



Misja Szpitala

Leczenie bez barier

określa Politykę Jakości, która realizowana jest poprzez:

- świadczenie usług medycznych na najwyższym, światowym poziomie tym, którzy tego potrzebują, niezależnie od rodzaju ubezpieczenia, wieku, płci, czy miejsca zamieszkania,
- trafne rozpoznawanie i leczenie chorób, przywracanie i poprawa zdrowia oraz ratowanie życia,
- ukierunkowanie na potrzeby Pacjenta i zapewnianie Pacjentom kompleksowej opieki zdrowotnej zgodnej z kanonami wiedzy medycznej,
- zapewnienie bezpieczeństwa i zaufania pacjentów oraz ich bliskich,
- przestrzeganie Praw Pacjenta i monitorowanie poziomu satysfakcji pacjentów z udzielanych świadczeń,
- prowadzenie edukacji prozdrowotnej oraz działania profilaktyczne,
- efektywne wdrażanie najnowszych rozwiązań na polu diagnostyki i leczenia oraz udział w badaniach naukowych i klinicznych,
- stałe dążenie do osiągnięcia pozycji lidera w wybranych dziedzinach świadczeń medycznych,
- racjonalny dobór personelu i podnoszenie jego kwalifikacji w zakresie znaczenia jakości usług, bezpieczeństwa informacji, cyberbezpieczeństwa i bhp,
- budowanie wśród personelu poczucia odpowiedzialności za jakość świadczeń medycznych oraz opieki nad Pacjentem zgodnej z wymaganiami oraz standardami akredytacyjnymi,
- zapewnienie lekarzom zaplecza gwarantującego możliwość leczenia z wykorzystaniem ich wiedzy i umiejętności,
- dążenie do pełnej identyfikacji personelu ze Szpitalem,
- stałe dążenie do spełnienia wymagań standardów akredytacyjnych oraz utrzymania certyfikatu akredytacyjnego,
- utrzymanie i doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2015-10,
- integrację wymagań Systemu Zarządzania Jakością i Programu Akredytacji Szpitala,
- ciągły, kompleksowy rozwój działalności Szpitala w zakresie organizacji udzielania świadczeń medycznych,
- utrzymanie efektywności ekonomicznej i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia dalszego rozwoju Szpitala.

Wzajemny szacunek, partnerstwo i możliwość rozwoju personelu to kluczowe elementy naszej polityki.

Ich efektem jest pełne zaangażowanie w ochronę zdrowia, życia i godności Pacjenta.

W imieniu Zarządu Szpitala deklaruję pełne zaangażowanie własne i całego personelu we wdrażanie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością oraz spełnienia wymagań standardów akredytacyjnych. Reagując na potrzeby i propozycje zgłoszone przez pacjentów doskonalimy poziom opieki, leczenia i komfortu pobytu pacjenta.

Wszystkich pracowników zobowiązuję do realizowania zasad Polityki Jakości w zakresie swoich stanowisk pracy oraz obowiągu do wykazywania inicjatywy w zakresie ciągłego doskonalenia procesów i usług.


Dyrektor CSK MSWiA w Warszawie