



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 25 września 2024 r.

PS.I.431.55.2024.AC

**Pani
Ewa Sawicka
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Kędzierzynie - Koźlu
ul. Zielna 1
47-230 Kędzierzyn - Koźle**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 23,27,28 i 29 maja 2024 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Kędzierzynie – Koźlu w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom oraz oceny zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli ustalono, że:

- 1) Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych określone § 6 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.)¹, posiada pomieszczenia wymienione w § 6 rozporządzenia;
- 2) Dom świadczy usługi opiekuńcze i wspomagające zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia, niemniej stwierdzono nieprawidłowości, w zakresie realizacji art. 55 ust. 2a - 2f ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283) w związku z nieprawidłową procedurą dotyczącą odwiedzin i krótkich wyjazdów mieszkańców poza teren Domu Pomocy Społecznej;

¹ Zwanego dalej „rozporządzeniem”

- 3) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy;
- 4) Dom spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 ust 2 pkt 1 rozporządzenia, w zakresie kwalifikacji i wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych, zapewnienia kontaktu z psychologiem, niemniej stwierdzono nieprawidłowości w zakresie:
 - nie spełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego, który powinien wynosić 35 etatów, a wg stanu na dzień kontroli wynosił 31,71 etatów,
 - nie uczestniczenia wszystkich pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca Domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, wynikających z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia;
- 5) zatrudniona kadra merytoryczna posiada wymagane przepisami kwalifikacje i przygotowanie zawodowe do wykonywania obowiązków na zajmowanych stanowiskach pracy. Stwierdzono nieprawidłowość w sposobie zatrudnienia pielęgniarki będącej obywatelem Ukrainy, która w do dnia 1 lipca 2023 r. świadczyła pracę pielęgniarki w domu pomocy społecznej mimo, że posiadała decyzję Ministra Zdrowia w sprawie udzielenia zgody na wykonywanie zawodu pielęgniarki w podmiocie leczniczym,
- 6) Dom zapewnia mieszkańcom udział w zajęciach rehabilitacji społecznej na podstawie przepisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r. poz. 250)² w zakresie określonym w § 4 i 5 cyt. rozporządzenia, planuje rodzaj zajęć w indywidualnych planach wsparcia mieszkańca domu jednakże nie dokumentuje realizacji ww. zajęć w dziennikach zajęć rehabilitacji społecznej, które powinny uwzględniać wszystkie wymagania określone w § 6 ust. 2 rozporządzenia ws. zajęć rehabilitacji społecznej.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

² Zwanego dalej rozporządzeniem ws. zajęć rehabilitacji społecznej

zalecam:

- 1) przyjęcie procedury dotyczącej odwiedzin i krótkich wyjazdów mieszkańców poza teren Domu Pomocy Społecznej, która nie będzie sprzeczna z zapisami art. 55 ust. 2a - 2f ustawy o pomocy społecznej,
- 2) spełnienie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego, który stosownie do § 6 ust 2 pkt 3 lit. d rozporządzenia w domu pomocy społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie powinien wynosić nie mniej niż 0,5 na jednego mieszkańca domu,
- 3) uczestniczenie wszystkich pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca Domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, o ile występują problemy z komunikacją werbalną wśród mieszkańców stosownie do zapisów § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia,
- 4) dokumentowanie zajęć z zakresu rehabilitacji społecznej prowadzonej na podstawie przepisów rozporządzenia w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej z uwzględnieniem zapisów § 6 rozporządzenia w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej.

W sprawie stwierdzonych nieprawidłowości odnośnie zatrudnienia pielęgniarki będącej obywatelem Ukrainy, która świadczyła pracę pielęgniarki w domu pomocy społecznej mimo, że posiadała decyzję Ministra Zdrowia w sprawie udzielenia zgody na wykonywanie zawodu pielęgniarki w podmiocie leczniczym, odstępuje się od formułowania zaleceń w związku ze zniesieniem 1 lipca 2023 r. w Polsce stanu zagrożenia epidemicznego³. Stwierdzono, że Pani N.P. figuruje w Centralnym Rejestrze Pielęgniarek i Położnych i posiada prawo do wykonywania zawodu pielęgniarki i jest wpisana do okręgowego rejestru pielęgniarek prowadzonego przez Okręgową Radę Pielęgniarek i Położnych w Opolu, a z dniem zniesienia w Polsce stanu zagrożenia epidemicznego obywatel Ukrainy, który posiada zgodę na wykonywanie zawodu pielęgniarki może wykonywać zawód również poza podmiotem leczniczym z uwzględnieniem przepisów ustawy o zawodach pielęgniarki i położnej.

³ § 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 14 czerwca 2023 r. w sprawie odwołania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1118).

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
4. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.
8. Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej