



DEPARTAMENT FUNDUSZU SPRAWIEDLIWOŚCI

Wydział Planowania i Analiz

ZAPROSZENIE DO DIALOGU TECHNICZNEGO

Numer sprawy: DFS-I.0607.4.2020

**Przedmiot dialogu
technicznego:**

Celem niniejszego dialogu technicznego są konsultacje z podmiotami profesjonalnie świadczącymi usługi w zakresie prowadzenia badań społecznych oraz oferujących usługi audytorskie i doradcze i uzyskanie wiedzy, która może być przydatna do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia, oszacowania wartości przedmiotu zamówienia, przygotowania specyfikacji istotnych warunków zamówienia i postanowień umownych

**Nazwa i adres
zapraszającego:**

Ministerstwo Sprawiedliwości
Al. Ujazdowskie 11
00-567 Warszawa
(godziny pracy 8:15 – 16:15)

I. Cel i przedmiot dialogu technicznego

A. Podstawa prawna i przedmiot dialogu technicznego

Ministerstwo Sprawiedliwości działając na podstawie art. 31a – 31c ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych zwanej dalej „ustawą”, zaprasza do wzięcia udziału w dialogu technicznym poprzedzającym wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę badania i oceny funkcjonującej w ramach Funduszu Sprawiedliwości Sieci Pomocy Pokrzywdzonym, a także badania świadomości na temat istnienia Funduszu Sprawiedliwości, jego celów i zadań. Celem niniejszego dialogu technicznego są konsultacje z podmiotami profesjonalnie świadczącymi usługi w zakresie prowadzenia badań społecznych oraz oferującymi usługi audytorskie i doradcze oraz uzyskanie wiedzy, która może być przydatna do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia, oszacowania wartości przedmiotu zamówienia, przygotowania specyfikacji istotnych warunków zamówienia i postanowień umownych.



Przedmiotem zamówienia będzie usługa badania i oceny funkcjonującej w ramach Funduszu Sprawiedliwości Sieci Pomocy Pokrzywdzonym, rekomendacji na przyszłość, a także ocena świadomości społecznej na temat istnienia Funduszu Sprawiedliwości, jego celów i zadań oraz praw przysługujących osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom i osobom im najbliższym.

Badanie i ocena funkcjonującej Sieci Pomocy Pokrzywdzonym, w tym rekomendacje dotyczące koniecznych do wprowadzenia w ramach Sieci modyfikacji, a także badanie świadomości społecznej na temat zadań i celów Funduszu Sprawiedliwości oraz praw przysługujących osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym oparte będzie o takie działania jak:

1. Opracowanie i konsultacja arkusza ankiety i wywiadów;
2. Zorganizowanie i przeprowadzenie wywiadów wspomaganych (CATI, CAWI);
3. Zorganizowanie i poprowadzenie badań terenowych (storytelling, wywiad swobodny);
4. Diagnoza funkcjonowania instytucji świadczących pomoc – standardy świadczenia pomocy, tajemniczy klient,
5. Opracowanie i ewaluacja zebranych wyników;
6. Opracowanie wniosków i zaleceń;
7. Przygotowanie raportów i prezentacji;

Działania w ramach przedmiotu zamówienia będą podzielone na trzy obszary:

1. Badanie funkcjonującej w ramach Funduszu Sprawiedliwości Sieci Pomocy Pokrzywdzonym na lata 2019-2021, w tym plusy i minusy działającej Sieci oraz rekomendacje dotyczące tworzenia Sieci w latach kolejnych;
2. Badanie świadomości społecznej na temat zadań i celów Funduszu Sprawiedliwości oraz opinii na temat funkcjonowania funduszu;
3. Badania na temat praw przysługujących osobom pokrzywdzonym przestępstwem, organizacji świadczących pomoc i możliwości uzyskania wsparcia.

B. Cele dialogu technicznego

Celem prowadzonego dialogu jest poznanie możliwości rynkowych w zakresie planowanego zamówienia publicznego na przeprowadzenie badania świadomości społecznej. Cele szczegółowe dialogu to:

1. Ustalenie zagadnień prawnych, funkcjonalnych, wykonawczych, organizacyjnych, handlowych, ekonomicznych oraz logistycznych, związanych z realizacją zamówienia;



2. Zagadnień związanych z ustaleniem warunków udziału w postępowaniu oraz kryteriów oceny ofert;
3. Zebranie informacji pozwalających na oszacowanie wartości zamówienia;
4. Zebranie informacji służących do opracowania dokumentacji zamówienia, w szczególności: opisu przedmiotu zamówienia oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia;
5. Zebranie w zakresie doboru technik i metod prowadzenia działań w ramach zamówienia;
6. Sposób optymalizacji działań – dobór narzędzi, możliwości rynkowe w zakresie doboru metodyki;
7. Określenie zakresu działań objętych badaniem umożliwiającym uzyskanie optymalnych efektów.

II. Warunki przystąpienia do dialogu technicznego

1. Uczestnikiem dialogu technicznego może być każdy podmiot, który złoży wniosek o dopuszczenie do udziału w dialogu.
2. Zgłoszenia składa się poprzez wypełnienie wniosku o dopuszczenie do dialogu i przesłanie go wraz ze skanem upoważnienia do reprezentowania podmiotu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres katarzyna.wiczak@ms.gov.pl, z dopiskiem w tytule maila „Dialog techniczny badanie świadomości”.
3. Termin składania zgłoszeń upływa w dniu 31.08.2020 r.
4. Podmioty, które są zainteresowane udziałem w dialogu technicznym, w przypadku, w którym w imieniu podmiotu działa przedstawiciel, którego upoważnienie do reprezentacji nie wynika bezpośrednio z dokumentów rejestrowych, zobowiązane są do przedłożenia stosownego pełnomocnictwa w momencie składania wniosku o dopuszczenie do dialogu.
5. Złożenie wniosku przez podmiot ubiegający się o udział w dialogu technicznym oznacza akceptację treści ogłoszenia.
6. Zamawiający nie jest zobowiązany dopuścić do dialogu podmiotów, które złożą zgłoszenie do udziału w dialogu po wyznaczonym terminie. Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia dialogu technicznego również z zainteresowanymi, którzy wolę przystąpienia do dialogu technicznego wyrażą po upływie terminu wskazanego w ust. 3.
7. Zamawiający zastrzega, że przeprowadzi dialog z wybranymi podmiotami, w szczególności z podmiotami, które posiadają doświadczenie w prowadzeniu badań społecznych oraz oferowaniu usług z obszaru audytu i doradztwa.



8. Zamawiający zastrzega, że nie ma obowiązku zaproszenia do dialogu wszystkich podmiotów, które dokonały zgłoszenia.
9. Udział w dialogu technicznym nie jest warunkiem ubiegania się w przyszłości o jakiegokolwiek zamówienie publiczne.
10. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące procedury Dialogu Technicznego należy kierować na adres e-mail: katarzyna.witczak@ms.gov.pl

III. Zasady prowadzenia dialogu technicznego

1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z dialogu na każdym jego etapie.
2. Zamawiający może w każdej chwili zrezygnować z prowadzenia dialogu bądź prowadzenia dialogu z wybranym uczestnikiem, jeżeli uzna, że przekazywane przez niego informacje nie są przydatne do osiągnięcia celu dialogu.
3. W trakcie dialogu zamawiający może korzystać z pomocy biegłych i doradców (podmiotów trzecich) dysponujących wiedzą specjalistyczną, niezbędną do przeprowadzenia dialogu.
4. Przewidywany termin zakończenia dialogu to 30.09.2020 r. Zamawiający może zdecydować o przedłużeniu bądź skróceniu czasu prowadzenia dialogu, bez podania przyczyny.
5. Koszty związane z uczestnictwem w dialogu ponoszą uczestnicy. Koszty uczestnictwa w dialogu nie podlegają zwrotowi przez zamawiającego, nawet wówczas, gdy pomimo przeprowadzonego dialogu nie zostanie wszczęte postępowanie ani udzielone jakiegokolwiek zamówienie.
6. Uczestnicy nie otrzymują wynagrodzenia od zamawiającego z tytułu uczestnictwa w dialogu.
7. Poprzez udział w dialogu technicznym podmioty uczestniczące udzielają bezwarunkowej zgody na wykorzystanie przez zamawiającego przekazywanych informacji, stanowiących przedmiot praw autorskich. Powyższa zgoda jest zezwoleniem na rozporządzanie i korzystanie z tych informacji oraz wykonywanie w stosunku do nich autorskich praw zależnych, jak również stanowi zapewnienie ze strony uczestnika dialogu technicznego, że wykorzystanie informacji lub ich fragmentów przez zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich. Zgoda na wykorzystanie informacji lub ich części, jak i wykonywanie w stosunku do nich autorskich praw zależnych oraz pozyskanie informacji ma charakter nieodpłatny i obejmuje również zgodę na wykorzystanie informacji na potrzeby realizacji przepisów o dostępie do informacji publicznej.
8. Zamawiający ma prawo wykorzystać wszystkie informacje przekazywane przez uczestnika zamawiającemu w czasie prowadzonego dialogu do sporządzenia dokumentacji związanej z zamówieniem, w tym w szczególności do opracowania opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz istotnych postanowień umownych zamówienia.



9. Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli podmiot uczestniczący w dialogu, nie później niż przed przekazaniem informacji zastrzegł, że przekazywane konkretnie wskazane informacje nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
10. Dialog będzie prowadzony w formie spotkań lub wideokonferencji z każdym uczestnikiem lub grupą uczestników. Dopuszcza się wymianę informacji w postaci korespondencji elektronicznej. Decyzja o przyjętej formie zostanie podjęta przez zamawiającego po przeanalizowaniu możliwości technicznych i organizacyjnych oraz z uwzględnieniem bieżącej sytuacji związanej z COVID-19.
11. Dialog techniczny w formie spotkań prowadzony będzie w Warszawie, w budynku zamawiającego: Ministerstwo Sprawiedliwości ul. Chopina 1 lub Al. Ujazdowskie 11.
12. Termin dialogu technicznego w formie spotkań będzie każdorazowo uzgadniany z poszczególnymi uczestnikami.
13. Zamawiający nie ma obowiązku udzielania odpowiedzi na pisemne pytania uczestników w ramach prowadzonego dialogu.
14. Dialog techniczny jest prowadzony w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równego traktowania podmiotów w nim uczestniczących oraz oferowanych przez nich rozwiązań. Czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem dialogu technicznego wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.

IV. Kontakt

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i uczestnicy przekazują drogą elektroniczną.
2. Wszelka korespondencja powinna być kierowana na adres e-mail: katarzyna.witczak@ms.gov.pl.

V. Wyniki dialogu technicznego

1. O zakończeniu dialogu zamawiający niezwłocznie poinformuje umieszczając informację na swojej stronie internetowej.
2. Z przeprowadzenia dialogu sporządza się protokół.
3. Korespondencja, protokoły, pisma, opracowania, opinie i wszelkie inne dokumenty związane z dialogiem pozostają w dyspozycji zamawiającego i nie podlegają zwrotowi po zakończeniu dialogu.

VI. Załączniki



1. Formularz wniosku o dopuszczenie do udziału w dialogu technicznym.

Zatwierdzam,

Tomasz Mraz,
Dyrektor Departamentu
Funduszu Sprawiedliwości
/Podpisano elektronicznie/