



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, r.

Znak: WZPS-3.431.4.4.2023.EG

**Pani  
Marzena Pelc  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
w Gryficach**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 9-11 października 2023 r. kontrolę problemową w Domu Pomocy Społecznej w Gryficach, przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące świadczenia na rzecz mieszkańców usług opiekuńczych, wybranych usług bytowych tj. zasiedlenia w pokojach czteroosobowych oraz wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 734 z późn. zm.), w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli. Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 20 grudnia 2023 r., do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

**Działalność kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie<sup>1</sup>.**

Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych w Gryficach przeznaczony jest dla 116 osób. Dom prowadzony jest przez Starostę Gryfickiego, na podstawie zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego wydanego na czas nieokreślony, decyzją nr PS.1.JJ.9013/16a/07 z dnia 15 czerwca 2007 r.

Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej Dom zobowiązany jest do świadczenia usług opiekuńczych polegających na udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji i niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych. Według stanu na dni przeprowadzania kontroli do Domu Pomocy Społecznej skierowanych było 116 mieszkańców, będących osobami o różnym stopniu samodzielności.

---

<sup>1</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

W zależności od stanu zdrowia mieszkańca pomoc w zakresie podstawowych czynnościach życiowych i pielęgnacja obejmuje: toaletę poranną, popołudniową i wieczorną, zmianę bielizny osobistej, kąpiel całego ciała, mycie, modelowanie i strzyżenie włosów, pomoc lub asystowanie przy kąpielach, karmienie, werandowanie, rehabilitację, dopajanie oraz zmianę pozycji ułożeniowej ciała. Czynności wykonywane przez personel opiekuńczy rejestrowane są m.in. w *Zeszytach raportów opiekunów, Książce gabinetu zabiegowego, Zeszytach pomiarów* oraz w indywidualnych kartach mieszkańców DPS.

Na podstawie przedstawionej podczas kontroli informacji „*Obsada kadrowa na dyżurach dziennych i nocnych*” ustalono, że co do zasady na dyżurach dziennych czynności opiekuńcze wykonywane są przez minimum 5 osób na blok, a podczas dyżurów nocnych przez 2 osoby na blok. W dni robocze dodatkowo pracę na rzecz mieszkańców świadczą pozostali pracownicy Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego oraz wolontariusze. W trakcie kontroli, dokonano analizy obsady personelu opiekuńczego na poszczególnych dyżurach, w wybranych dniach w okresie objętym kontrolą (w tym w dni powszednie, święta oraz weekendy). Stwierdzono, że średnio na zmianie dziennej na 1 pracownika personelu opiekuńczego przypadało od 6 do 12 osób, natomiast na zmianie nocnej na 1 osobę personelu opiekuńczego przypadało średnio 29 mieszkańców.

Zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej *Dom funkcjonuje w oparciu o indywidualne plany wsparcia mieszkańca domu, opracowywane z jego udziałem, jeżeli udział ten jest możliwy ze względu na stan zdrowia i gotowość uczestnictwa w nim mieszkańca*. W celu dokonania oceny realizacji na rzecz mieszkańców usług opiekuńczych podczas kontroli analizie poddano dokumentację indywidualną 10 losowo wybranych mieszkańców Domu. Stwierdzono, że w każdym kontrolowanym przypadku w *Indywidualnym Planie Wsparcia Mieszkańca* ustalony został zakres usług opiekuńczych, w tym: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych oraz pielęgnacja. Zweryfikowane w toku kontroli *Indywidualne Plany Wsparcia Mieszkańca* pod względem opracowywania ich przy udziale mieszkańca DPS nie zawierały informacji o udziale mieszkańca przy opracowaniu *Planu*, mimo iż udział ten był możliwy, co jest niezgodne z § 3 ust.1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Pismem z dnia 27 grudnia 2023 r. poinformowała Pani o wprowadzeniu do *Regulaminu Mieszkańców DPS w Gryficach* zapisu o możliwości uczestniczenia mieszkańca przy opracowywaniu indywidualnego planu wsparcia, poprzez wspólne opracowywanie celów jego realizacji oraz o uzupełnieniu w tym zakresie aktualnie realizowanych *Planów*.

W trakcie kontroli w Domu przebywało 43 mieszkańców, którzy w ocenie opartej na skali Barthel otrzymali 40 lub mniej punktów, co kwalifikowało ich do objęcia pielęgniarstwą opieką długoterminową, finansowaną w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia, z czego 5 osób oczekiwało na realizację tego świadczenia, w związku z wystawieniem przez lekarza POZ stosownych skierowań. Pismem z dnia 27 grudnia 2023 r. poinformowała Pani o zweryfikowaniu przez lekarzy POZ zasadności objęcia pielęgniarstwą opieką długoterminową pozostałych mieszkańców. Zgodnie z przekazaną informacją, wszyscy mieszkańcy wymagający pielęgniarstwskiej opieki długoterminowej zostali skierowani do objęcia ich takimi usługami.

W celu uzyskania opinii mieszkańców na temat organizacji i świadczenia usług opiekuńczych, zespół kontrolujący spotkał się z przedstawicielami dwóch Rad Mieszkańców, którzy nie wnieśli uwag w tym zakresie.

Zgodnie z § ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej pokój czteroosobowy może być przeznaczony wyłącznie dla osób leżących.

W toku kontroli przeprowadzone zostały oględziny obiektów, w których prowadzona jest działalność DPS, w celu weryfikacji struktury pomieszczeń mieszkalnych oraz sposobu ich zasiedlenia przez mieszkańców. Podczas oględzin stwierdzono, że w DPS w Gryficach w 6 pokojach 4-osobowych zamieszkują łącznie 24 osoby, posiadające dokumentację potwierdzającą, że są one osobami leżącymi (zaświadczenia lekarskie oraz *Karty oceny wg tzw. skali Barthel*).

Zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest zatrudnianie w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż dwóch pracowników socjalnych na stu mieszkańców domu. Wymagany minimalny wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych w przypadku Domu Pomocy Społecznej w Gryficach wynosi 2,32 etatu. W trakcie kontroli ustalono, że na dzień 9 października 2023 r. Dom zatrudniał 4 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy (4 etaty) – zgodnie z wymogami standardu.

Na podstawie analizy przedłożonej dokumentacji nie wniesiono uwag w zakresie kwalifikacji zawodowych pracowników socjalnych zatrudnionych w Domu Pomocy Społecznej w Gryficach.

**W związku z wyeliminowaniem nieprawidłowości stwierdzonej podczas kontroli odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.**

– właściwy podpis na oryginale –

**Do wiadomości:**

Pan  
Ryszard Chmielowicz  
Starosta Gryficki