizytówki urzędów;
- interakcyjne – możliwość zadania pytania do Centrum Pomocy, kreatory treści i procedur tzw. interaktywne poradniki przedsiębiorcy, możliwości przygotowania formularzy i wniosków on-line;
- transakcyjne – elektroniczna (on-line) możliwość wysłania wniosku do danego urzędu oraz dalsza realizacja procedur – odebranie pisma z urzędów i udzielenie odpowiedzi.

### **II. Zakres Przedmiotu Umowy:**

#### **1. Usuwanie Awarii, w tym:**

- a) wsparcie w bieżącym użytkowaniu i administrowaniu Systemu (konsultacje, pomoc techniczna),
- b) reagowanie na zdarzenia z logów systemowych (działania naprawcze) w przypadku zaistnienia nieprawidłowości w celu przywrócenia prawidłowego stanu,
- c) kontrola stanu zajętości zasobów systemowych i podejmowaniu działań naprawczych w razie przekroczenia dopuszczalnych parametrów,
- d) zgłaszanie Awarii przez Systemu Zgłaszania Awarii zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie,
- e) zapewnienie całodobowej możliwości zgłaszania Awarii za pośrednictwem wskazanych kanałów komunikacji,
- f) informowanie o usunięciu Awarii przez System Zgłaszania Awarii,
- g) testowanie kopii bezpieczeństwa, w kontekście ich odtworzenia.

#### **2. Monitoring i administracja platformy:**

- a) zarządzanie i administracja środowiskiem Vmware,
- b) zarządzanie i administracja modułem do publikacji treści,
- c) utrzymywanie komunikacji z usługami zewnętrznymi poprzez API,
- d) obserwacja zdarzeń systemowych,
- e) eskalacja Awarii i incydentów,
- f) analiza wydajności i bezpieczeństwa poszczególnych elementów Systemu,
- g) wykonywanie prac związanych z bieżącym utrzymaniem Systemu,
- h) zarządzanie użytkownikami,
- i) utrzymywanie integracji z zewnętrznymi systemami e-administracji,
- j) nadzór nad funkcjonalnością „e-płatności” za usługi „on-line”.

### III. Termin realizacji umowy

1. 60 dni od dnia podpisania umowy.

### IV. Kryteria wyboru ofert

1. W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

Lp.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1.	Cena (C)	80%	80 pkt
2.	Doświadczenie i wiedza	20%	20 pkt

2. Zamawiający przydzieli badanej ofercie odpowiednią liczbę punktów wg następującego wzoru:

- a) Kryterium: **Cena (C) – maksymalnie 80 punktów:**

Wykonawca, który w danej części złoży ofertę z najniższą ceną, która nie podlega odrzuceniu, otrzyma 80 punktów, natomiast pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej punktów według wzoru:

$$C = \frac{C \text{ min}}{C \text{ x}} \times 80 \text{ punktów}$$

gdzie:

C = liczba punktów za kryterium „cena”;

C min = najniższa cena wynikająca ze złożonych, nie podlegających odrzuceniu ofert;

C x = cena oferty badanej, nie podlegającej odrzuceniu.

b) Kryterium: **Doświadczenie i wiedza. (D)**

Zgodnie z wymaganiem Zamawiającego warunek udziału w postępowaniu jest spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje) należycie co najmniej jedną usługę o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 PLN brutto (słownie: sto tysięcy złotych) i polegającą na świadczeniu usługi utrzymania systemu informatycznego dla co najmniej 50.000 zarejestrowanych użytkowników (realizacja obsługi błędów i wsparcia użytkowników, wdrażanie poprawek) i usługa ta była świadczona nieprzerwanie przez okres co najmniej 24 miesiące.

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach kryterium „Doświadczenie i wiedza” zostanie obliczona zgodnie z poniższą punktacją:

Lp.	Liczba utrzymywanych systemów informatycznych	Punktacja
1.	1	0 pkt
2.	2	5 pkt
3.	3	10 pkt
4.	4 - więcej	20 pkt

Minimalna liczba systemów informatycznych, z których każdy dotyczył utrzymania dla co najmniej 50.000 zarejestrowanych użytkowników (realizacja obsługi błędów i wsparcia użytkowników, wdrażanie poprawek) i usługa ta była świadczona nieprzerwanie przez okres co najmniej 24 miesięcy - wynosi 1.

Wykonawca, który nie wskaże, usługi utrzymania system informatycznego zostanie wykluczony z postępowania z uwagi na niespełnienie minimalnych wymagań Zamawiającego.

Ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.

Oferta Wykonawcy, który wskaże dokładnie 1 system informatyczny, który utrzymuje ww. zakresie nie otrzyma dodatkowych punktów w kryterium.

c) Każda z ofert otrzyma łączną liczbę punktów zgodnie z poniższym wzorem:

$$P = C + D$$

**gdzie:**

P = łączna liczba punktów

D = liczba utrzymywanych systemów informatycznych

## V. Warunki udziału w postępowaniu

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia:

1. osobę pełniącymi rolę Programisty, posiadającymi minimum 2 letnie doświadczenie w zakresie programowania w środowisku PHP, znajomość konfiguracji usług, uprawnień, skrytek na ePUAP oraz interfejsów integracyjnych ePUAP w zakresie wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, znajomość administrowania silnikiem wyszukiwarki Sphinx, w tym tworzenia i zarządzania indeksami, dobra znajomość narzędzi do Continuous Integration (Jenkins), uczestniczącymi w charakterze programisty w co najmniej jednym projekcie budowy systemu informatycznego o wartości co najmniej 100.000,00 zł brutto,
2. osobę pełniącymi rolę Programisty posiadającymi minimum 2 letnie doświadczenie w zakresie budowania aplikacji opartych o API REST oraz komponenty JavaScript, minimum 2 letnie doświadczenie w zakresie tworzenia usług opartych o mikroserwisy, znajomość bazy danych PostgreSQL, Redis, Elastic Search oraz uczestniczące w charakterze programisty w co najmniej jednym projekcie budowy systemu informatycznego o wartości co najmniej 100.000,00 zł brutto,
3. osobą pełniącymi rolę Administratora posiadającymi wykształcenie wyższe, minimum 2 letnie doświadczenie w administrowaniu platformami systemowymi w środowisku zwirtualizowanym VMvare opartym o Windows Server i Linux (Centos), znajomość technologii kontenerów (Docker Kubernetes, OpenShift), znajomość administracji baz danych MySQL, MariaDB oraz baz danych NoSQL (Couchbase, MongoDB, ArangoDB), znajomość SphinxSE, znajomość oprogramowania Apache HTTPD, TOMCAT, znajomość oprogramowania Symantec Backup Exec, oraz uczestniczące w charakterze administratora w co najmniej jednym projekcie budowy systemu informatycznego o wartości co najmniej 100.000,00 zł brutto,
4. osobą posiadającą wykształcenie wyższe, minimum 2 letnie doświadczenie w zakresie projektowania usług cyfrowych pod kątem analizy biznesowej i modelowania procesów biznesowych, znajomość notacji BPMN, biorącą udział w co najmniej 2 projektach obejmujących swym zakresem budowę systemów informatycznych jako osoba odpowiedzialna za zbieranie wymagań biznesowych, przy czym wartość przynajmniej jednego z tych projektów wynosiła co najmniej 100 000,00 zł brutto

## VI. Wymagania niezbędne wobec Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych i informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji umowy oraz do dbałości o bezpieczeństwo danych, do których będzie miał dostęp. Wykonawca oświadcza, iż znana jest jemu treść art. 266 Kodeksu karnego.

## **VII. Dodatkowe informacje dla Wykonawcy**

1. Prace wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego lub miejscu przez niego wskazanym (np. zdalnie).
2. Wykonawca ma zapewnić obsługę zgłoszeń Zamawiającego u producenta oprogramowania wykorzystanego do wykonania Zlecenia o ile Zamawiający posiada wsparcie producenta dla danego oprogramowania.
3. Opis oraz architektura system informatycznego \*.biznes.gov.pl stanowi załącznik numer 1 do SOPZ.
4. W przypadkach błędów w oprogramowaniu wykorzystanego do wykonania Umowy, pochodzącego od innego producenta, Wykonawca zgłosi w imieniu Zamawiającego problem do producenta i będzie nadzorował jego rozwiązanie w imieniu Zamawiającego.
5. Zamawiający umożliwi Wykonawcy realizację usługi poprzez udostępnienie niezbędnych zasobów Systemu.
6. Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy jest zobowiązany do udziału w cotygodniowych spotkaniach statusowych w siedzibie Zamawiającego.
7. Wykonawca zapewni gwarantowany poziom dostępności systemu na poziomie wskazanym w formularzu ofertowym, nie mniej niż 99,4 % w skali jednego miesiąca, z wyłączeniem czasu zaplanowanych postojów w ramach tzw. okien serwisowych.
8. Wykonawca posiada możliwość wykonania czynności konserwacyjnych powodujących niedostępność systemu bądź jego poszczególnych komponentów bez zgody Zamawiającego w dni wolne od pracy (weekend). W sytuacji wystąpienia konieczności dokonania czynności konserwacyjnych przez Wykonawcę w innym czasie, termin oraz czas realizacji każdorazowo będzie ustalany z Zamawiającym.
9. Wykonawca zapewni zgodność stron serwisu z obowiązującymi standardami W3C (ang. The World Wide Web Consortium).
10. Wykonawca zapewni spełnianie przez serwis Wytycznych Dotyczących Dostępności Treści Internetowych (WCAG 2.0) zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z

dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

11. Wykonawca przy obsłudze i naprawie awarii, które Zamawiający zgłosi w trakcie trwania umowy będzie miał na uwadze aby systemy wykorzystywał techniki Responsive Web Design.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyn.