



GLÓWNY INSPEKTORAT TRANSPORTU DROGOWEGO

Warszawa, dnia 13 czerwca 2024 r.

Do wykonawców w postępowaniu

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) prowadzone w formie zapytania ofertowego którego przedmiotem jest „Usługa doradztwa w zakresie sieci teleinformatycznych”.

Zamawiający - Skarb Państwa - Główny Inspektorat Transportu Drogowego udziela odpowiedzi na pytania wniesione przez Wykonawców:

Pytanie nr 1:

Zamawiający oczekuje rozwiązania problemu w określonym czasie zależnie od typu zgłoszenia. Prosimy o potwierdzenie, że na potrzeby analizy, diagnozy, testowania i wdrożenia rozwiązania Zamawiający zapewni pełną dostępność personelu i/lub systemów niezbędnych do pozytywnego zakończenia zgłoszenia. W przypadku braku takiej możliwości czas rozwiązania zostanie wydłużony o czas potrzebny na dostarczenie wyżej wymienionych zasobów.

Odpowiedź nr 1:

Tak, zamawiający zapewni pełną dostępność personelu oraz niezbędnych systemów.

Pytanie nr 2:

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli problem będzie wynikał z winy błędu danego systemu (np. błąd w firmware urządzenia, awaria hardware, itp.) i będzie wymagał on naprawy ze strony producenta, to potwierdzenie tego faktu przez producenta będzie traktowane jako rozwiązanie problemu z punktu widzenia planowanej umowy.

Odpowiedź nr 2:

Będzie traktowane jako zawieszenie zgłoszenia do czasu rozwiązania problemu. Czas nie będzie liczony.

Pytanie nr 3:

Systemy informatyczne których dotyczy umowa to specjalistyczne rozwiązania dla których producenci (Fortinet oraz Extreme Networks) oferują wsparcie techniczne i zalecają jego zakup. W przypadku braku wykupionego wsparcia wykonawca niniejszej umowy niebędący producentem bez współpracy bezpośrednio z producentem może nie być w stanie rozwiązać lub zdiagnozować niektórych problemów technicznych wymagających innych prac niż tylko rekonfiguracja (jak np. w przypadkach opisanych w pytaniu 2). Prosimy o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia nie jest traktowany jako alternatywne rozwiązanie do wykupowania

wsparcia producenta oraz że w przypadku, gdy zgłoszenie Zamawiającego w celu rozwiązania będzie wymagało wsparcia producenta, to gdy nie będzie ono wykupione Zamawiający nie będzie egzekwował rozwiązania problemu od wykonawcy.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający nie będzie egzekwował rozwiązania problemu od wykonawcy, jeśli nie będzie posiadał wykupionego wsparcia na konkretne urządzenie.

Pytanie nr 4:

Zamawiający z jednej strony definiuje wymaganą dostępność 4h i czas rozwiązania 8/24h ze strony Wykonawcy, z drugiej oczekuje wykonywania szeregu prac typowo administracyjnych (niezwiązanych z awariami) opisanych w paragrafie 2 pkt. 2 takich jak konfiguracja urządzeń, tworzenie dokumentacji czy pomoc przy instalacji urządzeń. Takie prace z założenia mogą i powinny być realizowane w zaplanowanym czasie, więc prosimy o potwierdzenie, że w ich przypadku oczekiwany czas reakcji oraz końcowy termin wykonania nie będzie miał zastosowania i każdorazowo będzie konsultowany pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź nr 4:

Zgodnie z IPU paragraf 2 ustęp 4 punkt 4 - Wykonawca obowiązany jest do rozwiązania zgłoszenia niekrytycznego w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od zgłoszenia albo ustalonym czasie za zgodą Zamawiającego; Podsumowując pewne czynności będą ustalane odnośnie realizacji rzeczy takich jak konfiguracja urządzeń, tworzenie dokumentacji, pomoc przy instalacji urządzeń.

Pytanie nr 5:

Część z wymienionych systemów które będą objęte umową dotyczy użytkowników. Prosimy o potwierdzenie, że problem działania danego systemu na stacji końcowej nie jest równoznaczny z przestojem infrastruktury sieciowej (zgłoszenie typu krytyczne).

Odpowiedź nr 5:

Zgłoszenie krytyczne to takie gdzie całość infrastruktury lub jej część jest objęta problemem. Nie dotyczy to pojedynczych stacji użytkowników co do zasady.