

**Plan działalności
Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
na rok 2011**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2011

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zrealizowanie ustawowo określonych świadczeń emerytalno-rentowych dla byłych funkcjonariuszy Policji, ABW, AW, CBA, SG, BOR, PSP oraz ich rodzin	średnioroczna ilość wypłaconych świadczeń	192 500	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnienie środków finansowych na wypłatę świadczeń emerytalnych dla byłych funkcjonariuszy Policji, ABW, AW, CBA, SG, BOR, PSP oraz ich rodzin. 2. Sprawne, terminowe ustalanie i wypłata świadczeń z zaopatrzenia emerytalnego. 3. Sprawne zarządzanie oraz obsługa administracyjno-techniczna ustalania i wypłaty świadczeń z zaopatrzenia emerytalnego. 	

2.	Doskonalenie obsługi administracyjnej świadczeniobiorców	zasadne skargi	obniżenie ilości zasadnych skarg o 2%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Doskonalenie procedur ustalania prawa do świadczeń. 2. Monitorowanie i przestrzeganie terminów realizacji wniosków. 3. Monitorowanie i przestrzeganie terminów wypłaty świadczeń. 4. Prowadzenie szkoleń. 5. Prowadzenie ocen pracowników. 	
3.	Zwiększenie poziomu informatyzacji	stopień realizacji zadań	80%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wdrażanie elektronicznego systemu obiegu dokumentów. 2. Uruchomienie obsługi opracowanych typów spraw na platformie e-PUAP. 	