

## **Istotne Postanowienia Umowy**

### **§ 1**

#### **PRZEDMIOT I TERMIN REALIZACJI UMOWY**

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii ruchomej, zwanej dalej także usługami telekomunikacyjnymi, w okresie od dnia aktywacji kart SIM do dnia 30 listopada 2021 r. wraz z dostawą telefonów komórkowych, routerów mobilnych i kart SIM na potrzeby Ministerstwa Środowiska, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.), w tym:

- 1) dostawa 75 szt. kart SIM z Abonamentem głosowym (zamówienie podstawowe),
- 2) dostawa 25 sztuk telefonów komórkowych z Grupy I – Specyfikacja techniczna dla telefonów komórkowych i routerów mobilnych stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (zamówienie podstawowe);
- 3) dostawa 50 szt. telefonów komórkowych z Grupy II – Specyfikacja techniczna dla telefonów komórkowych i routerów mobilnych stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (zamówienie podstawowe);
- 4) dostawa 12 szt. kart SIM z Abonamentem do transmisji danych oraz routerami mobilnymi (zamówienie podstawowe);
- 5) (prawo opcji) opcjonalna dostawa do 85 szt. kart SIM z Abonamentem głosowym;
- 6) (prawo opcji) opcjonalna dostawa do 80 szt. telefonów komórkowych z Grupy I;
- 7) (prawo opcji) opcjonalna dostawa do 5 szt. telefonów komórkowych z Grupy II;
- 8) (prawo opcji) opcjonalna dostawa do 88 szt. kart SIM z Abonamentem do transmisji danych oraz routerem mobilnym;
- 9) (prawo opcji) opcjonalne uruchomienie pakietów dodatkowych wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy
- 10) (prawo opcji) opcjonalne świadczenie usługi serwisu Premium.

### **§ 2**

#### **OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE**

1. Zamawiający w terminie do 5 dni od dnia podpisania Umowy, przekaże Wykonawcy Wykaz, wybranych z oferty Wykonawcy, modeli telefonów komórkowych, które Wykonawca wraz z kartami SIM na usługi głosowe, kartami SIM do transmisji danych, routerami mobilnymi zobowiązany jest dostarczyć w terminie ..... dni roboczych (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od dnia otrzymania Wykazu. Ilekroć w Umowie występuje termin „dzień roboczy”, rozumie się przez to dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na podstawie art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.).
2. Wykonawca przystąpi do realizacji Umowy w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych nie później niż następnego dnia po zrealizowaniu dostawy, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii ruchomej GSM minimum 95% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca zapewni dostępność sieci, zgodnie z aktualnie publikowanymi mapami zasięgu na stronach internetowych Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosowej i danych.
5. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
6. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN dostarczonym wraz z kartą SIM.

7. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej powinno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK dostarczonego wraz z kartą SIM.
8. Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM samodzielnie przez użytkownika.
9. Karta SIM nie może wymuszać zmiany wersji oprogramowania układowego (firmware) lub instalacji dodatkowego oprogramowania w systemach operacyjnych telefonów użytkowników.
10. Wraz z dostawą kart SIM Wykonawca dostarczy po dwa egzemplarze Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (UoŚUT) dla każdej karty SIM, podpisane przez Wykonawcę, za wyjątkiem umów zawieranych w formie elektronicznej. Zamawiający zobowiązuje się odesłać podpisane egzemplarze UoŚUT na wskazany przez Wykonawcę adres (pocztowy lub poczty elektronicznej w zależności od formy zawartej umowy) w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania. Zamawiający dopuszcza możliwość sporządzenia i podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych łącznie dla wszystkich dostarczonych kart SIM.
11. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty SIM lub jej plastikowej oprawie ma być widoczny nr MSISDN,. Informacja może być naniesiona poprzez nadruk na naklejce umieszczonej na opakowaniu lub plastikowej oprawie. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty.
12. Wykonawca dostarczy karty SIM (USIM) w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia, w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM.
13. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenia bez blokad SIM LOCK.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania Umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny najpóźniej od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany pod warunkiem, że dyspozycja została złożona elektronicznie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja została zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego.
15. Wykonawca zapewni czasowe, a w przypadku wystawienia duplikatu - stałe, zablokowanie, bez dodatkowych opłat, kart SIM zgłoszonych jako skradzione lub zaginione.
16. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, w zakresie danych krajowych, możliwość sprawdzania ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.
17. Wykonawca ma obowiązek dostarczać aktywacje (zarówno z zamówienia podstawowego, jak i z zamówień z prawa opcji) z puli numeracyjnej o tym samym początku numeracji w formacie ABSPQMCDU gdzie dla każdego numeru ABSPQM będzie stałe w ramach puli Zamawiającego.

### § 3

#### OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Określono dwa rodzaje abonamentu miesięcznego, jeden dla aktywacji głosowych (**Voice**) i jeden dla aktywacji transmisji danych (**Data**).
2. W ramach ceny jednostkowej poszczególnych abonamentów realizowane będą następujące usługi (bez dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego):
  - 1) Rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB przy połączeniach krajowych,
  - 2) Obsługa standardów:
    - a) 2G GSM: GPRS, EDGE
    - b) 3G UMTS: 3G, HSPA, HSPA+
    - c) 4G LTE
    - d) 5G - w przypadku uruchomienia przez Wykonawcę usługi w technologii 5G,

- 3) Przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu i kosztów połączeń w formie SMS,
  - 4) Kontakt z infolinią 24h/7dni,
  - 5) Ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR (nie dotyczy numerów, które są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo Telekomunikacyjne),
  - 6) Aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu, także samodzielnie przez upoważnionego Administratora Zamawiającego,
  - 7) Wymiana karty SIM – nie więcej niż dwukrotnie dla każdego numeru,
  - 8) Aktywacja karty SIM,
  - 9) Blokowanie i odblokowanie karty SIM,
  - 10) Zmiana numeru telefonu,
  - 11) Dostęp do Portalu Obsługi.
3. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z Cennikiem usług stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. W przypadku zmiany Cennika usług Wykonawca zobowiązany do niezwłocznego przekazania nowego Cennika usług Zamawiającemu, drogą elektroniczną na adres ..... lub poprzez Portal Obsługi.
  4. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMSy i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
  5. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach limitu transmisji danych przypisanego do abonamentu lub poszerzonego pakietami odpowiednio 60 GB i „bez limitu”. Postanowienie niniejszego punktu dotyczy wszystkich Abonamentów.
  6. Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do Abonamentu lub poszerzonego pakietem 60 GB, transfer danych użytkownika może być ograniczony do prędkości nie mniejszej niż 16 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych. Postanowienie niniejszego punktu dotyczy wszystkich Abonamentów.
  7. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca udostępni możliwość bezpłatnej zmiany numeru abonenta z różnych pul numeracji Wykonawcy. W przypadku konieczności wymiany karty SIM przy takiej zmianie, Wykonawca również zrobi to bezpłatnie. Zamawiający dopuszcza dwie zmiany numerów dla każdej karty SIM, w okresie trwania Umowy. W przypadku konieczności wykonania większej liczby zmian, niż liczba określona powyżej, Wykonawca ma prawo pobrać opłatę zgodną z Cennikiem usług.
  8. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co najmniej 90 dni, z wyjątkiem tych numerów, na które Zamawiający wyraził zgodę na ich przeniesienie drogą umowy cesji.
  9. Wykonawca ma obowiązek zapewnić dedykowany numer telefonu do blokowania skradzionych lub zgubionych kart SIM.
  10. Wykonawca wystawi nową i aktywowaną kartę SIM w miejsce zgłoszonej jako skradziona lub zgubiona i dostarczy do siedziby Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego.
  11. Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zawarcia Umowy, puli nieaktywnych kart SIM stanowiącej minimum 10% ogólnej liczby kart posiadanych przez Zamawiającego. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży lub zgubienia) po zgłoszeniu przesłanym drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego.

