**UMOWA NR .……………………**

W dniu ………………………. w Łodzi, pomiędzy Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad, w imieniu którego na podstawie pełnomocnictwa działają:

p. ………………………………………………………….

p. …………………………………………………………………..

Oddziału Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad w Łodzi, ul. Irysowa 2,   
91- 857 Łódź, zwanym dalej “Zamawiającym”, NIP 725-17-13-273,

a

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

łącznie w dalszej części umowy zwani Stronami, została zawarta umowa, zwana dalej Umową, o następującej treści:

Umowa została zawarta zgodnie z Zarządzeniem nr 51 Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostradz dnia 23.12.2020 r. w sprawie realizacji, przez Generalną Dyrekcję Dróg Krajowych i Autostrad, zamówień publicznych o wartości mniejszej niż   
130 000,00 PLN (netto) oraz wyłączonych spod stosowania przepisów ustawy z dnia   
11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych  [Dz.U. 2023 poz. 1605 ze zm.), zmienionym Zarządzeniem nr 3 Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad z dnia 17.02.2021 r. oraz Zarządzeniem nr 2 Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad z dnia 03.02.2022 r.)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytsmrzgq4dm).

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy pn.: „**Świadczenie usług dostępu do Internetu”** z wykorzystaniem stacjonarnych łączy we wszystkich obiektach Zamawiającego, wyszczególnionych w Załączniku nr 2 stanowiącym wykaz lokalizacji świadczenia usług dostępu do Internetu, zgodnie z niniejszą Umową oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

2. Usługa, o której mowa w ust. 1 obejmuje stały i nieograniczony dostęp do sieci Internet w technologii DSL, bez limitu przesyłania danych ze stałym adresem IP. Prędkości przesyłania danych: maksymalna zwykle dostępna i minimalna zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia oraz w § 3 ust 3 Umowy.

3. Wykonawca zapewni gotowość służb technicznych do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Zamawiającego w ciągu 24 godzin od momentu, w którym awaria została zgłoszona, na numer wskazany w § 4 ust. 1 pkt c.

**§ 2**

**Termin oraz warunki realizacji umowy**

1. Umowa o świadczenie usługi zostaje zawarta na czas określony od dnia podpisania umowy przez okres 24 miesięcy lub do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 umowy, w zależności, co nastąpi pierwsze z zastrzeżeniem, że:

a) rozpoczęcie świadczenia usług dla poszczególnych łączy wykazanych w Załączniku nr 2 stanowiącym wykaz lokalizacji usług nastąpi w terminie 2 dni od dnia podpisania umowy.

b) przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny zostać doprowadzone w terminie 2 dni od dnia podpisania umowy.

1. Umowa wygasa po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączy), o nie więcej niż +/- 10% z zastrzeżeniem, że ilości ułamkowe będą podlegały zaokrągleniu w górę, pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy. Rezygnacja z łączy jest możliwa pod warunkiem zachowania trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.
3. Możliwość zmian ilości usług dotyczyć będzie tylko następujących sytuacji:
   1. częściowej likwidacji poszczególnych lokalizacji Zamawiającego (tzn. likwidacji jednej lub kilku jego lokalizacji),
   2. zwiększenia liczby łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
   3. zmiany typu łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
   4. likwidacji łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego, np. w wypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego. W przypadku wypowiedzenia umowy na powyższych warunkach przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia wskazanego w wypowiedzeniu.
4. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące przedmiotem niniejszej umowy na dzień ich rozpoczęcia we wszystkich obiektach Zamawiającego.
5. Po uruchomieniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca sporządzi z udziałem Zamawiającego protokół zdawczo-odbiorczy, w którym zostaną podane ilości i rodzaj przekazywanych łączy internetowych (wraz z numeracją) niezbędnych do świadczenia usługi.
6. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca świadczący usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy lub podmiot przez niego wskazany.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego w ramach opłat abonamentowych, o których mowa w §3 ust. 3.
8. W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę, do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Zamawiającego ich stan po zakończeniu usługi zostanie sprawdzony przez Zamawiającego, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, Wykonawca dokona niezwłocznie, nie później niż 2 dni naprawy stwierdzonych uszkodzeń lub pokryje koszty naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jej naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie wynikają z działań Wykonawcy, w tym jego pracowników lub Podwykonawców.
9. W związku z realizacją umowy oraz instalacją przez Wykonawcę przyłączy internetowych i/lub urządzeń transmisyjnych koniecznych do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy w obiektach Zamawiającego - Zamawiający zobowiązuje się do:
   1. udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach, w okablowaniu abonenckim itp.) dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia miejsca i sposobu montażu swoich urządzeń z Zamawiającym.
   2. udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy obiektu Zamawiającego. W zależności od potrzeb Zamawiającego i w uzgodnieniu z nim, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny pracy w obiekcie. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach pracy, Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu mailowo na adres wskazany w § 4 ust. 1 pkt a) przynajmniej na 2 dni robocze przed ich wykonaniem;
   3. dostarczania do urządzeń transmisyjnych energii elektrycznej na własny koszt;
   4. korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem;
   5. niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń;
   6. nie dokonywania żadnych samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych, ani nie podejmowania żadnych działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń;
   7. pokrycia w całości kosztów naprawy i wszystkich szkód powstałych w urządzeniach transmisyjnych, będących następstwem nienależytego lub nieprawidłowego ich użytkowania przez Zamawiającego;
   8. zwrotu urządzeń transmisyjnych w przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą.

**§ 3**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi netto ………………………………………… (słownie zł: ………………….) plus należny podatek VAT co stanowi kwotę brutto ……………………. (słownie zł ………………………………………….. ).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 3 do umowy. Abonamenty będą obejmowały opłaty za korzystanie z dostępu do Internetu przez Zamawiającego w tym opłaty aktywacyjne, opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy.
3. Płatności za realizację usługi dostępu do Internetu dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, tj. aktywacji usługi dostępu do internetu przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Usługa** | **Cena jednostkowa brutto, tj.**  **za jeden miesięczny abonament (PLN)** |
| 1 | Abonament miesięczny za dostęp do internetu stacjonarny o prędkości maksymalnej do/od komputera [10Mb/1s] |  |
| 2 | Abonament miesięczny za dostęp do internetu stacjonarny o prędkości maksymalnej do/od komputera [1Mb/1s] |  |

1. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania umowy leży po stronie Zamawiającego.
2. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury na koniec każdego miesiąca, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze **……………………………………….**, w terminie do 30 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego.
3. Płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty należne Zamawiającemu z tytułu kar umownych określonych w § 8 umowy.
4. Faktury będą w szczególności zawierały:
   1. wyszczególnienie ilości i cen abonamentowych,
   2. wyszczególnienie lokalizacji łącz internetowych generujących koszty abonamentowe.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zablokowania usług wskazanych przez Zamawiającego.
6. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu kalendarzowym.
7. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.
8. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej umowy oraz dokonanie jakichkolwiek innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Dokonanie wyżej wymienionej czynności bez zgody Zamawiającego nie jest skuteczne oraz stanowić będzie istotne naruszenie Umowy i może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od umowy.
9. Ceny jednostkowe wskazane w formularzu cenowym pozostaną niezmienione przez cały okres trwania umowy.
10. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia

zmiany stawki podatku od towarów i usług.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy realizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 13 wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

**§ 4**

**Nadzór nad umową**

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją zamówienia są:

* 1. Ze strony Zamawiającego:

b) Ze strony Wykonawcy:

c) numer telefonu, pod który należy zgłaszać awarie w dostępie do Internetu ………………………………………………

2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 pkt a) i pkt b) oraz zmiana nr alarmowego pkt c) wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane w ust. 1 pkt a) i pkt b) adresy i nie jest zmianą umowy.

**§ 5**

**Klauzula informacyjna**

1. W związku z realizacją umowy, Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych:
   1. pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, z którym zawarto Umowę,
   2. pracownikom lub współpracownikom Podwykonawców i dalszych Podwykonawców zaangażowanych w realizację Umowy,
   3. osobom fizycznym, w tym przedsiębiorcom, którzy są stronami Umów.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę swoim pracownikom zaangażowanym w realizację niniejszej umowy. Klauzula informacyjna stanowi załącznik do Umowy. Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępny jest na stornie www.orange.pl/mojedane.

