



MINISTERSTWO
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, dnia 22 sierpnia 2019 r.

PODSEKRETARZ STANU
Marcin Zieleniecki

DUS.I.073.16.2019.SK

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), zawiadamia, że Pana petycja w sprawie zmiany przepisów prawa na mocy których Zakład Ubezpieczeń Społecznych mógłby kontaktować się z osobami fizycznymi lub płatnikami składek wyłącznie w formie elektronicznej przez platformę EPUE lub EPUAP, przekazana w dniu 28 maja 2019 r. przez Ministerstwo Cyfryzacji, została rozpatrzona negatywnie.

Uzasadnienie

W dniu 28 maja 2019 r. do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wpłynęła petycja _____, przekazana przez Ministerstwo Cyfryzacji, w celu udzielenia odpowiedzi w zakresie zmian przepisów dotyczących możliwości kontaktowania się osób fizycznych z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w formie elektronicznej.

Zdaniem Wnioskodawcy obecne przepisy nie zapewniają możliwości, aby korespondencja pomiędzy Zakładem Ubezpieczeń Społecznych a firmami/osobami zainteresowanymi, chociażby na ich wniosek, mogła odbywać się wyłącznie w formie elektronicznej. Wnioskodawca postuluje, aby wszelka korespondencja z Zakładu Ubezpieczeń

Społecznych, w tym dotycząca błędów w deklaracjach, dokumentacji mogła mieć formę elektroniczną.

Przepisy z zakresu zabezpieczenia społecznego regulują w ograniczonym zakresie kwestię formy przesyłania korespondencji pomiędzy Zakładem Ubezpieczeń Społecznych a płatnikiem składek lub ubezpieczonym. Zgodnie z:

- art. 47 ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U z 2019 r. poz. 300, z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą o sus”, płatnicy składek (rozliczający składki za więcej niż 5 osób) są obowiązani przekazywać zgłoszenia do ubezpieczeń społecznych, imienne raporty miesięczne, deklaracje rozliczeniowe, inne dokumenty niezbędne do prowadzenia kont płatników składek i kont ubezpieczonych oraz korekty tych dokumentów poprzez transmisję danych w formie dokumentu elektronicznego z oprogramowania, którego zgodność z wymaganiami określonymi przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych na podstawie art. 13 ust. 2 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne została potwierdzona w sposób określony w art. 21 i 22 tej ustawy,
- art. 50 ust. 1h ustawy o sus informację o stanie konta Zakład Ubezpieczeń Społecznych przesyła listem zwykłym na adres do korespondencji podany w zgłoszeniu do ubezpieczeń społecznych. Zakład Ubezpieczeń Społecznych nie przesyła informacji o stanie konta ubezpieczonym, którzy w systemie teleinformatycznym Zakładu Ubezpieczeń Społecznych utworzyli profil informacyjny. Zakres danych objętych informacją o stanie konta Zakład Ubezpieczeń Społecznych udostępnia tym ubezpieczonym w systemie teleinformatycznym w formie elektronicznej (art. 50 ust. 2b),
- art. 43b ust. 3 ustawy o sus informację o przydzielonym numerze rachunku składkowego Zakład Ubezpieczeń Społecznych niezwłocznie przekazuje płatnikowi składek w postaci papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego jako przesyłkę rejestrowaną lub - w przypadku płatnika składek, który w systemie teleinformatycznym udostępnionym przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych utworzył profil informacyjny - udostępnia numer rachunku składkowego w systemie teleinformatycznym udostępnionym przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Ponadto przepisy rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 11 października 2011 r. w sprawie postępowania o świadczenia emerytalno-rentowe (Dz. U. Nr 237, poz. 1412)

regulują kwestię składania wniosku o emeryturę w formie dokumentu elektronicznego. Natomiast przepisy ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa (Dz. U. z 2019 r. poz. 645) regulują kwestię wystawiania elektronicznych zaświadczeń lekarskich dla ubezpieczonych oraz udostępniania elektronicznego ich płatnikom składek i ubezpieczonym.

Powyższe przepisy z zakresu ubezpieczeń społecznych dopuszczają lub też nakazują formę elektroniczną dla poszczególnej korespondencji. Jednakże pomimo, że w powyższych przepisach został uregulowany tylko ograniczony zakres spraw to należy mieć na względzie, że na mocy art. 123 ustawy o sus w sprawach z zakresu ubezpieczeń społecznych stosuje się posiłkowo przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego. Oznacza to, że do pozostałej korespondencji pomiędzy Zakładem Ubezpieczeń Społecznych a płatnikiem składek lub ubezpieczonym, która nie została uregulowana w powołanych przepisach, stosuje się ogólne uregulowania zawarte w Kodeksie postępowania administracyjnego. W przepisach tych określone zostały warunki i zasady doręczania dokumentów elektronicznych, w formie których organy mogą dokonywać czynności w toku postępowania administracyjnego. Rozwiązanie polegające na stosowaniu Kodeksu postępowania administracyjnego powoduje, że sposób doręczania pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, nie różni się od ogólnych rozwiązań funkcjonujących w całej administracji publicznej.

Na podstawie obecnie obowiązujących przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego sprawy mogą być załatwiane elektronicznie gdy przemawia za tym interes strony i gdy przepis prawny nie stoi na przeszkodzie. Zgodnie z art. 39¹ Kodeksu postępowania administracyjnego jeżeli strona w sprawie złoży dyspozycję otrzymywania dokumentów w formie elektronicznej lub gdy klient wyrazi zgodę na doręczanie dokumentów w takiej formie, wówczas organ wysyła taką odpowiedź elektronicznie.

W przypadku gdy zostanie spełniony powyższy warunek odpowiedź w formie dokumentu elektronicznego Zakład Ubezpieczeń Społecznych wysyła w trybie art. 46 Kodeksu postępowania administracyjnego tj. na konto klienta na Platformie Usług Elektronicznych (PUE ZUS), która jest elektroniczną skrzynką podawczą Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Portal PUE ZUS dzięki różnorodności metod identyfikacji jest dostępny dla każdego obywatela i przedsiębiorcy. Logowanie do portalu PUE ZUS następuje wszystkimi dostępnymi środkami identyfikacji elektronicznej tj. przez login i hasło, certyfikat kwalifikowany, bankowość

elektroniczną. Nadmienić należy, że Zakład Ubezpieczeń Społecznych obsługuje w ramach świadczonych usług ok 20 mln zapytań rocznie.

Biorąc pod uwagę powyższe w ocenie resortu rodziny, pracy i polityki społecznej obecnie obowiązujące rozwiązania prawne w obszarze poruszanej w petycji są wystarczające i odpowiadają ogólnym zasadom obowiązującym w postępowaniach przed innymi organami administracji publicznej. Wszelkie dalsze zmiany w zakresie elektronicznej korespondencji powinny uwzględniać możliwości techniczne organów oraz być spójne dla całej administracji publicznej.

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.


PODSIEKRETAŃ SZANU
Marcin Zieleniecki

Do wiadomości:

Departament
Dialogu i Partnerstwa Społecznego