

Olsztyn, dnia 23 maja 2019 r.

PS-IV.431.2.6.2019.ML

**Pani Voletta Ozimek**  
**Kierownik**  
**Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu**  
**Schronisko „Mar-Kot”**  
**w Arklitach**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził w dniach: 4-5 marca 2019 r. kontrolę doraźną Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot” w Arklitach. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego Nr FK-IV.0030.161.2019 z 28 lutego 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena spełniania podstawowych usług świadczonych przez schronisko oraz standardu obiektu, w związku z pismem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią w dniu 11 maja 2019 r. Do protokołu nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Ustaleń kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej, rozmów z osobami przebywającymi w Schronisku oraz wyjaśnień i informacji udzielonych przez Panią w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot” w Arklitach oceniono pozytywnie z uchybieniem.

Kontrola doraźna Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot” w Arklitach została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówce udzielającej schronienia osobom bezdomnym.

W dniach przeprowadzania czynności kontrolnych, teren wokół Schroniska był uporządkowany. W pomieszczeniach znajdujących się w budynku panował porządek.

Podczas wizji lokalnej budynku zespół kontrolny stwierdził, że schody prowadzące na poddasze były bardzo strome, natomiast podłogi na poddaszu w pokojach mieszkańców, jak również w korytarzu, miejscami były uszkodzone.

Na dzień kontroli nie stwierdzono skutków powyższego uchybienia.

Ustalono, że w dacie prowadzenia czynności kontrolnych pełniła Pani w ramach wolontariatu funkcję kierownika jednostki, na podstawie pełnomocnictwa Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu „Mar-Kot”.

Stosownie do art. 51 ust. 1 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej, schronisko dla osób bezdomnych jest ośrodkiem wsparcia, a zatem zgodnie z art. 6 pkt 5 ustawy, jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej. Tym samym zasadnym jest, aby kierownik Schroniska zatrudniony był w ramach umowy o pracę.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług, w zakresie:

- Okresu świadczenia usług.
- Formy świadczonej usługi.
- Umożliwienia spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju.
- Umożliwienia skorzystania z prysznicy, wymiany odzieży, umożliwienia prania i suszenia odzieży.

Z uwagi na przedmiot kontroli zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianiu aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności nie było poddane kontroli.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

- Liczby miejsc w Schronisku.
- Liczby osób w pomieszczeniach mieszkalnych.
- Wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych.
- Wymaganych standardem pomieszczeń tj. kuchni do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalni/świetlicy, pralni, magazynu odzieży, bielizny, pościeli i magazynu środków chemicznych.

W zakresie realizacji zadania publicznego stwierdzono, że jednostka:

- Nie zapewniała informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomocy w jej zorganizowaniu.

- Nie zatrudniała opiekuna.
- Nie zatrudniała pracownika socjalnego.
- Nie spełniała standardu obiektu pod względem powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym.
- Nie posiadała suszarni.
- Nie posiadała pokoju spotkań indywidualnych.
- Nie posiadała pracowni komputerowej.
- Nie spełniała standardu obiektu pod względem liczby sanitariatów.

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700), podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 r.

Jednocześnie mając na uwadze dokonane w toku kontroli ustalenia wskazuję, jako niezbędne podjęcie działań w zakresie bezpieczeństwa osób przebywających w Schronisku:

1. Zatrudnienie osób na stanowisku opiekuna.
2. Podjąć działania w zakresie wyremontowania uszkodzonych podłóg oraz zabezpieczenia stromych schodów przed upadkiem osób korzystających z nich.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o podjętych działaniach, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
Joanna Jabłonna-Kastrau  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej

