**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest: **Sukcesywna** **dostawa akcesoriów komputerowych (zwanych dalej „Akcesoriami”).**

1. **Dostawa.**
2. Akcesoria będące przedmiotem zamówienia zostały wymienione w „Załączniku nr 1 do OPZ - Specyfikacja akcesoriów”.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Akcesoriów na własny koszt do siedziby Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia złożenia zlecenia przez osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy lub dni wolnych od pracy u Zamawiającego.
4. Akcesoria będą dostarczane partiami. Zakres ilościowy i rodzajowy każdej partii będzie wynikać z jednostronnych zleceń na podstawie Oferty Wykonawcy (Formularza ofertowego i Specyfikacji asortymentowo-cenowej) lub asortymentu znajdującego się w standardowej ofercie Wykonawcy, składanych przez osoby odpowiedzialne
za realizację przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego.
5. Akcesoria dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, będą spełniały wymagania Zamawiającego, jeśli ich jakość będzie odpowiadała co najmniej jakości wskazanej przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
6. **Gwarancja.**
7. Wykonawca udziela Zamawiającemu minimum 12-miesięcznej gwarancji na Akcesoria liczonej od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru zawierającego wniosek o rozliczenie finansowe. Na akcesoria, o których mowa w poz. 22-26,51-58 Załącznika nr 1 do OPZ, Wykonawca udziela minimum 24-miesięcznej gwarancji liczonej od dnia podpisania przez przedstawicieli Strony Protokołu odbioru zawierającego wniosek o rozliczenie finansowe. W ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu również rękojmi na dostarczone Akcesoria od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru zawierającego wniosek o rozliczenie finansowe na zasadach określonych w kodeksie cywilnym, chyba że Strony w OPZ przewidziały dłuższy termin rękojmi lub określiły inne zasady w Umowie.
8. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przyjmowanie reklamacji Zamawiającego w dni robocze.
9. Reklamacje Zamawiający może składać na adres poczty elektronicznej wskazany w § 4 ust. 2 pkt 2 Umowy.
10. W ramach gwarancji lub rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub do wymiany wadliwych Akcesoriów na nowe wolne od wad w ciągu 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, z zastrzeżeniem, że naprawy odbywać się będą w dni robocze, jeśli Wykonawca będzie je realizował w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli wykonanie naprawy, w miejscu użytkowania jest niemożliwe, Wykonawca zobowiązany jest na czas naprawy udostępnić Zamawiającemu rzecz zastępczą o parametrach nie gorszych od naprawianych Akcesoriów, najpóźniej w dniu odebrania uszkodzonych Akcesoriów. Koszty związane z dostarczeniem Akcesoriów zastępczych ponosi Wykonawca.
11. W przypadku awarii dysku, pamięci RAM lub innego nośnika danych, Akcesoria będą wymienione przez Wykonawcę na nowe wolne od wad, bez konieczności zwrotu przez Zamawiającego uszkodzonego egzemplarza i dokonywania ekspertyz poza siedzibą Zamawiającego.
12. Realizacja obowiązków gwarancyjnych podlega dokumentowaniu w Protokole gwarancyjnym, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 - „Protokół gwarancyjny” do Umowy.
13. Na Akcesoria wymienione zgodnie z §5ust. 4 umowy okres gwarancji biegnie na nowo od dnia ich odbioru przez Zamawiającego.
14. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi za wady zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
15. Koszty związane z odebraniem oraz wymianą Akcesoriów z tytułu rękojmi lub gwarancji ponosi Wykonawca.
16. W razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy, której wynik będzie wiążący dla Stron.
17. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
18. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Akcesoriów niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.
19. Postanowienia określone w §5umowystanowią dokument gwarancyjny dla gwarancji Wykonawcy w rozumieniu art. 577² Kodeksu Cywilnego.

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 do OPZ – Specyfikacja Akcesoriów