

Umowa nr 270.____.24.AS
zawarta w dniu ____07.2024 r. w Osusznicy

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe Nadleśnictwem Osusznica, NIP 8420004569, z siedzibą w Osusznica 3, 77-130 Lipnica, reprezentowanym przez Nadleśniczego Sylwestra Kupczyka, zwanego w treści umowy „**Zleceniodawcą**”,

a

_____, NIP _____, z siedzibą w _____, _____, reprezentowanym przez _____, zwanego w treści umowy „**Organizatorem**”
zwanymi w treści Umowy łącznie „**Stronami**”.

§ 1

1. Umowa zawarta zostaje w związku z wyborem oferty Organizatora złożonej Zleceniodawcy w odpowiedzi na przesłane zapytanie ofertowe z dnia ____07.2024 r.
2. Przedmiotem umowy jest organizacja **wycieczki na Malte** w terminie **15-18.09.2024 r.** realizowanej według programu stanowiącego integralną część umowy (załącznik nr 1).

§ 2

Organizator zapewnia realizację świadczeń zawartych w programie wycieczki stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, w szczególności tj.:

1. przejazd komfortowym autokarem z klimatyzacją i wc – z siedziby Zleceniodawcy na lotnisko/ z lotniska do siedziby Zleceniodawcy,
2. koszt przelotu (lot bezpośredni): na Malte/do Polski wraz z bagażem podręcznym (walizka kabinowa 55x20x40 cm, do 10 kg),
3. trzy noclegi w hotelu*** z wyżywieniem typu HB (3 śniadania i 3 obiadokolacje) w formie bufetu,
4. pokoje w hotelu 2-3 osobowe z łazienkami i łóżkami pojedynczymi bez dostawek,
5. przejazdy komfortowym autokarem z klimatyzacją i wc - na Malcie zgodnie z realizowanym programem,

6. opiekę pilota i przewodników,
7. bilety wstępu,
8. ubezpieczenie NNW,
9. składki na TFP i TFG,
10. pozostałe koszty związane z wyjazdem.

§3

1. Zleceniodawca w wyjątkowych sytuacjach, zaistniałych po podpisaniu umowy, wynikających z przyczyn niezależnych od Organizatora, dopuszcza możliwość zmiany pilota wycieczki, z zastrzeżeniem, że osoba zastępująca będzie posiadała co najmniej takie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, jakie były wymagane w zapytaniu ofertowym. W powyższym przypadku Organizator jest zobowiązany powiadomić Zleceniodawcę bezzwłocznie, najpóźniej w terminie do 3 dni od powzięcia wiadomości o konieczności dokonania zmiany oraz przedstawić Zleceniodawcy na piśmie nowy wykaz osób wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje, wymagane niniejszą umową i zgodne z obowiązującymi przepisami oraz potwierdzające spełnienie warunków zatrudnienia tej osoby określonych w ofercie Organizatora.
2. Zleceniodawca, w wyjątkowych sytuacjach zaistniałych po podpisaniu umowy, a nieleżących po stronie Organizatora, dopuszcza możliwość zmiany hotelu, np. w przypadku jego zamknięcia lub z powodu zaistnienia innych okoliczności, uniemożliwiających zakwaterowanie uczestników wycieczki, niezależnych od Organizatora, pod warunkiem zapewnienia hotelu o standardzie i warunkach odpowiadającym hotelowi zaoferowanemu przez Organizatora w szczegółowym programie wycieczki. W powyższym przypadku Organizator jest zobowiązany powiadomić Zleceniodawcę bezzwłocznie, najpóźniej w terminie do 3 dni od powzięcia wiadomości o konieczności dokonania zmiany oraz przedstawić Zleceniodawcy na piśmie nowy wykaz hoteli wraz z dokumentami potwierdzającymi ich standard oraz warunki określone w szczegółowym programie wycieczki.
3. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za uczestników wycieczki przez czas jej trwania, za który to czas uznaje się okres od dnia (chwili) wyjazdu z miejsca zbiórki - do dnia (chwili) zakończenia wycieczki - przyjazdu do siedziby Zleceniodawcy. Przedstawiciel Organizatora zobowiązany jest do sprowadzenia

listy obecności uczestników wyjazdu, która zostanie mu dostarczona drogą elektroniczną przez Zleceniodawcę na adres e-mail:_____.

