

## Określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi informatyczne dla Powiatowej Stacji Sanitarno Epidemiologicznej w Krotoszynie przy ul. Floriańskiej 10 obejmujące usługi kompleksowe polegająca na :

1. Opieka nad sprzętem komputerowym , a w tym:
  - usuwanie awarii i uszkodzeń sprzętu komputerowego
  - wymianę i dostępność części zamiennych
  - przeprowadzanie z określoną częstotliwością przeglądów i konserwacji stanowisk komputerowych oraz ich urządzeń peryferyjnych – po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym
  - zapewnienie ciągłej pracy systemu – w tym dostarczenie sprzętu zastępczego
2. Opiekę nad oprogramowaniem komputerowym, a w tym:
  - naprawa awarii oprogramowania
  - wprowadzanie dostarczonych przez producenta aktualizacji
  - bieżąca konserwacja oprogramowania i baz danych
  - działania mające na celu poprawę jakości oprogramowania – analiza istniejących błędów i przekazywanie raportów do producenta
  - okresowa aktualizacja słownikowych , wzorcowych baz danych
3. Zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych, a w tym :
  - identyfikacja zagrożeń i sposobów na ich minimalizację
  - wskazanie metod ochrony antywirusowej i eliminowania niepożądanego oprogramowania
  - stworzenie procedur wykonywania archiwizacji danych i kontrola ich wykonywania
  - przygotowanie i aktualizacje dokumentacji systemów informatycznych wymaganej prawnie
4. Usługi pomocy technicznej i konsultacje , a w tym :
  - zdalne wsparcie dla użytkowników
  - pomoc na miejscu
  - doradztwo przy projektowaniu planu rozwoju systemu informatycznego Zamawiającego
  - szkolenie bezpośrednie i internetowe przy wprowadzaniu zmian funkcjonalnych do systemów
5. Nadzór nad przewodową , bezprzewodową (radiową) siecią internetową.
6. Wprowadzanie w razie potrzeb edycji szablonu strony internetowej , ogłoszeń na stronie internetowej PSSE, BIP Zamawiającego.
7. Wdrażanie w razie potrzeb nowych programów komputerowych oraz szkolenie pracowników w ich obsłudze.
8. Instalacja w razie potrzeb nowego sprzętu komputerowego i oprogramowania tj. komputerów, laptopów drukarek ,skanerów , UPS oraz urządzeń związanych z przewodową, bezprzewodową siecią internetową.
9. Nadzór nad serwerem oraz QNAP
10. Modyfikacja w razie potrzeb istniejących programów komputerowych.
11. Umiejętność rozwiązywania problemów oraz wgrywania aktualizacji w programach takich jak :
  - płatnik
  - fakt-księgowo -kadrowy
  - program finansowo – księgowy DDJ
  - linux.,
  - Pfron,
  - System kopii zapasowej,
  - program inwentaryzacyjny
12. Nadzór nad profilem zaufanym, Szafir , platformą e-PUAP , RODO, EWP, SEPIS, sieć Intranet, CSIOZ.