



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 05.04.2024 r.

Znak: WZPS-5.431.3.2.2024.JP

**Pani
Agnieszka Łagoda
Kierownik
Placówki Wsparcia Dziennego
„Dziecięca Kraina”
w Parnowie**

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej¹ oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli², w dniu 27 lutego 2024 r. została przeprowadzona kontrola w trybie zwykłym w Placówce Wsparcia Dziennego „Dziecięca Kraina” w Parnowie 31, Gmina Biesiekierz.

Czynności kontrolne były wykonywane również w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Biesiekierzu (Biesiekierz 13). Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 10/2024 z 22 stycznia 2024 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Joanna Płachta – starszy inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem i Joanna Dunajewska – inspektor wojewódzki. Przedmiotem kontroli były zagadnienia dotyczące działalności placówki w zakresie standardu opieki i wychowania oraz kwalifikacji zatrudnionych osób. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 r. do 27 lutego 2024 roku.

akta kontroli str. 1-16

Podstawy dokonanych ustaleń:

- informacje przekazane przez panią Agnieszkę Łagoda – kierownika placówek wsparcia dziennego,
- anonimowe ankiety i rozmowy przeprowadzone z 7 wychowankami,
- obserwacja dzieci i zajęć,
- oględziny pomieszczeń placówki,
- dokumentacja prowadzona w placówce.

Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie³.

¹ Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 177 z późn. zm.)

² Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477)

³ Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Oceny działalności dokonano na podstawie szczegółowej analizy realizacji przez placówkę następujących zadań.

1. Prowadzenie placówki

Placówka Wsparcia Dziennego „Dziecięca Kraina” w Parnowie jest wyodrębnioną komórką w strukturze organizacyjnej Ośrodka Pomocy Społecznej w Biesiekierzu, o czym stanowi regulamin organizacyjny ośrodka wprowadzony Zarządzeniem Nr 1/2021 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Biesiekierzu z dnia 15.01.2021 r. Placówka ma nadany Regulamin, który stanowi Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 6/2023 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Biesiekierzu z dnia 27.10.2023 r. Zgodnie z dokumentacją, placówka prowadzona jest w formie opiekuńczej i przeznaczona dla 30 dzieci.

Kierownikiem placówki jest pani Agnieszka Łagoda, która spełnia wymagania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Sprawuje ona funkcję kierownika wszystkich placówek wsparcia dziennego funkcjonujących na terenie Gminy Biesiekierz.

Placówka funkcjonuje przez cały rok, w wyznaczone w tygodniowym harmonogramie pracy dni robocze, w godzinach dostosowanych do potrzeb dzieci i rodziców. Na dzień kontroli funkcjonowała we wtorek, czwartek i piątek w godzinach 15.00 – 19.00. Placówka nie zapewnia wychowankom posiłków.

akta kontroli str. 17-19, 94-145

2. Przestrzeganie standardów opieki i wychowania, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Pobyty w placówce jest nieodpłatny i dobrowolny, chyba że do placówki skieruje sąd. Przyjęcie dzieci odbywa się na wniosek rodziców/opiekunów prawnych lub też na podstawie postanowienia sądu. Na dzień kontroli do placówki zapisanych było 30 dzieci, żadne nie było skierowane przez sąd.

W placówce prowadzony był dziennik zajęć wychowawczych, w którym wychowawca odnotowywał obecność wychowanków na zajęciach w poszczególnych dniach. Zapewnienie wychowankom właściwej opieki skontrolowano na podstawie analizy wpisów z 14 dni wybranych losowo z ostatniego półrocza (w okresie 5.07.2023 r. – 15.02.2024 r.). W wyniku prowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że przestrzegany był przepis stanowiący, że pod opieką jednego wychowawcy może przebywać nie więcej niż 15 dzieci.

W kontrolowanym okresie do opieki nad dziećmi zatrudniony był wychowawca oraz kierownik-wychowawca, co oznacza, że placówka zatrudnia wychowawców adekwatnie do liczby miejsc określonej w regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Funkcjonowanie placówki wsparcia dziennego w poszczególnych formach reguluje art. 24 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Placówka prowadzona w formie opiekuńczej zapewnia dziecku opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań. Przy realizacji celów współpracuje z rodzicami/opiekunami prawnymi, placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi (art. 23 ust. 1 ustawy).

Z informacji uzyskanych od pracowników placówki oraz z zapisów w dziennikach zajęć wynika, że dzieci mogły korzystać z pomocy w nauce i przy odrabianiu lekcji, a na dzień kontroli w placówce było troje dzieci ze zdiagnozowanymi trudnościami edukacyjnymi.

W ramach zapewnienia czasu wolnego i rozwijania zainteresowań, w placówce prowadzone są warsztaty cukiernicze, sportowe oraz zajęcia czytelnicze, manualno-kreatywne,

artystyczne, kulturalno-edukacyjne, muzyczno-ruchowe, kulinarne, militarne i florystyczne (tematyczne). Wychowankowie uczestniczą w wycieczkach i wyjazdach rekreacyjnych oraz spotkaniach integracyjno-kulturalnych na terenie Gminy Biesiekierz, które odbywają się zarówno w placówce, jak i w innych placówkach wsparcia dziennego funkcjonujących na terenie gminy. Placówka zapewnia również swoim wychowankom wycieczki piesze po miejscowości oraz nad pobliskie jezioro, a także wyjazdy do multikina, parku rozrywki, sali zabaw.

Podczas kontroli przeprowadzono ankiety i rozmowy z 7 wychowankami w wieku od 9 do 13 lat. Dzieci wskazały, że w placówce mają prawo do zabawy, gry, mówienia prawdy, interakcji warsztatowych, poproszenia o picie, używania gier, sprzętów, rozmowy, odrabiania lekcji, rysowania, gry w piłkę nożną, jedzenia, grania na komputerach, jeżdżenia na wycieczki, robienia różnych stroików. Wychowankowie potwierdzili, że w placówce otrzymują pomoc przy odrabianiu lekcji, realizują swoje zainteresowania oraz mają osobę, do której mogą zwrócić się z problemami i porozmawiać o różnych sprawach. Rodzice i inni członkowie rodziny mogą przychodzić do placówki. Jedna osoba podała, że biorą udział w organizowanych przez placówkę imprezach, a cztery wskazały, że tylko czasami - zależy to od tego czy mają czas, chęci, w zebraniach biorą udział. Natomiast dwie osoby podały, że rodzice i inni członkowie rodziny nie biorą udziału w organizowanych przez placówkę imprezach.

Wychowankowie określili swoje relacje z pracownikami jako pozytywne. Nikt nie wskazał osoby w placówce, która źle ich traktuje. Przeprowadzona w dniu kontroli obserwacja potwierdziła prawidłowe relacje pracowników placówki z wychowankami.

Podczas kontroli nie stwierdzono stosowania w placówce przemocy.

Przeprowadzone wśród wychowanków ankiety oraz rozmowy kierowane wskazały, że w placówce stosowane są nagrody. Jako nagrody wychowankowie wskazali słodycze, medale, turniej, pocieszenie, pochwały, puchary. Wychowankowie podali, że w placówce nie są stosowane kary. Po jednej osobie podało: jedynie miłe pouczenie, pani tylko mówi, że tak nie wolno.

Dziociom podoba się w placówce, podobają im się: różne wyjazdy, plac zabaw, osoby, miła atmosfera, wygląd i ozdoby, możliwość gry w różne gry, wszystko się podoba.

Na pytanie „Co chcesz zmienić w placówce?” jedno dziecko wskazało więcej miejsca, a pozostałe dzieci podały, że nic by nie zmieniły, w tym jedno dodało wszystko jest idealne.

Podczas kontroli dokonano obserwacji dzieci i zajęć prowadzonych przez wychowawcę oraz kierownika. W zajęciach wzięło udział dziewięcioro dzieci. Obserwowano spędzanie czasu wolnego na grach stolikowych, zajęciach komputerowych oraz plastyczno-technicznych. Dzieci wspólnie grały w grę „Bingo”, następnie z okazji Dnia Niedźwiedzia Polarne go wykonywały prace plastyczno-techniczne, a dwoje dzieci uczestniczyło w zajęciach komputerowych.

Zajęcia były adekwatne do wieku i potrzeb wychowanków, odbywały się w przyjaznej, serdecznej atmosferze, a zachowanie dzieci wskazywało na ich cykliczność. Prowadzące poświęcały uwagę poszczególnym dzieciom, reagowały na ich potrzeby, odpowiadały na pytania, udzielały indywidualnych wskazówek, były miłe i opanowane. Wychowankowie chętnie uczestniczyli w zajęciach, byli zaangażowani i kreatywni. Obserwowane zajęcia oceniono pozytywnie.

akta kontroli str. 17-42, 54-79

3. Kwalifikacje osób zatrudnionych do opieki nad dziećmi oraz pozostałych pracowników placówki, a także wolontariuszy współpracujących z placówką

W placówce, do opieki nad dziećmi zatrudniony był wychowawca i kierownik-wychowawca. Od 3 października 2022 r. kierownikiem placówki jest pani Agnieszka Łagoda, wcześniej była pani Bożena Gulczyńska. Osoby te spełniały wymogi określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W kontrolowanym okresie placówka nie korzystała ze wsparcia wolontariuszy.

akta kontroli str. 20-24

4. Warunki lokalowe.

Placówka spełnia wymagania lokalowe i sanitarne, posiada pozytywne opinie komendanta powiatowego Państwowej Straży Pożarnej i właściwego państwowego inspektora sanitarnego.

Na placówkę składają się:

- sala do zajęć, wyposażona m. in. w stoły i krzesła, tv, materiały dydaktyczne, gry planszowe, książki, pomoce plastyczne,
- sala do zajęć komputerowych, wyposażona m. in. w stoły komputerowe, krzesła, stanowiska komputerowe oraz biurko do dyspozycji wychowawcy, kierownika,
- sala rekreacyjna, wyposażona m. in. w stoły, krzesła, scenę do występów, gry zręcznościowe (m.in.: stół do gry w tenisa stołowego),
- pomieszczenie sanitarne, wyposażone w 2 umywalki, z rozdziałem kabin na męską i damską,
- pomieszczenie kuchenne, wyposażone w meble kuchenne, naczynia, niezbędny sprzęt AGD,
- wydzielone miejsce w korytarzu - szatnia, wyposażona w wieszaki ściennie i stojące, zamykane szafy, regały na buty.

Przy budynku jest ogrodzony teren rekreacyjny do dyspozycji wychowanków z siłownią i boiskiem.

Warunki są adekwatne do liczby i potrzeb wychowanków.

akta kontroli str. 18, 43-45, 85-93

5. Sposób prowadzenia dokumentacji określonej w regulaminie placówki.

W placówce prowadzona była następująca dokumentacja: dziennik zajęć obowiązujący w danym roku szkolnym z listą obecności dzieci, program pracy (roczny, tygodniowy, wakacyjny, feryjny) oraz dokumentacja osobista dziecka – wniosek /formularz zgłoszenia dziecka do placówki przez rodzica/opiekuna prawnego, zgoda rodziców na udział dziecka w zajęciach w placówce, karta pobytu dziecka, karta informacyjna - kontakt z rodziną, kontakt ze szkołą.

Wszystkie dzieci objęte były wsparciem placówki na podstawie zgody rodziców.

Podczas kontroli analizie poddano dokumentację 4 losowo wybranych przypadków dzieci. W teczkach dzieci znajdowały się wskazane w regulaminie dokumenty. W dokumentacji znajdowały się wpisy świadczące o współpracy placówki z rodzicami/prawnymi opiekunami i placówkami oświatowymi. W indywidualnej dokumentacji trzech wychowanków brakowało informacji o działaniach podjętych przed

przyjęciem dziecka do placówki, czy np. rodzina objęta była wsparciem asystenta, czy w rodzinie prowadzony był nadzór kuratora sądowego, a w dokumentacji wszystkich wybranych przypadków dzieci informacji o współpracy placówki z podmiotami leczniczymi. Pouczono w tym zakresie.

Placówka dysponowała dokumentacją potwierdzającą jej współpracę z podmiotami leczniczymi dotyczącą kontaktu ze specjalistą pielęgniarstwa rodzinnego z Ośrodka Zdrowia w Biesiekierzu, który prowadził na terenie placówki cykliczne pogadanki i prelekcje związane z edukacją zdrowotną i promocją zdrowia.

Podczas kontroli stwierdzono, że dokumentacja wychowanków jest zabezpieczona przed dostępem osób nieuprawnionych.

akta kontroli str. 17-18, 29-30, 46-53, 82-84

Podsumowanie ustaleń kontroli

Stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości: nie stwierdzono

Przyczyny stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości: nie dotyczy

Skutki stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości: nie dotyczy

Osoby odpowiedzialne za stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości: nie dotyczy

W związku z tym, że podczas kontroli nie stwierdzono istotnych uchybień/nieprawidłowości w funkcjonowaniu placówki, które miałyby wpływ na sytuację wychowanków, nie zachodzi konieczność wydawania zaleceń pokontrolnych.

Uprawnienia jednostki kontrolowanej:

Zgodnie z art. 197d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej ws. przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli, jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania.

Wpis w książce kontroli:

Pozycja 1.

Wystąpienie otrzymują:

- 1) Kierownik Placówki Wsparcia Dziennego „Dziecięca Kraina” w Parnowie,
- 2) Wojewoda Zachodniopomorski.

Z upoważnienia
Wojewody Zachodniopomorskiego
Dawid Krystek
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Zespół inspektorów:

Joanna Płachta

Starszy inspektor wojewódzki

Joanna Dunajewska

Inspektor wojewódzki

Zastępca Dyrektora

Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej

Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

Izabela Wojtczak – Sikorska