

11 października 2024 r.

Pan Adam Bodnar  
Minister Sprawiedliwości


Petycja o zmianę na portalu Elektronicznych Ksiąg Wieczystych.

Szanowny Panie Ministrze,

Mając na względzie art. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) oraz artykuł 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 78 poz. 483 ze zm.) wnoszę petycję o wprowadzenie istotnych zmian w funkcjonalnościach serwisu internetowego Ministerstwa Sprawiedliwości, służącego do przeglądania elektronicznych ksiąg wieczystych.

[https://przegladarka-ekw.ms.gov.pl/eukw\\_prz/KsiegiWieczyste/wyszukiwanieKW?komunikaty=true&kontakt=true&okienkoSerwisowe=false](https://przegladarka-ekw.ms.gov.pl/eukw_prz/KsiegiWieczyste/wyszukiwanieKW?komunikaty=true&kontakt=true&okienkoSerwisowe=false)

Aktualnie, podczas wprowadzania numeru księgi wieczystej w odpowiednie pole, pierwszym przyciskiem (buttonem) dostępnym dla użytkownika zaraz po wprowadzeniu numeru, jest przycisk „Wyczyść”. Jego umiejscowienie bezpośrednio po polu wpisu numeru powoduje, że użytkownicy przypadkowo usuwają wprowadzone dane, co generuje frustrację i zmusza do ponownego wpisania numeru. Doświadczyłem tego sam wielokrotnie jak też osoby z mego otoczenia. Nie jestem więc jedyny, dla którego stanowi to problem. Takie umiejscowienie buttona (przycisku) „Wyczyść” sugeruje, że użytkownicy częściej chcą usuwać wpisane dane niż wyszukiwać księgi wieczyste, co wydaje się nieprawidłowym założeniem.



**Ministerstwo  
Sprawiedliwości**

AAA

[Strona główna](#) > [Elektroniczne Księgi Wieczyste](#) > [Wyszukiwanie Księgi Wieczystej](#)

## Znajdź księgę wieczystą po kryteriach

Pola oznaczone \* są polami wymaganymi do wypełnienia

**Wyszukaj księgę po numerze**

Wprowadź numer księgi wieczystej którą chcesz przeglądać \*

/  /

Aby serwis był bardziej przyjazny i intuicyjny dla użytkowników, proponuję następujące zmiany:

- Przycisk „Wyszukaj” powinien być pierwszym dostępnym przyciskiem po polu wpisu numeru księgi wieczystej.
- Przycisk „Wyczyść” powinien znajdować się w dalszej kolejności, by nie był przypadkowo wybierany przez użytkowników.
- Dla poprawy przejrzystości, przyciski te powinny różnić się kolorystycznie – np. „Wyszukaj” w kolorze zielonym (sugerującym działanie pozytywne), a „Wyczyść” w kolorze czerwonym (sugerującym ostrożność przy usuwaniu wpisanych danych).

Wprowadzenie powyższych zmian zwiększy użyteczność serwisu i komfort jego użytkowników, jednocześnie ograniczając liczbę przypadkowych błędów podczas korzystania z systemu.

Wnoszę, aby na mocy art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach, wnoszę o anonimizację moich danych osobowych podczas publikowania petycji.

Z poważaniem

Elektronicznie  
podpisany przez

Data: 2024.10.11