**§ 6**

**Klauzula poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których dowiedział się w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, które nie podlegają podaniu do publicznej wiadomości, a które pośrednio lub bezpośrednio dotyczą Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których powziął wiadomość w związku lub przy okazji wykonywania Przedmiotu Umowy, a co do których Zamawiający nie podjął bezpośrednich działań mających na celu zachowanie ich poufności, a których ujawnienie może narazić Zamawiającego na szkodę.
3. Jakiekolwiek przekazywanie, ujawnianie czy wykorzystywanie przez Wykonawcę informacji dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy dopuszczalne jest jedynie na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej w przypadkach określonych przepisami prawa lub wyłącznie za uprzednim pisemnym zezwoleniem Zamawiającego.
4. Po wykonaniu Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest na wniosek Zamawiającego zwrócić wszelkie materiały włączając w to ich kopie, odpisy, które zostały mu dostarczone przez Zamawiającego w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy oraz inne materiały jakie sporządził, zebrał, opracował w czasie wykonywania Przedmiotu Umowy włącznie ze wszystkimi nośnikami, na których zostały utrwalone.
5. Wykonawca zobowiązuje się nie prowadzić jakiejkolwiek działalności zawodowej, naukowej, lub gospodarczej przy wykorzystaniu informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za przestrzeganie zobowiązań wskazanych w niniejszym paragrafie również przez Podwykonawców.
7. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy.

**§ 7**

**Siła wyższa**

* + 1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
    2. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikło wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jej działaniem.
    3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych Zamawiającemu z tytułu:

a) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wartości zamówienia brutto określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy;

b) nieuruchomienia usługi transmisji danych w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt a i b w wysokości 100,00 zł brutto, za każdy dzień zwłoki.

1. W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego § 1 ust. 3 dotyczącego usunięcia awarii z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 25,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii.
2. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w zakresie, w jakim niedostępność usług była spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, osób trzecich za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było wcześniej przewidzieć. Obowiązek wskazania okoliczności wystąpienia siły wyższej spoczywa na Wykonawcy.
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, 2 Wykonawca ma obowiązek zapłacić Zamawiającemu w terminie podanym w nocie księgowej wskazującej kwotę naliczonych kar umownych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 niniejszego paragrafu.
4. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 8 ust. 1, 2umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

**§ 9**

**Zmiany umowy**

Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.

**§ 10**

**Odstąpienie od umowy**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
3. Poza przypadkiem określonym w ust. 1, odstąpienie od umowy może nastąpić w przypadku, gdy:
4. Wykonawca w terminach określonych w umowie, nie spełni warunków określonych w § 2 umowy;
5. Wykonawca nie przestrzega obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji zgodnie z zapisami § 6 umowy;
6. Wykonawca trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy u Zamawiającego zostanie obciążony karami, o których mowa w § 8 umowy;
7. Wykonawca utraci uprawnienia do świadczenie usług dostępu do Internetu;
8. Wykonawca naruszy obowiązek, o którym mowa w § 3 ust. 11 Umowy.
9. Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu na usunięcie naruszeń, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
10. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
11. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

**§ 11**

**Załączniki**

Integralną częścią umowy są następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
2. Załącznik nr 2 – Wykaz lokalizacji świadczonych usług;
3. Załącznik nr 3 - Formularz cenowy;
4. Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych;
5. Załącznik nr 5 - Formularz ofertowy;
6. Załącznik nr 6 - Cennik Wykonawcy.

**§ 12**

**Udostępnienie danych osobowych**

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust.1 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów w zakresie niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby GDDKiA Oddział w Łodzi.
3. Umowę sporządzono w formie elektronicznej, każda ze stron otrzymuje jednobrzmiącą wersję podpisaną elektronicznie.
4. Za datę zawarcia Umowy uznaje się datę złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą się jako ostatnia.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**