4. Organizator zobowiązany jest do zapewnienia transportu uczestników wycieczki autokarem sprawnym technicznie, posiadającym wszystkie wymagane prawem dokumenty, dopuszczające pojazd do ruchu po terenie kraju, w którym ten ruch będzie się odbywał, spełniającym wszystkie wymogi bezpieczeństwa zgodnie z przepisami o transporcie drogowym oraz obsługiwany przez kierowców posiadających odpowiednie uprawnienia do kierowania pojazdami samochodowymi służącymi do przewozu osób, odpowiednie dla kraju, po którym będą świadczyć przewóz osób.
5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z własnej winy szkody w trakcie trwania wycieczki (autokar, hotele, samolot).
6. Zleceniodawca oświadcza, że zapozna uczestników wyjazdu z ogólnymi warunkami ubezpieczenia grupowego, które zostaną dostarczone drogą email na adres Zleceniodawcy.
7. W czasie trwania wycieczki uczestnik zobowiązany jest do stosowania się uwag pilota lub przewodnika grupy.
8. Organizator nie ma obowiązku zapewnienia transportu uczestnikowi, który z własnej winy nie stawiał się na miejsce wyjazdu w określonej przez Organizatora dacie, godzinie i miejscu.
9. Uczestnik odpowiedzialny jest za posiadanie aktualnych, uprawniających do przekroczenia granicy dokumentów (paszport/dowód osobisty).
10. Organizator zobowiązany jest do posiadania aktualnych, stosownych koncesji, uprawniających go do prowadzenia działalności w zakresie określonym dla organizatorów turystyki lub pośredników turystycznych, oraz przedstawić ją na każde wezwanie Zleceniodawcy.

11. Za zgodą stron dopuszcza się zmiany w programie wycieczki. W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających realizację podanego w programie punktu Organizator zapewni w zastępstwie inny porównywalny lub równoważny punkt zwiedzania.

§4

Organizator nie może powierzać wykonania zobowiązań wynikających z Umowy innemu podmiotowi.

§ 5

1. Zleceniodawca zgłasza **uczestników** i zobowiązuje się pokryć koszty wycieczki w kwocie _____ **zł od osoby netto**, tj. łączną kwotę netto _____ **zł** (słownie: _____), w tym również podatek VAT, co daje kwotę brutto _____ **zł (słownie: _____)**.
2. Organizator wystawi fakturę za organizację **wycieczki na Maltę w terminie 15-18.09.2024 r.**

§ 6

1. **Kwotę wartości przedmiotu umowy tj. _____ zł** Zleceniodawca wpłaci w **terminie do _____.____.2024 r.** na rachunek _____ w banku _____ nr rachunku: _____.
2. Za dokonaną płatność zostanie wystawiona odrębna faktura VAT marża.

§ 7

1. W przypadku rezygnacji Zleceniodawcy z części usługi w zakresie liczby uczestników biorących udział w wycieczce, Zleceniodawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora wynagrodzenia wyliczonego proporcjonalnie do rzeczywiście poniesionych i udokumentowanych kosztów w związku z organizacją wycieczki i liczby rezygnujących osób według następujących zasad:
 - 1) w przypadku rezygnacji pomiędzy 10 dniem a 5 dniem przed rozpoczęciem imprezy – do 25% ceny jednostkowej netto za jednego uczestnika,
 - 2) w przypadku rezygnacji poniżej 5 dni przed rozpoczęciem imprezy – do 50% ceny jednostkowej netto liczonej za jednego uczestnika.
2. W przypadku rezygnacji z całej imprezy przez Zleceniodawcę z przyczyn od niego zależnych, Zleceniodawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora wyliczonego proporcjonalnie do rzeczywiście poniesionych i udokumentowanych kosztów w związku z organizacją wycieczki według następujących zasad:
 - 1) w przypadku rezygnacji pomiędzy 10 dniem a 5 dniem przed rozpoczęciem imprezy – do 60% ceny brutto imprezy,

- 2) w przypadku rezygnacji poniżej 5 dni przed rozpoczęciem imprezy – do 80% ceny brutto imprezy.
3. Jeżeli w czasie trwania wycieczki nastąpi zmiana programu i nie będzie możliwa realizacja świadczeń przewidzianych w programie wycieczki stanowiącym załącznik nr 1, lub nastąpi realizacja świadczenia zastępczego, Organizator obniży cenę za udział jednego uczestnika wycieczki, określoną w § 5 ust. 1, o wysokość niezrealizowanego świadczenia lub o różnicę wynikającą z realizacji świadczenia zastępczego.

§ 8

W przypadku gdy wycieczka nie dojdzie do skutku z przyczyn zależnych od Organizatora, zwróci on Zleceniodawcy 100 % wpłaconej kwoty wraz z odsetkami ustawowymi liczonymi od dnia następnego od otrzymania wpłaty do dnia zwrotu włącznie.

