

Projektowane postanowienia umowy (PPU)

Niniejsza umowa („Umowa”) zawarta została w Warszawie w dniu [■] / Niniejsza umowa („Umowa”) zawarta została w Warszawie w dniu określonym w § 13 ust. 8 Umowy¹, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Głównym Inspektoratem Transportu Drogowego z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa, NIP: 5262596640, REGON: 017427604, reprezentowanym przez [■], zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

* gdy Wykonawcą jest spółka prawa handlowego:

[■], z siedzibą w [■] przy ulicy [■], (kod pocztowy i nazwa miejscowości), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy [■], [■] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem [■], NIP: [■], REGON: [■], wysokość kapitału zakładowego [■], zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez [■],

* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Panem/Panią [■], zamieszkałym/ą w [■] (kod pocztowy), przy ulicy [■], prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [■], adres wykonywania działalności gospodarczej: [■], na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: [■], NIP: [■], REGON: [■], zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:

Panem/Panią [■], zamieszkałym/ą w [■] (kod pocztowy), przy ulicy [■], legitymującym/ą się dowodem osobistym numer: [■] seria [■], wydanym przez [■], dnia [■], PESEL: [■], zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

* gdy Wykonawcą jest spółka cywilna:

Panem/Panią [■], zamieszkałym/ą w [■] (kod pocztowy), przy ulicy [■], prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [■], na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: [■], NIP: [■], REGON: [■],

Panem/Panią [■], zamieszkałym/ą w [■] (kod pocztowy), przy ulicy [■], prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [■], na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: [■], NIP: [■], REGON: [■],

(...)

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą [■], na podstawie umowy z dnia [■], NIP: [■], REGON: [■], reprezentowanymi przez [■], zwanymi dalej „Wykonawcą”,*

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub odpowiednio „Stroną”.

¹ Postanowienie zostanie dostosowane w zależności od przyjętej przez Strony formy podpisania dokumentu.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w technologii SIP TRUNK (dalej: „Przedmiot Umowy”), zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (dalej: „OPZ”), stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy oraz formularzem ofertowym (dalej: „Oferta”), stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z najwyższą starannością, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności oraz zaleceń Zamawiającego, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
3. Przedmiot Umowy będzie świadczony zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§ 2

TERMIN ORAZ OBOWIĄZKI STRON

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 30 listopada 2025 r. lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.1 Umowy, w zależności które zdarzenie nastąpi jako pierwsze. Przy czym Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące Przedmiot Umowy od dnia 2 grudnia 2024 r. do dnia 30 listopada 2025 r. lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.1 Umowy, w zależności które zdarzenie nastąpi jako pierwsze, z zastrzeżeniem, że przyłącza do sieci Wykonawcy powinny zostać doprowadzone minimum 7 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług.
2. Wykonawca zapewni wszystkie przyłącza telekomunikacyjne, niezbędne do realizacji całości usług.
3. Łącza SIP TRUNK muszą być doprowadzone do dwóch węzłów sieci Zamawiającego:
 - 1) Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa;
 - 2) ul. Przyczółkowa 109A, 02-968 Warszawa;
4. Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu dokumentację sposobu podłączenia obiektów, o których mowa w ust. 3, zawierającą w szczególności:
 - 1) dokładny opis techniczny sposobu podłączenia medium transmisyjnego
 - 2) listę osób które będą wykonywać prace na obiektach (imię i nazwisko, firmę podwykonawcy jeśli dotyczy);
 - 3) wykaz urządzeń jakie Wykonawca dostarczy do poszczególnych lokalizacji Zamawiającego w celu zapewnienia świadczenia poszczególnych usług wraz z miejscem ich planowanego ulokowania oraz sposobem zasilania;
 - 4) projekt techniczny sposobu wykonania przyłącza;

5. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego dokumentacji wskazanej w ust. 4 Wykonawca obowiązany jest do jej poprawienia w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia o braku akceptacji. Procedurę powtarza się do czasu akceptacji dokumentacji lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.
6. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące Przedmiotem Umowy w dniu 2 grudnia 2024 roku w obiektach Zamawiającego, o których mowa w ust. 3, we współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego.
7. Po uruchomieniu usługi Wykonawca sporządzi z udziałem Zamawiającego protokół odbioru, w którym zostaną podane ilości i rodzaj przekazywanych łączy telekomunikacyjnych (wraz z numeracją) i urządzeń transmisyjnych niezbędnych do świadczenia usługi oraz zostanie potwierdzona prawidłowość instalacji. Wykonawca przekaże również Zamawiającemu dokumentację techniczno-eksploatacyjną (dokumentację powykonawczą), i w dniu rozpoczęcia świadczenia usług przeprowadzi niezbędny instruktaż użytkowo-administracyjny, w ramach kwoty wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
8. Ustalenie treści protokołu o którym mowa w ust. 7, i jego akceptacja nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty uruchomienia usługi. W przypadku braku akceptacji protokołu Wykonawca obowiązany jest do jego poprawienia w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia o braku akceptacji. Procedurę powtarza się do czasu akceptacji protokołu „bez uwag” lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.
9. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania Umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca lub podmiot przez niego wskazany.
10. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach opłat abonamentowych, o których mowa w § 4 ust. 3 Umowy, wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego.
11. Odbiór Przedmiotu Umowy będzie następował na następujących zasadach:
 - 1) w przypadku braku awarii w danym miesiącu podstawą do rozliczenia prawidłowości realizacji usług będzie przesłany za dany miesiąc biling, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy. Brak zgłoszenia zastrzeżeń, do dnia wypłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, będzie poczytywany jako akceptacja przez Zamawiającego przesłanego bilingu. W przypadku zastrzeżeń stosuje się odpowiednio ust. 11 pkt 3 zdanie 2 i 3;
 - 2) w przypadku wystąpienia awarii w danym miesiącu potwierdzenie realizacji usług nastąpi każdorazowo przez złożenie miesięcznego raportu z wykonania usług (zwanego dalej: Raportem). W takim wypadku Wykonawca sporządzi i przedłoży ww. Raport w terminie do 5 dnia miesiąca za miesiąc poprzedni. Raport powinien w szczególności zawierać następujące dane: nr zgłoszenia awarii, datę zgłoszenia awarii, termin realizacji, uwagi Wykonawcy, uwagi Zamawiającego;
 - 3) w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania Raportu Zamawiający powinien zaakceptować Raport lub zgłosić zastrzeżenia rozumiane jako niezgodność świadczonych usług z Umową, OPZ, Ofertą, lub standardami branżowymi. W przypadku zgłoszenia zastrzeżenia Wykonawca poprawi dany przedmiot w terminie wskazanym przez Zamawiającego w zastrzeżeniach do Raportu, a gdy terminu nie

określono w terminie 7 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń. Procedurę powtarza się aż do czasu dokonania odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia lub wypowiedzenia od Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zgodnie z Umową;

- 4) w przypadku wystąpienia awarii w danym miesiącu zaakceptowany Raport, stanowić będzie podstawę do podpisania miesięcznego Protokołu Odbioru. W przypadku braku awarii w danym miesiącu sporządzenie miesięcznego Protokołu odbioru nie jest wymagane.
12. W związku z realizacją Umowy oraz instalacją przez Wykonawcę przyłączy telekomunikacyjnych lub urządzeń transmisyjnych koniecznych do realizacji Przedmiotu Umowy w obiektach Zamawiającego - Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach, w okablowaniu abonenckim itp.) niezbędnych dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych lub urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia miejsca i sposobu montażu swoich urządzeń ze służbami technicznymi Zamawiającego i uzyskania stosownych pozwoleń;
 - 2) udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy Zamawiającego. W zależności od potrzeb Zamawiającego i w uzgodnieniu z nim, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny pracy Zamawiającego. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach pracy Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu mailowo na adres wskazany w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy, przynajmniej na 4 dni robocze przed ich planowaną datą wykonania;
 - 3) dostarczania do urządzeń transmisyjnych energii elektrycznej na własny koszt;
 - 4) korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 5) niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń transmisyjnych;
 - 6) niedokonywania jakichkolwiek samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych ani niepodjęmowania jakichkolwiek działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń;
 - 7) pokrycia w całości kosztów naprawy i wszystkich szkód powstałych w urządzeniach transmisyjnych, będących następstwem nienależytego lub nieprawidłowego ich użytkowania przez Zamawiającego;
 - 8) zwrotu urządzeń transmisyjnych w przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą;
 - 9) podpisania dokumentacji niezbędnej do przeniesienia numeracji Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia jej przekazania przez Wykonawcę;
 - 10) zapewnienia na urządzenia Wykonawcy dla każdego łącza przestrzeni maksymalnie 2U w szafie teleinformatycznej - urządzenia Wykonawcy nie mogą wykraczać poza tą przestrzeń.

13. Po zakończeniu świadczenia usług Wykonawca przekaże wszystkie numery MSN i DDI na rzecz nowego Wykonawcy, z możliwością ich skutecznego uruchomienia przez nowego Wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po dniu zakończenia obowiązywania Umowy.
14. Po zakończeniu świadczenia usług Wykonawca zdemontuje (w ramach kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy), zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne i przyłącza telekomunikacyjne, których jest właścicielem, a które dostarczył w celu realizacji przedmiotu zamówienia, w terminie ustalonym z Zamawiającym lub uzgodni z Zamawiającym ich ewentualne przekazanie na jego rzecz. Zakończenie świadczenia usług zostanie udokumentowane protokołem zdawczo-odbiorczym sporządzonym przez Strony nie później niż w dniu zakończenia świadczenia usług.

§ 3

SZCZEGÓLNE WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zapewni łączność głosową i faksową.
2. Wykonawca w okresie świadczenia usługi zapewni usługi głosowe (w tym na potrzeby telefaksów i terminali płatniczych) w ruchu dwukierunkowym do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.
3. Wykonawca będzie sporządzał comiesięczne pełne bilingi (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel lub na życzenie Zamawiającego CSV oraz dostarczał je w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony jednostki. Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:
 - 1) liczba kolejna (numer rekordu),
 - 2) data rozpoczęcia rozmowy
 - 3) czas rozpoczęcia rozmowy
 - 4) czas trwania połączenia
 - 5) numer DDI, MSN lub POTS abonenta inicjującego połączenie,
 - 6) wybrany numer,
 - 7) koszt połączenia,
 - 8) ew. inne informacje, związane z połączeniem.
4. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zapewni raporty, które zostaną dostarczone w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku o raport, zawierające statystykę ruchu obejmującego:
 - 1) ilość połączeń z i do poszczególnych kierunków,

2) czas połączeń z i do poszczególnych kierunków.

Statystyki będą wykonywane za dowolnie wybrany przez Zamawiającego okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem, że mogą one dotyczyć niezakończonego okresu rozliczeniowego oraz okresów już przekazanych Zamawiającemu wcześniej. Dostarczane będą na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel.

5. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zapewni raporty, które zostaną dostarczone w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku o raport, zawierające listę wszystkich połączeń przychodzących w danym okresie rozliczeniowym w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel lub na życzenie Zamawiającego CSV.
6. Wykonawca zapewni by Zamawiający zachował dotychczasową numerację telefoniczną – Wykonawca przeniesie wszystkie istniejące numery telefoniczne (MSN i DDI) na swoje zasoby. Wykaz numeracji telefonicznej zostanie dostarczony Wykonawcy przez Zamawiającego najpóźniej w ciągu 14 dni od podpisania umowy
7. Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, zamieści informację o numeracji telefonicznej jednostki w ogólnopolskiej bazie numerów, świadczonej przez Orange (zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dn. 14 lipca 2006 r.).
8. Wykonawca zapewni dla określonych numerów jednostki możliwość blokady kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB).
9. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb Zamawiającego usługi:
 - 1) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne)
 - 2) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego)
 - 3) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy
 - 4) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru z którym nawiązane jest połączenie).
10. Wykonawca zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wskazane numery Zamawiającego w trybie:
 - 1) bezzwłocznym (CFU),
 - 2) w przypadku zajętości (CFB),
 - 3) przy braku odpowiedzi (CFNR).
11. Wykonawca zapewni:

- 1) nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem zamówienia w momencie zmiany usługodawcy. Zakończenie dotychczasowej umowy nastąpi w dniu poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia, o uzgodnionej z przedstawicielem Zamawiającego godzinie. Rozpoczęcie świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia nastąpi nie później niż o godz. 6:00 rano 2 grudnia 2024 tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego. W warunku tym zawierają się wszelkie prace niezbędne do podjęcia przed, w trakcie i po wyznaczonym terminie przełączenia, jak również współdziałania z dotychczasowym Wykonawcą oraz innymi osobami jeżeli okaże się to konieczne dla rozpoczęcia świadczenia usług;
 - 2) dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz na życzenie Zamawiającego blokadę połączeń anonimowych (ACR);
 - 3) służbom Zamawiającego nieodpłatne techniczne wsparcie obejmujące diagnostykę łącza umożliwiającą jego poprawną implementację w oprogramowaniu centrali telefonicznej oraz ewentualnie zmianę jego parametrów prowadzących do poprawnej współpracy z centralą telefoniczną (Zamawiający uzna realizację łącza za poprawną w momencie stwierdzenia jego poprawnej współpracy z centralą telefoniczną),
 - 4) z dniem rozpoczęcia umowy nieodpłatną blokadę numerów, na których realizowane są komercyjne usługi,
 - 5) z dniem rozpoczęcia umowy nieodpłatną blokadę numerów międzynarodowych z wyłączeniem krajów Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych oraz Kanady,
 - 6) nieodpłatną możliwość odblokowania połączeń międzynarodowych dla numerów wewnętrznych centrali telefonicznej, wskazanych przez Zamawiającego, poza obszar wymieniony w punkcie 4),
 - 7) w ramach opłaty abonamentowej połączenia telefoniczne na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyjątkiem połączeń na numery specjalne i międzynarodowe.
12. Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.
13. Zamawiający przeznacza na zakup połączeń międzynarodowych oraz na numery specjalne i usługi dodatkowe kwotę maksymalnie 4800,00 zł netto. Wartość umowy zawartej przez Zamawiającego z Wykonawcą uwzględniać będzie wynagrodzenie za usługi abonamentowe oraz kwotę 4800,00 zł netto maksymalnego wynagrodzenia za połączenia międzynarodowe oraz na numery specjalne i inne usługi dodatkowe. Wykonawca pobierze miesięczne wynagrodzenie składające się z należnej opłaty abonamentowej oraz opłaty za faktycznie zrealizowane połączenia i usługi specjalne. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego pełnej kwoty przeznaczonej na realizację połączeń i usług specjalnych Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia.
14. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przekroczeniu kwoty 200,00 zł netto zrealizowanych połączeń międzynarodowych i na numery specjalne w danym okresie rozliczeniowym, a po przekroczeniu kwoty 400,00 zł netto zablokuje możliwość wykonywania połączeń międzynarodowych i na numery specjalne w danym okresie rozliczeniowym oraz poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. Informacje powinny być przekazywane na adresy email osób wskazanych w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy.