## § 4

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG GŁOSOWYCH W ABONAMENTACH GŁOSOWYCH

1. W ramach ceny jednostkowej abonamentów będą realizowane następujące usługi (bez dodatkowych opłat):
  - 1) Połączenia w kraju i w roamingu w krajach UE do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie – bez limitów czasowych. Wykonawca nie będzie ograniczał połączeń roamingowych na terenie UE odrębnymi zapisami, takimi jak Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”), które to zasady, mogą być ustalone przez krajowych przedsiębiorców. Strefę roamingową UE, uznaje się tożsamo ze strefą Unia Europejska oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne.
  - 2) Wysyłanie SMSów zrealizowane w kraju i w roamingu w krajach UE na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na e-mail i numery stacjonarne, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego. Wykonawca nie będzie ograniczał SMSów roamingowych na terenie UE odrębnymi zapisami, takimi jak Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”), które to zasady, mogą być ustalone przez krajowych przedsiębiorców. Strefę roamingową UE, uznaje się tożsamo ze strefą Unia Europejska oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne.
  - 3) Wysyłanie MMS zrealizowane w kraju i w roamingu w krajach UE na numery krajowe (z wyłączeniem usług MMS na e-mail, SIMextra oraz MMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego.
  - 4) Odbiór MMSów (również w roamingu na terenie UE).
  - 5) Naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie. Połączenia w roamingu poza krajami UE będą rozliczane na podstawie Cennika usług, który stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
  - 6) Odsłuchiwanie poczty głosowej w kraju.
  - 7) Pakiet ryczałtowej transmisji danych 30 GB miesięcznie do wykorzystania na terenie kraju, plus 4 GB danych miesięcznie do wykorzystania na terenie UE, świadczony na zasadach określonych w §5 ust. 2-6. Rozliczenie pakietu nastąpi na zasadach określonych w §3 ust. 2 ust. 1.
  - 8) Połączenia z Infolinią oraz SMS (wysyłane i zwrotne) dotyczące stanu wykorzystania dodatkowych pakietów zamówionych przez Zamawiającego oraz dotyczące kosztów połączeń.
2. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zminimalizować występowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach głosowych, takich jak:
  - 1) pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
  - 2) zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
  - 3) zrywanie trwających połączeń,
  - 4) zbyt długi czas nawiązywania połączenia,
  - 5) brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
  - 6) utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
3. Wykonawca zapewni funkcję Voice over WiFi (VoWiFi) polegającą na realizowaniu połączeń głosowych w ramach Abonamentów głosowych za pośrednictwem sieci WiFi (bez konieczności instalowania dodatkowych aplikacji).

## **§ 5**

### **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSMISJI DANYCH W ABONAMENCIE DLA TRANSMISJI DANYCH**

1. W ramach Abonamentu dla transmisji danych Wykonawca umożliwi transfer danych w ilości minimum 60 GB bez zmiany parametrów transferu na terenie kraju.
2. Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług komunikacji głosowej i MMS.
3. Domyślnie na wszystkich aktywacjach transmisji danych, usługi roaming i usługi SMS zostaną wyłączone (będzie możliwość jego włączenia za pomocą Portalu Obsługi lub Infolinii przez Administratora Zamawiającego).
4. Pakiet transmisji danych będzie rozliczany maksymalnie co 10 kB.
5. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
6. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, w ramach abonamentu.
7. Wykonawca udostępni usługę przydzielenia stałego adresu IP dla wybranych kart SIM do transmisji danych. Usługa domyślnie będzie wyłączona i zostanie włączona na zlecenie Administratora Zamawiającego. Za tę usługę Wykonawca pobierze opłatę miesięczną w wysokości ..... zł brutto (zgodnie z ofertą Wykonawcy) (abonament za stały adres IP). Jeżeli usługa nie była włączona przez cały Okres rozliczeniowy, jej rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni kiedy usługa była uruchomiona w danym Okresie rozliczeniowym.

## **§ 6**

### **PAKIETY DODATKOWE I ROAMINGOWE**

1. Wykonawca udostępni dodatkowe pakiety transmisji danych na terenie kraju (poza podstawowym pakietem 30 GB dla kart SIM głosowych i 60 GB dla kart SIM transmisji danych) o wielkościach:
  - 1) 60 GB (razem z podstawowym odpowiednio: 90 GB lub 120 GB),
  - 2) bez limitu danych.
2. Pakiety, o których mowa w ust. 1 włączane będą przez Administratora Zamawiającego do dowolnego abonamentu usług głosowych lub usług transmisji danych. Za pakiet zostanie pobrana miesięczna opłata w wysokości Pakiet dodatkowy 60 GB ..... zł netto (zgodnie z ofertą Wykonawcy) i Pakiet dodatkowy bez limitu ..... zł netto (zgodnie z ofertą Wykonawcy). Pakiety będzie można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie. Jeżeli pakiet nie był włączony przez cały Okres rozliczeniowy, jego rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni kiedy pakiet był uruchomiony w danym Okresie rozliczeniowym.
3. Wykonawca udostępni pakiety roamingowe usług głosowych (P) i transmisji danych (T) obejmujące następujące kraje:
  - 1) Pakiet P1 i pakiet T1 - Turcja, Rosja, USA, kraje Europy z wyłączeniem UE;
  - 2) Pakiet P2 i pakiet T2 – Pozostałe kraje niewymienione w pkt 1) z wyłączeniem UE;
  - 3) Pakiet P3 – kraje UE.
4. Pakiet P1 zawierać będzie:
  - 1) 100 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa Użytkownik numeru zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych),
  - 2) 50 SMSów do wysłania z terenu danego obszaru,
  - 3) 1 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
5. Pakiet P2 zawierać będzie:

- 1) 30 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju w którym przebywa Użytkownik numeru zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych),
- 2) 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru, na którym przebywa Użytkownik numeru,
- 3) 500 MB danych przesłanych na terenie danego obszaru, na którym przebywa Użytkownik numeru.
6. Pakiet T1 zawierać będzie 3 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru,
7. Pakiet T2 zawierać będzie 1GB danych przesłanych na terenie danego obszaru,
8. Pakiet P3 zawierać będzie 20 GB danych przesłanych na terenie Unii Europejskiej.
9. Wykonawca udostępni pakiety na połączenia i SMS-y międzynarodowe:
  - 1) Pakiet „MN1” - Turcja, Rosja, USA, Kraje Europy z wyłączeniem UE;
  - 2) Pakiet „MN2” pozostałe kraje niewymienione w pkt 1) z wyłączeniem UE;
  - 3) Pakiet „MN3” kraje UE.
10. Pakiet „MN1” zawierać będzie minimum 100 minut oraz 100 SMS-ów.
11. Pakiet „MN2” zawierać będzie minimum 50 minut oraz 50 SMS-ów.
12. Pakiet „MN3” dostępny będzie w 3 opcjach:
  - 1) „MN3.1” - 100 minut oraz 100 SMS-ów;
  - 2) „MN3.2” - 300 minut oraz 300 SMS-ów;
  - 3) „MN3.3” – nielimitowane połączenia głosowe oraz SMS-y.
13. Wykonawca będzie świadczył usługi roamingu poza granicami kraju rozliczane wg. standardowych stawek określonych w Cenniku usług, jeżeli na dany okres nie zostanie wykupiony dany pakiet roamingowy przez Zamawiającego.
14. Termin na uruchomienie pakietu przez użytkownika wynosi 180 dni. Aktywacja pakietu nastąpi automatycznie wraz z wykonaniem pierwszego połączenia i pakiet będzie aktywny przez 7 kolejnych dni lub do momentu jego wykorzystania. Istnieje możliwość zamówienia kilku pakietów tego samego rodzaju jednocześnie. Następny pakiet tego samego rodzaju uruchomi się po zakończeniu ważności poprzedniego pakietu lub po wykorzystaniu pakietu poprzedniego.
15. Pakiet może zostać włączony tylko na okres wielokrotności 1 tygodnia. Po upływie każdego tygodnia zostanie naliczona opłata zgodnie z Cennikiem usług.
16. Istnieje możliwość włączenia kilku rodzajów pakietów jednocześnie. Użytkownik numeru zostanie poinformowany bezpłatnym SMSem o aktywowaniu pakietu, wykorzystaniu 80% lub 90% limitu któregoś z elementów pakietu w zależności od możliwości technicznych wykonawcy oraz o wyczerpaniu któregoś z elementów pakietu.
17. Wykonawca będzie udostępniał dostęp do usług w sieci roamingowej, zgodnie z listą partnerów roamingowych, którą publikuje na swojej stronie internetowej. W związku z czym, na potrzeby świadczenia Umowy, nie będzie wykluczał poszczególnych operatorów oraz kierunków określonych w swoim cenniku roamingowym.

## § 7

### **SPECYFIKACJA TECHNICZNA TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH I ROUTERÓW MOBILNYCH**

1. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
2. Wymagania i parametry techniczne dla telefonów komórkowych oraz routerów mobilnych zostały opisane w Załączniku nr 2 do Umowy, tj. Specyfikacji technicznej dla telefonów komórkowych i routerów mobilnych.
3. W przypadku niedostępności wskazanych urządzeń na rynku z powodu zakończenia produkcji, należy dostarczyć następcę technologicznego danego urządzenia wskazanego przez jego producenta, w cenie odpowiadającej modelowi wycofanemu z produkcji, który zaoferowano pierwotnie w ofercie.

## **§ 8**

### **TERMINY WYKONANIA UMOWY**

1. Termin wykonania zamówienia: od dnia zawarcia Umowy do 30 listopada 2021 r., z zastrzeżeniem iż: Umowa ulegnie automatycznemu rozwiązaniu z dniem wyczerpania jej maksymalnej wartości, w zależności co nastąpi pierwsze.
2. Wykonawca jest zobowiązany utworzyć wydzieloną Grupę użytkowników, zwaną dalej Grupą, do której będą należeć wszystkie numery używane przez Zamawiającego. Pod pojęciem „Grupa” Zamawiający rozumie wszystkich Użytkowników numerów telefonii ruchomej zgłoszonych w ramach obowiązywania Umowy.
3. Dostawa telefonów komórkowych, kart SIM na usługi głosowe, kart SIM do transmisji danych, routerów mobilnych (zamówienie podstawowe) nastąpi w terminie ..... dni roboczych (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od dnia otrzymania wykazu o którym mowa w § 2 ust. 1. Dostawa kart SIM oraz dostawa urządzeń w przypadku zamówień realizowanych w ramach prawa opcji nastąpi najpóźniej na 10 miesięcy przed upływem terminu obowiązywania Umowy, tj. nie później niż do dnia 31 stycznia 2021 r., z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 Umowy.
4. Przypisanie kart SIM do Grupy powinno nastąpić najpóźniej w dniu przekazania ich do Zamawiającego.

## **§ 9**

### **NADZÓR**

1. Ze strony Zamawiającego, do nadzoru nad realizacją Umowy upoważnieni są:
  - .....
2. Ze strony Wykonawcy nadzór nad realizacją Umowy sprawowany jest przez:
  - .....
3. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego oraz osoby przewidzianej do realizacji Umowy ze strony Wykonawcy wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia, przy czym za wystarczającą uznaje się formę elektroniczną zawiadomienia przesłaną na adres osoby upoważnionej do nadzoru nad realizacją Umowy po stronie zawiadamianej.

## **§ 10**

### **DOSTAWA KART SIM, TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH, ROUTERÓW MOBILNYCH**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 pkt 1, dostarczy telefony komórkowe, karty SIM na usługi głosowe, karty SIM do transmisji danych, routery mobilne w ramach zamówienia podstawowego, w terminie nie dłuższym niż ..... dni roboczych (zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie dłużej niż 14 dni roboczych) dni od dnia otrzymania wykazu o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. Wykonawca będzie dostarczał telefony komórkowe, karty SIM na usługi głosowe, karty SIM do transmisji danych, routery mobilne w ramach realizacji prawa opcji w terminie nie dłuższym niż 5 dni , od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Administratora Zamawiającego. Zgłoszenie dokonywane będzie drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi.
3. Wykonawca poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia kart SIM na usługi głosowe, kart SIM do transmisji danych, telefonów komórkowych oraz routerów mobilnych do chwili ich przekazania Zamawiającemu.
4. Wykonawca ustali z Zamawiającym datę i godzinę dostawy i odbioru (od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-14.00) telefonicznie lub mailem.
5. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy jest niezgodny z Umową, Zamawiający odmówi odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całej partii przedmiotu umowy zgodnego z Umową.
6. Wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie sprzedaży i dostawy kart SIM na usługi głosowe, kart SIM do transmisji danych, telefonów komórkowych oraz routerów mobilnych, zostanie potwierdzone

każdorazowo Protokołem Odbioru, podpisanym przez osobę/-y wskazaną/-e w §9 - po stronie Wykonawcy, oraz osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego.

7. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru urządzenia stają się własnością Zamawiającego.

## § 11

### WYNAGRODZENIE

1. Maksymalne, całkowite wynagrodzenie (maksymalna wartość Umowy) za realizację przedmiotu Umowy określone w § 1, tj. zamówienie podstawowe i zamówienia realizowane w ramach prawa opcji, w całym okresie jej obowiązywania, nie przekroczy kwoty ..... zł netto, tj. .... zł brutto oraz rozliczane będzie wg cen jednostkowych określonych w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 4 do Umowy) lub Cennika usług (Załącznik nr 3 do Umowy), w tym:
  - 1) maksymalne wynagrodzenie za świadczenie usług i dostaw w ramach zamówienia podstawowego: ..... zł netto, tj. .... zł brutto;
  - 2) maksymalne wynagrodzenie za świadczenie usług/dostaw w ramach realizacji prawa opcji: ..... zł netto, tj. .... zł brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz inne wynikające z Umowy, niezbędne do jej realizacji. Wykonawca do cen netto doliczy obowiązującą w chwili dokonania dostawy stawkę podatku od towarów i usług.
3. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej będącej przedmiotem umowy dokonywane będą w miesięcznych Okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych, oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z cenami jednostkowymi wskazanymi w Ofercie Wykonawcy lub Cenniku usług.
4. Płatność za dostarczone telefony komórkowe, karty SIM na usługi głosowe, karty SIM do transmisji danych, routery mobilne nastąpi każdorazowo na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Stronę Protokołu odbioru dostarczonego przez Wykonawcę wraz z prawidłowo wystawioną fakturą, w terminie, o którym mowa w ust. 8.
5. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z Cennikiem, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
6. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowy.
7. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi/dostawy, o których mowa w ust. 3 i 4.
8. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
9. Zamawiający dopuszcza przekazanie faktury za pośrednictwem Portalu Obsługi lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres .....@srodowisko.gov.pl.
10. Wykonawca umieści na fakturze numer Umowy.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającą z Umowy.
12. Ceny jednostkowe wskazane w Ofercie Wykonawcy pozostaną niezmiennie w okresie obowiązywania Umowy.

## § 12

### GWARANCJA I SERWIS URZĄDZEŃ

1. Warunki gwarancji:



- 1) Na dostarczone telefony komórkowe oraz routery mobilne Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji, w tym na niewymienne akumulatory (baterie), 6 miesięcy na akcesoria dostarczone w komplecie wraz z urządzeniem.
  - 2) Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia urządzeń do siedziby Zamawiającego potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń,
  - 3) Wykonawca bezpłatnie wykona wszelkie naprawy uszkodzonych urządzeń i czynności serwisowe z wyjątkiem (nie dotyczy Serwisu Premium, o którym mowa w ust. 4):
    - a) uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania urządzeń;
    - b) uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (nie dotyczy urządzeń odpornych na wilgoć i zalania cieczą), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura użytkowania poza granicami wyznaczonymi w instrukcji obsługi, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci elektrycznej, działanie czynników chemicznych;
    - c) okresowych kontroli urządzeń, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego w postaci zarysowań, trudnych do usunięcia zabrudzeń, wytarcia napisów itp.
    - d) spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, włącznie z wykorzystywaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub wprowadzaniem modyfikacji w nieautoryzowanych serwisach.
    - e) nieprawidłowym podłączeniem urządzeń niezgodnym z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia,
    - f) śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia,
    - g) naprawy oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z urządzeniem.
    - h) wadliwym lub częściowym działaniem urządzeń, spowodowanym instalacją aplikacji podmiotów trzecich lub wpływem wirusów komputerowych.
  - 4) W ramach Serwisu Premium, Wykonawca bezpłatnie naprawi lub wymieni na nowe urządzenia uszkodzone bez wyjątków i bez względu na sposób powstania uszkodzeń. Liczba takich napraw w trakcie trwania Umowy zostanie ograniczona i wyniesie maksymalnie 5%, zaokrąglane w górę, z sumy zakupionych przez Zamawiającego wszystkich telefonów komórkowych. Zamawiający w ramach wyliczonej liczby może naprawić każdy telefon komórkowy.
  - 5) Do wszelkich napraw, Wykonawca użyje oryginalnych części i podzespołów zalecanych przez producenta.
  - 6) W przypadku naprawy urządzenia poprzez wymianę jego podzespołów okres gwarancji będzie biegł od nowa od momentu dostarczenia naprawionego urządzenia do Zamawiającego.
2. Zgłoszenia o stwierdzonych wadach i usterkach urządzeń oraz ewentualne reklamacje i uwagi przekazywane będą drogą elektroniczną na adres ..... w tytule maila powołując się na nr niniejszej Umowy.
  3. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis producenta urządzeń.
  4. W trakcie trwania Umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt 2. Z tytułu przeprowadzenia wstępnej analizy kosztów ewentualnej naprawy Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.

5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych (realizowanych w ramach gwarancji oraz w ramach serwisu Premium) pocztą elektroniczną, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej nadawcy. W razie braku przekazania przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia do obliczenia terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 przyjmuje się datę wysłania zgłoszenia.
7. Maksymalny czas odebrania z siedziby Zamawiającego do naprawy uszkodzonego urządzenia wynosi 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę.
8. Maksymalny czas naprawy urządzenia wynosi do 21 dni, od dnia odebrania przez Wykonawcę urządzenia z siedziby Zamawiającego. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie, jednak nie później w terminie 7 dni liczonych od dnia następnego po upływie powyższego 21 dniowego terminu, dostarczy na swój koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego.
9. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy oraz zapewni urządzenia zastępcze porównywalnej klasy na czas naprawy.

### **§ 13**

#### **PORTAL OBSŁUGI**

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu zwanego dalej Portalem Obsługi umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową lub lokalną działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników. Raporty i dane bilingowe opisane w ust. 4, mogą być tworzone przez aplikację lokalną na podstawie pobranej bazy danych z portalu obsługi on-line.
2. Portal Obsługi musi posiadać następujące funkcjonalności:
  - 1) Możliwość ustalenia do 3 Administratorów (użytkowników Portalu Obsługi);
  - 2) Administrator będzie logował się indywidualnym loginem;
  - 3) Połączenia do Portalu Obsługi będą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu (HTTPS);
  - 4) Wykonawca udostępni dwuskładnikowe uwierzytelnianie do Portalu Obsługi za pomocą SMSa lub tokena (Zamawiający dopuszcza tokeny zarówno w wersji sprzętowej jak i aplikacyjnej);
  - 5) Każdy użytkownik Portalu Obsługi będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać;
  - 6) Hasło powinno składać się z minimum 8 znaków, minimum jedna mała litera, minimum jedna cyfra, minimum jedna duża litera;
3. Administrator będzie mógł za pośrednictwem Portalu Obsługi:
  - 1) zamówić aktywację, określić rodzaj abonamentu dla zamawianej aktywacji;
  - 2) zgłosić awarię sieci;
  - 3) zgłosić awarię urządzenia;
  - 4) włączyć i wyłączyć następujące usługi: roaming, blokady CLIP/CLIR, połączenia międzynarodowe, pakiety transmisji danych, usługi Premium;
  - 5) zablokować kartę SIM,
  - 6) aktywować nową kartę SIM;
  - 7) sprawdzić stan wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach;

- 8) sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach w dowolnie zdefiniowanym okresie (maksymalnie 12 miesięcy wstecz);
  - 9) pobrać biling za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku zgodnego z MS Excel od daty do daty, (dopuszczalna jest możliwość tworzenia pliku xls przez aplikację Wykonawcy instalowaną lokalnie);
  - 10) sprawdzić stan realizacji Umowy (w tym wykorzystanie kwotowe);
  - 11) sprawdzić stan włączonych usług;
  - 12) sporządzić raport aktywnych numerów telefonów z rodzajami abonamentów;
  - 13) sprawdzić ilość pozostałych aktywacji możliwych do zakupienia w ramach Umowy (dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail);
  - 14) pobrać wersję elektroniczną faktury;
  - 15) mieć możliwość eksportu wszystkich powyższych danych do pliku typu CSV, xls.
4. Portal Obsługi będzie umożliwiał sporządzanie raportów dostępnych dla Administratora umożliwiających uzyskanie następujących danych (do pliku typu CSV, xls), w dowolnie zdefiniowanym okresie (w trakcie trwania Umowy):
- 1) Aktualna liczba uruchomionych aktywacji głosowych z wyszczególnieniem rodzaju abonamentu;
  - 2) Aktualna liczba uruchomionych aktywacji transmisji danych;
  - 3) liczba minut do sieci krajowych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 4) Liczba minut do sieci zagranicznych wykorzystanych – dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 5) Liczba minut w roamingu przychodzącym wykorzystanych przez Zamawiającego – dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 6) Stopień wykorzystania pakietów transmisji danych w danym okresie;
  - 7) liczba i rodzaj wykorzystanych dodatkowych pakietów transmisji danych w danym Okresie rozliczeniowym;
  - 8) Liczba wykorzystanych pakietów roamingu w danym Okresie rozliczeniowym;
  - 9) Liczba minut w roamingu wychodzącym wykorzystanych przez Zamawiającego – dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 10) Liczba Gb danych przesłanych na kartach transmisji danych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy oraz zrobienie zestawienia per Użytkownik numeru) – dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 11) Ilość danych przesłanych na kartach głosowych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy oraz zrobienie zestawienia per Użytkownik numeru) – dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
  - 12) mieć możliwość eksportu wszystkich powyższych danych do pliku CSV, xls.
5. Administrator będzie mógł sporządzać raporty ogólne (tj. bez danych szczegółowych dotyczących konkretnego numeru) z realizacji Umowy dotyczące m.in. wykorzystanej puli usług, wykorzystanej kwoty Umowy.
6. Dopuszczalny maksymalny czas wygenerowania raportu przez system nie może przekroczyć 10 minut.

7. Portal Obsługi będzie poprawnie obsługiwany przez przeglądarki internetowe: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Edge, Safari. Wykonawca ma obowiązek na bieżąco dostosowywać obsługę Portalu do najnowszych wersji przeglądarek.

## **§ 14**

### **WARUNKI OBSŁUGI KLIENTA - INFOLINIA**

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla Zamawiającego, dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku). Za pośrednictwem infolinii pod numerem ....., konsultanci będą udzielać informacji dotyczących w szczególności obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (rozliczeń) o których mowa w § 13 ust. 4. Ponadto poprzez infolinię Administrator będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług, sporządzenie raportów, statystyk, bilingów o których mowa w § 13 ust. 4 oraz zgłosić awarię.
2. Wykonawca zapewni w dni robocze w godzinach od 7:00 do 18:00, zespół osób w roli konsultantów do obsługi Zamawiającego, tj. osób kompetentnych w zakresie znajomości warunków Umowy. Tylko te osoby będą obsługiwały połączenia na infolinię ze strony Zamawiającego.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu opis organizacji Infolinii wraz z wykazem konsultantów dedykowanych do infolinii na cały okres Umowy oraz ich zakresem kompetencji, a także nazwiska i numery telefonów do kierowników pełniących nadzór nad zespołem konsultantów. W przypadku zmiany konsultantów lub ich liczby Wykonawca przekaze Zamawiającemu niezwłocznie zaktualizowany wykaz.
4. Wykonawca zapewni maksymalny czas oczekiwania na połączenie z konsultantem nie dłuższy niż 5 min.

## **§ 15**

### **WARUNKI BILINGOWANIA I ROZLICZANIA**

1. Dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane Zamawiającemu przez Portal Obsługi.
2. Comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów (listing wszystkich połączeń wychodzących płatnych i bezpłatnych oraz wykonywanych w ramach abonamentu, transmisji danych i pakietów roamingowych) w rozbiciu na poszczególne numery telefonów w formacie pliku zgodnego z programem Microsoft Excel 2010 i dostarczanie go lub udostępnienie w wersji elektronicznej w Portalu Obsługi przez Wykonawcę wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne. Zestawienie bilingowe musi zawierać następujące informacje:
  - 1) liczba kolejna (numer rekordu),
  - 2) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
  - 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
  - 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
  - 5) numer Użytkownika numeru inicjującego połączenie,
  - 6) wybrany numer,
  - 7) nazwa wybranego kierunku,
  - 8) kraj z którego połączenie było realizowane,
  - 9) kraj do którego połączenie było realizowane,
  - 10) koszt połączenia w PLN,
  - 11) data rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd,
  - 12) czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss,
  - 13) kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące)
  - 14) Ilość danych przesłanych w ramach sesji.
3. Wymagane jest również zestawienie szczegółowe wykorzystania pakietów roamingowych i transmisji danych w roamingu.

## **§ 16**

### **SZKOLENIA**

1. Wykonawca zrealizuje szkolenie on-line w formie Webinarium o czasie trwania co najmniej 3h.
  - 1) Wykonawca odpowiada za stronę techniczną szkolenia – platformę i oprogramowanie, i ponosi wszystkie koszty związane z jego realizacją.
  - 2) Szkolenie będzie prowadzone na żywo przez przedstawiciela Wykonawcy z wykorzystaniem jednocześnie wszystkich poniższych kanałów komunikacji:
    - a) Obrazu wideo ze strony instruktora;
    - b) Połączenia telefonicznego – telefony będą odbierane w trakcie trwania szkolenia;
    - c) Czatu obsługiwanego przez kompetentną osobę, odpowiadającą na pytania uczestników. Czat będzie funkcjonował w trakcie szkolenia i minimum przez 5 godzin po zakończeniu szkolenia.
  - 3) Przed szkoleniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu materiały w wersji elektronicznej – podręcznik lub prezentację w formacie .pdf zawierające treści przedstawione na szkoleniu, umożliwi przetestowanie połączenia się z Webinarium, a także udzieli wszelkiej pomocy technicznej w przypadku problemów z połączeniem.
  - 4) Szkolenie zostanie zrealizowane w terminie do 20 dni roboczych od zawarcia Umowy.
  - 5) Sesja szkolenia on-line zostanie zarejestrowana (obraz, dźwięk i zapis chatu) a nagranie zostanie udostępnione na stronie www Portalu Obsługi na cały okres trwania Umowy.
2. Tematyka szkolenia obejmować będzie w szczególności:
  - 1) Omówienie najważniejszych wymaganych funkcji Portalu Obsługi i przedstawienie na prezentacji sposobu ich obsługi;
  - 2) Omówienie procedur realizacji Umowy w szczególności: serwisu urządzeń, obsługi zamówień, sposobu świadczenia usługi BOA i obsługi awarii;
  - 3) Przedstawienie i zaprezentowanie modeli aparatów zaoferowanych w Umowie, w szczególności wskazanie ich możliwości technicznych;
  - 4) Omówienie oferty w zakresie usług i pakietów roamingowych;
  - 5) Omówienie oferty w zakresie usługi transmisji danych oraz aspektów technicznych usługi. W szczególności sposoby rozliczeń pakietów danych, omówienie podstaw technologii świadczenia usług transmisji danych, omówienie sposobu konfiguracji oferowanego routera dostępu do Internetu oraz radzenia sobie z podstawowymi problemami z połączeniem do Internetu w routerze i telefonie;
  - 6) Omówienie obecnych najczęstszych zagrożeń ze strony cyberprzestępczości dla użytkowników smartfonów i podanie sposobów na ich minimalizację przez Administratora;
  - 7) Krótkie przedstawienie i omówienie najpopularniejszych usług dostępnych z cennika a niewycenianych w ofercie.

## **§ 17**

### **BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI**

1. Wszelkie informacje o sprawach Zamawiającego, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w publicznych rejestrach ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności (zwane dalej Informacjami) objęte są zasadą zachowania poufności w czasie realizacji Umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Informacje niezbędne do realizacji Umowy, Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.

3. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów zawierających Informacje, w tym dane techniczne związane z realizacją Umowy wymaga zgody Zamawiającego z wyłączeniem potrzeb własnych Wykonawcy związanych z realizacją Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku przed ujawnieniem Informacji, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
5. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie Informacji, szczególnie w formie referencji wymaga zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. PGP) korespondencji elektronicznej zawierającej Informacje poufne mające wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
7. Po zakończeniu realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich Informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.

## **§ 18**

### **PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców(*w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie podpisana Umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia*):
  - 1) ..... (nazwa/firma Podwykonawcy, adres, dane kontaktowe, osoby do kontaktów z Podwykonawcą).
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców jak za własne działania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Jeżeli Wykonawca zmienia Podwykonawcę lub zamierza powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy nowemu podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z propozycją zmiany Podwykonawcy lub powierzenia wykonania części przedmiotu umowy nowemu podwykonawcy oświadczenia i dokumenty dotyczące nowego podwykonawcy, które potwierdzać będą, że nowy podwykonawca nie podlega wykluczeniu w oparciu o przesłanki wskazane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarta została niniejsza umowa, w zakresie w jakim Zamawiający żądał tych dokumentów w przedmiotowym postępowaniu.
5. Jeżeli Wykonawca zmienia lub rezygnuje z Podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu. Postanowienie ustępu poprzedniego stosuje się.

## **§ 19**

### **KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
  - 1) Za niedotrzymanie któregokolwiek terminu określonego w §3 ust. 10 lub 11, w wysokości 50 zł odrębnie za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia względem któregokolwiek z terminów;

- 2) Za niedotrzymanie terminu określonego w §8 ust. 3 w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) Za niedotrzymanie terminów określonych w §10 ust. 2 w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia pierwszej/inicjalnej dostawy urządzeń/ kart SIM;
  - 4) Za niedotrzymanie terminu określonego w §12 ust. 7, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia za dane urządzenie;
  - 5) Za niedotrzymanie terminu określonego w §12 ust. 8, tj. terminu na dostarczenie naprawionego lub nowego urządzenia do siedziby Zamawiającego, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia za dane urządzenie;
  - 6) W przypadku, gdy opóźnienie, o którym jest mowa w ust. 1 pkt. 1-5 przekroczy 30 dni, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej, w wysokości 15% całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy, określonego w § 11 ust. 1.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za opóźnienie w realizacji obowiązku, o którym mowa w §16 ust. 1 pkt 4 w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w § 11 ust. 1, za każdy roboczy dzień opóźnienia liczony od dnia upływu terminu przewidzianego na realizację tego obowiązku.
  3. Zamawiający naliczy karę umowną za niedopełnienie obowiązku określonego w §14 ust. 1 i 2, w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w § 11 ust. 1, za każdy udokumentowany przypadek braku dostępu do infolinii.
  4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w §22 ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2% wartości środków brutto przeznaczonych na realizację zamówienia przez Zamawiającego. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie jednak nie krótszym niż 3 dni robocze, żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w §22 ust. 1 czynności.
  5. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za zwłokę w realizacji obowiązku, o którym mowa w §22 ust. 3 i 4 Umowy w wysokości 0,2% wartości środków brutto przeznaczonych na realizację zamówienia, za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia upływu terminu przewidzianego na realizację tego obowiązku za każde zdarzenie.
  6. W przypadku odstąpienia od UoŚUT przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności o których mowa w §20 ust 1, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy, określonego w § 11 ust. 1. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od UoŚUT.
  7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego wymagalnych kar umownych z wynagrodzenia.
  8. Łączna wysokość kar umownych, które zobowiązany będzie zapłacić Wykonawca, nie może przekroczyć całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1”.
  9. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i Prawa Telekomunikacyjnego.

## § 20

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY I UoŚUT

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od zawartych UoŚUT w trybie natychmiastowym, jeżeli:
  - 1) Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu niezrealizowania przedmiotu UoŚUT zgodnie z warunkami Umowy.
  - 2) Wykonawca trzykrotnie nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków Umowy;
  - 3) Nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy.
2. Przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić w terminie 10 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, automatycznie ulegają rozwiązaniu wszystkie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym UoŚUT. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.

## § 21

### SILA WYŻSZA

Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania Umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.

## § 22

### POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA OSÓB NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

1. Wykonawca zobowiązuje się by osoby (konsultanci) dedykowani do obsługi Infolinii w zakresie zgodnym z opisem wskazanym w §14, byli zatrudnieni przez Wykonawcę lub jego Podwykonawców na podstawie umowy o pracę.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony będzie do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania umowy.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie; oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia



oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;

- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony); kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników); informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy; poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 1781).
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 23

### ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści Umowy, wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Zamawiający na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych przewiduje możliwość dokonania zmiany Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
  - 1) gdy nastąpi ustawowa zmiana stawki podatku VAT, strony dostosują wskazaną w umowie stawkę do obowiązujących przepisów prawa i odpowiednio podwyższą lub obniżą wynagrodzenie brutto, kwota netto pozostanie stała,
  - 2) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiała usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
  - 3) gdy zmiany postanowień Umowy będą następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy;
  - 4) wystąpienia siły wyższej – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
  - 5) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
    - a) stawki podatku od towarów i usług,
    - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1342),
- jeżeli Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zwróci się w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
3. Wynagrodzenie określone w § 11 ust. 1 oraz ilości kart SIM na usługi głosowe, kart SIM do transmisji danych, routerów mobilnych oraz związanych z nimi usług telekomunikacyjnych, określonych w Umowie, mogą zostać zwiększone wyłącznie w sytuacji kiedy, bezpośrednio ze względów określonych w art. 6 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, konieczne będzie zamówienie większej ilości usług telekomunikacyjnych, transmisji danych, kart SIM lub telefonów komórkowych, w stosunku do ilości określonych w Umowie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zamiaru zmiany Umowy, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, Wykonawca dołoży wszelkich starań aby dostarczyć modele telefonów określone w Umowie a gdyby okazało się, że modele te nie są dostępne na rynku, Wykonawca zaproponuje modele telefonów, które będą spełniać wymagania Zamawiającego. W takiej sytuacji strony mogą zmienić Umowę określając odpowiednio liczbę telefonów a w przypadku zmiany modelu telefonu – także ich ceny. Kwota wynagrodzenia może zostać zwiększona wyłącznie o wartość zwiększanych dostaw lub usług, obliczoną zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w ofercie Wykonawcy, z uwzględnieniem zmian wynikających z ceny modelu telefonu zaoferowanego przez Wykonawcę zamiast modelu określonego w Umowie.
4. Nie stanowi zmiany Umowy:
- 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
  - 2) zmiany danych teleadresowych;
  - 3) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

## **§ 24**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Postanowienia Umowy mają pierwszeństwo nad postanowieniami UoŚUT i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między Umową, a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, nadrzędne są zapisy Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
5. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart SIM działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odrębnej umowy, pod warunkiem iż postanowienia tej umowy będą zgodne z Prawem telekomunikacyjnym.

6. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.
7. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, tj. od dnia podpisania jej przez obie strony Umowy .
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia.
2. Specyfikacja techniczna dla telefonów komórkowych i routerów mobilnych,
3. Aktualny Cennik usług obowiązujący w dniu zawarcia Umowy,
4. Oferta Wykonawcy z dnia....
5. Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, która zostanie zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą. UoŚUT zawierać będzie co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne.
6. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Opis organizacji infolinii zawierający w szczególności dedykowane numery telefonów, nazwiska konsultantów oraz ich zakres kompetencji.
8. Wzór Protokołu Odbioru dostarczonego przedmiotu umowy (kart SIM na usługi głosowe, kart SIM do transmisji danych, routerów mobilnych).
9. Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii ruchomej, zwanej dalej także usługami telekomunikacyjnymi, w okresie od dnia aktywacji kart SIM do dnia 30 listopada 2021 r. wraz z dostawą telefonów komórkowych, routerów mobilnych i kart SIM na potrzeby Ministerstwa Środowiska, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne, w tym:

- 1) dostawa 75 szt. kart SIM z Abonamentem głosowym (zamówienie podstawowe),
- 2) dostawa 25 sztuk telefonów komórkowych z Grupy I – Specyfikacja techniczna dla telefonów komórkowych i routerów mobilnych stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (zamówienie podstawowe);
- 3) dostawa 50 szt. telefonów komórkowych z Grupy II – Specyfikacja techniczna dla telefonów komórkowych i routerów mobilnych stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (zamówienie podstawowe);
- 4) dostawa 12 szt. kart SIM z Abonamentem do transmisji danych oraz routerami mobilnymi (zamówienie podstawowe);
- 5) (prawo opcji) opcjonalna dostawa do 85 szt. kart SIM z Abonamentem głosowym;
- 6) (prawo opcji) opcjonalna dostawa do 80 szt. telefonów komórkowych z Grupy I;
- 7) (prawo opcji) opcjonalna dostawa do 5 szt. telefonów komórkowych z Grupy II;
- 8) (prawo opcji) opcjonalna dostawa do 88 szt. kart SIM z Abonamentem do transmisji danych oraz routerem mobilnym;
- 9) (prawo opcji) opcjonalne uruchomienie pakietów dodatkowych wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy
- 10) (prawo opcji) opcjonalne świadczenie usługi serwisu Premium.

Realizacja przedmiotu zamówienia będzie polegać w szczególności na:

- a) świadczeniu usługi mobilnej łączności głosowej, tekstowej SMS i MMS,
  - b) świadczeniu usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS, LTE z obustronną transmisją danych. W przypadku uruchomienia przez Wykonawcę usługi w technologii 5G Zamawiający wymaga świadczenia tej usługi na rzecz Zamawiającego w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie,
  - c) świadczeniu usługi serwisu w ramach udzielonej gwarancji oraz w ramach serwisu Premium dla urządzeń dostarczonych w ramach tego zamówienia,
  - d) dostawie fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych telefonów komórkowych i routerów mobilnych.
2. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.
  3. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę nieaktywnych kart SIM, oraz fabrycznie nowych wolnych od wad fizycznych i prawnych urządzeń w postaci telefonów komórkowych oraz routerów mobilnych do transmisji danych z możliwością dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych, zwanych w dalszej części urządzeniami. W przypadku uruchomienia przez Wykonawcę usługi w technologii 5G Zamawiający wymaga świadczenia tej usługi na rzecz Zamawiającego w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie.
  4. W przypadku dostaw kart SIM i urządzeń tj. telefonów komórkowych oraz routerów mobilnych w ramach realizacji zamówienia podstawowego, dostawy będą dokonywane przez Wykonawcę w terminie zaofertowanym przez Wykonawcę w Formularzu oferty, jednak nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania Wykazu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.

5. W przypadku dostaw kart SIM i urządzeń tj. telefonów komórkowych oraz routerów mobilnych realizowanych w ramach zamówienia prawa opcji dostawy będą dokonywane przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 5 dni od zgłoszenia zapotrzebowania przez MŚ drogą elektroniczną, tj: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ujednoczenia numeracji telefonicznej oraz tworzenia grup skróconego wybierania w ramach MŚ.
7. Dla celów niniejszego postępowania Zamawiający podzielił planowane do zakupu telefony komórkowe na grupy wyspecyfikowane w Załączniku nr 2 do Istotnych Postanowień Umowy. O zakwalifikowaniu telefonu do konkretnej grupy będzie decydowało spełnienie minimalnych parametrów technicznych wskazanych przez Zamawiającego dla poszczególnych grup omówionych w Załączniku nr 2 do Istotnych Postanowień Umowy.
8. Zamawiający ma prawo zamówić dowolne modele urządzeń wybrane z zaoferowanych przez Wykonawcę w Formularzu oferty, w danej grupie w liczbie zadeklarowanej zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Istotnych postanowień umowy.
9. Szczegółowy sposób realizacji przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 1 do SIWZ - Istotne Postanowienia Umowy.
10. Zamawiający wymaga, by Wykonawca zapewnił MŚ dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta, zwanego dalej Portalem Obsługi.
11. Zamawiający wymaga by Portal Obsługi, o którym mowa w ust. 15, spełniał wymagania określone przez Zamawiającego i opisane w § 13 Istotnych Postanowień Umowy stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.
12. Zamawiający wymaga, by Wykonawca zapewnił dedykowaną infolinię, obsługiwaną przez zespół dedykowany do obsługi MŚ, której szczegółowe wymagania określone zostały w §14 Istotnych Postanowień Umowy stanowiących Załącznik nr 1 do SIWZ.
13. Wykonawca przekaże Zamawiającemu opis organizacji infolinii wraz liczbą konsultantów dedykowanych do obsługi infolinii na cały okres Umowy oraz ich zakresem kompetencji, a także nazwiska i numery telefonów do kierowników pełniących nadzór nad zespołem konsultantów. Informacje te Wykonawca jest zobowiązany przekazać przed zawarciem Umowy.
14. Zamawiający przewiduje prawo opcji. Przedmiot zamówienia określa zakres podstawowy oraz zakres opcjonalny (dodatkowy) związany z zakupem dodatkowych usług lub/i urządzeń, o których mowa w ust. 1.
15. Wykorzystanie prawa opcji nie jest obowiązkowe dla MŚ. W przypadku nie skorzystania przez MŚ z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
16. Ceny jednostkowe określone w ofercie będą obowiązywać przez cały okres realizacji zamówienia, także dla zamówień opcjonalnych.
17. Prawo opcji będzie realizowane poprzez zamówienia, kierowane przez MŚ do Wykonawcy, drogą elektroniczną, tj: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi. Zamówienia będą określały m.in. ilość usług i/lub urządzenia, termin (nie dłuższy niż 5 dni od zgłoszenia zapotrzebowania przez MŚ drogą elektroniczną, tj: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi) i miejsce ewentualnej dostawy oraz numer Umowy na podstawie której realizowane jest prawo opcji.
18. Ilekroć w treści SIWZ, w tym w Specyfikacji technicznej, stanowiącej Załącznik nr 2 do Istotnych Postanowień Umowy, przedmiot zamówienia został opisany przez wskazanie nazw, patentów, norm, znaków towarowych lub pochodzenia, Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego.
19. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje sprzęt równoważny, zobowiązany jest on wykazać jego równoważność, w stosunku do przedmiotu zamówienia opisanego w Załączniku nr 1 do Istotnych Postanowień Umowy.
20. Za rozwiązanie równoważne uznaje się takie, które posiada wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji, zapewniające:

- 1) kompatybilność oprogramowania z podaną wersji systemu operacyjnego;
- 2) istnieje możliwość instalacji oprogramowania w tych urządzeniach za pomocą tych samych mechanizmów bez utraty funkcjonalności platform udostępniających oprogramowanie na wyspecyfikowany sprzęt;
- 3) zapewnia poziom bezpieczeństwa taki sam lub lepszy w postaci mocy szyfrowania danych w urządzeniu i zabezpieczenia ich przed nieautoryzowanym dostępem;
- 4) moc obliczeniowa procesora pozwala wykonywać zadania z tą samą lub lepszą wydajnością;
- 5) rodzaj zastosowanego ekranu pozwoli na wyświetlanie obrazu o tej samej lub wyższej jakości w skrajnych warunkach oświetlenia zewnętrznego np. w pełnym słońcu. A także zapewni odwzorowanie kontrastu i kolorów na tym samym lub wyższym poziomie;
- 6) Zamawiający nie dopuszcza w systemie możliwości instalacji dodatkowych narzędzi emulujących działanie systemów.