§ 9

W przypadku awarii autokaru lub niemożności zorganizowania noclegu w danym hotelu na trasie wycieczki, Organizator niezwłocznie, tak szybko jak to będzie możliwe, na swój koszt naprawi lub zapewni inny sprawny autokar (podczas oczekiwania dłuższego niż 3 godziny zapewni napoje i posiłek), jak również zapewni uczestnikom wycieczki miejsce noclegu o standardzie nie gorszym niż przewidziany w programie, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.

§ 10

Zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych ustalona w umowie cena nie może być podwyższona, chyba, że Organizator turystyki wyraźnie udokumentuje konieczność podwyższenia ceny z jednej z następujących okoliczności:

- 1) wzrostu kosztów transportu,
- 2) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi.

W okresie krótszym niż 7 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, nawet jeżeli zaistnieje któraś z wymienionych powyżej okoliczności.

§ 11

Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany istotnych warunków umowy, takich jak np.: klęski żywiołowe, decyzje władz państwowych, z przyczyn od niego niezależnych. Organizator jeżeli jest zmuszony do zmiany istotnych warunków umowy określonych w § 2 lub § 3 Umowy niezwłocznie powiadamia Zleceniodawcę, który może przyjąć proponowaną zmianę umowy albo odstąpić od umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych opłat. Jeżeli Zleceniodawca zawiadomiony o zaistniałych

zmianach nie zgłosi rezygnacji w ciągu siedmiu dni od chwili otrzymania pisemnego zawiadomienia, przyjmuje się, że wyraził zgodę na zmienione warunki uczestnictwa.

§ 12

1. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość naliczania Organizatorowi kar umownych:
 - 1) w przypadku odwołania wycieczki przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Zleceniodawcy oraz w przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn zależnych od Organizatora; Organizator zapłaci karę umowną w wysokości:
 - a) 10% ceny wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 1, jeśli odwołanie wycieczki nastąpi w terminie powyżej 20 dni przed imprezą;
 - b) 15% ceny wartości umowy brutto określonej w § 5 ust.1, jeśli odwołanie wycieczki nastąpi na 20 dni lub mniej przed imprezą;
 - 2) w przypadku zmniejszenia zakresu wykonania umowy w stosunku do zakresu określonego w programie wycieczki stanowiącym załącznik nr 1 lub w niniejszej umowie lub zmiany jakości świadczeń, w tym noclegów, transportu, posiłków, w stosunku do wymagań określonych programie wycieczki stanowiącym załącznik nr 1 lub parametrów określonych przez Organizatora w ofercie, w wysokości iloczynu 5 % wartości ceny jednostkowej brutto liczonej za jednego uczestnika oraz liczby uczestników faktycznie biorących udział w organizowanej wycieczce za każdy taki przypadek, nie więcej jednak, niż 20% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1;
 - 3) w każdorazowym przypadku stwierdzenia, że osoby (osoba), przy pomocy, których Organizator realizuje umowę, nie posiadają wymaganych uprawnień lub nie odpowiadają ofercie Organizatora – w wysokości 500,00 zł, za każdy przypadek nieprawidłowości stwierdzonej w powyższym zakresie.
2. Zleceniodawcy przysługuje prawo potrącenia z wynagrodzenia Organizatora wartości przysługujących Zleceniodawcy kar umownych.
3. Maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć 50% wartości niniejszej umowy.
4. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania, w wysokości przewyższającej zastrzeżone kary umowne, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 13

Zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych _____ posiada zezwolenie na działalność w zakresie organizacji imprez turystycznych (załącznik nr 3) – wpis do rejestru nr _____ oraz gwarancję bankową na rzecz klientów na sumę gwarancyjną _____ zł, która to gwarancja stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

§ 14

Organizator przyjmuje reklamacje związane z wykonaniem usługi przez Organizatora turystyki lub osobę z nim współpracującą po zakończeniu wyjazdu w terminie do 21 dni po zakończeniu wycieczki.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych warunkami umowy stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 z późn. zm.). Organizator dołoży wszelkich starań w celu należytej organizacji wycieczki.

§ 16

Wszelkie zmiany do umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.

§ 17

Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla Zleceniodawcy.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA:

ORGANIZATOR:

Załączniki:

1. Program organizacji wycieczki na Maltę w terminie 15-18.09.2024 r..
2. Gwarancja bankowa na rzecz klientów.
3. Zezwolenie na działalność w zakresie organizacji imprez turystycznych.