15. Wykonawca zapewni minimalne wymagania techniczne łączy telekomunikacyjnych z urządzeniami telekomunikacyjnymi Zamawiającego:
- 1) Wykonawca udostępni Zamawiającemu łącza SIP TRUNK, przy czym łącza muszą obsługiwać dwa serwery systemu telefonii VoIP, serwer podstawowy (90 kanałów rozmownych – łącze podstawowe) oraz serwer zapasowy (90 kanałów rozmownych – łącze rezerwowe) w oparciu o następujące zasady:
 - a) ruch wychodzący od Zamawiającego do Wykonawcy obsługiwany będzie z wykorzystaniem tej samej numeracji z obu łączy – SIP TRUNK podstawowy oraz SIP TRUNK rezerwowo,
 - b) ruch przychodzący do Zamawiającego od Wykonawcy kierowany będzie w przypadku działania obu łączy SIP TRUNK podstawowy oraz SIP TRUNK rezerwowo na SIP TRUNK podstawowy, a w przypadku wyczerpania się na nim ilości wolnych kanałów, kolejne połączenia kierowane będą na łącze SIP TRUNK rezerwowo
 - c) w przypadku braku odpowiedzi w protokole SIP na łączu SIP TRUNK podstawowy ruch przychodzący do Zamawiającego od Wykonawcy zostanie skierowany na SIP TRUNK rezerwowo,
 - 2) łącza SIP TRUNK muszą być doprowadzone dedykowanym łączem światłowodowym do dwóch węzłów sieci Zamawiającego przy Al. Jerozolimskich 94, 00-807 Warszawa oraz ul. Przychódzkiej 109A, 02-968 Warszawa, przy czym nie dopuszcza się transmisji ruchu przez sieć publiczną Internet na jakimkolwiek odcinku (prześle) transmisji danych / głosu,
 - 3) doprowadzenie usług nastąpi z wykorzystaniem kabla światłowodowego od węzła sieci Wykonawcy do węzłów sieci Zamawiającego (nie dopuszcza się możliwości stosowania technologii miedzianych lub radiowych),
 - 4) zakończenia łączy po stronie Zamawiającego w standardzie Ethernet dwoma gniazdami RJ-45 na urządzeniu końcowym Wykonawcy we wskazanej szafie teleinformatycznej, jedno dla łącza podstawowego i drugie dla łącza zapasowego,
 - 5) łącza muszą być własnością lub w dyspozycji Wykonawcy,
 - 6) muszą obsługiwać skrócone numery alarmowe (np. 997, 998, 999, 112 ...),
 - 7) łącza muszą zapewniać poprawną transmisję faksową z kodowaniem G711A oraz obsługę protokołu T.38,
 - 8) protokół SIP użyty przez Wykonawcę musi być zgodny z wersją drugą zalecenia RFC 3261,
 - 9) usługa musi obsługiwać obecnie posiadany zakres numeracyjny Zamawiającego,
 - 10) Wykonawca samodzielnie i na własny koszt dokona przeniesienia numerów na podstawie upoważnienia dostarczonego przez Zamawiającego, przy czym przeniesienie należy rozumieć wyłącznie jako przejęcie numeracji na okres świadczenia usługi przez nowego dostawcę usług od dotychczasowego dostawcy, a nie kontynuowanie aktualnych umów na łącza abonenckie, które ulegają naturalnemu wygaśnięciu w dniu poprzedzającym wymagany termin uruchomienia zakresu numeracyjnego; na Wykonawcy ciąży również fizyczna realizacja przeniesienia numeracji od dotychczasowego Operatora przy czym działanie to nie może generować dla

- Zamawiającego dodatkowych kosztów (innych niż wynikających z obowiązujących umów) oraz znaczących przerw w realizacji ruchu telefonicznego,
- 11) w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy wynikającej z realizacji niniejszego zapytania ofertowego Wykonawca zobowiązany jest przekazać zakres numeracyjny podmiotowi wybranemu przez Zamawiającego, przy czym działanie to nie może generować dla Zamawiającego dodatkowych kosztów (innych niż wynikających z obowiązujących umów) oraz znaczących przerw w realizacji ruchu telefonicznego,
 - 12) łącza SIP TRUNK muszą zapewniać 180 jednoczesnych dwukierunkowych połączeń tj. 90 połączeń dla łącza podstawowego i 90 dla łącza zapasowego,
 - 13) po zakończeniu umowy Wykonawca na własny koszt zdemontuje swoje urządzenia i przyłącze światłowodowe (łącznie z wycofaniem kabla z obiektów Zamawiającego),
 - 14) łącze SIP TRUNK będzie zestawione w relacji operator – System Telefonii IP Zamawiającego,
 - 15) Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:
 - a) pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - b) brak słyszalności rozmówcy,
 - c) zrywanie trwających połączeń,
 - d) brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - e) utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym,
 - 16) Wykonawca zapewni numerację DDI wskazaną przez Zamawiającego,
 - 17) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji, telefaksów z wykorzystaniem protokołu T.38.

§ 4

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalne łączne wynagrodzenie w wysokości nie wyższej niż [■] zł (słownie złotych: [■] zł) netto, powiększone o kwotę podatku od towarów i usług (VAT) wynikającą ze stawki tego podatku obowiązującej na dzień zawarcia Umowy, to jest nie wyższej niż [■] zł (słownie złotych: [■] zł) brutto (dalej: Maksymalne Wynagrodzenie).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie zgodnie z Ofertą, według cen abonamentu określonego w ust. 3 oraz opłat za połączenia międzynarodowe i na numery specjalne, z zastrzeżeniem iż opłaty za połączenia międzynarodowe i na numery specjalne nie mogą przekroczyć kwoty maksymalnej 4800,00 zł netto przez cały okres obowiązywania umowy. Abonamenty wskazane w ust. 3 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.

3. Płatności za realizację usługi telefonii stacjonarnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, tj. aktywacji usługi telefonii stacjonarnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą wyłącznie z opłat za połączenia międzynarodowe i na numery specjalne, oraz opłat abonamentowych, zgodnie z Ofertą oraz z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

Lp.	Usługa	Cena netto (PLN)	Cena brutto (PLN)
1	Abonament miesięczny za usługi telekomunikacyjne (za wszystkie wymagane łącza)		
2	Maksymalna kwota na połączenia międzynarodowe i specjalne	4800	5904

4. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania Umowy leży po stronie Zamawiającego.
5. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr [■]. Wynagrodzenie będzie wypłacone w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie z tytułu dostarczonego i odebranego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Przedmiotu Umowy.
8. Faktury można przesyłać w następujący sposób:

- 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej – w tym przypadku Strony ustalają, że:
 - a) adresem poczty elektronicznej z którego Wykonawca będzie wysyłać e-faktury będzie:
 - b) adresem poczty elektronicznej Zamawiającego, na który będą trafiać e-faktury będzie:

Przyjmuje się, że e-faktura została doręczona w momencie otrzymania przez Zamawiającego wiadomości e-mail z załączoną e-fakturą (wraz z załącznikiem gdy to wymagane). Za dzień złożenia faktury Zamawiającemu przyjmuje się dzień wpływu faktury wraz z wymaganymi załącznikami, jeżeli wiadomość e-mail z załączoną fakturą została doręczona Zamawiającemu do godz. 15.00 danego dnia. Jeżeli wiadomość z fakturą została doręczona do Zamawiającego po g. 15.00 albo w dzień ustawowo wolny od pracy, sobotę lub święto, przyjmuje się, że faktura wpłynęła do Zamawiającego następnego dnia roboczego. Wykonawca wystawia i przesyła e-fakturę w formacie plików PDF, w układzie: 1 mail = 1 faktura. Jeśli do faktury załączone są załączniki, powinny one stanowić jej kolejne strony tak, by tworzyć jeden dokument pdf. W przypadku załącznika, stanowiącego protokół odbioru, załącznik ten winien być przesłany niezwłocznie po przesłaniu faktury, w formie elektronicznej i opatrzony elektronicznym podpisem kwalifikowanym;

- 2) Wykonawca ma prawo przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), dostępnej na stronie internetowej www.efaktura.gov.pl, a Zamawiający ma obowiązek odbierania od Wykonawcy tych faktur za pośrednictwem tej platformy. Zamawiający jest zarejestrowany i posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (zwanej dalej „PEF”) prowadzonej przez brokera Infinite IT Solutions pod numerem adresu PEF: 526 259 66 40. Faktura winna zawierać informacje dotyczące odbiorcy płatności, wskazanie numeru Umowy, jak również inne elementy jeśli są niezbędne ze względu na specyfikę zamówienia. Odpowiednie zastosowanie mają: ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 931, z późn. zm.) oraz ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.).
9. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury VAT w formie elektronicznej na inne adresy e-mail, niż wskazane w ust. 8, fakturę uznaje się za niedostarczoną.
10. Faktury będą w szczególności zawierały:
 - 1) wyszczególnienie ilości i cen abonamentowych;
 - 2) wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łącz generujących koszty abonamentowe;
 - 3) wyszczególnienie ilości łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.
11. Połączenia międzynarodowe i na numery specjalne oraz usługi niewymienione w umowie oraz nieznanne w chwili jej zawarcia będą rozliczane zgodnie z najtańszym cennikiem usług dla firm świadczonych przez Wykonawcę dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy oraz będącym załącznikiem nr 4 do Umowy. Wysokość należności z tego tytułu nie może przekroczyć kwoty 4800,00 zł netto.
12. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu kalendarzowym.
13. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy. Ceny jednostkowe wymienione w ust. 3 pozostaną niezmienione przez cały okres trwania Umowy.
14. Rachunek bankowy Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5, powinien być ujawniony w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista”) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku, gdy wskazany rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty należności na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie. W przypadku, gdy nie będzie ujawniony żaden rachunek bankowy Wykonawcy, wówczas Zamawiający przekaże należność na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na wystawionej fakturze pomimo jego braku w wykazie, z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku

od towarów i usług, zgodnie z art. 117ba § 3 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2021 r. poz. 1540, z późn. zm.).

§ 5 NADZÓR NAD UMOWĄ

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją Przedmiotu Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, adres e-mail: [■], nr. tel. [■],
 - 2) ze strony Wykonawcy:, adres e-mail: [■], nr. tel. [■],
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane w ust. 1 adresy i nie stanowi zmiany Umowy.
3. Wszelkie informacje związane z realizacją Umowy mogą być przekazywane pocztą elektroniczną na adresy email osób wskazanych w § 5 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy, chyba że Umowa zastrzega dla danej czynności formę pisemną.

§ 6 JAKOŚĆ USŁUG ORAZ POSTĘPOWANIE NA WYPADEK AWARII

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 10 godzin od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej Przedmiotem Umowy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
2. Jako awaria traktowana będzie w szczególności:
 - 1) brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych;
 - 2) niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług;
 - 3) brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń;
 - 4) brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń;
 - 5) brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Zamawiającego;
 - 6) trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora;
 - 7) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin od momentu

zgłoszenia awarii, zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.

4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1 Umowy udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania Umowy bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego (osobie pełniącej nadzór nad jej realizacją), zgłaszanie awarii:
 - 1) numer telefonu:
 - 2) adres poczty elektronicznej:
5. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy, zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.

§ 7

KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i które są informacjami poufnymi dla każdej ze Stron,
 - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w Umowie,
 - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od Strony, od której informacja pochodzi,
 - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje prawnie chronione oraz oznaczone – zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr 17/2023 Głównego Inspektora Transportu Drogowego z dnia 30 sierpnia 2023 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w Głównym Inspektoracie Transportu Drogowego (Dz. Urz. GITD 2023 poz. 17, z późn. zm.) – jako wrażliwe, uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, w tym nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać wskazanych przez Zamawiającego wewnętrznych regulacji, które u niego obowiązują, w szczególności Polityki Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr 17/2023 Głównego Inspektora Transportu Drogowego z dnia 30 sierpnia 2023 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w Głównym

Inspektoracie Transportu Drogowego (Dz. Urz. GITD 2023 poz. 17, z późn. zm.) dostępnej w Dzienniku Urzędowym GITD, regulujących zasady ochrony i postępowania z dokumentami, danymi, lub informacjami Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu pierwszym, dotyczy również pracowników, współpracowników, zleceniobiorców, konsultantów Stron, którzy przyjęli obowiązki wynikające z Umowy.

4. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
 - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą Strony Umowy;
 - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy Pzp i ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej.
5. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.
6. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji Umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji. W zależności od przyjętych zasad u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania obowiązujących u Zamawiającego dokumentów (umowy/oświadczenia itp.) w powyższym zakresie.
7. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu zachowania poufności otrzymywanych informacji poufnych w ramach swojej wewnętrznej organizacji, stosując odpowiednie i co najmniej takie same zabezpieczenia jak przy zachowaniu poufności własnych prawem chronionych tajemnic.
9. W przypadku wystąpienia incydentu naruszenia bezpieczeństwa informacji Wykonawca zgłosi zdarzenie na adres: incydent@gitd.gov.pl lub osobiście lub telefonicznie do Pełnomocnika do spraw bezpieczeństwa informacji, a jeżeli sytuacja dotyczy danych osobowych powiadomi o zdarzeniu inspektora ochrony danych osobowych na adres: iod@gitd.gov.pl lub osobiście/telefonicznie.
10. W terminie 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy Wykonawca usunie dane otrzymane od Zamawiającego lub wytworzone w związku z realizacją Umowy. Usunięcie danych zostanie potwierdzone protokołem, który zostanie przekazany bez zbędnej zwłoki do Zamawiającego, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia usunięcia danych.

§ 8 SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej (dalej: Siła Wyższa).