**Załącznik Nr 2**  
do Umowy nr BEA-WI/...../20 z dn. .... 2020 r.

**SPECYFIKACJA TECHNICZNA DLA TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH I ROUTERÓW MOBILNYCH**

Grupa	Grupa I	Grupa II	Router mobilny
<b>Procesor</b>			
Taktowanie procesora (wyszczególnione lub wyższe)	2,0 GHz dla Android Dowolne dla iOS	2,2GHz, dowolne dla iOS	dowolny
Typ procesora (wyszczególniony lub bardziej wydajny)	Ośmiordzeniowy dla Android A10 dla iOS	Ośmiordzeniowy dla Android, A11 Bionic dla iOS	
<b>Wyświetlacz</b>			
Minimalna wielkość wyświetlacza w calach	6,0" dla Android, 4,7" dla iOS	6,5" dla Android, 4,7" dla iOS	dowolny
Minimalna rozdzielczość wyświetlacza	1080x2340 dla Android 750x1334 dla iOS	1080x2340 dla Android, 750x1334 dla iOS	dowolny
Technologia wyświetlacza	dowolna	Dowolna	dowolny
Minimalna głębia kolorów wyświetlacza	16M	16M	
<b>Aparat</b>			
Minimalna rozdzielczość tylnych aparatów w megapikselach	25 dla Android 12 dla iOS	48 dla Android, 12 dla iOS	nie dotyczy
Wartość światła przysłony dla aparatu podstawowego	f/1.7 - f/2.0	f/1.6 - f/1.9	nie dotyczy
Auto Focus	wymagany	Wymagany	nie dotyczy
Optyczna stabilizacja	nie wymagana	Wymagana	nie dotyczy
Lampa błyskowa	wymagana	Wymagana	nie dotyczy
Możliwość nagrywania wideo w rozdzielczości	1920 x 1080 30fps	1920 x 1080 30fps	nie dotyczy
<b>Pamięć</b>			
Minimalna wielkość pamięci wbudowanej	64 GB dla Android 32 GB dla iOS	128 GB dla Android, 64 GB dla iOS	nie dotyczy
Minimalna wielkość pamięci RAM	4 GB dla Android 2 GB dla iOS	6 GB dla Android, 2 GB dla iOS	nie dotyczy
Możliwość instalacji zewnętrznej pamięci (typ i minimalna pojemność)	MicroSD 512 GB, nie dotyczy iOS	MicroSD 512 GB, nie dotyczy iOS	dowolny
<b>Karta SIM</b>			
Minimalna ilość gniazd SIM (dopuszczalne jest rozwiązanie gniazda uniwersalnego pozwalającego używać dodatkowej karty SIM zamiast karty SD)	2 dla Android 1 dla iOS	2 dla Android, 1 dla iOS	1
Rozmiar Karty SIM	Nano-SIM (4FF)	Nano-SIM (4FF)	dowolna
<b>Sieci</b>			
2G	wymagane	Wymagane	wymagane
3G	wymagane	Wymagane	wymagane
4G (minimalna szybkość transmisji danych w LTE)	wymagane (300 Mbit/s)	wymagane (600 Mbit/s)	wymagane (150 Mbit/s)
5G	dopuszczalne	Dopuszczalne	dopuszczalne
<b>Łączność</b>			
Interfejs USB	USB typu C dla Android Lightning dla iOS	USB typu C dla Android, Lightning dla iOS	micro-USB 2.0,

<b>Technologia określania lokalizacji</b>	GPS, GLONASS, Galileo	GPS, AGPS, Glonass, Galileo	nie dotyczy
<b>Gniazdo słuchawkowe</b>	W przypadku braku 3.5mm zapewnienie odpowiedniego zestawu słuch. bądź adaptera	W przypadku braku 3.5mm zapewnienie odpowiedniego zestawu słuch. bądź adaptera	nie dotyczy
<b>WiFi</b>	802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5GHz,	802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5GHz	802.11 a/b/g/n 2.4G+5GHz z szyfrowaniem WEP/WPA/WPA2
<b>Bluetooth w wersji minimalnej</b>	Bluetooth v4.0	Bluetooth v5.0	nie dotyczy
<b>NFC</b>	wymagane	Wymagane	nie dotyczy
<b>Minimalna wersja systemu operacyjnego</b>	Android 10 iOs 13	Android 10, iOS 13	nie dotyczy
<b>Min. liczba kolorów obudowy</b>	2	2	nie określono
<b>Czujniki (co najmniej)</b>	Akcelerometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik żyroskopowy, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy	Akcelerometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik żyroskopowy, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy	nie określono
<b>Właściwości fizyczne</b>			
<b>Maksymalne wymiary (Wysokość x Szerokość x Grubość w mm)</b>	160 x 75 x 8	165 x 80 x 9	nie dotyczy
<b>Maksymalna waga deklarowana przez producenta z tolerancją +15 gram</b>	170 g	195 g	nie dotyczy
<b>Bateria</b>			
<b>Minimalna pojemność akumulatora w mAh deklarowana przez producenta</b>	3500 dla Android 1800 dla iOs	4500 dla Android, 1800 dla iOS	1500
<b>Inne</b>			
<b>Wersja urządzenia przeznaczona na rynek polski</b>	wymagana	Wymagana	wymagana

Zamawiający wymaga zaoferowania w Grupie I 3 (trzech) modeli telefonów komórkowych, w tym nie więcej niż 1 model telefonu komórkowego z systemem operacyjnym iOS.

Zamawiający wymaga zaoferowania w Grupie II 6 (sześciu) modeli telefonów komórkowych, w tym co najmniej 2 modele z systemem operacyjnym Android i 2 modele telefonów komórkowych z systemem operacyjnym iOS.



**Wzór Protokołu Odbioru**

**dostarczonego przedmiotu umowy (kart SIM na usługi głosowe, kart SIM do transmisji danych, routerów mobilnych**

zgodnie z umową nr ..... z dnia .....

1. Wykonawca:

.....

2. Zamawiający:

.....

3. W dniu ..... dokonano odbioru w następującym zakresie:

L.P	Przedmiot dostawy	Liczba j.m.	Nr identyfikacyjny/seryjny/fabryczny

4. Wykonawca zrealizował ww. Przedmiot Umowy:

a) należycie tj. zgodnie z postanowieniami Umowy\*,

b) nienależycie z uwagi na\*: .....

5. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie\*. Liczba dni opóźnienia .....

6. Niniejszy Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**Za Zamawiającego:**

(imię, nazwisko, data i podpis)

**Za Wykonawcę:**

(imię, nazwisko, data i podpis)

---

\* - niewłaściwe skreślić