2. Siła Wyższa to zdarzenie zewnętrzne, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jej działaniem.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej Siłę Wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności, nie później jednak niż w terminie 7 dni od wystąpienia lub ustania Siły Wyższej. Na stronie powołującej się na działanie Siły Wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.
4. Strony zobowiązują się do podjęcia działań minimalizujących skutki wystąpienia Siły Wyższej, a zawieszenie wykonywania swoich obowiązków ograniczą do niezbędnego minimum.
5. Niezastosowanie się do wyżej określonych zasad uniemożliwia Stronom powoływanie się na okoliczności Siły Wyższej.

§ 9

KARY UMOWNE

1. Wykonawca, za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 3 % Maksymalnego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku braku możliwości podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy, w terminie określonym w § 2 ust. 8 Umowy, z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% Maksymalnego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku braku dostarczenia w terminie dokumentacji, o której mowa w § 2 ust. 4 Umowy, lub dostarczenia dokumentacji niespełniającej wymagań, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% Maksymalnego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. Za brak dostarczenia bilingów i raportów, o których mowa w § 3 ust. 3-5 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 25 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia i za każdy przypadek naruszenia.
5. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia i za każdy przypadek naruszenia.
6. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron z przyczyn

leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% Maksymalnego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

7. Kary umowne podlegają sumowaniu, przy czym suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 35% Maksymalnego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
9. Wykonawca ma obowiązek uiścić karę umowną w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania w tym przedmiocie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia. Potrącenie wywołuje skutki prawne przewidziane w kodeksie cywilnym.
10. W przypadku spełnienia przesłanek do naliczenia kar umownych z więcej niż jednego tytułu, kary umowne będą naliczane niezależnie od siebie. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia kar umownych także po odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, jeżeli podstawa do naliczenia kary zaistniała w trakcie trwania Umowy.
11. Zapłata kary umownej nie zwalnia z wykonania Umowy.

§ 10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, jeżeli Wykonawca nie uruchomi usług objętych przedmiotem zamówienia w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub części, bez wyznaczenia terminu dodatkowego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w okresie 60 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, w przypadku gdy:
 - 1) suma kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 15% Wynagrodzenia Maksymalnego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy;
 - 2) w trakcie obowiązywania Umowy zajdzie co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835, z późn. zm.);

- 3) Wykonawca bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego potrąci lub przeniesie na osobę trzecią jakiegokolwiek prawa, obowiązki lub wierzytelności wynikające z Umowy,
 - 4) Wykonawca naruszy zasady poufności i bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 7 Umowy;
 - 5) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.
4. Odstąpienie od umowy ma skutek na przyszłość (ex nunc). W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego. W razie wykonania tego uprawnienia Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu zaistniałego wcześniej nienależytego wykonania umowy oraz roszczeń z tytułu kar umownych.

§ 11

PODWYKONAWCY. ZATRUDNIENIE PRACOWNIKÓW

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. W takim wypadku Wykonawca przekaze Zamawiającemu następujące informacje:
 - 1) jaką część Umowy zamierza powierzyć do wykonania podwykonawcy,
 - 2) nazwę,
 - 3) dane kontaktowe,
 - 4) przedstawicieli podwykonawców.
2. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa ust. 1, w trakcie realizacji zamówienia, nie później jednak niż 7 dni od dnia zaistnienia zmiany,
3. Wykonawca przekaze w formie pisemnej Zamawiającemu informacje o których mowa w ust. 1, o wszelkich nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć wykonanie Umowy, w terminie 7 dni przed datą powierzenia podwykonawcy wykonania Umowy,
4. Postanowienia ust. 1 – 3 mają odpowiednie zastosowanie do podwykonawcy dalszego.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu tego, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez niego Umowy było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego podwykonawców.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy (zawinione i niezawinione), a także za negatywne skutki ich działalności, w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia własne.
7. Jakakolwiek przerwa w realizacji Przedmiotu Umowy wynikająca z braku podwykonawcy będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

§ 12

DANE OSOBOWE

1. W celu sprawnej realizacji Umowy, Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i f RODO.

Udostępnione dane osobowe obejmują:

- 1) dane pracowników Zamawiającego w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon;
 - 2) dane pracowników Wykonawcy i Podwykonawców, jeżeli dotyczy, w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon.
2. Strony zapewniają wypełnienie obowiązków informacyjnych określonych w art. 13 i art. 14 RODO poprzez udokumentowane zastosowanie klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 5 i 6 do Umowy.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory wynikające z realizacji Umowy rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają w szczególności zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny.
3. Wykonawca nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego potrafić ani przenieść na osobę trzecią żadnych praw, obowiązków ani wierzytelności wynikających z Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dane go identyfikujące, Przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).
5. Wykonawca oświadcza, że nie jest wpisany (w tym jego beneficjent rzeczywisty, jednostka dominująca) i nie dopuści do dokonania wpisu w okresie obowiązywania Umowy na odpowiednią listę lub do wykazu, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835, z późn. zm.). Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wpisaniu go na listę lub do wykazu, o których mowa w zdaniu pierwszym.
6. Wszelkie zmiany treści Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Integralną część Umowy stanowią załączniki.
8. Umowa została sporządzona języku polskim w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy/ Umowa została sporządzona w języku polskim w postaci elektronicznej i podpisana przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych oraz przekazano jej identyczny egzemplarz

zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającemu. Umowa została zawarta z dniem podpisania przez Strony w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich².

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki do umowy:

1. Aktualny na dzień zawarcia Umowy odpis z KRS lub CEIDG Wykonawcy,
2. Opis przedmiotu zamówienia,
3. Oferta,
4. Cennik usług dla firm świadczonych przez Wykonawcę,
5. Klauzula informacyjna Zamawiającego,
6. Klauzula informacyjna Wykonawcy.

² Postanowienie zostanie dostosowane w zależności od przyjętej przez Strony formy podpisania dokumentu.

Załącznik nr 5-klauzula informacyjna Zamawiającego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) dalej „RODO”, informujemy, że:

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją umowy będzie Główny Inspektor Transportu Drogowego.
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Mogą się Państwo z nami kontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> • listownie na adres: Główny Inspektorat Transportu Drogowego, 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94; • poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą: /canard_gitd/skrytka; • poprzez e-mail: info@gitd.gov.pl; • telefonicznie: 22 22 04 000; • faksem: 22 22 04 899.
INSPEKTOR OCHRONY DANYCH	Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem ochrony danych mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> • listownie na adres: Główny Inspektorat Transportu Drogowego, 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94; • poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą: /canard_gitd/skrytka; • e-mailem: iod@gitd.gov.pl.
CEL PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA	Państwa dane będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz zapewnienia sprawnej realizacji postanowień umowy. Podstawą prawną ich przetwarzania są następujące przepisy prawa: <ul style="list-style-type: none"> • art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w odniesieniu do danych osobowych dotyczących Strony; • art. 6 ust. 1 lit f RODO, w odniesieniu do danych kontaktowych dotyczących pracowników i współpracowników.
ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH	Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty, z którymi Główny Inspektor Transportu Drogowego zawarł lub zawrze umowy dotyczące utrzymania wewnętrznych systemów informatycznych, w szczególności w zakresie środków komunikacji elektronicznej.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Będziemy przechowywać Państwa (Wykonawcy) dane osobowe przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia (zgodnie z art. 97 ust. 1 Prawa Zamówień Publicznych (PZP)) oraz okres określony w przepisach prawa dotyczących archiwizacji dokumentacji i wydanych na ich podstawie wewnętrznych aktów normatywnych. W przypadku zawarcia umowy, będziemy przetwarzać Państwa (pracowników lub współpracowników Wykonawcy) dane przez cały okres trwania umowy.
PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU UPRAWNIENIA	Przysługują Państwu następujące uprawnienia: <ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących; informujemy, że jeżeli odnalezienie Państwa informacji wymagałoby od nas niewspółmiernie dużego wysiłku, możemy od Państwa żądać wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie Państwa żądania;

	<ul style="list-style-type: none"> • prawo do żądania sprostowania Państwa danych osobowych; jednakże skorzystanie z tego uprawnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania lub konkursu ani zmianą postanowień umowy, ani nie może naruszać integralności protokołu i jego załączników (co wynika z art. 8a ust. 3 oraz art. 97 ust. 1b PZP); • prawo żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych; prawo to przysługuje tylko w określonych okolicznościach i nie dotyczy danych Wykonawcy; • prawo do usunięcia danych osobowych (dotyczy danych kontaktowych pracowników i współpracowników); • prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa, telefon: 22 531 03 00.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	<p>Podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Podanie przez Wykonawcę danych pracowników lub współpracowników jest dobrowolne.</p>
DODATKOWE INFORMACJE	<p>W przypadku osobistego stawiennictwa w siedzibie Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego informujemy, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obiekt, w którym zlokalizowana jest siedziba GITD, jest objęty systemem monitoringu wizyjnego zarządcy budynku (jest on w tym przypadku odrębnym administratorem). Klauzula informacyjna informująca o monitoringu wizyjnym prowadzonym przez zarządcę budynku jest umieszczona w miejscu instalacji kamer oraz na recepcji. • Monitoring wizyjny jest również prowadzony przez Administratora, na obszarze użytkowanym przez GITD. Monitoring wizyjny w GITD jest prowadzony na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Pracy, w celu ochrony mienia, zapewnienia bezpieczeństwa oraz zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych. Źródłem danych systemu monitoringu wizyjnego GITD są zapisy z kamer. Odbiorcami zarejestrowanych danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. Dane z monitoringu będą przetwarzane przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. • Szczegółowe informacje o prowadzonym przez Administratora monitoringu wizyjnym obszarów użytkowanych przez GITD są umieszczone przed wejściem do stref nim objętych.